

حقوق الطبع والنشر © محفوظة لشركة Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. كل الحقوق محفوظة.

جميع المعلومات، بما فيها، من بين أمور أخرى، الصُغ والصور والرسوم البيانية مملوكة لشركة Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (المشار إليها فيما بعد باسم "EZVIZ"). يحظر إعادة إنتاج دليل المستخدم هذا (المشار إليه فيما بعد باسم "الدليل") أو تغييره أو ترجمته أو توزيعه، جزئيًا أو كليًا، بأي وسيلة كانت، من دون الحصول على إذن كتابي سابق من EZVIZ. لا تقدم EZVIZ أي ضمانات أو كفالات أو إقرارات، صريحة أو ضمنية، تتعلق بالدليل، ما لم يُنص على خلاف ذلك.

نبذة عن هذا الدليل

يضمن الدليل تعليمات بشأن استخدام المنتج وإدارته. الصور والمخططات والرسومات وجميع المعلومات الأخرى الواردة فيما بعد مقدمة للوصف والتوضيح فقط. وتخضع المعلومات الواردة في الدليل للتغيير، من دون إخطار، بسبب تحديثات البرامج الثابتة أو أسباب أخرى. يُرجى الاطلاع على أحدث نسخة على موقع "EZVIZ" الإلكتروني (<http://www.ezviz.com>).

سجل المراجعة

إصدار جديد - يناير، 2022

إقرار العلامات التجارية

EZVIZ™ و ، وغيرها من علامات EZVIZ التجارية وشعاراتها تملكها EZVIZ في مختلف الولايات القضائية. والعلامات التجارية والشعارات الأخرى المذكورة أدناه يملكها أصحابها المعنيين.

إخلاء المسؤولية القانونية

في إطار أقصى حد يسمح به القانون الساري، يتم توفير المنتج المذكور مع أجهزته وبرامجه الثابتة "كما هو" بجميع عيوبه وأخطائه، ولا تقدم EZVIZ أي ضمانات صريحة أو ضمنية بشأن - بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر - قابلية التسويق والجودة المُرضية والملاءمة لغرض معين وعدم التعدي على الجهات الخارجية. لن تتحمل EZVIZ بأي حال من الأحوال أو مديروها أو مسؤولوها أو موظفوها أو وكلاؤها المسؤولية أمامك عن أي أضرار خاصة أو تبعية أو عرضية أو غير مباشرة، بما في ذلك من بين جملة أمور، أضرار خسارة الأرباح التجارية أو تعطل الأعمال أو فقدان البيانات أو الوثائق، التي ترتبط باستخدام هذا المنتج، حتى في حال إبلاغ EZVIZ باحتمالية وقوع مثل هذه الأضرار. إلى الحد الأقصى الذي يسمح به القانون المعمول به، لا يجوز بأي حال من الأحوال أن تتجاوز مسؤولية EZVIZ الإجمالية عن جميع الأضرار سعر الشراء الأصلي للمنتج. ولا تتحمل EZVIZ أي مسؤولية عن الإصابة الشخصية أو تلف الممتلكات نتيجة لانقطاع المنتج أو إنهاء الخدمة الناجم عن: أ) التثبيت أو الاستخدام غير الصحيح بخلاف المطلوب؛ ب) حماية المصالح القومية أو العامة؛ ج) القوة القاهرة؛ د) أنت أو جهة أخرى، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، استخدام أي من منتجات الجهة الأخرى، وبرامجها، وتطبيقاتها، وغير ذلك.

وفيما يتعلق بالمنتج المتصل بالإنترنت، تتحمل أنت مسؤولية استخدامه كليًا. لا تتحمل EZVIZ أي مسؤوليات عن التشغيل غير العادي أو انتهاك الخصوصية، أو غيرها من الأضرار الناجمة عن الهجوم السيبراني أو هجمات قراصنة الإنترنت أو اكتشاف وجود فيروسات أو غيرها من مخاطر الإنترنت المتعلقة بالآمان؛ لكن، ستوفر EZVIZ دعمًا تقنيًا في الوقت المناسب إذا لزم الأمر. تختلف قوانين المراقبة وقوانين حماية البيانات حسب السلطة القضائية. يُرجى مراجعة جميع القوانين ذات الصلة في دائرة الاختصاص القضائي التي تتبعها قبل استخدام هذا المنتج لضمان توافق استخدامك مع القانون الساري. لا تتحمل EZVIZ المسؤولية في حال استخدام هذا المنتج لأغراض غير مشروعة. في حالة حدوث أي تضارب بين ما سبق والقانون المعمول به، يسي القانون الأخير.

