

Any and all information, including, among others, wordings, pictures, graphs are the properties of Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (hereinafter referred to as “EZVIZ”). This user manual (hereinafter referred to as “the Manual”) cannot be reproduced, changed, translated, or distributed, partially or wholly, by any means, without the prior written permission of EZVIZ. Unless otherwise stipulated, EZVIZ does not make any warranties, guarantees or representations, express or implied, regarding to the Manual.


### **About this Manual**

The Manual includes instructions for using and managing the product. Pictures, charts, images and all other information hereinafter are for description and explanation only. The information contained in the Manual is subject to change, without notice, due to firmware updates or other reasons. Please find the latest version in the EZVIZ™ website (<http://www.ezvizlife.com>).

### **Revision Record**

New release – January, 2021

### **Trademarks Acknowledgement**

EZVIZ™, ™, and other EZVIZ's trademarks and logos are the properties of EZVIZ in various jurisdictions. Other trademarks and logos mentioned below are the properties of their respective owners.

### **Legal Disclaimer**

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE PRODUCT DESCRIBED, WITH ITS HARDWARE, SOFTWARE AND FIRMWARE, IS PROVIDED “AS IS”, WITH ALL FAULTS AND ERRORS, AND EZVIZ MAKES NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT OF THIRD PARTY. IN NO EVENT WILL EZVIZ, ITS DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES, OR AGENTS BE LIABLE TO YOU FOR ANY SPECIAL, CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, OR INDIRECT DAMAGES, INCLUDING, AMONG OTHERS, DAMAGES FOR LOSS OF BUSINESS PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION, OR LOSS OF DATA OR DOCUMENTATION, IN CONNECTION WITH THE USE OF THIS PRODUCT, EVEN IF EZVIZ HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL EZVIZ'S TOTAL LIABILITY FOR ALL DAMAGES EXCEED THE ORIGINAL PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT.

EZVIZ DOES NOT UNDERTAKE ANY LIABILITY FOR PERSONAL INJURY OR PROPERTY DAMAGE AS THE RESULT OF PRODUCT INTERRUPTION OR SERVICE TERMINATION CAUSED BY: A) IMPROPER INSTALLATION OR USAGE OTHER THAN AS REQUESTED; B) THE PROTECTION OF NATIONAL OR PUBLIC INTERESTS; C) FORCE MAJEURE; D) YOURSELF OR THE THIRD PARTY, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, USING ANY THIRD PARTY'S PRODUCTS, SOFTWARE, APPLICATIONS, AND AMONG OTHERS.

REGARDING TO THE PRODUCT WITH INTERNET ACCESS, THE USE OF PRODUCT SHALL BE WHOLLY AT YOUR OWN RISKS. EZVIZ SHALL NOT TAKE ANY RESPONSIBILITIES FOR ABNORMAL OPERATION, PRIVACY LEAKAGE OR OTHER DAMAGES RESULTING FROM CYBER ATTACK, HACKER ATTACK, VIRUS INSPECTION, OR OTHER INTERNET SECURITY RISKS; HOWEVER, EZVIZ WILL PROVIDE TIMELY TECHNICAL SUPPORT IF REQUIRED. SURVEILLANCE LAWS AND DATA PROTECTION LAWS VARY BY JURISDICTION. PLEASE CHECK ALL RELEVANT LAWS IN YOUR JURISDICTION BEFORE USING THIS PRODUCT IN ORDER TO ENSURE THAT YOUR USE CONFORMS TO THE APPLICABLE LAW. EZVIZ SHALL NOT BE LIABLE IN THE EVENT THAT THIS PRODUCT IS USED WITH ILLEGITIMATE PURPOSES.

IN THE EVENT OF ANY CONFLICTS BETWEEN THE ABOVE AND THE APPLICABLE LAW, THE LATTER PREVAILS.

