

Any and all information, including, among others, wordings, pictures, graphs are the properties of Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (hereinafter referred to as “EZVIZ”). This user manual (hereinafter referred to as “the Manual”) cannot be reproduced, changed, translated, or distributed, partially or wholly, by any means, without the prior written permission of EZVIZ. Unless otherwise stipulated, EZVIZ does not make any warranties, guarantees or representations, express or implied, regarding to the Manual.


About this Manual

The Manual includes instructions for using and managing the product. Pictures, charts, images and all other information hereinafter are for description and explanation only. The information contained in the Manual is subject to change, without notice, due to firmware updates or other reasons. Please find the latest version in the EZVIZ™ website (<http://www.ezvizlife.com>).

Revision Record

New release – January, 2021

Trademarks Acknowledgement

EZVIZ™, ™, and other EZVIZ's trademarks and logos are the properties of EZVIZ in various jurisdictions. Other trademarks and logos mentioned below are the properties of their respective owners.

Legal Disclaimer

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE PRODUCT DESCRIBED, WITH ITS HARDWARE, SOFTWARE AND FIRMWARE, IS PROVIDED “AS IS”, WITH ALL FAULTS AND ERRORS, AND EZVIZ MAKES NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT OF THIRD PARTY. IN NO EVENT WILL EZVIZ, ITS DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES, OR AGENTS BE LIABLE TO YOU FOR ANY SPECIAL, CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, OR INDIRECT DAMAGES, INCLUDING, AMONG OTHERS, DAMAGES FOR LOSS OF BUSINESS PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION, OR LOSS OF DATA OR DOCUMENTATION, IN CONNECTION WITH THE USE OF THIS PRODUCT, EVEN IF EZVIZ HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL EZVIZ'S TOTAL LIABILITY FOR ALL DAMAGES EXCEED THE ORIGINAL PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT.

EZVIZ DOES NOT UNDERTAKE ANY LIABILITY FOR PERSONAL INJURY OR PROPERTY DAMAGE AS THE RESULT OF PRODUCT INTERRUPTION OR SERVICE TERMINATION CAUSED BY: A) IMPROPER INSTALLATION OR USAGE OTHER THAN AS REQUESTED; B) THE PROTECTION OF NATIONAL OR PUBLIC INTERESTS; C) FORCE MAJEURE; D) YOURSELF OR THE THIRD PARTY, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, USING ANY THIRD PARTY'S PRODUCTS, SOFTWARE, APPLICATIONS, AND AMONG OTHERS.

REGARDING TO THE PRODUCT WITH INTERNET ACCESS, THE USE OF PRODUCT SHALL BE WHOLLY AT YOUR OWN RISKS. EZVIZ SHALL NOT TAKE ANY RESPONSIBILITIES FOR ABNORMAL OPERATION, PRIVACY LEAKAGE OR OTHER DAMAGES RESULTING FROM CYBER ATTACK, HACKER ATTACK, VIRUS INSPECTION, OR OTHER INTERNET SECURITY RISKS; HOWEVER, EZVIZ WILL PROVIDE TIMELY TECHNICAL SUPPORT IF REQUIRED. SURVEILLANCE LAWS AND DATA PROTECTION LAWS VARY BY JURISDICTION. PLEASE CHECK ALL RELEVANT LAWS IN YOUR JURISDICTION BEFORE USING THIS PRODUCT IN ORDER TO ENSURE THAT YOUR USE CONFORMS TO THE APPLICABLE LAW. EZVIZ SHALL NOT BE LIABLE IN THE EVENT THAT THIS PRODUCT IS USED WITH ILLEGITIMATE PURPOSES.

IN THE EVENT OF ANY CONFLICTS BETWEEN THE ABOVE AND THE APPLICABLE LAW, THE LATTER PREVAILS.