1.	التعليمات
1.	قائمة التعبئة
2.	نظرة عامة
4.	تركيب القفل
9.	إعدادات القفل
9.	لوحة المفاتيح الرقمية
9.	إضافة مسؤول
10.	الحصول على تطبيق EZVIZ
10.	تنشيط القفل
11.	الدخول إلى القائمة
11.	فهرس القائمة
12.	إضافة مستخدم
12.	حذف عملية
13.	حذف مستخدم
13.	ضبط مستوى الصوت
13.	الإعداد المتقدم
13.	إعداد تهينة النظام
13.	معلومات النظام
14.	استخدام القفل
14.	إلغاء القفل
14.	التشغيل والإدارة
16.	عمليات التشغيل على تطبيق EZVIZ
16.	الصفحة الرئيسية
17.	الإعدادات
18.	الصيانة
18.	الصيانة اليومية
18.	الأسئلة المتداولة
19.	مبادرات حول استخدام منتجات الفيديو

- يؤثر تركيب قفل EZVIZ (المشار إليه فيما يلي بـ "القفل") في التشغيل العادي وعمر الخدمة. يوصى بالسماح للمختصين بالتركيب وحفر ثقب لمجموعة القفل وفقًا لقالب الثقب في الملحق.
- يوصى بإزالة القفل إذا كان منزلك يخضع لأعمال الديكور وإعادة تركيبه بعد إنهاء أعمال الديكور لمنع تلف القفل ونقص عمر الخدمة.
- يُرجى ملاحظة أن المطهر قد يتسبب في تلف هيكل القفل.
- بمجرد اكتمال التهيئة، سيسمح القفل لجميع معلومات المستخدم. بعد تركيب القفل وتهيئته، يُرجى إضافة الوجوه أو كلمات المرور أو البطاقات حسب الحاجة.
- عندما ينخفض جهد البطارية بعد الاستخدام لفترة من الوقت، يصدر تنبيه بانخفاض الجهد. ولذا، يُرجى شحن البطارية في الوقت المناسب.
- إذا غادرت المنزل أو لم تستخدم القفل لفترة طويلة، فاحتفظ بالمفتاح الميكانيكي معك وتجنب تركه بالداخل. يجب إخراج البطارية لضمان إطالة عمر الخدمة للقفل.
- مع الأخذ في الاعتبار أن القفل موضوع في بيئة مفتوحة، نقترح عليك الانتباه إلى السلامة المستخدمة، بما في ذلك الاحتفاظ بالأجزاء الصغيرة، مثل المفتاح الميكانيكي أو بطاقة الاستشعار، بطريقة صحيحة. ويجب عليك التحقق من البيئة المحيطة قبل إلغاء القفل وتحديث إعدادات كلمة المرور وبطاقة الاستشعار في الوقت المحدد وكذلك في حالة وجود أي خطر من السرقة أو النسخ غير القانوني لمعلومات إلغاء القفل الخاصة بك.
- يسع القفل ما يصل إلى 100 وجه بشري و100 كلمة مرور و100 بطاقة.
- تعمل تقنية التعرف على الوجوه في هذا المنتج لأغراض إلغاء القفل فقط، ولا يتم تطبيقها إلا عندما يبدأ الأشخاص المعينون طلبًا لتنفيذ هذه المهمة. صور الوجوه المتضمنة وعمليات تحليلها تتم داخليًا في المنتج، وهي خاضعة بالكامل لسيطرتك وإدارتك.

قائمة التعبئة

1	اللوحة الأمامية	1×
2	اللوحة الخلفية	1×
3	هيكل القفل	1×
4	حافة الإطار	1×
5	القضيب المربع	1×
6	البطاقة	2×
7	قالب الثقب	1×
8	حقيبة البراغي القياسية	1×
9	حقيبة براغي هيكل القفل	1×
10	حقيبة البراغي	1×
11	شريط الحاجز	2×
12	بطارية الليثيوم	1×
13	كابل البيانات	1×
14	المعلومات التنظيمية	1×
15	دليل البدء السريع	1×

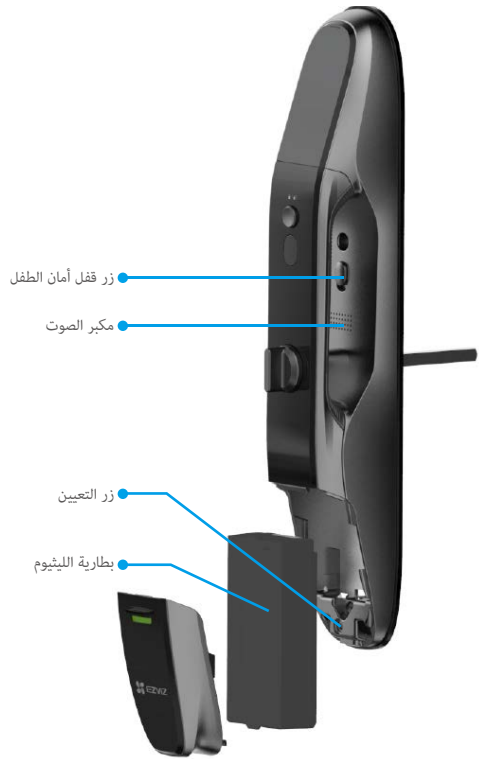


الوصف

- أزرق ثابت: يتعرف القفل على الوجه.
- وميض أحمر: فشل التحقق.
- أخضر وامض: نجاح التحقق.

الاسم

مؤشر LED



الوصف

- أزرق ثابت: اكتمل الشحن.
- أزرق وامض ببطء: قيد الشحن.
- وميض أزرق سريع: القفل جاهز لتكوين شبكة Wi-Fi.

الاسم

مؤشر LED



- تدعم الملحقات القياسية لهذا المنتج تركيب الأبواب بسمك يتراوح من 40 مم إلى 100 مم. ويجب ألا تقل المسافة بين الحافة ومنطقة الإبزيم عن 20 مم. إذا كان سمك الباب يتجاوز هذا النطاق، فيُرجى الاتصال بالوكيل المحلي لديك.
- عند تثبيت اللوحين الأمامية والخلفية، تجنب الضغط على كابل الاتصال الداخلي.
- عند تركيب اللوحين الأمامية والخلفية، تعامل بحذر لتجنب تلف اللوحة.

