

Any and all information, including, among others, wordings, pictures, graphs are the properties of Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (hereinafter referred to as “EZVIZ”). This user manual (hereinafter referred to as “the Manual”) cannot be reproduced, changed, translated, or distributed, partially or wholly, by any means, without the prior written permission of EZVIZ. Unless otherwise stipulated, EZVIZ does not make any warranties, guarantees or representations, express or implied, regarding to the Manual.


About this Manual

The Manual includes instructions for using and managing the product. Pictures, charts, images and all other information hereinafter are for description and explanation only. The information contained in the Manual is subject to change, without notice, due to firmware updates or other reasons. Please find the latest version in the EZVIZ™ website (<http://www.ezvizlife.com>).

Revision Record

New release – January, 2021

Trademarks Acknowledgement

EZVIZ™, ™, and other EZVIZ's trademarks and logos are the properties of EZVIZ in various jurisdictions. Other trademarks and logos mentioned below are the properties of their respective owners.

Legal Disclaimer

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE PRODUCT DESCRIBED, WITH ITS HARDWARE, SOFTWARE AND FIRMWARE, IS PROVIDED “AS IS”, WITH ALL FAULTS AND ERRORS, AND EZVIZ MAKES NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT OF THIRD PARTY. IN NO EVENT WILL EZVIZ, ITS DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES, OR AGENTS BE LIABLE TO YOU FOR ANY SPECIAL, CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, OR INDIRECT DAMAGES, INCLUDING, AMONG OTHERS, DAMAGES FOR LOSS OF BUSINESS PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION, OR LOSS OF DATA OR DOCUMENTATION, IN CONNECTION WITH THE USE OF THIS PRODUCT, EVEN IF EZVIZ HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL EZVIZ'S TOTAL LIABILITY FOR ALL DAMAGES EXCEED THE ORIGINAL PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT.

EZVIZ DOES NOT UNDERTAKE ANY LIABILITY FOR PERSONAL INJURY OR PROPERTY DAMAGE AS THE RESULT OF PRODUCT INTERRUPTION OR SERVICE TERMINATION CAUSED BY: A) IMPROPER INSTALLATION OR USAGE OTHER THAN AS REQUESTED; B) THE PROTECTION OF NATIONAL OR PUBLIC INTERESTS; C) FORCE MAJEURE; D) YOURSELF OR THE THIRD PARTY, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, USING ANY THIRD PARTY'S PRODUCTS, SOFTWARE, APPLICATIONS, AND AMONG OTHERS.

REGARDING TO THE PRODUCT WITH INTERNET ACCESS, THE USE OF PRODUCT SHALL BE WHOLLY AT YOUR OWN RISKS. EZVIZ SHALL NOT TAKE ANY RESPONSIBILITIES FOR ABNORMAL OPERATION, PRIVACY LEAKAGE OR OTHER DAMAGES RESULTING FROM CYBER ATTACK, HACKER ATTACK, VIRUS INSPECTION, OR OTHER INTERNET SECURITY RISKS; HOWEVER, EZVIZ WILL PROVIDE TIMELY TECHNICAL SUPPORT IF REQUIRED. SURVEILLANCE LAWS AND DATA PROTECTION LAWS VARY BY JURISDICTION. PLEASE CHECK ALL RELEVANT LAWS IN YOUR JURISDICTION BEFORE USING THIS PRODUCT IN ORDER TO ENSURE THAT YOUR USE CONFORMS TO THE APPLICABLE LAW. EZVIZ SHALL NOT BE LIABLE IN THE EVENT THAT THIS PRODUCT IS USED WITH ILLEGITIMATE PURPOSES.

IN THE EVENT OF ANY CONFLICTS BETWEEN THE ABOVE AND THE APPLICABLE LAW, THE LATTER PREVAILS.

