

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. ALL RIGHTS RESERVED.

Any and all information, including, among others, wordings, pictures, graphs are the properties of Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (hereinafter referred to as “EZVIZ”). This user manual (hereinafter referred to as “the Manual”) cannot be reproduced, changed, translated, or distributed, partially or wholly, by any means, without the prior written permission of EZVIZ. Unless otherwise stipulated, EZVIZ does not make any warranties, guarantees or representations, express or implied, regarding to the Manual.

### **About this Manual**

The Manual includes instructions for using and managing the product. Pictures, charts, images and all other information hereinafter are for description and explanation only. The information contained in the Manual is subject to change, without notice, due to firmware updates or other reasons. Please find the latest version in the EZVIZ™ website (<http://www.ezvizlife.com>).

### **Revision Record**

New release – January, 2021

### **Trademarks Acknowledgement**

EZVIZ™, ™, and other EZVIZ's trademarks and logos are the properties of EZVIZ in various jurisdictions. Other trademarks and logos mentioned below are the properties of their respective owners.

### **Legal Disclaimer**

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE PRODUCT DESCRIBED, WITH ITS HARDWARE, SOFTWARE AND FIRMWARE, IS PROVIDED “AS IS”, WITH ALL FAULTS AND ERRORS, AND EZVIZ MAKES NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT OF THIRD PARTY. IN NO EVENT WILL EZVIZ, ITS DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES, OR AGENTS BE LIABLE TO YOU FOR ANY SPECIAL, CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, OR INDIRECT DAMAGES, INCLUDING, AMONG OTHERS, DAMAGES FOR LOSS OF BUSINESS PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION, OR LOSS OF DATA OR DOCUMENTATION, IN CONNECTION WITH THE USE OF THIS PRODUCT, EVEN IF EZVIZ HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL EZVIZ'S TOTAL LIABILITY FOR ALL DAMAGES EXCEED THE ORIGINAL PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT.

EZVIZ DOES NOT UNDERTAKE ANY LIABILITY FOR PERSONAL INJURY OR PROPERTY DAMAGE AS THE RESULT OF PRODUCT INTERRUPTION OR SERVICE TERMINATION CAUSED BY: A) IMPROPER INSTALLATION OR USAGE OTHER THAN AS REQUESTED; B) THE PROTECTION OF NATIONAL OR PUBLIC INTERESTS; C) FORCE MAJEURE; D) YOURSELF OR THE THIRD PARTY, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, USING ANY THIRD PARTY'S PRODUCTS, SOFTWARE, APPLICATIONS, AND AMONG OTHERS.

REGARDING TO THE PRODUCT WITH INTERNET ACCESS, THE USE OF PRODUCT SHALL BE WHOLLY AT YOUR OWN RISKS. EZVIZ SHALL NOT TAKE ANY RESPONSIBILITIES FOR ABNORMAL OPERATION, PRIVACY LEAKAGE OR OTHER DAMAGES RESULTING FROM CYBER ATTACK, HACKER ATTACK, VIRUS INSPECTION, OR OTHER INTERNET SECURITY RISKS; HOWEVER, EZVIZ WILL PROVIDE TIMELY TECHNICAL SUPPORT IF REQUIRED. SURVEILLANCE LAWS AND DATA PROTECTION LAWS VARY BY JURISDICTION. PLEASE CHECK ALL RELEVANT LAWS IN YOUR JURISDICTION BEFORE USING THIS PRODUCT IN ORDER TO ENSURE THAT YOUR USE CONFORMS TO THE APPLICABLE LAW. EZVIZ SHALL NOT BE LIABLE IN THE EVENT THAT THIS PRODUCT IS USED WITH ILLEGITIMATE PURPOSES.

IN THE EVENT OF ANY CONFLICTS BETWEEN THE ABOVE AND THE APPLICABLE LAW, THE LATTER PREVAILS.