1. حفر ثقوب

يمكن استخدام المنتج مع الباب الخشبي والباب المعدني المقاوم للسرقة. أحدث ثقبتاً وفقاً لقالب الثقوب في قائمة التعبئة.



2. التركيب



لمشاهدة فيديو التركيب.

يُرجى الضغط على



1 اشحن البطارية أولاً. تصبح البطارية مشحونة بالكامل عندما يومض مؤشر LED باللون الأخضر.

مقبس



2 قم بتثبيت هيكل القفل في لوحة الباب باستخدام البراغي.



3 أحكم ربط براغي التثبيت.



4 قم بتوصيل سلك التوصيل في الفتحة وخلال إطار الباب دون أن يتم ضغطه بواسطة اللوحة.



5 أدخل اللوحة الأمامية واختبر عمليات التشغيل العادية لمسمار المزلاج والمقبض.



6 أدخل القضيبة المربع في اللوحة الخلفية.







إعدادات القفل

بعد التركيب، يمكنك تعيين القفل حسب الحاجة.



لمشاهدة فيديو الإعداد.

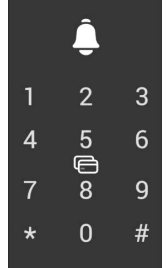
يُرجى الضغط على



- يُرجى إزالة الغشاء الواقي من القفل قبل الاستخدام الأول.
- يُرجى ملاحظة أن المظهر قد يتسبب في تلف هيكل القفل.

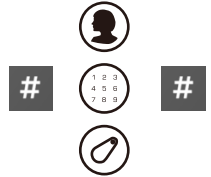


لوحة المفاتيح الرقمية



إضافة مسؤول

اضغط على # لإضافة مسؤول. رقم المستخدم هو 001. اضغط على # للتأكيد بعد إضافة وجوه أو كلمات مرور أو بطاقات أو كلمات مرور لمكافحة الاختطاف.



- بعد كل عملية تحقق ناجحة لإلغاء القفل، سيظهر رقم المستخدم على لوحة المفاتيح. ويمكنك الاستعلاء عن رقم المستخدم هنا؛
- يتطلب حذف مستخدم رقم المستخدم المقابل. يُرجى تذكر رقم المستخدم الذي تم إدخاله حالياً.
- كلمة مرور مكافحة الاختطاف هي كلمة المرور التي قام المستخدم بتعيينها. عند قيام المستخدم بفتح الباب بكلمة مرور مكافحة الاختطاف، سيُرسل القفل معلومات تنبيه إلى تطبيق EZVIZ المرتبط.

الحصول على تطبيق EZVIZ

1. قم بتوصيل هاتفك المحمول بشبكة Wi-Fi (مقترح).
2. قم بتنزيل تطبيق EZVIZ وتثبيته من خلال البحث عن "EZVIZ" في App Store أو Google PlayTM.
3. قم بتشغيل التطبيق وتسجيل حساب مستخدم EZVIZ.



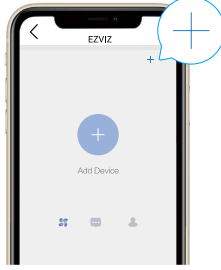
إذا كنت قد استخدمت التطبيق بالفعل، يرجى التأكد من أنه أحدث إصدار. لمعرفة ما إذا كانت هناك أي تحديثات متوفرة، انتقل إلى App Store وابحث عن EZVIZ. i

إضافة قفل إلى EZVIZ

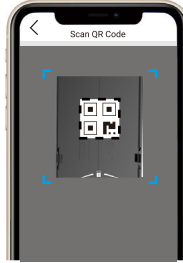
قد تكون واجهة التطبيق مختلفة بسبب تحديث الإصدار، وتظل الأولوية لواجهة التطبيق الذي قمت بتثبيته على هاتفك. i

يُرجى إضافة القفل إلى EZVIZ باتباع الخطوات التالية:

1. عند استخدام القفل لأول مرة، انزع غطاء البطارية وأعد وضعها لإعادة تشغيل القفل. يكون القفل جاهزًا لتكوين شبكة Wi-Fi عند وميض مؤشر LED على اللوحة الخلفية باللون الأزرق بسرعة.
2. قم بتسجيل الدخول إلى حسابك من خلال تطبيق EZVIZ، ثم اضغط على رمز لإضافة جهاز، وسيتم عرض واجهة مسح رمز الاستجابة السريعة ضوئيًا.



3. امسح رمز الاستجابة السريعة الموجود في الجزء الخلفي من غطاء البطارية.



4. أضيف القفل باتباع المعالج الموجود في التطبيق.

لتبديل الشبكة، اتبع الخطوات الواردة أدناه: i

1. قم بإزالة غطاء البطارية الموجود على اللوحة الخلفية، واضغط على زر إعادة التعيين، وقم بالدخول إلى القائمة بعد نجاح التحقق باستخدام الوجه أو كلمة المرور أو بطاقة المسؤول.
2. اتبع المطالبة الصوتية للتعنور على المسار التالي في القائمة لإعادة تعيين الشبكة: إعداد النظام > الإعداد المتقدم > إعداد شبكة Wi-Fi.
3. بعد إعادة تعيين شبكة Wi-Fi بنجاح، اتبع المطالبة الصوتية واستخدم تطبيق EZVIZ لمسح رمز الاستجابة السريعة الموجود على الجهاز لإعادة تكوين الشبكة.

