

DERECHOS DE AUTOR © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS.

Toda la información, incluyendo, textos, imágenes, gráficos, entre otros, son propiedad de Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (en lo sucesivo, "EZVIZ"). Este manual del usuario (en lo sucesivo, "el Manual") no se puede reproducir, cambiar, traducir o distribuir, parcial o totalmente, por ningún medio, sin el permiso previo por escrito de EZVIZ. Salvo que se disponga lo contrario, EZVIZ no garantiza, ni realiza declaraciones de ningún tipo, de forma expresa o implícita, en relación con el Manual.


### **Acerca de este Manual**

El manual incluye instrucciones para el uso y el manejo del producto. Las fotografías, cuadros, imágenes y cualquier otra información provista a continuación tienen fines descriptivos y explicativos únicamente. La información incluida en el Manual está sujeta a cambios sin previo aviso, por motivos de actualización de firmware u otros motivos. Encuentre la última versión en el sitio web **EZVIZ™** (<http://www.ezvizlife.com>).

### **Registro de Revisiones**

Nuevo lanzamiento – Enero, 2021

### **Reconocimiento de las marcas registradas**

**EZVIZ™**,  y otras marcas registradas y logotipos de EZVIZ son propiedad de EZVIZ en diferentes jurisdicciones. Otras marcas y logotipos mencionados a continuación pertenecen a sus respectivos dueños.

### **Aviso legal**

HASTA EL GRADO MÁXIMO QUE PERMITA LA LEY APLICABLE, EL PRODUCTO DESCRITO, CON SU HARDWARE, SOFTWARE Y FIRMWARE SE PROPORCIONA "TAL COMO ES", CON TODAS LAS FALLAS Y ERRORES Y EZVIZ NO GARANTIZA, DE MANERA EXPRESA O IMPLÍCITA, LA COMERCIABILIDAD, LA CALIDAD SATISFACTORIA, LA IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR Y LA NO VIOLACIÓN POR PARTE DE TERCEROS, ENTRE OTRAS. EN NINGÚN CASO EZVIZ, SUS DIRECTORES, FUNCIONARIOS, EMPLEADOS O REPRESENTANTES SERÁN RESPONSABLES ANTE USTED POR DAÑOS ESPECIALES, CONSECUENTES, SECUNDARIOS O INDIRECTOS, ENTRE OTROS, DAÑOS POR PÉRDIDA DE GANANCIAS DEL NEGOCIO, INTERRUPCIÓN DEL NEGOCIO O PÉRDIDA DE DATOS O DOCUMENTACIÓN, RELACIONADA CON EL USO DE ESTE PRODUCTO, AUNQUE SE HUBIERA NOTIFICADO A EZVIZ DE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS. HASTA EL MÁXIMO GRADO PERMITIDO POR LA LEY APLICABLE, EN NINGÚN CASO LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE EZVIZ POR TODOS LOS DAÑOS EXCEDERÁ EL PRECIO DE COMPRA ORIGINAL DEL PRODUCTO.

EZVIZ NO ASUME NINGUNA RESPONSABILIDAD POR LESIONES PERSONALES O DAÑOS A LA PROPIEDAD COMO RESULTADO DE LA INTERRUPCIÓN DEL PRODUCTO O LA TERMINACIÓN DEL SERVICIO CAUSADA POR: A) INSTALACIÓN O USO INCORRECTO DISTINTO AL SOLICITADO; B) PROTECCIÓN DE INTERESES NACIONALES O PÚBLICOS; C) FUERZA MAYOR; D) EL USO, INCLUYENDO POR USTED MISMO Y SIN LIMITACIÓN A UN TERCERO, DE LOS PRODUCTOS, SOFTWARE, APLICACIONES, ENTRE OTROS, DE ALGÚN TERCERO.