Cuprins

Conținutul cutiei	1
Noțiuni de bază	2
Obțineți aplicația EZVIZ	2
Prezentare generală a cablajului	3
1. Sonerie EZVIZ cu avertizor	3
2. Sonerie EZVIZ fără avertizor	3
Instalarea setului de alimentare	3
Montare sonerie	5
Configurare sonerie	7
Instalați cardul Micro SD (opțional).....	7
Inițializați cardul Micro SD	7
Vizualizarea dispozitivului	8
1. Vizualizare live	8
2. Setări.....	9
EZVIZ Connect	10
1. Use Amazon Alexa	10
2. Use Google Assistant.....	11
Remediarea defecțiunilor	11

Conținutul cutiei



Sonerie (x1)



Placă de montare (x2)
Alegeți-o pe cea care va oferi cel mai bun unghi de supraveghere.



Placă spumă (x1)
Fixați placa de montare atunci când o instalați pe o suprafață rugoasă.



Set de alimentare (x1)



Burghiu (x1)



Șurubelniță (x1)



Șurub de montare (x3)



Ancoră (x3)



Șurub de securitate (x1)



Șurub de fixare (x2)



Conector de fir (x4)



Cablaj (x1)



Fir de siguranță (x1)



Sârmă în formă de U (x2)



Informații de reglementare (x2)



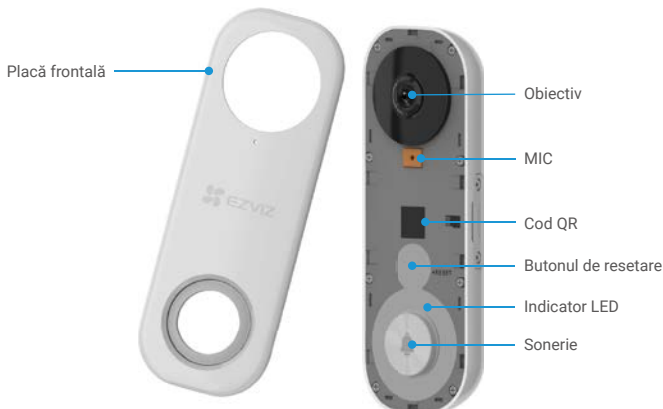
Ghid de pornire rapidă (x1)

Instrumente de care aveți nevoie

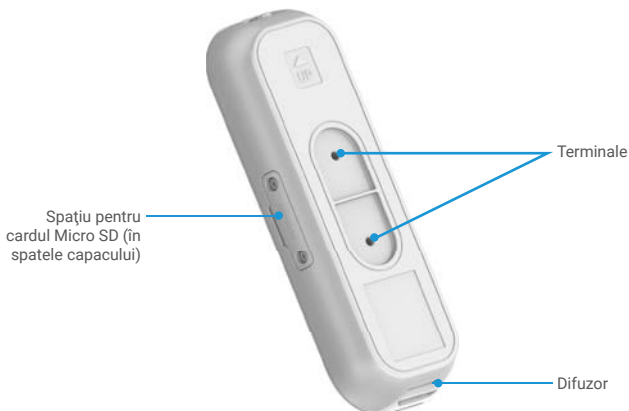


Burghiu (x1)

Noțiuni de bază







Nume	Descriere
Indicator LED	Roșu <ul style="list-style-type: none">• Continuu roșu: Soneria începe.• Roșu intermitent lent: Rețea deconectată.• Roșu care clipește rapid: Excepție sonerie (de exemplu, eroare card Micro SD). Albastru <ul style="list-style-type: none">• Albastru solid: Soneria funcționează corect.• Albastru intermitent rapid: Soneria este gata pentru a fi conectată la Wi-Fi.
Butonul de resetare	Apăsăți și mențineți apăsat timp de 5 secunde pentru a reseta și intra în modul de configurare Wi-Fi.



Nume	Descriere
Card Micro SD (comercializat separat)	Inițializați cardul în aplicația EZVIZ înainte de a-l utiliza.