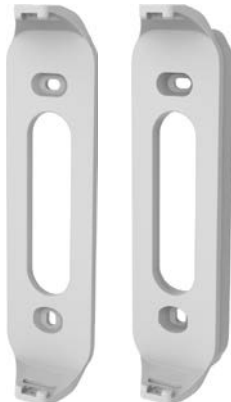
# Содержание

Комплект поставки .....	1
Основные сведения .....	2
Скачать приложение EZVIZ .....	2
Схема подключения .....	3
1. Дверной звонок EZVIZ при наличии стандартного звонка в доме.....	3
2. Дверной звонок EZVIZ без звонка в доме .....	3
Установка дополнительного модуля управления .....	3
Установка дверного звонка .....	5
Настройка дверного звонка.....	7
Установка карты microSD (дополнительно).....	7
Инициализация карты microSD.....	7
Ознакомление с устройством .....	8
1. Трансляция в реальном времени .....	8
2. Настройки .....	9
EZVIZ Connect.....	10
1. Use Amazon Alexa .....	10
2. Use Google Assistant.....	11
Устранение неисправностей.....	11

## Комплект поставки



Панель управления дверным звонком, 1 шт.



Монтажная пластина, 2 шт.  
Выберите оптимальный угол наблюдения.



Прокладка из пенопласта, 1 шт.  
Используется для достижения устойчивого положения монтажной пластины при ее установке на неровной поверхности.



Дополнительный блок управления, 1 шт.



Сверло, 1 шт.



Отвертка, 1 шт.



Крепежные шурупы, 3 шт.



Дюбели, 3 шт.



Защитный винт, 1 шт.



Крепежные винты, 2 шт.



Соединители проводов, 4 шт.



Монтажный жгут, 1 шт.



Предохранитель, 1 шт.



Провода с U-образными наконечниками, 2 шт.



Нормативно-правовая информация, 2 шт.



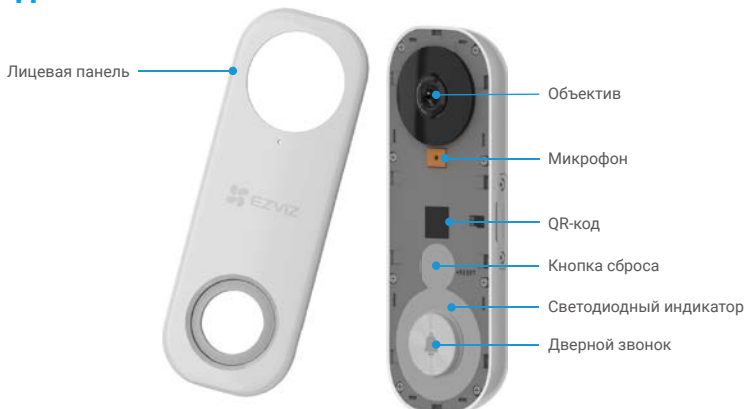
Краткое руководство, 1 шт.

## Необходимые инструменты

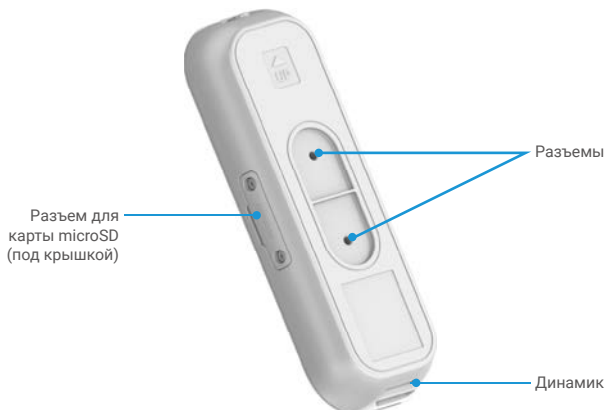


Дрель, 1 шт.