# Índice

<b>Conteúdo da caixa</b> .....	<b>1</b>
<b>Elementos básicos</b> .....	<b>2</b>
<b>Obtenha o aplicativo EZVIZ</b> .....	<b>2</b>
<b>Visão geral da fiação</b> .....	<b>3</b>
1. Campanha EZVIZ com receptor .....	3
2. Campanha EZVIZ sem receptor .....	3
<b>Instalação do kit de energia</b> .....	<b>3</b>
<b>Instalação da campanha</b> .....	<b>5</b>
<b>Configuração da campanha</b> .....	<b>7</b>
<b>Instalar o cartão MicroSD (opcional)</b> .....	<b>7</b>
<b>Inicializar o cartão Micro SD</b> .....	<b>7</b>
<b>Visualizar seu dispositivo</b> .....	<b>8</b>
1. Exibição ao vivo .....	8
2. Configurações .....	9
<b>EZVIZ Connect</b> .....	<b>10</b>
1. Use Amazon Alexa .....	10
2. Use Google Assistant .....	11
<b>Resolução de problemas</b> .....	<b>11</b>

## Conteúdo da caixa



1 campainha



2 placas de montagem  
Escolha aquela com o melhor ângulo de vigilância.



1 lâmina de espuma  
Usada para estabilizar a placa de montagem ao instalá-la em uma superfície rugosa.



1 kit de energia



1 broca



1 chave de fenda



3 parafusos de montagem



3 buchas



1 parafuso de segurança



2 parafusos de fixação



4 conectores de fios



1 chicote de fios



1 fio com fusível



2 fios com terminal tipo U



2 informações regulamentares



1 guia de início rápido

## Ferramentas que você pode precisar

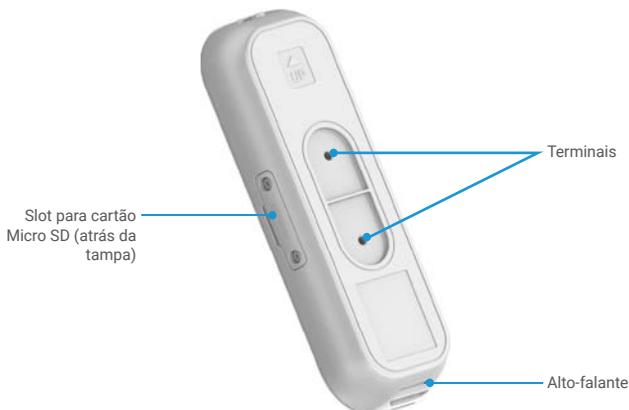


1 furadeira

## Elementos básicos



Name (Nome)	Descrição
Indicador de LED	<p><b>Vermelho</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Vermelho fixo: a campainha está iniciando.</li><li>Vermelho piscando lentamente: rede desconectada.</li><li>Vermelho piscando rapidamente: exceção da campainha (p. ex., erro do cartão MicroSD).</li></ul> <p><b>Azul</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Azul fixo: a campainha está funcionando corretamente.</li><li>Azul piscando rapidamente: A campainha está pronta para a conexão Wi-Fi.</li></ul>
Botão de redefinição	Pressione por 5 segundos para redefinir e entrar no modo de configuração do Wi-Fi.



Name (Nome)	Descrição
Cartão MicroSD (vendido separadamente)	Inicialize o cartão no aplicativo EZVIZ antes de usá-lo.

## Obtenha o aplicativo EZVIZ

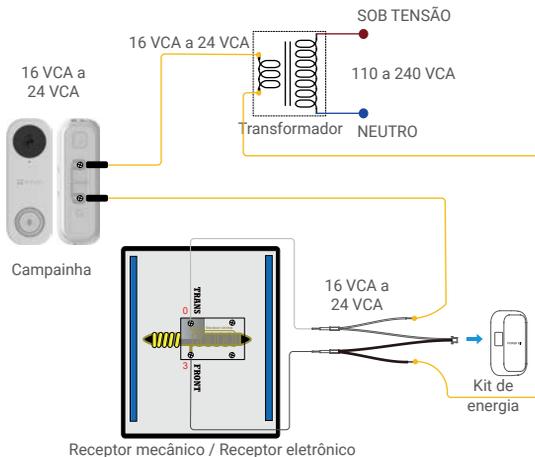
1. Conecte seu celular à rede Wi-Fi (sugerido).
2. Baixe e instale o aplicativo EZVIZ pesquisando por "EZVIZ" na App Store ou no Google Play™.
3. Abra o aplicativo e crie uma conta de usuário do EZVIZ.