Obțineți aplicația EZVIZ

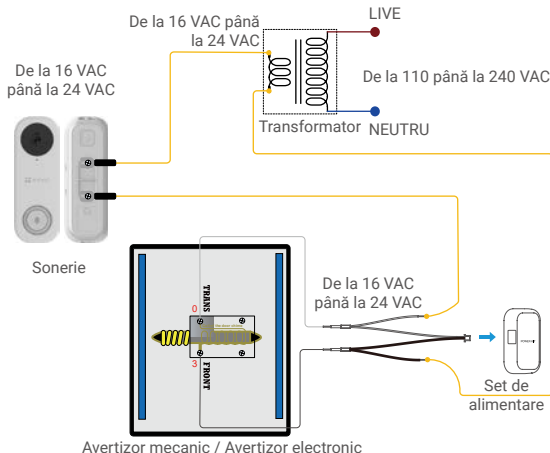
1. Conectați telefonul mobil la Wi-Fi (sugerat).
2. Descărcați și instalați aplicația EZVIZ căutând "EZVIZ" în App Store sau Google Play™.
3. Lansați aplicația și înregistrați un cont de utilizator EZVIZ.

 Aplicația EZVIZ	 	 Dacă ați folosit deja aplicația, asigurați-vă că este cea mai recentă versiune. Pentru a afla dacă este disponibilă o actualizare, accesați magazinul de aplicații și căutați EZVIZ.
--	--	--

Prezentare generală a cablajului

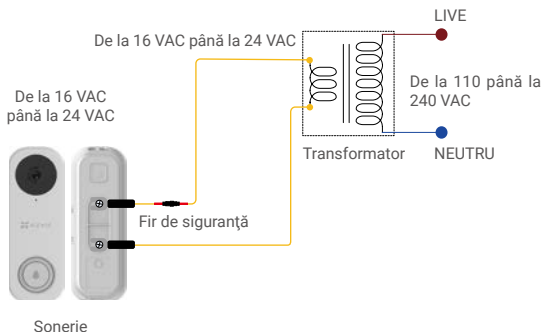
1. Sonerie EZVIZ cu avertizor

i Dacă aveți instalat în casă un avertizor mecanic sau electronic, instalați setul de alimentare și soneria, și conectați firele așa cum se arată în figura de mai jos.



2. Sonerie EZVIZ fără avertizor

i Dacă nu este instalat niciun avertizor, săriți peste instalarea setului de alimentare, instalați soneria și conectați firele așa cum se arată în figura de mai jos.

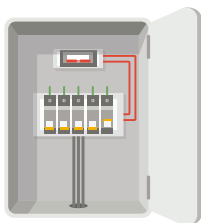


- i** •Vă recomandăm instalarea unui nou transformator pentru a aduce ieșirea de la 16 la 24 de volți.
- Vă rugăm să consultați Ghidul de pornire rapidă al avertizorului sau transformatorului, pentru detalii despre instalarea avertizorului sau transformatorului.

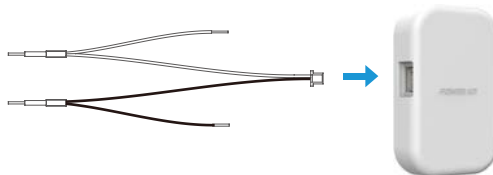
Instalarea setului de alimentare

i Setul de alimentare asigură că soneria dvs. primește puterea de care are nevoie, așa că asigurați-vă că a fost instalat înainte de a instala soneria.

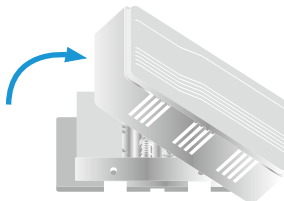
1 Opriiți curentul electric de la întrerupătorul care controlează circuitul soneriei.