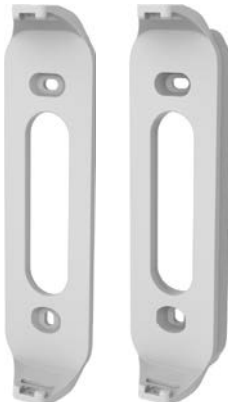
Innholdsfortegnelse

Innhold i pakken	1
Grunnleggende funksjoner	2
Få tak i EZVIZ-appen	2
Koblingsoversikt	3
1. EZVIZ-dørklokke med kime	3
2. EZVIZ-dørklokke uten kime	3
Installasjon av strømadapter	3
Installasjon av dørklokke	5
Dørklokkeoppsett	7
Sett inn Micro SD-kortet (valgfritt)	7
Initialisere Micro SD-kortet	7
Vis enheten din	8
1. Direktevisning	8
2. Innstillinger	9
EZVIZ Connect	10
1. Use Amazon Alexa	10
2. Use Google Assistant	11
Feilsøking	11

Innhold i pakken



Dørklokke (x1)



Monteringsplate (x2)
Velg den som gir best overvåkingsvinkel.



Plate Skum (x1)
Stabiliser monteringsplaten
hvis den monteres på et ujevnt
underlag.



Strømadapter (x1)



Bor (x1)



Skrutrekker (x1)



Monteringsskruer (x3)



Ekspansjonshylser (x3)



Festeskruer (x1)



Monteringsskruer (x2)



Kabeltilkobling (x4)



Kabelsett (x1)



Sikringsledning (x1)



Kabler med kabelsko (x2)



Regulatorisk informasjon (x2)



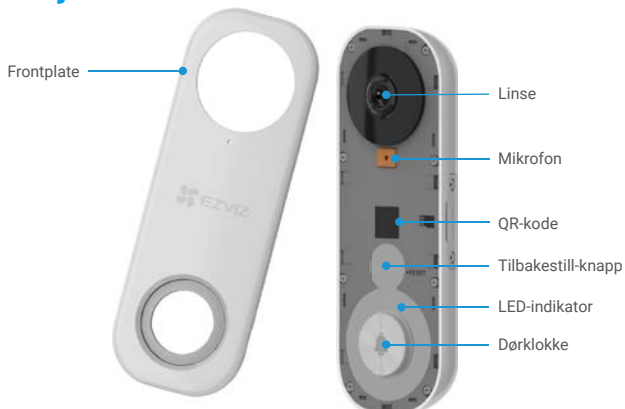
Hurtigstartveiledning (x1)

Verktøy du trenger

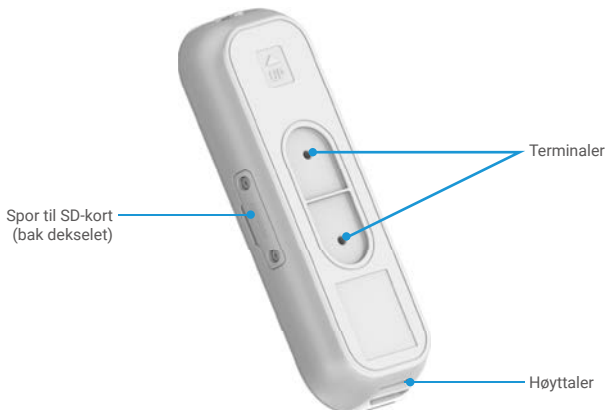


Drill (x1)

Grunnleggende funksjoner



Navn	Beskrivelse
LED-indikator	<p>Rød</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rød – fast: Dørklokken starter opp. • Blinker sakte rødt: Ikke tilkoblet et nettverk. • Blinker raskt rødt: Dørklokkeunntak (f.eks. feil på Micro SD-kortet). <p>Blå</p> <ul style="list-style-type: none"> • Blå – fast: Dørklokken fungerer som den skall. • Blinker raskt blått: Dørklokken er klar for Wi-Fi-tilkobling.
Tilbakestill-knapp	Hold i 5 sekunder for å nullstille og gå inn i Wi-Fi-konfigurasjonsmodus.




Navn	Beskrivelse
Micro SD-kort (selges separat)	Formater kortet med EZVIZ-appen før du bruker det.


Få tak i EZVIZ-appen

1. Koble mobiltelefonen til Wi-Fi (anbefalt).
2. Last ned og installer EZVIZ-appen ved å søke etter «EZVIZ» i App Store eller Google Play™.
3. Start appen og registrer en EZVIZ-brukerkonto.