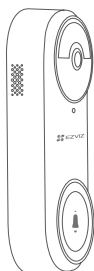
EN RELACIÓN AL PRODUCTO CON ACCESO A INTERNET, EL USO DEL PRODUCTO CORRERÁ COMPLETAMENTE POR SU CUENTA Y RIESGO. EZVIZ NO ASUMIRÁ NINGUNA RESPONSABILIDAD POR EL FUNCIONAMIENTO ANORMAL, ATENTADOS CONTRA LA PRIVACIDAD U OTROS DAÑOS QUE DERIVEN DE ATAQUES CIBERNÉTICOS, ATAQUES DE HACKERS, INSPECCIÓN DE VIRUS U OTROS RIESGOS DE SEGURIDAD DE INTERNET; SIN EMBARGO, EZVIZ PROPORCIONARÁ APOYO TÉCNICO OPORTUNO SI ES NECESARIO.

LAS LEYES DE VIGILANCIA Y LAS LEYES DE PROTECCIÓN DE DATOS VARÍAN POR JURISDICCIÓN. REVISE TODAS LAS LEYES PERTINENTES EN SU JURISDICCIÓN ANTES DE USAR ESTE PRODUCTO PARA GARANTIZAR QUE EL USO CUMPLA CON LA LEGISLACIÓN APLICABLE. EZVIZ NO SE RESPONSABILIZA POR EL USO DEL PRODUCTO CON FINES ILEGÍTIMOS.

EN CASO DE CUALQUIER CONFLICTO ENTRE LO ANTERIOR Y LA LEY APLICABLE, ÉSTA ÚLTIMA PREVALECE.

# Vista general

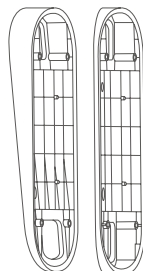
## 1. Contenido del paquete



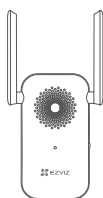
1 timbre



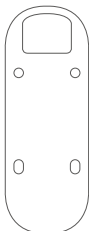
1 placa de montaje



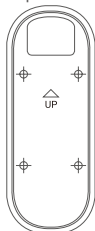
2 placas de montaje inclinadas



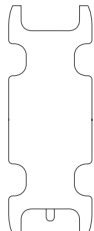
1 campana



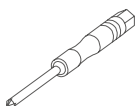
1 adhesivo de Gomaespuma



1 plantilla de perforación



1 plancha de espuma



1 destornillador



3 conectores de cables

1 alfiler



2 cables en forma de U



1 Guía de Instalación



2 Kits de tornillos



1 cable de alimentación



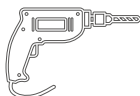
2 Informaciones reglamentarias



1 guía de inicio rápido

**i** La apariencia de la campana y del adaptador de alimentación está sujeta al modelo que ha comprado.

## Herramientas que pueden ser necesarias

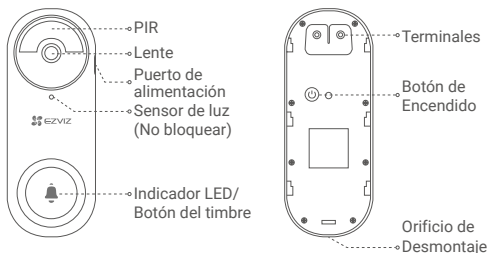


1 perforadora

Se recomienda usar una perforadora de 6 mm de diámetro.

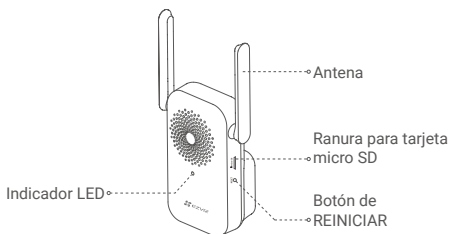
## 2. Lo básico

### Timbre



| Nombre             | Descripción  |
|--------------------|--|
| Indicador LED      | <ul style="list-style-type: none"><li>• Rojo estable: Persona detectada y menos del 20% de la batería o botón del timbre pulsado y menos del 20% de la batería.</li><li>• Rojo intermitente lento: Cargando.</li><li>• Azul constante: Se detectó a una persona o se pulsó el timbre/batería completamente cargada/queda más del 20 % de la batería.</li></ul> |
| Botón de Encendido | <ul style="list-style-type: none"><li>• Presione durante 1 segundo: Encienda el timbre.</li><li>• Mantenga presionado durante 5 segundos: Apague el timbre.</li></ul>  |