		<p>Se você já usou o aplicativo, verifique se possui a última versão. Para ver se há uma atualização disponível, acesse a loja de aplicativos e pesquise por EZVIZ.</p>

# Visão geral da fiação

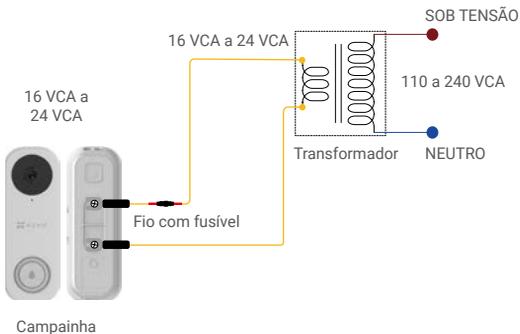
## 1. Campainha EZVIZ com receptor

**i** Caso você tenha um receptor mecânico ou eletrônico instalado na sua residência, instale o kit de energia e a campainha e conecte os fios conforme mostrado na figura abaixo.



## 2. Campainha EZVIZ sem receptor

**i** Se não houver receptor instalado, pule a instalação do kit de energia, instale a campainha e conecte os fios conforme mostrado na figura abaixo.

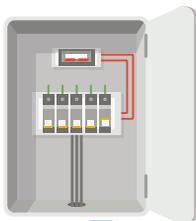


- i** Recomendamos instalar um novo transformador para deixar a saída com 16 a 24 volts.
- i** Consulte o Guia de início rápido do receptor ou do transformador para seus detalhes de instalação.

## Instalação do kit de energia

**i** O kit de energia garante que a sua campainha conseguirá a energia que precisa, portanto não se esqueça de instalá-lo antes de instalar a campainha.

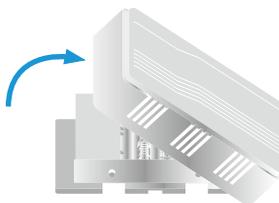
**1** Desligue a eletricidade no disjuntor que controla o circuito da campainha.



- 2 Insira uma extremidade do chicote de fios no kit de energia.



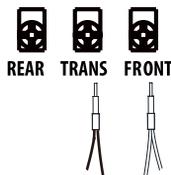
- 3 Retire a tampa do receptor mecânico.



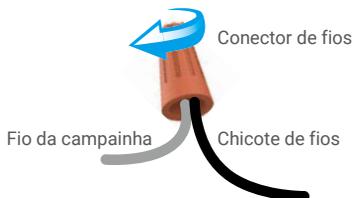
- 4 Remova os fios da campainha existentes nos terminais TRANS e FRONT.



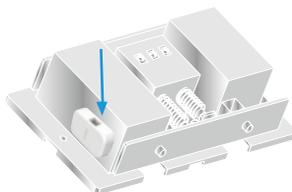
- 5 Conecte o chicote de fios aos terminais da campainha TRANS e FRONT.



- 6 Insira o fio da campainha existente e a outra extremidade do chicote no conector de fios e torça-o firmemente. Repita esta etapa com o outro fio da campainha.



- 7 Monte o kit de energia do lado da campainha.

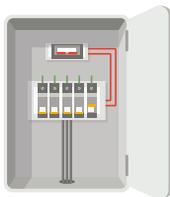


- 8 Coloque de volta a tampa da campainha.

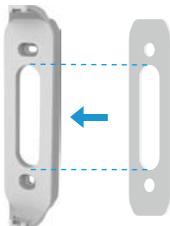
# Instalação da campainha

**i** Altura recomendada de instalação: 1,2 m (4 pés) acima do chão.

**1** Desligue a eletricidade no disjuntor que controla o circuito da campainha.



**2 (Opcional)** Se a parede for irregular, cole a espuma da placa na placa de montagem.



**3** Use a placa de montagem, ou use as placas de montagem inclinadas como um suporte de montagem adicional caso queira ver mais de um lado específico.