EZVIZ-app



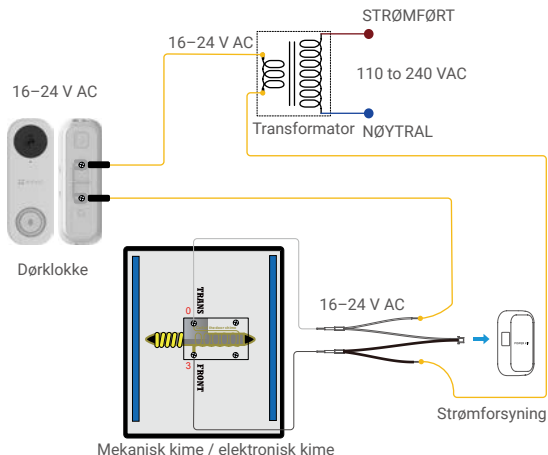


i Hvis du allerede har brukt appen, må du oppdatere den til nyeste versjon. Gå til app-butikken og søk etter EZVIZ for å se om det finnes nye oppdateringer.

Koblingsoversikt

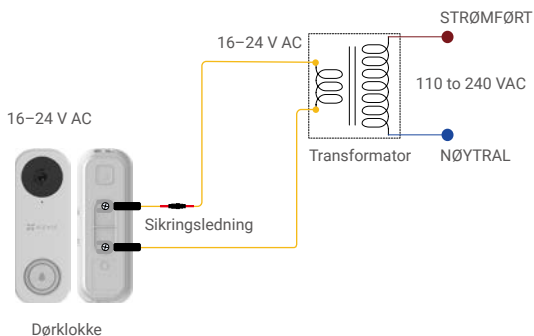
1. EZVIZ-dørklokke med kime

- i** Hvis du har en mekanisk eller elektronisk kime montert i hjemmet, monterer du strømforsyningen og dørklokken, og kobler kablene som vist i tegningen nedenfor.



2. EZVIZ-dørklokke uten kime

- i** Hvis ingen kime er installert, hopper du over monteringen av strømforsyningen, monterer dørklokken og kobler til kablene som vist i figuren nedenfor.

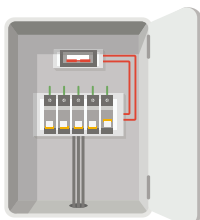


- i** • Vi anbefaler at det installeres en ny transformator for å heve effekten til 16-24 volt.
• Les hurtigstartguiden for ringeklokken eller transformatoren for informasjon om installasjon av ringeklokken eller transformatoren.

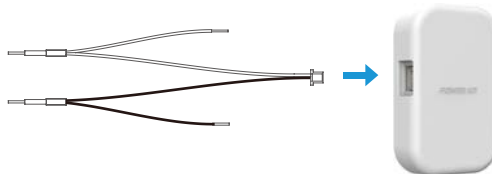
Installasjon av strømadapter

- i** Strømforsyningen sørger for at dørklokken får strømmen den trenger, så pass på å montere den før du monterer dørklokken.

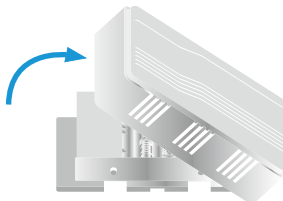
- 1 Slå av strømmen som styrer dørklokkens krets med sikringen.



2 Sett den ene enden av kabelbunten inn i strømforsyningen.



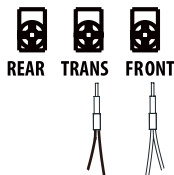
3 Fjern dekselet fra den mekaniske kimen.



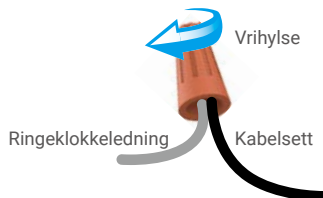
4 Fjern de eksisterende kablene i terminalene merket TRANS og FRONT.



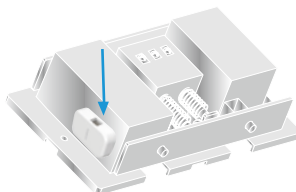
5 Koble kabelsettet til ringeklokkens terminaler med merket TRANS og FRONT.



6 Sett inn den eksisterende ringeklokkeledningen og den andre enden av kabelsettet i vrihylsen og vri den stramt. Gjenta dette trinnet med den andre ringeklokkeledningen.