### Campana



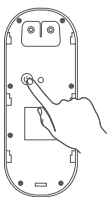
| Nombre             | Descripción  |
|--------------------|--|
| Indicador LED      | <ul style="list-style-type: none"><li>• Rojo estable: La campana se está iniciando.</li><li>• Parpadeo rápido en rojo: Se desconectó del timbre o hay un error en la tarjeta SD.</li><li>• Rojo intermitente lento: La conexión a la red Wi-Fi ha fallado.</li><li>• Azul constante: La campana funciona correctamente.</li><li>• Parpadeo rápido en azul: La campana está lista para conectarse a la red Wi-Fi.</li></ul> |
| Botón de Reiniciar | Mantenga presionado el botón de reiniciar durante 5 segundos y si el timbre suena una vez, indica que el reinicio se ha realizado con éxito y todos los parámetros se restablecerán a los valores predeterminados.   |

## Configuración

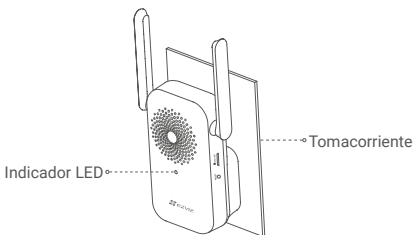
- i** Se recomienda colocar la campana a menos de 4 metros de donde se instaló el timbre.

### 1. Encendido

1. Presione el botón de encendido durante 1 segundo para activar el timbre. El indicador LED del timbre se apaga después de volverse azul durante 3 segundos, lo que indica que el timbre está encendido.



2. Conecte la campana al tomacorriente (a menos de 4 metros del timbre). Cuando el indicador LED parpadea rápidamente en azul, está listo para la conexión Wi-Fi.



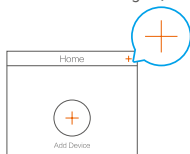
## 2. Agréguela a la aplicación EZVIZ

### 1. Cree una cuenta de usuario.

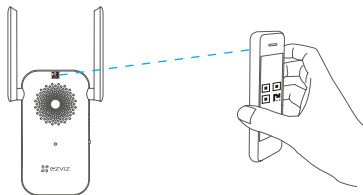
- Conecte su teléfono móvil a la red Wi-Fi (sugerido).
- Busque EZVIZ en la App Store o Google Play™.
- Descargue e instale la aplicación EZVIZ.
- Inicie la aplicación y registre una cuenta de usuario EZVIZ.

### 2. Agregue la campana a EZVIZ.

- Inicie sesión en la aplicación EZVIZ.
- Desde la pantalla de Inicio, pulse "+" en el extremo superior derecho para acceder a la interfaz de escaneo del código QR.

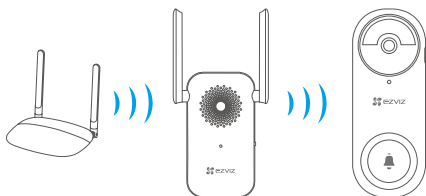


- Escanee el código QR que se encuentra en la carcasa de la campana.



- Siga al asistente de la aplicación EZVIZ para terminar la configuración de la red Wi-Fi.

El timbre se conectará a la red vinculándose automáticamente a la campana.



- Por favor, presione el botón del timbre para comprobarlo. La campana suena indicando que la conexión se ha establecido.
- Si el timbre no se conecta a la red, ajuste la posición de la campana. Se recomienda colocar la campana y el timbre a menos de 4 metros.
- El timbre suena dos veces y el indicador LED parpadea rápidamente en azul, lo que indica que la red no está conectada. Por favor, verifique la red y si la contraseña del Wi-Fi es correcta.
- El timbre suena dos veces y el indicador LED se queda estable en azul, lo que indica que la red está conectada pero no se ha registrado en la plataforma. Por favor, verifique la red y utilice su teléfono celular para obtener ayuda.