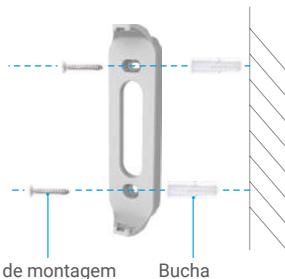
Usando sua placa de montagem como exemplo, marque o local dos dois furos de montagem na parede e insira as buchas. Em seguida, fixe a placa de montagem na parede.



Sem placa de montagem inclinada



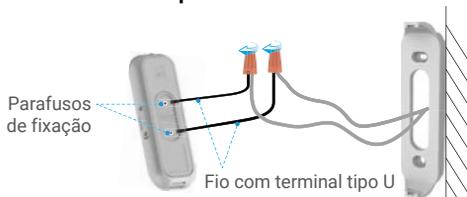
Com placa de montagem inclinada



**i** Profundidade recomendada dos furos: 25 a 30 mm (1 a 1,2 pol.).

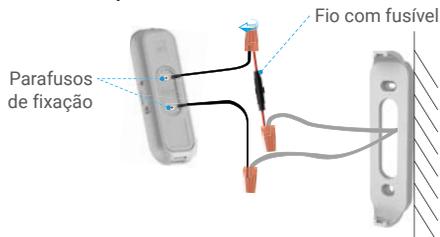
**4** Se você já tiver um receptor instalado, siga a **Opção A**; caso contrário, siga a **Opção B**.

**Opção A** Conecte a campainha com os fios da campainha existentes.



Fonte de alimentação: 16 a 24 VCA

**Opção B** Conecte o fio com fusível com o fio da campainha existente.



Fonte de alimentação: 16 a 24 VCA

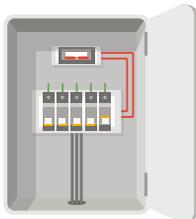
5 Instale a campainha na placa de montagem.



6 Insira o parafuso de segurança no topo da placa de montagem para prender a campainha.



7 Restaure a eletricidade no disjuntor.



1 A campainha está ligada quando o indicador pisca em azul rapidamente. Caso contrário, garanta que a eletricidade esteja desligada e verifique a fiação. Se sim, prossiga para a configuração da campainha.

## Configuração da campainha



### 1 Adicione sua campainha ao aplicativo EZVIZ.

1. Remova o painel frontal da campainha.
2. Faça login na sua conta do EZVIZ.
3. Na tela inicial, toque em "+" no canto superior direito para acessar a interface Scan QR Code (Ler código QR).
4. Leia o código QR no dispositivo ou na capa deste guia de início rápido quando o indicador piscar em azul rapidamente.
5. Siga o assistente para adicionar a campainha ao aplicativo EZVIZ.
6. Coloque o painel frontal de volta.

### 2 Escolha o tipo de receptor correspondente.

1. No aplicativo EZVIZ, toque em Chime Type (Tipo de receptor) na interface Device Settings (Configurações do dispositivo) para acessar a interface Chime Type (Tipo de receptor).
2. Escolha o tipo de receptor instalado na sua casa.

## Instalar o cartão MicroSD (opcional)



1. Retire a tampa na lateral da campainha com uma chave de fenda.
2. Insira um cartão Micro SD (vendido separadamente) no slot até sentir um clique.
3. Coloque a tampa de volta e aperte os parafusos com a chave de fenda.

**i** Depois de instalar o cartão MicroSD, você deve inicializar o cartão no aplicativo EZVIZ antes de usá-lo.

## Inicializar o cartão Micro SD

Wi-Fi Configure	TEST-WiFi  >
Storage Status	>
Device Version	Vx.x.x build xxxxxx No new version.

1. No aplicativo EZVIZ, toque em **Storage Status (Status de armazenamento)** na interface Device Settings (Configurações do dispositivo) para verificar o status do cartão MicroSD.
2. Se o status do cartão de memória for exibido como **Uninitialized (Não inicializado)**, toque para inicializá-lo.
3. O status mudará para **Normal** e o cartão poderá armazenar vídeos.