7 Monter strømadapteren på siden av ringeklokken.

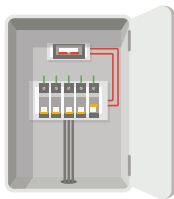


8 Sett tilbake dekselet på ringeklokken.

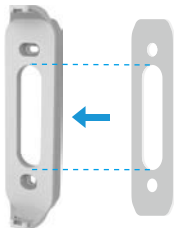
Installasjon av dørklokke

i Anbefalt installasjonshøyde: 1,2 m (4 fot) over gulvet.

1 Slå av strømmen som styrer dørklokkens krets med sikringen.

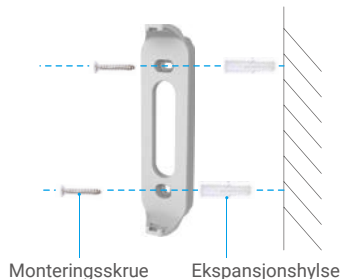
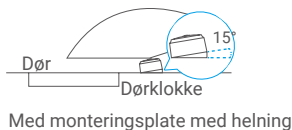
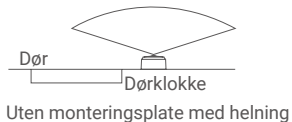


2 (Valgfritt) Hvis veggen er ujevn, limes skumplaten til monteringsplaten.



3 Bruk monteringsplaten, eller bruk de skrå monteringsplatene som ekstra monteringsbrakett hvis du vil se mer av én spesifikk side.

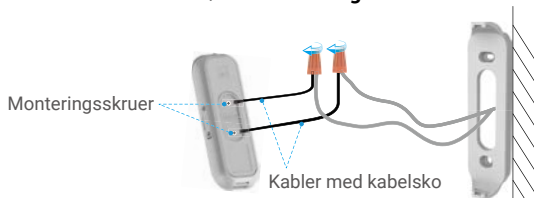
Med monteringsplate som sikte markeres plasseringen til de to monteringshullene på veggen. Sett inn ankre og fest monteringsplaten til veggen.



i Anbefalt hulldybde: 25 til 30 mm (1" til 1,2").

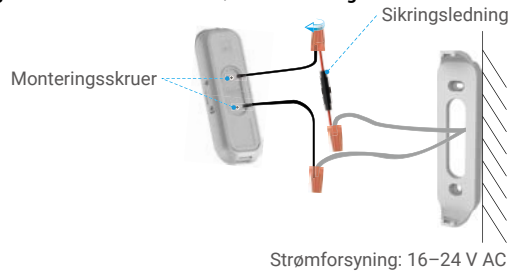
4 Hvis du har installert en ringeklokke, følger du **alternativ A**. Hvis ikke følger du **alternativ B**.

Alternativ A Koble dørklokken med eksisterende dørklokkeledninger.



Strømforsyning: 16–24 V AC

Alternativ B Koble sikringsledningen med din eksisterende dørklokkeledning.



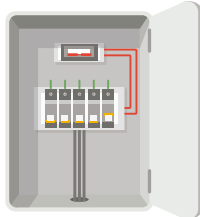
5 Fest dørklokken til monteringsplaten.



6 Sett inn sikkerhetsskruen på toppen av monteringsplaten for å feste dørklokken.



7 Slå på strømmen igjen med sikringen.



1 Dørklokken er slått på når indikatoren blinker blått. Hvis ikke, kontroller at strømmen er slått av og kontroller ledningene. Hvis ja, fortsett til dørklokkeinstallasjonen.

Dørklokkeoppsett



1 Legg til dørklokken til EZVIZ-appen.

1. Ta av frontplaten fra dørklokken.
2. Logg inn på EZVIZ-kontoen din.
3. Fra startsidene trykker du på «+» i øverste høyre hjørne for å gå til siden for skanning av QR-koden.
4. Skann QR-koden på enheten eller omslaget til denne håndboken når indikatoren blinker raskt i blått.
5. Følg veiviseren for å legge dørklokken til EZVIZ-appen.
6. Sett på frontplaten igjen.

2 Velg samsvarende kimetype.

1. For å sjekke status på SD-kortet trykker du på Chime Type (Kimetype) i menyen for Device Settings (enhetsinnstillinger) for å gå til grensesnittet for Chime Type (kimetype).
2. Velg kimetypen du har montert i hjemmet ditt.