تنشيط القفل

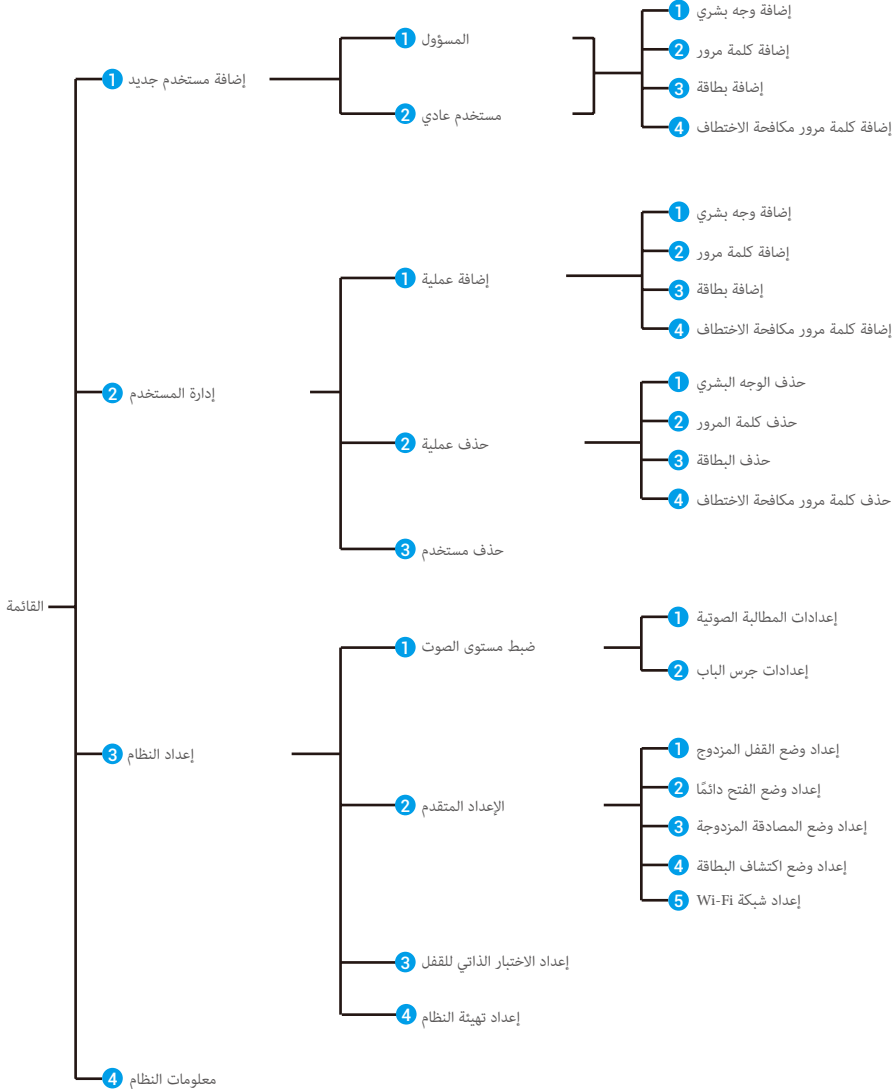
اضغط على # لتنشيط القفل.

الدخول إلى القائمة

قم بإزالة غطاء البطارية، واضغط على زر إعادة التعيين واستخدم الوجه وكلمة المرور أو بطاقة المسؤول للدخول إلى القائمة.

فهرس القائمة

تستخدم القائمة هنا كمرجع فقط.





- يُرجى تسجيل الدخول إلى حساب المسؤول قبل إنشاء مستخدم عادي جديد.
- يمكن للمسؤول تسجيل الدخول إلى القائمة لإضافة المستخدمين أو الإعدادات وحذفها بينما يقوم المستخدمون العاديون بإلغاء تأمين القفل فقط.

اضغط على 11 لإضافة مسؤول أو 12 لإضافة مستخدم عادي. ثم أضف الوجه أو كلمة المرور أو البطاقة واضغط على # للتأكيد.



إضافة وجه بشري/كلمة مرور/بطاقة/إضافة كلمة مرور مكافحة الاختطاف

إضافة وجه بشري

اضغط على 2 للدخول إلى إدارة المستخدم وأدخل رقم المستخدم الخاص بك #. ثم اضغط على 11 لإضافة وجه بشري واضغط على # للتأكيد.



إضافة كلمة مرور

اضغط على 2 للدخول إلى إدارة المستخدم وأدخل رقم المستخدم الخاص بك #. ثم اضغط على 12 لإضافة كلمة المرور. وأدخل كلمة مرور (من 6 إلى 10 أرقام) واضغط على #. ثم أدخل كلمة المرور واضغط على # مرة أخرى للتأكيد.



إضافة بطاقة

اضغط على 2 للدخول إلى إدارة المستخدم وأدخل رقم المستخدم الخاص بك #. ثم اضغط على 13 لإضافة بطاقة. مرر البطاقة وأدخل كلمة مرور البطاقة (من 6 إلى 10 أرقام) واضغط على #. ثم أدخل كلمة مرور البطاقة، واضغط على # واسحب البطاقة مرة أخرى للتأكيد.