2 Introduceți un capăt al cablajului în setul de alimentare.



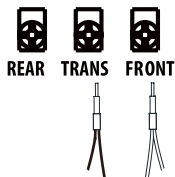
3 Îndepărtați capacul de pe avertizorul mecanic.



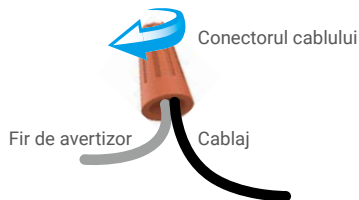
4 Îndepărtați firele de avertizor existente din bornele denumite TRANS și FRONT.



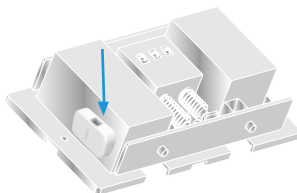
5 Conectați cablajul la bornele avertizorului denumite TRANS și FRONT.



6 Introduceți firul de avertizor existent și celălalt capăt al cablajului în conectorul de fir și răsuciți strâns. Repetați acest pas cu celălalt fir de avertizor.



7 Montați setul de alimentare pe partea laterală a avertizorului.

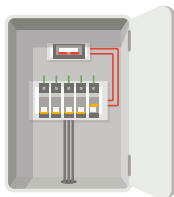


8 Puneți la loc capacul avertizorului.

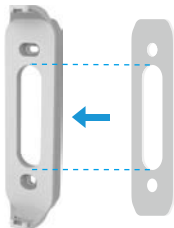
Montare sonerie

1 Înălțimea de instalare recomandată: 1,2 m (4 ft) deasupra solului.

1 Oprii curentul electric de la întrerupătorul care controlează circuitul soneriei.

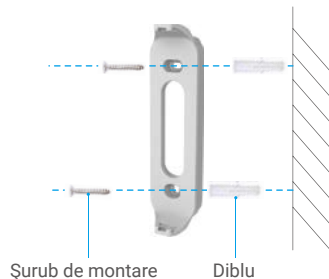
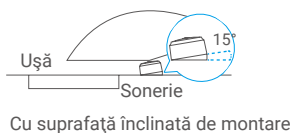


2 (Opțional) Când peretele este neuniform, lipiți spuma plăcii pe placa de montare.



3 Utilizați placa de montare sau utilizați plăcile de montare înclinate ca suport suplimentar de montare dacă doriți să vedeți mai multe pe o anumită parte.

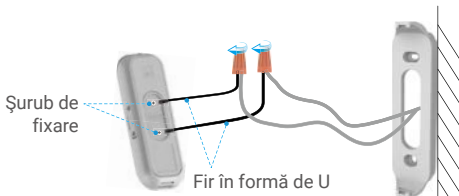
Folosind placa de montare ca șablon, marcați locația celor două găuri de montare pe perete și introduceți ancore, apoi fixați placa de montare pe perete.



i Adâncimea găurii recomandate: 25 până la 30 mm (de la 1 inci la 1,2 inci).

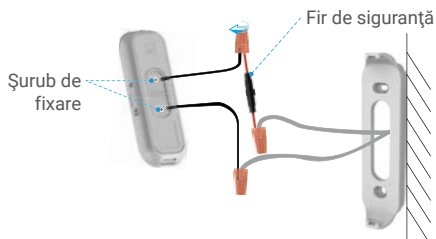
4 Dacă aveți instalat un avertizor, urmați **Opțiunea A**; Dacă nu, urmați **Opțiunea B**.

Opțiunea A Conectați soneria cu firele de la sonerie existente.



Sursă de alimentare: De la 16 până la 24 VAC

Opțiunea B Conectați cablul de siguranță cu cablul existent al soneriei.



Sursă de alimentare: De la 16 până la 24 VAC

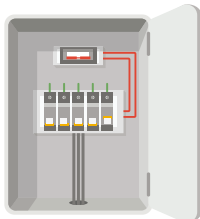
5 Montați soneria pe placa de montare.