Sett inn Micro SD-kortet (valgfritt)



1. Fjern dekselet på siden av dørklokken med skrutrekkeren.
2. Sett inn et Micro SD-kort (selges separat) i sporet, til et klikk høres.
3. Sett på dekselet igjen og skru til skruene med skrutrekkeren.

i Etter at micro SD-kortet er installert, må det initialiseres i EZVIZ-appen før det brukes.

Initialisere Micro SD-kortet

Wi-Fi Configure	TEST-WiFi  >
Storage Status	>
Device Version	Vx.x.x build xxxxxx No new version.

1. For å sjekke status på Micro SD-kortet, trykker du på «Storage Status» (**lagringsstatus**) i menyen for enhetsinnstillinger i EZVIZ-appen.
2. Hvis statusen for minnekortet vises som «Uninitialized» (**ikke initialisert**), trykker du for å initialisere det.
3. Statusen endres deretter til «Normal» og den kan lagre videoer.

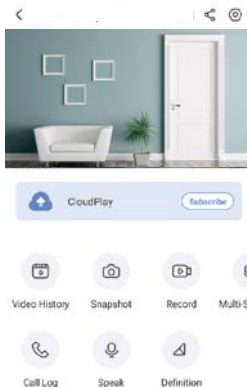
Vis enheten din

i Appens grensesnitt kan se annerledes ut på grunn av oppdateringer til versjoner, og grensesnittet til den appen du har installert på telefonen, er det som gjelder.










1. Direktevisning

Når du starter EZVIZ-appen, vises enhetssiden som vist nedenfor.

Du kan vise og lytte til en direkte sendt strøm, ta bilder og gjøre opptak og velge videoens oppløsning etter behov.



i Sveip venstre og høyre på tvers av skjermen for å få se flere ikoner.

Ikon	Beskrivelse
	Dele. Del enheten med hvem du vil.
	Innstillinger. Vis og endre enhetens innstillinger.
	Video History (Videohistorikk). Vis opptakene.
	Snapshot (Bilde). Ta et bilde.
	Record (Ta opp). Start/stopp opptak manuelt.
	Multi-screen Live (Multi-skjerm direkte). Trykk for å velge layout for direktevisningsvinduer.
	Call Log (Samtalelogg). Vis samtalelogger
	Speak (Snakk). Snakk og lytt.
	Definition (Oppløsning). Velg Ultra HD, Hi-Def eller Standard som oppløsning for videoene.

i Sjekk den faktiske menyen for spesifikk informasjon.

2. Innstillinger

Du kan stille inn de grunnleggende parameterne for enheten i innstillingene.

Parameter	Beskrivelse
Answer Doorbell Call (Besvar dørklokke-anrop)	Hvis dette er deaktivert, blir ikke dørklokkeanrop besvart.
Audio	Lydfunksjoner Når dette er deaktivert, vil hverken direktevisninger eller opptak ha lyd.
Status Light (Statuslys)	Du kan se hvilken status enheten har basert på de forskjellige lysene. Når dette er deaktivert, er lysene av.
IR Light (IR-lys)	IR-lyset hjelper kameraet med å ta svart-hvitt-bilder i mørke omgivelser. Hvis dette er deaktivert, påvirker det kvaliteten til bilder som tas i mørke omgivelser. <ul style="list-style-type: none">• Alarm Notification (Alarmvarsling): Du kan velge forskjellige deteksjonsmoduser, og enheten avgir alarm basert på dette. Når dette er aktivert, mottar du varsler døgnnet rundt, alle dager uten en innstilt Notification Schedule (tidsplan for varsler).• Notification Schedule (Tidsplan for varsler): Når dette er aktivert aktiverer og deaktiverer enheten push-varsler i henhold til den innstilte tidsplanen.• Set Notification Schedule (Angi tidsplan for varsler): Her kan du angi en tidsplan for varsler.• Motion Detection Area (Bevegelsesdeteksjonsområde): Her kan du velge deteksjonsområde.• Motion Detection Sensitivity (Bevegelsesdetektorens følsomhet): Her kan du velge deteksjonsfølsomheten.• Select the mode (Velg modus): Her kan du velge blant tre forskjellige moduser. Hvis du velger en av de to første modusene, avgis det en varselyd hvis enheten oppdager dyr eller mennesker i bevegelse.
Alarm Notification (Alarmvarsling)	
Time Zone (Tidssone)	Du kan velge tidssone her etter behov.
Daylight Saving Time (Sommertid)	Velg sommertid etter behov.
Date Format (Datoformat)	Du kan velge datoformat her etter behov.
Wi-Fi	Du kan se hvilket Wi-Fi-nettverk enheten er tilkoblet, og du kan trykke for å koble til et annet nettverk.
Cloud Storage (Skylagring)	Du kan abonnere på skylagring her.
Storage Status (Lagringsstatus)	Her kan du se lagringsstatusen for skylagring og minnekort.
Device Version (Enhetsversjon)	Her kan du se enhetsversjonen.
Image Encryption (Bildekryptering)	Hvis dette er aktivert, er bilder som tas av enheten, kun tilgjengelige etter at man har tastet inn et passord.
Change Encryption Password (Bytt krypteringspassord)	Her kan du endre krypteringspassordet. Standardpassordet er verifiseringskoden for enheten.
Offline Notification (Frakoblet varsel)	Hvis dette er aktivert, blir det sendt ut varsler til appen din når dørklokken er offline.
User Guide (Brukerguide)	Her kan du lese brukerveiledningen til enheten.
About (Om)	Her kan du markere hvor enheten er installert, og hente produktkategori, enhetsmodell, serienummer og enhetens QR-kode.
Delete Device (Slett enhet)	Trykk for å slette enheten fra EZVIZ-kontoen din.