- تُستخدم كلمة المرور المكونة من 6 أرقام لتشفير البطاقة ولا يمكن تعديلها بعد الإعداد لأول مرة. عند إضافة البطاقة مرة أخرى، يجب إدخال كلمة المرور السابقة مرة أخرى. وكلمة المرور هذه غير مطلوبة للاستخدام العادي.
- عند إضافة بطاقة، يُرجى لصق البطاقة بالقرب من القفل وإزالتها بعد سماع المطالبة الصوتية التي تشير إلى نجاح إضافة البطاقة. وإلا، فقد تفشل العملية وتتسبب بالتالي في حدوث خلل في البطاقة.
- يُرجى تذكر رقم بطاقتك جيدًا في حالة رغبتك في حذف البطاقة في المستقبل.
- لا يمكن إضافة البطاقة المضافة مرة أخرى.

إضافة كلمة مرور مكافحة الاختطاف

اضغط على 2 للدخول إلى إدارة المستخدم وأدخل رقم المستخدم الخاص بك #. ثم اضغط على 14 لإضافة كلمة مرور مكافحة الاختطاف. وأدخل كلمة مرور مكافحة الاختطاف (من 6 إلى 10 أرقام) واضغط على #. ثم أدخل كلمة مرور مكافحة الاختطاف واضغط على # مرة أخرى للتأكيد.



حذف عملية



لا يمكن حذف المستخدم الحالي.

اضغط على 2 للدخول إلى إدارة المستخدم وأدخل رقم المستخدم الخاص بك و#. ثم اضغط على 2 لاختيار الوجه أو كلمة المرور أو البطاقة أو كلمة مرور مكافحة الاختطاف لحذفها. ثم اضغط على # للتأكيد.



حذف مستخدم

لا يمكن حذف المستخدم الحالي.

اضغط على 2 للدخول إلى إدارة المستخدم وأدخل رقم المستخدم الخاص بك و#. ثم اضغط على 3 لإلغاء مستخدم. ثم اضغط على # للتأكيد.



ضبط مستوى الصوت

اضغط على 3 للدخول إلى إعدادات النظام و1 لضبط مستوى الصوت ثم اضبط المطالبة الصوتية أو جرس الباب.



الإعدادات المتقدم

اضغط على 32 للدخول إلى الإعدادات المتقدم وتعيين المعلومات حسب حاجتك.



- وضع القفل المزدوج: بعد تمكين الوضع، يمكن للمسؤول فقط فتح الباب بالخارج (لا يزال بإمكانك فتح الباب بالداخل).
- وضع الفتح دائمًا: بعد تمكين الوضع، يمكنك دفع المقيض أو سحبه لفتح الباب مباشرة. تحقق من الوجه أو كلمة المرور أو البطاقة مرة أخرى للخروج من وضع الفتح دائمًا.
- وضع التحقق المزدوج: بعد تمكين الوضع، يُرجى إنشاء مستخدم جديد للتحقق المزدوج وإضافة وجه أو كلمة مرور أو بطاقة ضمن المستخدم؛ يحتاج مستخدمو التحقق المزدوج إلى إضافة أكثر من مفتاحين إلكترونيين، بما في ذلك الوجه (تشير المفاتيح الإلكترونية إلى الوجه وكلمة المرور والبطاقة). عندما يقوم مستخدمو التحقق المزدوج بإلغاء قفل الجهاز، فإنهم بحاجة إلى استخدام التحقق بالوجه + كلمة المرور أو التحقق بالوجه + البطاقة.
- وضع الكشف عن البطاقة: بعد تمكين الوضع، يمكن فتح القفل طالما أن البطاقة قريبة من منطقة الكشف.
- تكوين شبكة Wi-Fi: إضافة شبكة.

إعداد تهيئة النظام

اضغط على 33 لتهيئة القفل واضغط على # للتأكيد.



معلومات النظام

اضغط على 4 للبحث عن معلومات النظام للقفل.





إلغاء القفل باستخدام كلمة المرور



إلغاء القفل باستخدام الوجه



إلغاء القفل باستخدام البطاقة



إلغاء القفل باستخدام المفتاح

- اضغط على # لتنشيط القفل.
- في حالة غير الحالة الأولية، تحقق باستخدام بصمة المسؤول أو كلمة المرور أو البطاقة أولاً. ثم أدخل رمزًا مختصرًا للإعدادات.

تشفير كلمة المرور

يطبق القفل الذكي وظيفة تشفير كلمة المرور. يعمل تشفير كلمة المرور على زيادة الأمان وتجنب اختراق كلمة المرور. عند إدخال كلمة المرور، يمكنك إدخال أي رقم عشوائي من بين الأرقام التي تشمل كلمة المرور الصحيحة. أقصى طول: 20 رقمًا (كلمة مرور مشفرة + كلمة المرور الصحيحة). على سبيل المثال: كلمة المرور الصحيحة هي 123456، يمكنك إدخال xxx123456xxx ووضع علامة "#" في النهاية للتأكيد، وسيتم إلغاء قفل الباب.

قفل أمان الطفل

اسحب زر قفل أمان الطفل على اللوحة الخلفية، ومن ثم لا يمكن لزر الفتح / الإغلاق الداخلي إلغاء قفل الباب.