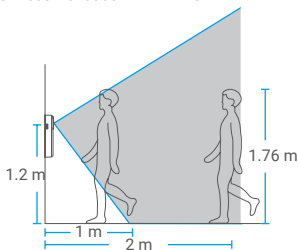
## Instalación

Por favor, visite el siguiente enlace para ver el vídeo de la instalación.

<https://support.ezvizlife.com/videos/map?id=46&title=EZVIZ%20DB2%20Tutorial%20Video>

### 1. Instalación del timbre

- Altura de instalación recomendada: 1.2 m - 1.5 m.



- No se recomienda su instalación en las siguientes situaciones. De lo contrario, puede que se vea afectada la conexión a la red:
  1. Puertas de hierro;
  2. Esquinas de paredes de carga.
- Asegúrese de haber finalizado la configuración de la red Wi-Fi de la campana y de que su indicador LED esté en azul sólido antes de la instalación.

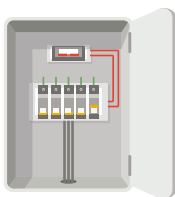
### Paso 1: Preparación de la instalación.

Si ya tiene un sistema de timbre o ha instalado una campana mecánica o electrónica, puede reemplazar el timbre existente con el timbre EZVIZ.

- Haga sonar el timbre existente para asegurarse de que esté en funcionamiento.
- Determine la posición de montaje del timbre y verifique si puede volver a usar los orificios existentes de la pared.

- Si no tiene instalado un timbre o una campana, saltee el paso 1 y diríjase directamente al paso 2.

## Paso 2: Apague la electricidad desde el disyuntor.



**i** Nota: Tenga siempre cuidado al manipular el cableado eléctrico. Si no se siente seguro de hacerlo usted mismo, póngase en contacto con un electricista cualificado.

## Paso 3: Selección de la placa de montaje.

Use solo la placa de montaje o use una de las placas de montaje inclinadas como soporte de montaje adicional si desea ver más de un lado específico.

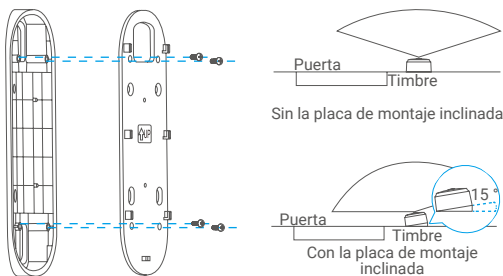


Fig.1 - Placa de montaje inclinada 1

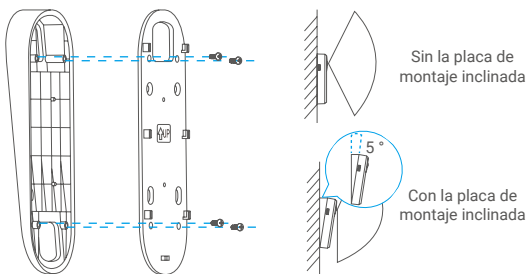


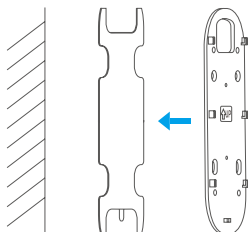
Fig.2 - Placa de montaje inclinada 2

## Etapa 4: Instalación de la placa de montaje.

- i** Si usted es un usuario que ha instalado previamente un timbre o una campana, quite el timbre anterior, saque el cableado existente y páselo por la placa de montaje.

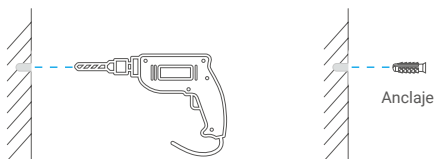
### Opción A (para paredes lisas)

Pegue la plancha de espuma en la placa de montaje y luego fíjela a la pared.