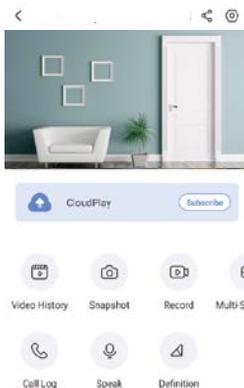
# Visualizar seu dispositivo

**i** A interface do aplicativo pode variar devido às atualizações de versões, e a interface do aplicativo instalado no seu telefone deve prevalecer.

## 1. Exibição ao vivo

Ao iniciar o aplicativo EZVIZ, a página do dispositivo é exibida conforme mostrado abaixo.

Você pode ver e ouvir a transmissão ao vivo, tirar instantâneos, gravar vídeos e escolher a definição de vídeo desejada.



**i** Deslize para a esquerda e para a direita na tela para ver mais ícones.

Ícone	Descrição
	Compartilhar. Compartilhe seu dispositivo com quem você quiser.
	Configurações. Visualize ou altere as configurações do dispositivo.
	Video History (Histórico de vídeo). Visualize as gravações.
	Snapshot (Instantâneo). Tire um instantâneo.
	Record (Gravar). Inicie/pare a gravação manualmente.
	Multi-screen Live (Multitelas ao vivo). Toque para selecionar o layout da janela de exibição ao vivo.
	Call Log (Registro de chamada). Veja os registros de chamadas.
	Speak (Falar). Comece a falar e ouvir.
	Definition (Definição). Selecione a resolução do vídeo entre Ultra-alta definição, Alta definição ou Padrão.

**i** Consulte a interface real para obter informações específicas.

## 2. Configurações

Na página de configurações, você pode ajustar os parâmetros do dispositivo.

Parâmetro	Descrição
Answer Doorbell Call (Atender chamada da campainha)	Quando desativado, não é possível atender chamadas da campainha.
Audio (Áudio)	Funções de áudio. Quando desativado, a exibição ao vivo e os vídeos gravados não terão áudio.
Status Light (Luz de status)	O status do dispositivo é indicado por diferentes luzes iluminadas. Quando desativado, as luzes ficarão apagadas.
IR Light (Luz infravermelha)	A luz infravermelha ajuda a câmera a obter imagens em preto e branco em condições de baixa luminosidade. Se desativada, a qualidade das imagens capturadas em ambientes escuros será afetada. <ul style="list-style-type: none"><li>Alarm Notification (Notificação de alarme): você pode selecionar diferentes modos de detecção e o dispositivo emitirá os alarmes de acordo. Quando ativada, você receberá notificações <b>24/7</b>, sem qualquer configuração do Notification Schedule (Cronograma de Notificações).</li><li>Notification Schedule (Cronograma de Notificações): quando ativado, o dispositivo irá ligar/desligar a notificação de envio de mensagens de acordo com suas configurações programadas.</li><li>Set Notification Schedule (Configurar Cronograma de Notificações): aqui você pode configurar seu cronograma de notificações.</li><li>Motion Detection Area (Área de detecção de movimento): aqui você pode selecionar a área de detecção.</li><li>Motion Detection Sensitivity (Sensibilidade da detecção de movimento): aqui você pode selecionar a sensibilidade de detecção.</li><li>Select the mode (Selecione o modo): aqui você pode selecionar 3 modos diferentes. Caso escolha os dois primeiros modos, um aviso sonoro será emitido se o dispositivo detectar o movimento de pessoas ou animais.</li></ul>
Alarm Notification (Notificação de alarme)	
Time Zone (Fuso horário)	Aqui você pode selecionar o fuso horário desejado.
Daylight Saving Time (Horário de verão)	Selecione o horário de verão conforme necessário.
Date Format (Formato da data)	Aqui você pode selecionar o formato da data desejado.
Wi-Fi	Você pode ver em qual rede Wi-Fi o dispositivo está conectado. Toque para alterar para outra rede Wi-Fi.
Cloud Storage (Armazenamentos na nuvem)	Aqui você pode se cadastrar para armazenamento na nuvem.
Storage Status (Status do armazenamento)	Aqui você pode ver o status do armazenamento na nuvem e no cartão de memória.
Device Version (Versão do dispositivo)	Aqui você pode ver a versão do dispositivo.
Image Encryption (Criptografia de imagem)	Se ativado, as imagens registradas pelo dispositivo só serão disponibilizadas após você digitar uma senha.
Change Encryption Password (Alterar senha de criptografia)	Aqui você pode alterar sua senha de criptografia. A senha padrão é o código de verificação do dispositivo.
Offline Notification (Notificação off-line)	Se ativado, as notificações serão enviadas ao aplicativo assim que a campainha estiver offline.
User Guide (Guia do usuário)	Aqui você pode ler o guia do usuário do dispositivo.
About (Sobre)	Aqui você pode marcar onde o dispositivo está instalado e ver a categoria do produto, modelo do dispositivo, número de série e código QR do dispositivo.
Delete Device (Excluir dispositivo)	Toque para excluir o dispositivo da conta do EZVIZ.