## Основные сведения






Элемент	Описание
Светодиодный индикатор	<p><b>Красный</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Постоянно светится красным: запуск системы дверного звонка.</li> <li>Медленно мигает красным: Сеть не подключена.</li> <li>Быстро мигает красным: сбой в работе дверного звонка (например, ошибка карты microSD).</li> </ul> <p><b>Синий</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Постоянно светится синим: Дверной звонок работает в обычном режиме.</li> <li>Быстро мигает синим: дверной звонок готов к подключению к сети Wi-Fi.</li> </ul>
Кнопка сброса	Для сброса и перехода в режим настройки Wi-Fi удерживайте кнопку в течение 5 секунд.



Элемент	Описание
Карта microSD (продается отдельно)	Перед использованием карты инициализируйте ее в приложении EZVIZ.

## Скачать приложение EZVIZ

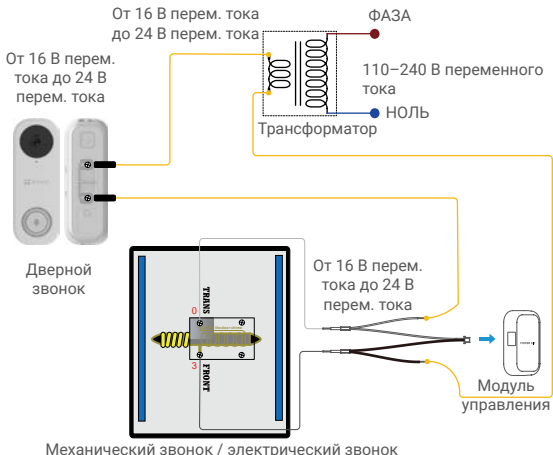
1. Подключите мобильный телефон к сети Wi-Fi (рекомендуется).
2. Найдите приложение EZVIZ по запросу «EZVIZ» в App Store или Google Play™, загрузите и установите его.
3. Запустите приложение и зарегистрируйте аккаунт пользователя в EZVIZ.

 Приложение <b>EZVIZ</b>	 	<p><b>i</b> Если вы уже используете приложение, убедитесь, что установлена его последняя версия. Для этого проверьте наличие доступных обновлений на странице EZVIZ в магазине приложений.</p>
---	--	--

# Схема подключения

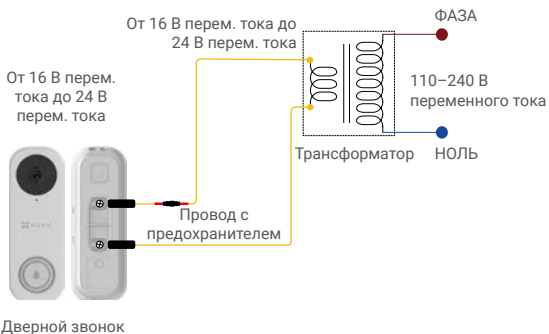
## 1. Дверной звонок EZVIZ при наличии стандартного звонка в доме

Если в доме имеется механический или электронный звонок, установите дополнительный модуль управления и дверной звонок, после чего подсоедините провода, как показано на рисунке ниже.



## 2. Дверной звонок EZVIZ без звонка в доме

Если в доме нет звонка, не устанавливайте модуль управления, а сразу приступайте к монтажу дверного звонка, после чего подсоедините провода, как показано на рисунке ниже.

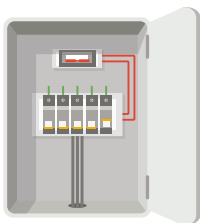


- Мы рекомендуем установить новый трансформатор, чтобы обеспечить выходное напряжение от 16 до 24 вольт.
- Подробная информация касательно монтажа звонка или трансформатора приведена в кратком руководстве к соответствующему устройству.

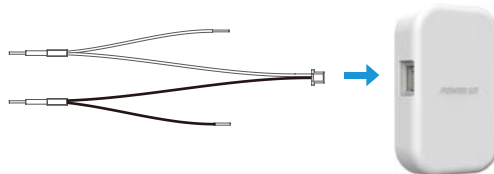
## Установка дополнительного модуля управления

Блок питания обеспечивает работу дверного звонка, поэтому его монтаж осуществляется перед установкой дверного звонка.