التشغيل والإدارة

مصدر إمداد الطاقة في حالة الطوارئ

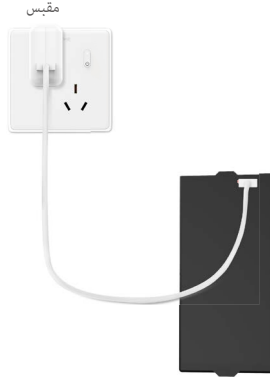
عند نفاد طاقة البطارية، قم بتوصيل واجهة مصدر إمداد الطاقة في حالة الطوارئ للوحة الأمامية ببنك الطاقة (أو هاتف يدعم OTG) لشحن القفل من خلال خط شحن USB صغير، ثم قم بإلغاء قفل الباب.

شاحن البطارية



شحن البطارية

عند نفاذ طاقة البطارية، انزع غطاء البطارية وقم بشحن البطارية. تصبح البطارية مشحونة بالكامل عند وميض مؤشر LED باللون الأخضر.



ملحوظة: ضع البطاريات الصحيحة لتجنب الانفجار.

- عند عدم استخدام البطارية لفترة طويلة، قم بإزالتها من حجرة البطاريات.
- تخلص من البطارية المستخدمة وفقًا لقانون حماية البيئة المحلي.

أو قم بتوصيل واجهة مصدر إمداد الطاقة باللوحة الخلفية بكابل الطاقة



الإنذارات

1. إنذار العبث

بمجرد تفكيك القفل بالقوة، سيصدر القفل إنذارًا يدوم لمدة دقيقة تقريبًا.

2. إنذار قفل النظام

عند التحقق باستخدام بصمة أو كلمة مرور أو بطاقة خاطئة 5 مرات على التوالي، سيتم قفل النظام لمدة 3 دقائق.

3. إنذار الجهد المنخفض

بمجرد انخفاض جهد البطارية، ستذكرك المطالبة الصوتية باستبدال البطارية.

بمجرد انخفاض جهد البطارية، يكون التعرف على الوجه محظورًا. يُرجى استخدام كلمة المرور أو البطاقة لإلغاء تأمين القفل.

استعادة إعدادات المصنع

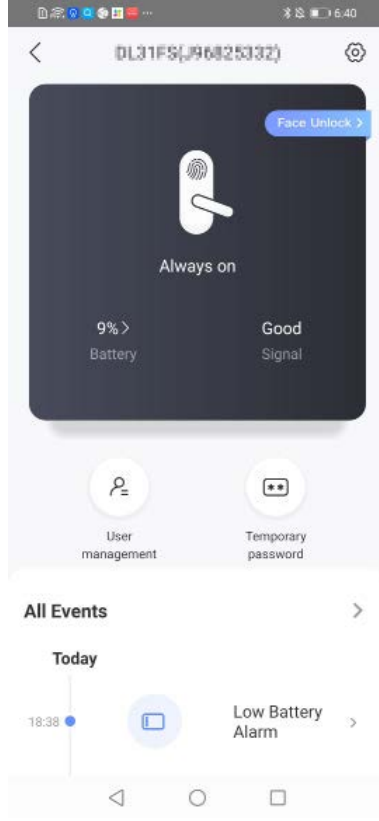
1. قم بإزالة غطاء البطارية باللوحة الخلفية وأخرج البطارية.
2. اضغط على زر إعادة التعيين لمدة 5 ثوانٍ، ثم أعد البطارية إلى المكان المخصص لها في الوقت نفسه.
3. حرّز الضغط على زر إعادة التعيين واضغط على # للتأكيد بعد المطالبات الصوتية.

عمليات التشغيل على تطبيق EZVIZ

الصفحة الرئيسية

1 قد تكون واجهة التطبيق مختلفة بسبب تحديث الإصدار، وتظل الأولوية لواجهة التطبيق الذي قمت بتنصيبته على هاتفك.

عند تشغيل تطبيق EZVIZ والنقر فوق القفل، يمكنك عرض القفل وإدارته حسب الحاجة في الصفحة الرئيسية.



الحالة	حالة القفل لديك.
البطارية	وحدة تخزين بطارية القفل.
الإشارة	حالة إشارة الشبكة.
إدارة المستخدم	انقر لإدارة الاسم والرمز الرقمي والبطاقة ومفتاح الوجه للمستخدمين.
كلمة المرور المؤقتة	عند وجود زائر لعائلتك، يمكنك إنشاء كلمة مرور مؤقتة لفتح الباب من أجل حماية خصوصيتك.
كل الأحداث	تحقق من جميع الأحداث التي حدثت للقفل.