- 1 Por medida de segurança, remova o cartão SD ou outra mídia de armazenamento (se houver) ao transferir o dispositivo para outras pessoas.

# Conexão com o EZVIZ

## 1. Usar a Amazon Alexa

Estas instruções permitem que você controle seus dispositivos EZVIZ com a Amazon Alexa. Se você tiver dificuldades durante o processo, consulte a seção de **Resolução de problemas**.

### Antes de começar, certifique-se de que:

1. Os dispositivos EZVIZ estejam conectados ao aplicativo EZVIZ.
2. No aplicativo EZVIZ, desligue "Image Encryption" (Criptografia de imagens) na página Device Settings (Configurações de dispositivos).
3. Você tem um dispositivo compatível com a Alexa (isto é, Echo Spot, Echo-Show, All-new Echo-Show, Fire TV (todas as gerações), Fire TV stick (somente segunda geração) ou smart TVs Fire TV Edition).
4. O aplicativo Amazon Alexa já esteja instalado no seu dispositivo inteligente e você tenha criado uma conta.

### Para controlar dispositivos EZVIZ com a Amazon Alexa:

1. Abra o aplicativo Alexa e selecione "Skills and Games" (Skills e jogos) no menu.
2. Na tela Skills e jogos, pesquise por "EZVIZ" e você encontrará as skills do "EZVIZ".
3. Selecione a skill do seu dispositivo EZVIZ e toque em **ENABLE TO USE (ATIVAR PARA USO)**.
4. Digite seu nome de usuário e senha do EZVIZ e toque em **Sign in (Entrar)**.
5. Toque no botão **Authorize (Autorizar)** para autorizar a Alexa a acessar sua conta EZVIZ para poder controlar seus dispositivos EZVIZ.
6. Após ver a mensagem "EZVIZ has been successfully linked" (O EZVIZ foi vinculado com sucesso), toque em **DISCOVER DEVICES (DESCOBRIR DISPOSITIVOS)** para permitir que a Alexa descubra todos os seus dispositivos EZVIZ.
7. Retorne ao menu do aplicativo Alexa e selecione "Devices" (Dispositivos) para exibir todos os seus dispositivos EZVIZ.

### Comandos de voz

Descubra o novo dispositivo inteligente pelo menu "Smart Home" (Casa inteligente) do aplicativo Alexa ou usando o controle por voz da Alexa.

Após o dispositivo ser encontrado, você poderá controlá-lo com a sua voz. Fale comandos simples para a Alexa.

- i** O nome do seu dispositivo, por exemplo: "show xxxx camera," (mostrar câmera xxxx), pode ser modificado no aplicativo EZVIZ. Toda vez que você alterar o nome do dispositivo, será necessário descobrir o dispositivo novamente para atualizar o nome.

### Resolução de problemas

#### O que eu faço se a Alexa não conseguir descobrir meu dispositivo?

Verifique se há algum problema de conexão com a internet.

Tente reiniciar o dispositivo inteligente e redescobri-lo na Alexa.

#### Por que o dispositivo aparece com status "off-line" na Alexa?

Sua conexão sem fio pode ter sido desconectada. Reinicie o dispositivo inteligente e redescubra-o na Alexa.

O acesso à internet do seu roteador pode estar indisponível. Verifique se o roteador está conectado à internet e tente novamente.