6 Introduceți șurubul de siguranță în partea superioară a plăcii de montare pentru a fixa soneria.



7 Restabiliți energia electrică la întrerupător.



1 Soneria este pornită atunci când indicatorul său clipește rapid în albastru. În caz contrar, asigurați-vă că aveți curentul electric oprit și verificați instalația electrică. Dacă da, treceți la configurarea soneriei.

Configurare sonerie




- 1 Adăugați soneria dvs. la aplicația EZVIZ.
 1. Îndepărtați placa frontală a soneriei.
 2. Conectați-vă la contul dvs. EZVIZ.
 3. Pe ecranul principal, apăsați "+" în colțul din dreapta sus, pentru a accesa interfața Scan QR Code (Scanare cod QR).
 4. Scanați codul QR de pe dispozitiv sau de pe capacul acestui ghid de pornire rapidă atunci când indicatorul clipește rapid în albastru.
 5. Urmați asistentul pentru a adăuga soneria la aplicația EZVIZ.
 6. Puneți placa frontală înapoi.
- 2 Alegeți tipul de avertizor corespunzător.
 1. În aplicația EZVIZ, apăsați Chime Type (Tip avertizor) din interfața Device Settings (Setări dispozitiv) pentru a merge la interfața Chime Type (Tip avertizor).
 2. Alegeți tipul de avertizor pe care l-ați instalat în casa dvs.

Instalați cardul Micro SD (opțional)



1. Îndepărtați capacul de pe partea laterală a soneriei cu ajutorul șurubelniței.
2. Introduceți un card micro SD (comercializat separat) în slot până se aude un clic.
3. Puneți capacul la loc și strângeți șuruburile cu șurubelnița.
 - i După instalarea cardului Micro SD, trebuie să inițializați cardul în aplicația EZVIZ înainte de a-l utiliza.

Inițializați cardul Micro SD

Wi-Fi Configure	TEST-WIFI  >
Storage Status	>
Device Version	Vx.x.x build xxxxxx No new version.

1. În aplicația EZVIZ, apăsați **Storage Status (Stare de stocare)** din interfața Device Settings (Setări dispozitiv) pentru a verifica starea cardului micro SD.
2. Dacă starea cardului este afișată ca **Uninitialized (Neinițializat)**, apăsați ușor pentru a-l inițializa.
3. Starea se va schimba apoi la **Normal** și poate stoca videoclipuri.

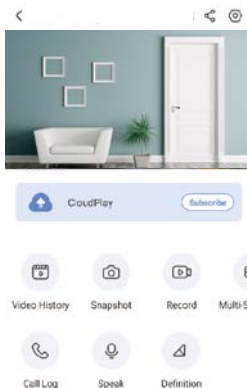
Vizualizarea dispozitivului

i Interfața aplicației poate fi diferită din cauza actualizării versiunii, iar interfața aplicației pe care ați instalat-o pe telefon va prevala.










1. Vizualizare live

Când lansați aplicația EZVIZ, pagina dispozitivului se afișează așa cum se arată mai jos.

Puteți să vizualizați și să ascultați un flux live, să faceți instantanee, să înregistrați videoclipuri și să alegeți definiția videoclipului după cum este necesar.



i Glisați spre stânga și spre dreapta pe ecran pentru a vedea mai multe pictograme.

Pictogramă	Descriere
	Partajare. Împărtășiți dispozitivul cu oricine doriți.
	Setări. Vizualizați sau modificați setările dispozitivului.
	Video History (Istoric video). Vizualizați înregistrările.
	Snapshot (Instantaneu). Faceți un instantaneu.
	Record (Înregistrare). Porniți/opriți manual înregistrarea.
	Multi-screen Live (Multi-ecran live). Apăsați pentru a selecta aspectul ferestrei de vizualizare live.
	Call Log (Jurnal de apeluri). Vizualizați jurnalele de apeluri.
	Speak (Vorbește). Începeți să folosiți vorbește și ascultă.
	Definition (Definiție). Selectați rezoluția video de la Ultra HD, Hi-Def sau Standard.

i Vă rugăm să consultați interfața reală pentru informații specifice.