المعلمة	الوصف
تذكير بفتح الباب	عند التمكين، سيرسل لك تطبيق EZVIZ رسالة عند فتح الباب.
إعدادات مستوى الصوت	اضبط مستوى الصوت لنظام قفل الباب ومستوى صوت جرس الباب.
البطارية	تحقق من وحدة التخزين ووصف بطارية القفل.
إعدادات إلغاء القفل باستخدام الوجه	• مفتاح إلغاء القفل باستخدام الوجه: عند تمكينه، يمكن فتح القفل عن طريق التعرف على الوجه. • طريقة إلغاء القفل باستخدام الوجه: إذا اخترت تلقائيًا، فسيتم تمكين التعرف على الوجه بدون أي عمليات عند دخول منطقة الكشف. إذا اخترت يدوي، فيرجى لمس منطقة المفتاح الرقمي في القفل لديك لتنشيط القفل ثم فتح الباب عن طريق التعرف على الوجه. • حساسية إلغاء القفل تلقائيًا. • مخطط إلغاء القفل باستخدام الوجه تلقائيًا: عند تمكينه، سيلغي القفل إلغاء القفل باستخدام الوجه تلقائيًا فقط خلال الفترة الزمنية المحددة. • وبلغي إلغاء القفل باستخدام الوجه يدويًا في أوقات أخرى. • توجيه دخول مفتاح الوجه: دليل لإضافة مفتاح الوجه.
وضع القفل المزدوج	عند تمكينه، يمكن للمسؤول فقط فتح الباب.
سجلات فتح الباب عبر السحابة	تحقق من سجلات فتح الباب.
المنطقة الزمنية	يمكنك تحديد المنطقة الزمنية حسب الحاجة هنا.
تنسيق التاريخ	يمكنك تحديد تنسيق التاريخ حسب الحاجة هنا.
Wi-Fi	يمكنك تحديد شبكة Wi-Fi لجهازك.
إصدار الجهاز	يمكن رؤية إصدار الجهاز هنا.
خدمة تنبيه الهاتف	عند تمكينها، تصدر مكالمة هاتفية لتذكيرك ببدء التنبيه.
إشعار عدم الاتصال	عند التمكين، ستنبثق الإشعارات إلى تطبيقك بعد أن يصبح القفل في وضع عدم اتصال.
دليل المستخدم	يمكنك الاطلاع على دليل المستخدم للقفل هنا.
معلومات الجهاز	يمكنك رؤية معلومات الجهاز وترقيته في حالة وجود ترقية.
حذف جهاز	اضغط لحذف القفل من حساب EZVIZ الخاص بك.

الصيانة اليومية

- تجنب وضع المواد المسببة للتآكل بالقرب من القفل لتجنب تلف القفل والتأثير في لمعانه.
- إذا تشوه الباب، فإنه يزيد من الاحتكاك إذ إن لسان المزلاج المدمج الذي يدخل في صندوق صفيحة الدق واللسان لا يمكن تمديدهما بالكامل. في هذا الوقت، يلزم تعديل موضع صفيحة الدق.
- أعد شحن البطارية على الفور بمجرد انخفاض جهد البطارية لضمان استخدام القفل بشكل طبيعي.
- احتفظ بالمفتاح الميكانيكي بشكل صحيح.
- اطلب من المتخصصين التحقق من القفل إذا لم يكن مرئياً أو يتعذر إدخاله في الوضع الصحيح.
- يوصى بمسح العدسة ومستشعر القرب على اللوحة الأمامية وتظيفهما بانتظام للحفاظ على نظافتهما وضمان الاستخدام العادي لوظيفة التعرف على الوجه. يوصى باستخدام ورق العدسة أو قطعة قطن مغموسة في الماء أو مناديل ناعمة للمسح.
- حافظ على زيت التشحيم في الجزء الدوار للقفل للحفاظ على دورانه بسلاسة وإطالة عمر الخدمة.
- يوصى بفحص القفل مرة كل ستة أشهر أو كل سنة والتحقق مما إذا كانت براغي التثبيت مربوطة أم لا.
- ضع كمية صغيرة من مسحوق الجرافيت أو مسحوق القلم الرصاص في الفتحة الأسطوانية للقفل لضمان إدخال المفتاح وإزالته بسلاسة بشكل منتظم (كل سنة أو ستة أشهر). ومع ذلك، لا تضع أي شحم من أجل التشحيم لتجنب التصاق الشحم بزنبرك اللسان الدوار.

الأسئلة المتداولة

المشكلة	السبب	الحل
لا يمكن فتح الباب بنجاح من خلال التحقق بالوجه أو كلمة المرور أو البطاقة.	هناك مشكلة في تركيب القفل.	اطلب من المتخصصين التحقق من القفل.
يتعذر فتح الباب باستخدام المفتاح الميكانيكي.	المفتاح الميكانيكي غير صحيح.	استخدم المفتاح الميكانيكي الصحيح.
	تلفت أسطوانة القفل.	اطلب من المتخصصين التحقق من القفل واستبدال المكونات التالفة بعد فتح الباب بطرق أخرى.
	تلف هيكل القفل.	
تم التحقق بواسطة الوجه وكلمة المرور والبطاقة بنجاح، لكن المحرك لا يعمل، ولا يمكن فتح الباب.	لا يمكن إدخال المفتاح حتى النهاية.	اطلب من المتخصصين التحقق من القفل واستبدال المكونات التالفة.
	ارتداء خط الاتصال.	
لوحة المفاتيح لا تستجيب.	هناك عطل بالموتور.	قم بإلغاء قفل القفل من خلال مصدر إمداد طاقة خارجي أو مفتاح ميكانيكي، وتحقق من البطارية.
	نددت طاقة البطارية أو تم تركيبها بطريقة خاطئة.	
	ارتداء خط الاتصال بين هيكل القفل الأمامي والخلفي.	اطلب من المتخصصين التحقق من القفل بعد فتح الباب باستخدام المفتاح الميكانيكي.
يظل القفل مفتوحاً، ويتعذر استخدامه بشكل طبيعي.	تلفت لوحة المفاتيح.	
	هناك عطل في مكونات القابض.	اطلب من المتخصصين التحقق من القفل.
	دخل القفل في وضع الفتح دائماً.	التحقق بواسطة بصمة الوجه أو كلمة المرور أو البطاقة لإلغاء وضع الفتح دائماً.