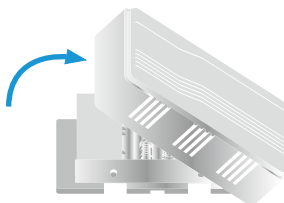
Отключите подачу электропитания автоматическим выключателем, который размыкает цепь дверного звонка.



2 Подключите один конец жгута проводов к модулю управления.



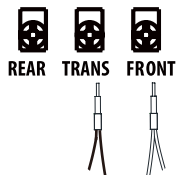
3 Снимите крышку с механического звонка.



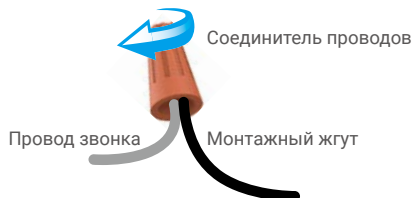
4 Отключите провода существующего звонка от клемм TRANS (трансформатор) и FRONT (передняя кнопка).



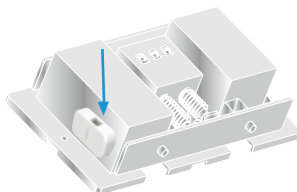
5 Подключите жгут проводов к клеммам звонка TRANS (трансформатор) и FRONT (передняя кнопка).



6 Вставьте провод существующего звонка и другой конец монтажного жгута в соединитель проводов и плотно скрутите их. Повторите это же действие для подключения второго провода звонка.



7 Установите модуль управления на боковой стороне звонка.

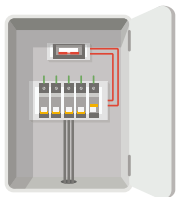


8 Установите на место крышку звонка.

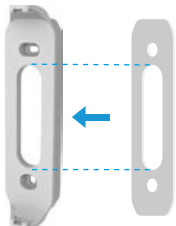
# Установка дверного звонка

**1** Рекомендуемая высота установки: 1,2 м (4 фута) над уровнем земли.

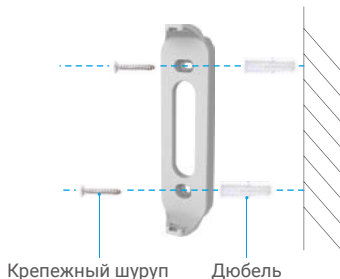
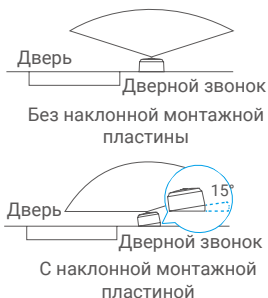
**1** Отключите подачу электропитания автоматическим выключателем, который размыкает цепь дверного звонка.



**2 (Необязательно)** Если стена неровная, подложите под монтажную пластину прокладку из пенопласта.



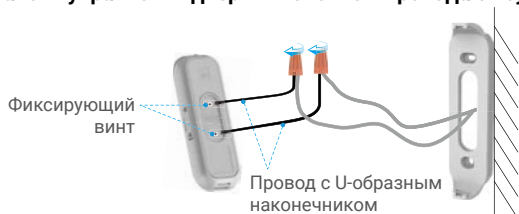
**3** Используйте монтажную пластину или наклонную монтажную пластину в качестве дополнительной крепежной кронштейна, если хотите видеть больше с какой-либо стороны. Используя монтажную пластину в качестве шаблона, отметьте местоположение двух крепежных отверстий на стене, вставьте дюбели и прикрутите монтажную пластину к стене.



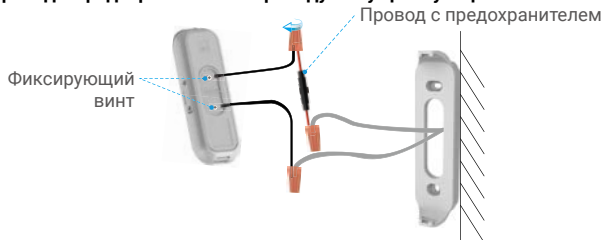
**1** Рекомендуемая глубина отверстия: 25–30 мм (1–1,2 дюйма).