2. Setări

În pagina de setări, puteți seta parametrii dispozitivului.

Parametru	Descriere
Answer Doorbell Call (Răspundeți la sonerie)	Dacă este dezactivată, nu se va răspunde la sonerie
Audio	Funcții audio. Atunci când este dezactivată, nici vizualizarea live, nici videoclipurile înregistrate nu vor avea sunet.
Status Light (Lumină de stare)	Puteți afla starea dispozitivului după lumina diferită a luminilor. Atunci când este dezactivată, luminile vor fi stinse.
IR Light (Lumină IR)	Lumina IR ajută camera să capteze imagini alb-negru în condiții de iluminare slabă. Dacă este dezactivată, calitatea imaginilor captate în medii întunecate va fi afectată. <ul style="list-style-type: none">Alarm Notification (Notificare alarmă): Puteți selecta diferite moduri de detectare, iar dispozitivul va emite alarme în consecință. Atunci când este activată, veți primi notificări 24/7 fără a fi setat un Notification Schedule (program de notificare).Notification Schedule (Program de notificare): Atunci când este activată, dispozitivul va activa/dezactiva notificarea push a mesajelor în funcție de setările programate.Set Notification Schedule (Setați programul de notificare): Aici puteți seta programul de notificare.Motion Detection Area (Zonă de detectare a mișcării): Aici puteți selecta zona de detectare.Motion Detection Sensitivity (Sensibilitatea detectării mișcării): Aici puteți selecta sensibilitatea de detecție.Select the mode (Selectați modul): Aici puteți selecta 3 moduri diferite. Dacă alegeți primele două moduri, va fi emis un avertisment sonor în cazul în care dispozitivul detectează mișcări ale persoanelor sau animalelor.
Alarm Notification (Notificare alarmă)	
Time Zone (Fus orar)	Aici puteți selecta fusul orar după necesitate.
Daylight Saving Time (Economisire lumină solară)	Selectați perioada de economisire a luminii solare după necesități.
Date Format (Format dată)	Aici puteți selecta formatul de dată după necesitate.
Wi-Fi	Puteți vedea rețeaua Wi-Fi la care a fost conectat dispozitivul și puteți apăsa pentru a conecta o altă rețea Wi-Fi.
Cloud Storage (Stocare în cloud)	Aici vă puteți abona la stocare în cloud.
Storage Status (Stare stocare)	Aici puteți vedea starea de stocare a cloud-ului și a cardului de memorie.
Device Version (Versiune dispozitiv)	Aici puteți vedea versiunea dispozitivelor.
Image Encryption (Criptare imagine)	Dacă este activată, imaginile capturate de dispozitiv pot fi disponibile numai după introducerea unei parole.
Change Encryption Password (Modificați parola de criptare)	Aici puteți modifica parola de criptare. Parola implicită este codul de verificare al dispozitivului.
Offline Notification (Notificare offline)	Dacă este activată, notificările vor fi trimise în aplicația dvs. odată ce soneria este dezactivată.
User Guide (Ghid de utilizare)	Aici puteți citi ghidul de utilizare al dispozitivului.
About (Despre)	Puteți marca locul în care este instalat dispozitivul și puteți obține aici categoria de produs, modelul dispozitivului, numărul de serie și codul QR al dispozitivului.
Delete Device (Ștergere dispozitiv)	Apăsați pentru a șterge dispozitivul din contul EZVIZ.

1 Pentru protecția confidențialității, vă rugăm să scoateți cardul SD sau alte medii de stocare (dacă există) atunci când transferați dispozitivul către alte persoane.