- i** Para detalhes sobre países que são compatíveis com o uso da Amazon Alexa, consulte o site oficial.

## 2. Usar o Google Assistente

Com o Google Assistente, você pode ativar seu dispositivo EZVIZ e assistir ao vivo usando comandos de voz do Google Assistente.

### Os seguintes dispositivos e aplicativos são necessários:

1. Um aplicativo EZVIZ que esteja funcionando.
2. No aplicativo EZVIZ, desligue "Image Encryption" (Criptografia de imagens) e ative o "Audio" (Áudio) na página Device Settings (Configurações de dispositivos).
3. Uma TV conectada a um Chromecast que esteja funcionando.
4. O aplicativo Google Assistente no seu telefone.

### Para começar, siga os passos abaixo:

1. Configure o dispositivo EZVIZ e verifique se ele está funcionando corretamente no aplicativo.
2. Baixe o aplicativo Google Home na App Store ou no Google Play Loja™ e faça login na sua conta do Google.
3. Na tela inicial, toque em "+" no canto superior esquerdo e selecione "Set up device" (Configurar dispositivo) na lista do menu para acessar a interface de configuração.
4. Toque em "**Works with Google**" (**Funciona com o Google**) e procure por "EZVIZ" para encontrar suas skills do EZVIZ.
5. Digite seu nome de usuário e senha do EZVIZ e toque em **Sign in (Entrar)**.
6. Toque no botão **Authorize (Autorizar)** para autorizar o Google a acessar sua EZVIZ para que possa controlar seus dispositivos EZVIZ.
7. Toque em "**Return to app**" (**Voltar ao aplicativo**).
8. Siga os passos acima para concluir a autorização. Quando a sincronização estiver concluída, o serviço EZVIZ será relacionado na sua lista de serviços. Para ver uma lista de dispositivos compatíveis na sua conta do EZVIZ, toque no ícone do serviço do EZVIZ.
9. Agora tente alguns comandos. Use o nome da câmera criado quando você configurou o sistema.

Os usuários podem gerenciar dispositivos como uma entidade individual ou em um grupo. Adicionar dispositivos a um cômodo permite que os usuários controlem um grupo de dispositivos ao mesmo tempo usando um único comando.

Consulte o link para saber mais:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

## Resolução de problemas

### 1 Instalei minha campanha, mas o receptor na minha casa não funciona.

Confirme os seguintes detalhes.

1. Verifique se a faixa de tensão de entrada está correta (16 V a 24 V). Sua campanha foi projetada para funcionar com pelo menos 16 volts de energia CA, o que está em linha com a maioria dos sistemas de campanha padrão. Uma campanha funcionando com uma tensão mais baixa (ou em CC ao invés de CA) pode causar defeito no receptor.
2. Selecione o tipo correto de receptor (o mesmo da etiqueta do produto) no aplicativo EZVIZ.
3. Verifique se o modelo de receptor usado na sua casa é compatível com a campanha. Veja a lista de compatibilidade em [www.evizlife.com](http://www.evizlife.com).
4. Por qualquer possibilidade de esgotamento da bateria integrada da campanha, carregue a campanha por pelo menos 30 minutos antes de usá-la pela primeira vez.

### 2 Houve falha ao conectar a campanha ao Wi-Fi.

1. Verifique se a campanha não está bloqueada por firewall ou qualquer limitação na sua rede.
2. Não conecte muitos dispositivos ao roteador.
3. Verifique se a configuração de IP estático está desativada e o roteador pode distribuir o endereço IP para o seu dispositivo (com o DHCP ligado).

### 3 Minha campanha fica frequentemente offline.

1. Verifique se a campanha recebe um sinal de Wi-Fi forte e estável.
2. Verifique se o roteador e a Internet estão funcionando.
3. A campanha requer pelo menos 2 Mbps de velocidade de carregamento; verifique se a largura de banda da rede é suficiente e que não existem muitos dispositivos conectados ao roteador.
4. Caso nenhuma das técnicas de resolução de problemas listadas acima resolvam o problema, exclua o dispositivo da sua conta EZVIZ, reconfigure e adicione-o novamente.