**4** Если у вас установлен звонок, используйте **вариант А**; если нет — **вариант В**.

**Вариант А.** Подключите к панели управления дверным звонком провода от существующего звонка.



**Вариант В. Подключите провод с предохранителем к проводу от существующего звонка.**



Электропитание: от 16 до 24 В переменного тока

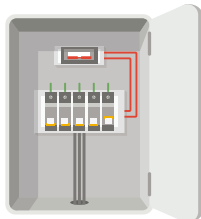
- 5 Установите дверной звонок на монтажной пластине.



- 6 Чтобы зафиксировать дверной звонок, вставьте защитный винт в верхнюю часть монтажной пластины.



- 7 Подайте электропитание с помощью автоматического выключателя.



- 1 Когда панель управления дверным звонком подключена к источнику питания, ее индикатор начнет мигать синим или красным цветом. Если это не так, отключите электропитание и проверьте проводку. Если все в порядке, переходите к настройке панели управления дверным звонком.



## Настройка дверного звонка



### 1 Добавьте дверной звонок в приложении EZVIZ.

1. Снимите лицевую панель дверного звонка.
2. Войдите в аккаунт пользователя в приложении EZVIZ.
3. На главном экране нажмите «+» в правом верхнем углу, чтобы перейти к Scan QR Code (сканированию QR-кода).
4. Отсканируйте QR-код на устройстве или обложке этого краткого руководства, когда индикатор начнет быстро мигать.
5. Следуйте инструкциям мастера настройки, чтобы добавить дверной звонок в приложении EZVIZ.
6. Установите лицевую панель на место.

### 2 Выберите тип звонка.

1. В приложении EZVIZ в меню Device Settings (Настройки устройства) нажмите Chime Type (Тип звонка). Откроется интерфейс с параметрами типов звонка.
2. Выберите тип звонка, установленный в вашем доме.


## Установка карты microSD (дополнительно)



1. С помощью отвертки снимите крышку на боковой панели дверного звонка.
2. Вставьте карту microSD (приобретается отдельно) в гнездо до щелчка.
3. Установите крышку на место и зафиксируйте ее с помощью винтов и отвертки.

**i** После установки карты Micro SD и перед ее использованием необходимо инициализировать карту в приложении EZVIZ.

## Инициализация карты microSD

Wi-Fi Configure	TEST-WIFI  >
Storage Status	>
Device Version	Vx.x.x build xxxxxx No new version.

1. Нажмите **Storage Status (Состояние хранилища)** в интерфейсе Device Settings (Параметры устройства) в приложении EZVIZ, чтобы проверить состояние карты microSD.
2. Если состояние карты отображается как **Uninitialized (Не инициализирована)**, нажмите, чтобы инициализировать ее.
3. Состояние изменится на **Normal (Нормальное)**, и можно будет сохранять видеоролики.

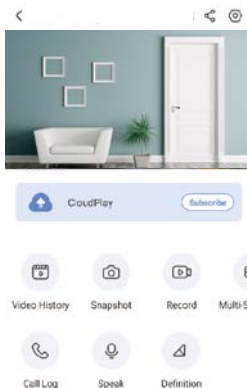
# Ознакомление с устройством

Информация: Интерфейс приложения может изменяться по мере обновления версий, и приоритетным будет интерфейс приложения, установленного на вашем телефоне.

## 1. Трансляция в реальном времени

После запуска приложения EZVIZ отобразится страница устройства, как показано ниже.

Вам доступны видео и аудио при прямой трансляции, вы можете делать моментальные снимки или записывать видео, а также выбирать его разрешение (при необходимости).



Информация: Проведите влево или вправо по экрану, чтобы увидеть больше иконок.