For å beskytte personvernet må du fjerne SD-kortet og andre lagringsmedier (hvis det er bruk) når du overgir enheten til noen andre.

1. Med Amazon Alexa

Disse instruksjonene gjør det mulig å kontrollere EZVIZ-enheter med Amazon Alexa. Hvis du har problemer i løpet av prosessen, se **Feilsøking**.

Før du starter, pass på at:

1. EZVIZ-enhetene er koblet til EZVIZ-appen.
2. I EZVIZ-appen, skru av «Image Encryption» (bildekryptering) på siden for Device Settings (enhetsinnstillinger).
3. Du har en Alexa-aktivert enhet (f.eks. Echo Spot, Echo-Show, All-new Echo-Show, Fire TV (all generasjoner), Fire TV stick (kun andre generasjon), eller Fire TV Edition smart-TV).
4. Amazon Alexa-appen allerede er installert på smart-enheten din, og at du har opprettet en konto.


For å styre EZVIZ-enheter med Amazon Alexa:

1. Åpne Alexa-appen og velg «Skills and Games» (funksjoner og spill) fra menyen.
2. Åpne funksjoner og spill-skjermen, søk etter «EZVIZ». Her finner du «EZVIZ»-funksjonene.
3. Velg EZVIZ-enhetens funksjon, og trykk på **ENABLE TO USE (AKTIVER FOR BRUK)**.
4. Skriv inn EZVIZ-brukernavnet og passordet, og trykk på **Sign in (logg inn)**.
5. Trykk på **Authorize (autorisér)**-knappen for å gi Alexa tilgangstillatelse til EZVIZ-kontoen din, slik at Alexa kan kontrollere EZVIZ-enhetene dine.
6. Meldingen «EZVIZ has been successfully linked» (vellykket tilkobling av Alexa) vises. Trykk så på **DISCOVER DEVICES (FINN ENHETER)** for at Alexa skal kunne finne alle EZVIZ-enhetene dine.
7. Gå tilbake til Alexa-menyen og velg «Devices» (enheter). Alle EZVIZ-enhetene dine vises.

Talekommando

Finn nye smartheter via «Smart Home» (smarthjem)-menyen i Alexa-appen eller funksjonen Alexa Voice Control (Alexa talekontroll).

Etter at en enhet har blitt funnet kan den styres med stemmen din. Gi Alexa enkle kommandoer.

-  For eksempel navnet til enheten din: «show xxxx camera», kan endres i EZVIZ appen. Hver gang du endrer navnet til enheten, må du søke etter enheten på nytt for å finne det oppdaterte navnet.

Feilsøking

Hva gjør jeg hvis Alexa ikke oppdager enheten min?

Kontroller at det ikke er noen problemer med Internett-forbindelsen.

Prøv å starte den smarte enheten på nytt, og oppdag enheten med Alexa igjen.

Hvorfor viser enhetens status «Offline» i Alexa?

Den trådløse forbindelsen din kan være frakoblet. Start den smarte enheten på nytt og oppdag enheten med Alexa igjen.