للحصول على معلومات إضافية حول الجهاز، يرجى الرجوع إلى www.ezviz.com/ar.

مبادرات حول استخدام منتجات الفيديو

شكرًا لاختيارك منتجات EZVIZ.

تؤثر التكنولوجيا على كل جانب من جوانب حياتنا. بصفتنا شركة ذات تقنية عالية، فإننا ندرك بشكل متزايد الدور الذي تلعبه التكنولوجيا في تحسين كفاءة الأعمال ونمط الحياة، ولكن في نفس الوقت، الضرر المحتمل من الاستخدام غير السليم. على سبيل المثال، منتجات الفيديو قادرة على تسجيل صور حقيقية وكاملة وواضحة. يوفر هذا قيمة عالية في استعادة الأحداث الماضية والحفاظ على الوقائع في الوقت الفعلي. ومع ذلك، فقد يؤدي أيضًا إلى انتهاك الحقوق والمصالح المشروعة لطرف آخر في حالة حدوث توزيع غير صحيح لبيانات الفيديو و/أو استخدامها و/أو معالجتها. مع فلسفة "التكنولوجيا من أجل الأفضل"، تطلب EZVIZ أن يلتزم كل مستخدم نهائي لتكنولوجيا الفيديو ومنتجات الفيديو بجميع القوانين واللوائح المعمول بها، بالإضافة إلى العادات الأخلاقية، بهدف إنشاء مجتمع أفضل بشكل مشترك.

يُرجى قراءة المبادرات التالية بعناية:

1. كل شخص لديه توقعات معقولة بشأن الخصوصية، ويجب ألا يتعارض تثبيت منتجات الفيديو مع هذا التوقع المعقول. ولذلك، يجب إعطاء إشعار تحذير بطريقة معقولة وفعالة وتوضيح نطاق المراقبة، عند تثبيت منتجات الفيديو في الأماكن العامة. وبالنسبة للمناطق غير العامة، يجب تقييم حقوق ومصالح الطرف الآخر عند تثبيت منتجات الفيديو، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، تثبيت منتجات الفيديو فقط بعد الحصول على موافقة أصحاب المصلحة، وعدم تثبيت منتجات فيديو غير مرئية بطريقة مفرطة.
2. الغرض من منتجات الفيديو هو تسجيل أنشطة حقيقية في وقت ومساحة محددين وتحت ظروف محددة. ولذلك، يجب على كل مستخدم أولاً تحديد حقوقه/حقوقها بشكل معقول في مثل هذا النطاق المحدد، لتجنب التعدي على صور الطرف الآخر أو خصوصيته أو حقوقه المشروعة الأخرى.
3. أثناء استخدام منتجات الفيديو، سيستمر توليد بيانات صور الفيديو المستمدة من مشاهد حقيقية، بما في ذلك كمية كبيرة من البيانات البيولوجية (مثل صور الوجه)، ويمكن تطبيق البيانات أو إعادة معالجتها بشكل أكبر. لا تستطيع منتجات الفيديو نفسها التمييز بين الجيد والسيئ فيما يتعلق بكيفية استخدام البيانات استنادًا فقط إلى الصور التي تم التقاطها بواسطة منتجات الفيديو. تعتمد نتيجة استخدام البيانات على طريقة استخدام مراقبي البيانات وغرضهم. ولذلك، يجب ألا يلتزم مراقبو البيانات بجميع القوانين واللوائح المعمول بها والمتطلبات المعيارية الأخرى فحسب، بل يجب أيضًا احترام المعايير الدولية، والأخلاقيات الاجتماعية، والأخلاقيات الحميدة، والممارسات الشائعة، والمتطلبات غير الإلزامية الأخرى، واحترام خصوصية الأفراد، والصور الشخصية، وغيرها من الحقوق والاهتمامات.
4. يجب دائمًا مراعاة الحقوق، والقيم، والمطالب الأخرى لمختلف أصحاب المصلحة عند معالجة بيانات الفيديو التي يتم توليدها باستمرار بواسطة منتجات الفيديو. في هذا الصدد، يعد أمان المنتج، وأمان البيانات أمرين حاسمين جدًا. ولذلك، يتوجب على كل مستخدم نهائي ومراقبي بيانات اتخاذ جميع التدابير المعقولة والضرورية لضمان أمن البيانات، وتجنب تسرب البيانات، والإفصاح غير المناسب، والاستخدام غير السليم، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، إعداد التحكم في الوصول، واختيار بيئة الشبكة المناسبة (الإنترنت أو الإنترنت) حيث تكون فيها منتجات الفيديو متصلة، مما يؤدي إلى ترسيخ أمان الشبكة وتحسينه باستمرار.
5. قدمت منتجات الفيديو مساهمات عظيمة في تحسين الضمان الاجتماعي حول العالم، ونعتقد أن هذه المنتجات ستلعب أيضًا دورًا نشطًا في المزيد من جوانب الحياة الاجتماعية. أي إساءة استخدام لمنتجات الفيديو بما ينتهك حقوق الإنسان أو يؤدي إلى أنشطة إجرامية يتعارض مع القصد الأصلي للابتكار التكنولوجي وتطوير المنتجات. وذلك، يجب على كل مستخدم ترسيخ آلية تقييم وتبني تطبيق المنتج الخاص به لضمان استخدام كل منتج بطريقة مناسبة ومعقولة وبثقة كبيرة.