Иконка	Описание
	Общий доступ. Вы можете открыть доступ к устройству любому пользователю.
	Настройки. Вы можете просматривать и изменять параметры устройства.
	Video History (Видеоархив). Вы можете просматривать сделанные видеозаписи.
	Snapshot (Моментальный снимок). Вы можете делать моментальные снимки.
	Record (Запись). Вы можете вручную начать/остановить запись видео.
	Multi-screen Live (Многоэкранная трансляция). Нажмите, чтобы выбрать компоновку окна просмотра трансляции в реальном времени.
	Call Log (Журнал вызовов). Просмотр журнала вызовов.
	Speak (Речь). Вы можете передавать голосовые сообщения и принимать их.
	Definition (Разрешение). Имеются следующие типы разрешения видео: Ultra HD, высокое разрешение (Hi-Def) и Standard.

Информация: Подробнее см. в интерфейсе своего устройства.

## 2. Настройки

На странице настроек можно задать параметры устройства.

Параметр	Описание
Answer Doorbell Call (Ответить на вызов с дверного звонка)	Если эта опция отключена, ответов на звонки не будет.
Audio (Аудио)	Функции аудио. Когда эта опция отключена, в трансляциях в реальном времени и записанных видео не будет звука.
Status Light (Индикатор состояния)	Вы сможете судить о состоянии устройство по горящим индикаторам. Если эта опция отключена, индикаторы не будут гореть.
IR Light (ИК-подсветка)	ИК-подсветка помогает получать черно-белые изображения с камеры в условиях низкой освещенности. Если эта настройка отключена, изменится качество изображений, получаемых в условиях низкой освещенности. <ul style="list-style-type: none"><li>Alarm Notification (Уведомление о сигналах тревоги): Вы можете выбрать различные режимы обнаружения, и устройство будет подавать сигналы тревоги соответствующим образом. Когда эта опция включена, вы будете получать уведомления <b>24/7</b> без настроенного графика уведомлений.</li><li>Notification Schedule (График уведомлений): Когда эта опция включена, устройство будет включать/отключать push-уведомления в соответствии с вашими настройками графика.</li><li>Set Notification Schedule (Настроить график уведомлений): Здесь можно настроить график уведомлений.</li><li>Motion Detection Area (Зона обнаружения движения): Здесь можно выбрать зону обнаружения движения.</li><li>Motion Detection Sensitivity (Чувствительность регистрации движения): Здесь можно выбрать чувствительность обнаружения.</li><li>Select the mode (Выберите режим): Здесь можно выбрать 3 различных режима. Если вы выберете предыдущие два режима, то при обнаружении движения людей или животных устройство будет подавать звуковое предупреждение.</li></ul>
Alarm Notification (Уведомление о сигналах тревоги)	
Time Zone (Часовой пояс)	Здесь можно выбрать необходимый часовой пояс.
Daylight Saving Time (Летнее время)	Выберите переход на летнее время при необходимости.
Date Format (Формат отображения даты)	Здесь можно выбрать необходимый формат отображения даты.
Wi-Fi	Вы можете посмотреть, к какой сети Wi-Fi подключилось устройство, а также нажать на другую сеть Wi-Fi, чтобы подключиться к ней.
Cloud Storage (Облачное хранилище)	Здесь вы можете подписаться на облачное хранилище.
Storage Status (Статус хранилища)	Здесь можно посмотреть статус хранилища вашего облака и карты памяти.
Device Version (Версия устройства)	Здесь отображается версия устройства.
Image Encryption (Шифрование изображений)	Если выбрана эта опция, то доступ к полученным устройством изображениям будет осуществляться по паролю.
Change Encryption Password (Изменить пароль шифрования)	Здесь можно изменить пароль шифрования. По умолчанию паролем является код вериф-и.
Offline Notification (Уведомление об отключении устройства от сети)	Если эта настройка включена, то при отключении звонка от сети в вашем приложении будут появляться уведомления.
User Guide (Руководство пользователя)	Здесь можно прочитать руководство пользователя устройства.
About (Общая информация)	Здесь можно указать место установки устройства и узнать категорию изделия, модель, серийный номер и QR-код устройства.
Delete Device (Удалить устройство)	Нажмите, чтобы удалить устройство из своей учетной записи EZVIZ.