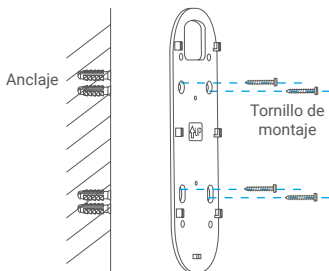
### Opción B (para paredes irregulares)

- Coloque la plantilla de perforación en la superficie que haya elegido para montar el timbre. (Opcional) Con la perforadora, haga cuatro orificios para tornillos e inserte los anclajes. No es necesario usar los anclajes si la instalación se lleva a cabo en un marco de puerta de madera.



- i** Se recomienda usar una perforadora de 6 mm de diámetro.

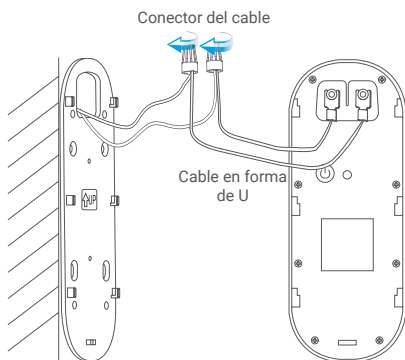
- Fije la placa de montaje a la pared.  
(Fije primero los dos tornillos superiores).



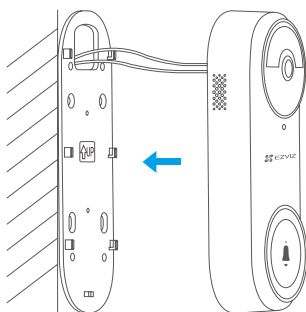
## Paso 5: Instalación del timbre.

### Opción A (con cables existentes)

- Conecte los cables existentes del timbre a los terminales en la parte trasera del timbre EZVIZ, luego ajuste los tornillos de los terminales.

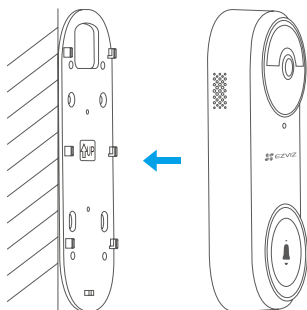


- Instale el timbre en la placa de montaje.



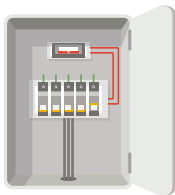
### Opción B (sin cables existentes)

- Instale el timbre en la placa de montaje.



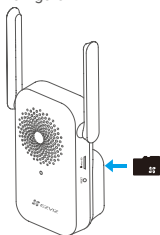


## Paso 6: Restablezca la corriente eléctrica en el interruptor.



## 2. Instalación de la tarjeta micro SD (Opcional)

- Inserte la tarjeta micro SD (se vende por separado) en la ranura para tarjeta como se muestra a continuación en la figura.

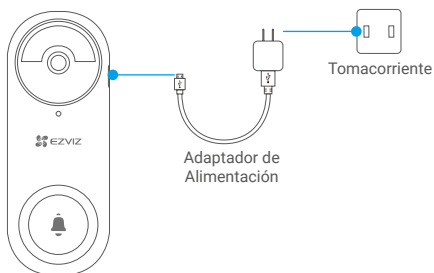


- En la aplicación EZVIZ, toque el **Storage Status (Estado de Almacenamiento)** en la interfaz de Device Settings (Configuración del Dispositivo) para verificar el estado de la tarjeta SD.
- Si el estado de la tarjeta de memoria es **Uninitialized (No iniciada)**, pulse para inicializarla. El estado cambiará a **Normal** y podrá almacenar videos.

# Mantenimiento

## 1. Carga directa

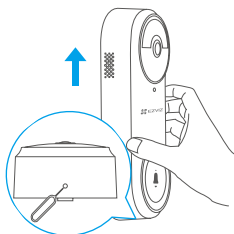
Conecte el timbre al tomacorriente a través del adaptador de alimentación.