1. Utilizați Amazon Alexa

Aceste instrucțiuni vă vor permite să controlați dispozitivele EZVIZ cu Amazon Alexa. Dacă întâmpinați dificultăți în timpul procesului, vă rugăm să consultați **Remedierea defecțiunilor**.

Înainte de a începe, asigurați-vă că:

1. Dispozitivele EZVIZ sunt conectate la aplicația EZVIZ.
2. În aplicația EZVIZ, dezactivați „Image Encryption” (Criptarea imaginilor) din pagina Device Settings (Setări dispozitiv).
3. Aveți un dispozitiv compatibil cu Alexa (de exemplu, Echo Spot, Echo-Show, All-New Echo-Show, Fire TV (toate generațiile), Fire TV stick (numai a doua generație) sau televizoare inteligente Fire TV Edition).
4. Aplicația Amazon Alexa este deja instalată pe dispozitivul dvs. inteligent și ați creat un cont.

Pentru a controla dispozitivele EZVIZ cu Amazon Alexa:

1. Deschideți aplicația Alexa și selectați „Skills and Games” (Abilități și jocuri) din meniu.
2. Pe ecranul Abilități și jocuri, căutați „EZVIZ” și veți găsi abilități „EZVIZ”.
3. Selectați abilitățile dispozitivului EZVIZ, apoi atingeți **ENABLE TO USE (ACTIVAȚI PENTRU A UTILIZA)**.
4. Introduceți numele de utilizator și parola EZVIZ și apăsați **Sign in (Conectare)**.
5. Atingeți butonul **Authorize (Autorizare)** pentru a autoriza Alexa să vă acceseze contul EZVIZ, astfel încât Alexa să poată controla dispozitivele EZVIZ.
6. Veți vedea „EZVIZ has been successfully linked” (EZVIZ a fost conectat cu succes), apoi apăsați **DISCOVER DEVICES (DESCOPERĂ DISPOZITIVE)** pentru a permite Alexa să descopere toate dispozitivele EZVIZ.
7. Reveniți la meniul aplicației Alexa și selectați „Devices” (Dispozitive), iar sub dispozitive veți vedea toate dispozitivele EZVIZ.

Comandă vocală

Descoperiți un nou dispozitiv inteligent prin meniul „Smart Home” din aplicația Alexa sau Funcția de control vocal Alexa.

Odată ce dispozitivul este găsit, îl puteți controla cu vocea. Rostiți comenzi simple pentru Alexa.

- 1 Numele dispozitivului, de exemplu: „show xxxx camera,” (arată camera xxxx), poate fi modificat în aplicația EZVIZ. De fiecare dată când schimbați numele dispozitivului, va trebui să descoperiți din nou dispozitivul pentru a actualiza numele.

Remedierea defecțiunilor

Ce fac dacă Alexa nu reușește să descopere dispozitivul meu?

Verificați dacă există probleme de conectare la Internet.

Încercați să reporniți dispozitivul inteligent și să redescoperiți dispozitivul pe Alexa.

De ce starea dispozitivului afișează „Offline” pe Alexa?

Este posibil ca conexiunea wireless să fi fost deconectată. Reporniți dispozitivul inteligent și re-descoperiți pe Alexa.

Accesul la internet pe routerul dvs. ar putea fi indisponibil. Verificați dacă routerul este conectat la Internet și încercați din nou.

- 1 Pentru detalii despre țările care susțin utilizarea Amazon Alexa, consultați site-ul oficial al acestuia.

2. Utilizarea Google Assistant

Cu ajutorul Google Assistant, puteți activa dispozitivul EZVIZ și puteți viziona în direct prin intermediul comenzilor vocale Google Assistant.

Sunt necesare următoarele dispozitive și aplicații:

1. O aplicație EZVIZ funcțională.
2. În aplicația EZVIZ, dezactivați „Image Encryption” (Criptarea imaginilor) și activați „Audio” din pagina Device Settings (Setări dispozitiv).
3. Un televizor cu Chromecast funcțional care se conectează la acesta.
4. Aplicația Google Assistant de pe telefon.