Internett kan være utilgjengelig for ruterer. Kontroller at ruterer er koblet til Internett og prøv igjen.

-  For informasjon om hvilke land som støtter bruken av Amazon Alexa, kan du besøke det offisielle nettstedet.

2. Med Google Assistant

Med Google Assistant kan du aktivere EZVIZ-enheten din og se direkteviste bilder ved hjelp av Google Assistant-talekommandoer.

Følgende enheter og apper kreves:

1. En fungerende EZVIZ-app.
2. I EZVIZ-appen, skru av «Image Encryption» (bildekryptering) og skru så på «Audio» (lyd) på siden for Device Settings (enhetsinnstillinger).
3. En TV med en tilkoblet fungerende Chromecast.
4. Google Assistant-appen på telefonen din.

Følg trinnene nedenfor for å komme i gang:

1. Konfigurer EZVIZ-enheten og sørg for at den fungerer riktig i appen.
2. Last ned Google Home-appen fra app-butikken eller Google Play™, og logg inn på Google-kontoen din.
3. På myhome-skjermen, trykk «+» øverst i høyre hjørne, og velg «Set up device» (konfigurer enhet) fra menylisten for å gå til konfigurasjonsgrensesnittet.
4. Trykk «Works with Google» (fungerer med Google), og søk etter «EZVIZ». Her finner du «EZVIZ»-funksjonene.
5. Skriv inn EZVIZ-brukernavnet og passordet, og trykk på **Sign in (logg inn)**.
6. Trykk på **Authorize (autoriser)** for å gi Google tilgang til EZVIZ-kontoen din, slik at Google kan styre EZVIZ-enheten.
7. Trykk på **Return to app (tilbake til appen)**.
8. Følg trinnene ovenfor for å fullføre autoriseringen. Når synkroniseringen er fullført, vises EZVIZ-tjenesten i listen over tjenester. For å se en liste over kompatible enheter i EZVIZ-kontoen din, trykk på EZVIZ' serviceikon.
9. Prøv noen kommandoer. Bruk det kameranavnet du opprettet da du konfigurerte systemet.

Brukere kan behandle enheter som én enkelt enhet eller en gruppe. Ved å legge til enheter i et rom kan brukeren kontrollere en gruppe enheter samtidig med én kommando.

Se linken for mer informasjon:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

Feilsøking

1 Jeg har installert dørklokken, men kimen fungerer ikke i hjemmet mitt.

Bekreft følgende opplysninger.

1. Sørg for at riktig input-spenningsområde (16–24 V) har blitt brukt. Dørklokken er laget for å fungere med minst 16 volts vekselstrøm, som samsvarer med et flertall av standard dørklokkesystemer. Hvis dørklokken kjører med lavere spenning (eller kjører på likestrøm i stedet for vekselstrøm) kan det forårsake at kimen ikke fungerer.
2. Velg riktig type kimetype (samme som på produktets etikett) i EZVIZ-appen.
3. Påse at kimemodellen i hjemmet ditt er kompatibel med dørklokken. Sjekk kompatibilitetslisten på www.ezvizlife.com.
4. For å unngå å tappe dørklokkens innebygde batteri må du lade dørklokken i minst 30 minutter før du bruker den for første gang.

2 Jeg kunne ikke koble dørklokken til Wi-Fi.

1. Forsikre deg om at dørklokken ikke er blokkert av en brannmur eller andre begrensninger i nettverket.
2. Unngå å koble for mange enheter til ruter.
3. Forsikre deg om at statisk IP-adresse er skrudd av, og at ruter kan distribuere IP-adresser til enheten din (DHCP er på).

3 Dørklokken er ofte uten forbindelse.

1. Forsikre deg om at dørklokken mottar et sterkt og stabilt Wi-Fi-signal.
2. Forsikre deg om at ruter fungerer og har fungerende internettforbindelse.
3. Dørklokken krever minst 2 Mbps opplastingshastighet. Forsikre deg om at nettverket har tilstrekkelig båndbredde og at det ikke er koblet for mange enheter til ruter.
4. Hvis ingen av de ovennevnte feilsøkingstiltakene løser problemet, må du slette enheten fra EZVIZ-kontoen din, tilbakestille den og legge den til på nytt.

 Hvis du vil ha mer informasjon om enheten, kan du besøke www.ezvizlife.com.