- Cuando esté cargando, el timbre se encenderá automáticamente.
- Si el timbre está instalado en el exterior, use un cable de alimentación resistente al agua para cargarlo.

## 2. Desmontaje y carga

- Apague la alarma de manipulación de la aplicación EZVIZ.
- Use el alfiler que le proporcionamos para presionar y mantener pulsado el orificio de la parte inferior del timbre; mientras tanto, empuje el timbre hacia arriba y retírelo.
- Conecte el timbre al tomacorriente a través del adaptador de alimentación.



- Si el timbre está conectado mediante un cable, asegúrese de apagar la electricidad desde el disyuntor antes de retirar el timbre.

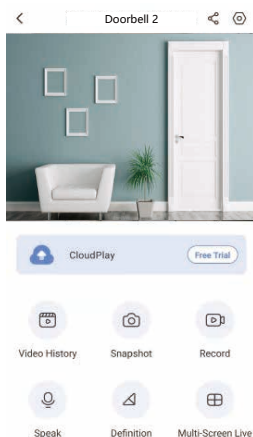
# Vista de su Dispositivo

- La interfaz de la aplicación puede ser diferente según la actualización de la versión, y prevalecerá la interfaz de la aplicación que haya instalado en su teléfono.

## 1. Vista en vivo









Al iniciar la aplicación EZVIZ, la imagen del dispositivo aparece como se muestra a continuación.

Puede ver y escuchar una transmisión en vivo, tomar instantáneas, grabar videos y elegir la definición de video según lo que necesite.



- Deslice el dedo hacia la izquierda y hacia la derecha de la pantalla para ver más iconos.


### Ícono Descripción


-  Compartir. Comparta su dispositivo con quien quiera.
-  Configuración. Vea o cambie la configuración del dispositivo.
-  Video History (Historial de Video). Vea las grabaciones.
-  Snapshot (Instantánea). Tome una instantánea.
-  Record (Grabar). Inicie/detenga manualmente la grabación.
-  Multi-screen Live (Multipantalla en Vivo). Pulse para seleccionar el diseño de ventanas de vista en vivo.
-  Speak (Hablar). Empiece a usar la función hablar y escuchar.
-  Definition (Definición). Seleccione la resolución de video entre Ultra HD, Alta Definición o Estándar.

- Por favor, consulte la interfaz como tal para una información más específica.

# Configuración

En la página de configuración, puede configurar los parámetros del timbre.