Pentru a începe, urmați pașii de mai jos:

1. Configurați dispozitivul EZVIZ și asigurați-vă că acesta funcționează corect în aplicație.
2. Descărcați aplicația Google Home din App Store sau Google Play Store™ și conectați-vă la contul dvs. Google.
3. În ecranul Myhome, atingeți „+” din colțul din stânga sus și selectați „Set up device” (Configurare dispozitiv) din lista de meniu pentru a accesa interfața Configurare.
4. Apăsăți **Works with Google (Funcționează cu Google)**, și căutați „EZVIZ”, unde veți găsi abilități „EZVIZ”.
5. Introduceți numele de utilizator și parola EZVIZ și apăsați **Sign in (Conectare)**.
6. Atingeți butonul **Authorize (Autorizare)** pentru a autoriza Google să vă acceseze contul EZVIZ, astfel încât Google să poată controla dispozitivele EZVIZ.
7. Atingeți **Return to app (Revenire la aplicație)**.
8. Urmăți pașii de mai sus pentru a finaliza autorizarea. Când sincronizarea este finalizată, serviciul EZVIZ va fi enumerat în lista dvs. de servicii. Pentru a vedea o listă de dispozitive compatibile în contul dvs. EZVIZ, atingeți pictograma de serviciu EZVIZ.
9. Acum încercați câteva comenzi. Utilizați numele camerei pe care ați creat-o atunci când configurați sistemul.

Utilizatorii pot gestiona dispozitivele ca o singură entitate sau într-un grup. Adăugarea de dispozitive într-o cameră permite utilizatorilor să controleze simultan un grup de dispozitive utilizând o singură comandă.

Consultați linkul pentru mai multe informații:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

Remediarea defecțiunilor

1 Mi-am instalat soneria, dar avertizorul din casă nu funcționează.

Vă rugăm să confirmați următoarele detalii.

1. Asigurați-vă că a fost utilizat intervalul corect de tensiune de intrare (16 V - 24 V). Soneria dvs. este proiectată să funcționeze cu cel puțin 16 volți de curent alternativ, ceea ce corespunde majorității sistemelor standard de sonerie. Soneria care funcționează la o tensiune mai mică (sau care funcționează pe curent continuu în loc de curent alternativ) poate cauza defecțiuni soneriei.
2. Selectați tipul corect de avertizor (la fel ca cel de pe eticheta produsului) în aplicația EZVIZ.
3. Asigurați-vă că modelul de avertizor utilizat în casa dvs. este compatibil cu soneria. Vă rugăm să verificați lista de compatibilitate pe www.ezvizlife.com.
4. În caz de epuizare a bateriei încorporate în sonerie, vă rugăm să alimentați soneria timp de cel puțin 30 de minute înainte de a o utiliza pentru prima dată.

2 Nu am reușit să îmi conectez soneria la Wi-Fi.

1. Asigurați-vă că soneria dvs. nu este blocată de un firewall sau de vreo limitare în rețea.
2. Nu conectați prea multe dispozitive la router.
3. Asigurați-vă că setarea IP statică este dezactivată și că routerul poate distribui adresa IP dispozitivului dumneavoastră (DHCP este activat).

3 Soneria mea este deconectată frecvent.

1. Asigurați-vă că soneria a primit un semnal Wi-Fi puternic și stabil.
2. Asigurați-vă că routerul și internetul funcționează.
3. Soneria necesită o viteză de încărcare de cel puțin 2 Mbps, asigurați-vă că lățimea de bandă a rețelei este suficientă și că nu aveți prea multe dispozitive conectate la router.
4. Dacă toate tehnicile de depanare enumerate mai sus nu rezolvă problema, ștergeți dispozitivul din contul EZVIZ, resetați-l și adăugați-l din nou.