- 1 Для защиты конфиденциальности удалите SD-карту или другой носитель (имеется), если будете передавать устройство третьим лицам.

# Подключение к EZVIZ

## 1. Использование Amazon Alexa (Российские аккаунты не поддерживают эти системы)

Эти инструкции позволят вам управлять устройствами EZVIZ с помощью Amazon Alexa. Если в процессе возникнут трудности, обратитесь к разделу **Устранение неисправностей**.

### Перед подключением убедитесь, что:

1. Устройства EZVIZ добавлены в аккаунт пользователя в приложении EZVIZ.
2. Откройте приложение EZVIZ и отключите "Image Encryption" (Шифрование изображений) в окне Device Settings (Параметры устройства).
3. У вас есть устройство с поддержкой Alexa (например, смарт-телевизоры Echo Spot, Echo-Show, All-new Echo-Show, Fire TV (любого поколения), Fire TV stick (только второго поколения) или Fire TV Edition).
4. Приложение Amazon Alexa установлено на вашем телефоне или планшете, и вы создали аккаунт.

### Для управления устройствами EZVIZ с помощью Amazon Alexa:

1. Откройте приложение Amazon Alexa и выберите пункт меню "Skills and Games" (Навыки и игры).
2. На экране "Навыки и игры" выполните поиск по слову "EZVIZ". Вы увидите функции, доступные для устройств EZVIZ.
3. Выберите функцию устройства EZVIZ и коснитесь **ENABLE TO USE (РАЗРЕШИТЬ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ)**.
4. Введите имя пользователя и пароль аккаунта EZVIZ и коснитесь **Sign in (Войти)**.
5. Нажмите кнопку **Authorize (Разрешить)**, чтобы разрешить Alexa доступ к вашей учетной записи EZVIZ и позволить Alexa управлять устройствами EZVIZ.
6. Появится сообщение "EZVIZ has been successfully linked" (Подключение EZVIZ выполнено успешно). Нажмите **DISCOVER DEVICES (НАЙТИ УСТРОЙСТВА)**, чтобы позволить Alexa найти все ваши устройства EZVIZ.
7. Вернитесь в меню приложения Alexa и выберите "Devices" (Устройства), и в одноименном окне вы сможете увидеть все свои устройства EZVIZ.

### Голосовое управление

Найдите новое умное устройство в меню "Smart Home" (Главное окно умного устройства) в приложении Alexa или воспользуйтесь для этого функцией голосового управления Alexa.

Вы сможете управлять устройством, как только оно будет найдено. Подайте Alexa простые голосовые команды.

- 1. Например, имя вашего устройства: "show xxxx camera" (показать камеру xxx) можно изменить в приложении EZVIZ. При каждом изменении имени устройства необходимо выполнять его поиск для обновления имени.

### Устранение неисправностей

#### Что делать, если виртуальный ассистент Alexa не может найти мое устройство?

Проверьте подключение к Интернету.

Перезагрузите умное устройство и выполните его поиск еще раз.

#### Почему для устройства указан статус "Offline" (Не в сети) в приложении Alexa?

Возможно, разорвалось беспроводное соединение. Перезагрузите умное устройство и выполните его поиск еще раз.

Подключение к Интернету на маршрутизаторе может быть недоступно. Убедитесь,

что маршрутизатор подключен к Интернету и попробуйте еще раз.

- 1. Страны, в которых возможно использование Amazon Alexa, указаны на ее официальном сайте.

## 2. Использование Google Ассистента (Российские аккаунты не поддерживают эти системы)

Google Ассистент позволяет активировать устройства EZVIZ и осуществлять просмотр в реальном времени с помощью голосовых команд Google Ассистента.