| Parámetro                                     | Descripción  |
|---|--|
| Name (Nombre)                                 | Personalice el nombre de su dispositivo.   |
| Working mode (Modo de Trabajo)                | <ul style="list-style-type: none"><li>• User Mode (Modo de Usuario): Personalice parámetros como la sensibilidad de la detección y la duración del merodeo de personas.</li><li>• Performance Mode (Modo de Rendimiento): En este modo, el rendimiento del dispositivo mejorará, pero el consumo de energía aumentará.</li><li>• Power Saving Mode (Modo de Ahorro de Energía): Ajusta la sensibilidad y otros parámetros para prolongar la duración de la batería.</li><li>• Super Power-saving (Super Ahorro de Energía): El modo de reposo queda activado. La vista activa en vivo puede activar la cámara.</li><li>• Configure Working Mode (Configurar Modo de Trabajo): Personalice el modo de trabajo en diferentes períodos.</li></ul>   |
| Intelligent Detection (Detección Inteligente) | <p>Puede personalizar la notificación de detección cambiando el valor de la sensibilidad de detección. Cuanto mayor sea la sensibilidad, más fácil será detectar a las personas que están más lejos del timbre.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Basic Detection (Detección Básica) (Obligatoria)<ul style="list-style-type: none"><li>• PIR Infrared Detection (Detección Infrarroja PIR): A mayor sensibilidad, puede detectar a mayor distancia.</li><li>• Human Shape Detection (Detección de la Forma Humana): A mayor sensibilidad, puede detectar a mayor distancia.</li></ul></li><li>• Advanced Detection (Detección Avanzada)<ul style="list-style-type: none"><li>• Loitering detection (Detección de merodeo): cuando está habilitado, si las personas siguen merodeando alrededor de la puerta durante más tiempo del que ha configurado, se activarán las alarmas. Esta función se utiliza para evitar el merodeo.</li></ul></li></ul> <p> Los dispositivos recibirán alertas en función del modo seleccionado, incluidas las alertas en el dispositivo y las notificaciones de mensajes en la aplicación.</p> |
| Notification (Notificaciones)                 | Puede configurar las notificaciones en el dispositivo y en la aplicación.  |
| Audio   | <ul style="list-style-type: none"><li>• Doorbell Sound (Sonido del Timbre): Cuando se desactiva, el timbre seguirá funcionando en silencio.</li><li>• Configuración del Tono de la Campana.</li><li>• Voice Collection (Captación de Voz): Cuando se desactiva, ni la vista en vivo ni los videos grabados tendrán audio.</li></ul>  |
| Imagen  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Auto (Automático) (Recomendado): Cambio automático de modo día/noche.</li><li>• Sensibilidad del cambio de día y noche.</li><li>• Enforcing Day Mode (Aplicación del modo diurno): El modo IR permanece apagado</li><li>• Enforcing Night Mode (Aplicación del modo nocturno): El modo IR permanece encendido, con imágenes claras en entornos oscuros.</li></ul>  |
| Light (Luz)                                   | <ul style="list-style-type: none"><li>• Doorbell indicator (Indicador del timbre): Cuando se desactiva, el indicador de timbre se apaga.</li><li>• Chime Indicator (Indicador de la campana): Cuando se desactiva, el indicador de la campana se apaga.</li></ul>  |

|   |  |
|---|--|
| Speaker Settings<br>(Configuración del Altavoz)     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Altavoz con cable</b><br/>Chime Type (Tipo de Campana): Por favor, asegúrese de haber instalado el altavoz con cable como se muestra a continuación.</li> <li>• <b>Mechanical Chime (Campana Mecánica):</b> Hace un sonido "ding-dong" a través de una campana mecánica.</li> <li>• <b>Electronic Chime (Campana Electrónica):</b> Produce una melodía sintetizada desde un altavoz.</li> <li>• <b>None of above (Ninguna de los anteriores):</b> Ninguna de los anteriores.</li> </ul> <p>El altavoz puede funcionar con el timbre. Al tocar el timbre, el altavoz puede sonar al mismo tiempo.</p> |
| Battery (Batería)                                   | Puede ver la capacidad de la batería.  |
| Cloud Storage<br>(Almacenamiento en la Nube)        | Puede suscribirse al almacenamiento en la nube.  |
| Record List (Lista de Grabación)                    | Puede ver el estado del almacenamiento del dispositivo, incluyendo el almacenamiento en la nube y la tarjeta de memoria.   |
| Security<br>(Seguridad)                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Video Encryption (Encriptación de Video):</b> Cuando se activa, sus videos serán encriptados.</li> <li>• <b>Change Encryption Password (Cambiar la Contraseña de Encriptación):</b> Puede cambiar su contraseña.</li> </ul>  |
| Network (Red)                                       | <p>Puede ver el nombre del Wi-Fi y el estado de la conexión.</p> <p> Si desea cambiar el Wi-Fi de su dispositivo, mantenga pulsado el botón [REINICIAR] durante 5 segundos para reiniciar el dispositivo.</p>   |
| Device Information<br>(Información del Dispositivo) | Puede ver la información del dispositivo aquí.   |
| Share the device<br>(Compartir el dispositivo)      | Ingrese una dirección de correo electrónico o un número de teléfono para invitar y otorgar permisos de dispositivo a un miembro de la familia o invitado.  |

 Para obtener más información, ingrese a [www.ezvizlife.com](http://www.ezvizlife.com).