**Для этого вам необходимы следующие устройства и приложения:**

1. Приложение EZVIZ.
2. Откройте приложение EZVIZ, отключите "Image Encryption" (Шифрование изображений) и включите "Audio" (Аудио) в окне Device Settings (Параметры устройства).
3. Телевизор с подключенным устройством Chromecast.
4. Приложение Google Ассистент для мобильного телефона.

**Чтобы начать, выполните следующие действия:**

1. Настройте устройство EZVIZ в приложении и убедитесь, что оно работает нормально.
2. Скачайте приложение Google Home из App Store или Google Play Store™ и войдите в свою учетную запись Google.
3. На экране "MyHome" (Дом) нажмите знак "+" в верхнем левом углу и выберите пункт "Set up device" (Настроить устройство) из списка меню.
4. Нажмите "Works with Google" (Работа с Google) и выполните поиск по запросу EZVIZ, где вы найдете специалистов EZVIZ.
5. Введите имя пользователя и пароль аккаунта EZVIZ и коснитесь Sign in (Войти).
6. Нажмите кнопку Authorize (Разрешить), чтобы разрешить Google доступ к вашей учетной записи EZVIZ и позволить Google управлять устройствами EZVIZ.
7. Коснитесь "Return to app" (Вернуться в приложение).
8. Завершите авторизацию, выполнив описанные выше действия. После завершения синхронизации служба EZVIZ появится в списке служб. Чтобы посмотреть список совместимых устройств в аккаунте EZVIZ, коснитесь на значок сервиса EZVIZ.
9. Попробуйте какие-нибудь команды. Используйте имя камеры, которое вы задали при настройке системы.

Пользователи могут управлять устройствами по отдельности или в составе группы. Добавление устройств в помещение позволяет пользователям управлять группой устройств одновременно с помощью одной команды.

Подробную информацию можно найти по ссылке:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

## Устранение неисправностей

### 1 Дверной звонок установлен, но звонок в доме не работает.

Проверьте, соблюдены ли следующие требования.

1. Проследите за тем, чтобы входное напряжение попадало в правильный диапазон (от 16 В до 24 В). Рабочее напряжение этого дверного звонка составляет как минимум 16 вольт переменного тока, что соответствует показателям большинства стандартных дверных звонков. Если рабочее напряжение дверного звонка ниже (или к нему поступает постоянный ток вместо переменного), звонок в доме может быть поврежден.
2. В приложении EZVIZ выберите правильный тип звонка (указанный на ярлыке устройства).
3. Убедитесь, что модель звонка в доме совместима с дверным звонком. Перечень поддерживаемых устройств см. на сайте [www.ezvizlife.com](http://www.ezvizlife.com).
4. Поскольку встроенная батарея звонка может быть разряжена, перед первым использованием звонка подключите его к питанию не менее чем на 30 минут.

### 2 Мне не удалось подключить дверной звонок к сети Wi-Fi.

1. Проверьте, не блокирует ли доступ брандмауэр и не применяются ли к системе дверного звонка другие ограничения в вашей сети.
2. Не подключайте к маршрутизатору много устройств.
3. Проверьте, отключен ли параметр статического IP-адреса и передает ли маршрутизатор IP-адрес на ваше устройство (DHCP включен).

### 3 Дверной звонок часто находится вне сети.

1. Убедитесь, что сигнал сети Wi-Fi стабильный и интенсивный.
2. Убедитесь в исправности маршрутизатора и наличии доступа к Интернету.
3. Скорость передачи данных в системе дверного звонка должна составлять не менее 2 Мбит/с. Проверьте пропускную способность сети и не подключайте к маршрутизатору слишком много устройств.
4. Если вы воспользовались всеми приведенным выше советами, но неполадку не удалось устранить, удалите устройство из учетной записи EZVIZ, сбросьте настройки и повторно добавьте его.

 Дополнительную информацию об устройстве см. на сайте [www.ezvizlife.com](http://www.ezvizlife.com).