

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS.

Toda la información –incluyendo, entre otros, el texto, las imágenes y los gráficos– es propiedad de Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (en lo sucesivo, «EZVIZ»). Este manual del usuario (en adelante “el Manual”) no podrá ser reproducido, modificado o distribuido, parcialmente o en su totalidad, por ningún medio, sin el permiso previo por escrito de EZVIZ. A menos que se estipule otra cosa, EZVIZ no representa ni garantiza, de manera expresa o implícita, la información de este Manual.

### **Sobre este manual**

Este manual incluye las instrucciones de utilización y gestión del producto. Las figuras, gráficos, imágenes y cualquier otra información que encontrará en lo sucesivo tienen únicamente fines descriptivos y aclaratorios. La información incluida en el manual está sujeta a cambios, sin aviso previo, debido a las actualizaciones de software u otros motivos. La última versión está disponible en la página web de EZVIZ™ (<http://www.ezviz.com>).

### **Historial de revisiones**

Nueva versión: enero de 2022

### **Reconocimiento de marcas comerciales**

EZVIZ™,  y otras marcas comerciales y logotipos de EZVIZ son propiedad de EZVIZ en diferentes jurisdicciones. Otras marcas comerciales y logotipos mencionados a continuación son propiedad de sus respectivos propietarios.

### **Avisos legales**

HASTA DONDE LO PERMITA LA LEY VIGENTE, EL PRODUCTO DESCRITO, CON SU HARDWARE, SOFTWARE Y FIRMWARE, SE ENTREGA "TAL CUAL", CON TODOS SUS FALLOS Y ERRORES, Y EZVIZ NO OFRECE GARANTÍA, NI EXPRESA NI IMPLÍCITA, INCLUYENDO, ENTRE OTRAS, LA COMERCIABILIDAD, CALIDAD SATISFACTORIA, IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR Y NO INFRACCIÓN DE LOS DERECHOS DE TERCERAS PARTES. EN NINGÚN CASO EZVIZ, SUS DIRECTORES, ADMINISTRADORES, EMPLEADOS O AGENTES, SE RESPONSABILIZARÁN ANTE USTED DE CUALQUIER DAÑO ESPECIAL, CONSECUCIONAL, INCIDENTAL O INDIRECTO, INCLUYENDO, ENTRE OTROS, LOS DAÑOS POR PÉRDIDAS DE BENEFICIOS DE NEGOCIOS, INTERRUPCIÓN DE NEGOCIOS O PÉRDIDAS DE DATOS O DOCUMENTACIÓN, EN RELACIÓN CON EL USO DE ESTE PRODUCTO, INCLUSO AUNQUE EZVIZ HAYA ADVERTIDO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEY VIGENTE, EN NINGÚN CASO LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE EZVIZ EXCEDERÁ EL PRECIO DE COMPRA ORIGINAL DEL PRODUCTO.

EZVIZ NO ASUME NINGUNA RESPONSABILIDAD POR LESIONES PERSONALES NI DAÑOS A LA PROPIEDAD COMO RESULTADO DE UNA DESCONTINUACIÓN DEL PRODUCTO O POR LA FINALIZACIÓN DEL SERVICIO DEBIDO A: A) UN MAL USO O UNA INSTALACIÓN INAPROPIADA INCUMPLIENDO LO PRESCRITO; B) LA PROTECCIÓN DE LOS INTERESES PÚBLICOS O NACIONALES; C) SUPUESTOS DE FUERZA MAYOR, Y D) EL USO DE, A TÍTULO ENUNCIATIVO Y NO LIMITATIVO, PRODUCTOS, SOFTWARE Y APLICACIONES DE TERCERAS PARTES TANTO POR USTED COMO POR TERCEROS.

EN CUANTO AL PRODUCTO CON ACCESO A INTERNET, SU USO SERÁ BAJO SU PROPIA RESPONSABILIDAD. EZVIZ NO ASUMIRÁ NINGUNA RESPONSABILIDAD POR UN FUNCIONAMIENTO INUSUAL, FILTRACIÓN DE DATOS PRIVADOS U OTROS DAÑOS QUE DERIVEN DE CIBERATAQUES, ATAQUES DE HACKERS, INSPECCIONES DE VIRUS U OTROS RIESGOS DE SEGURIDAD EN INTERNET; SIN EMBARGO, EZVIZ PROPORCIONARÁ ASISTENCIA TÉCNICA OPORTUNA EN CASO DE QUE SEA NECESARIO. LAS LEYES OBLIGATORIAS DE VIGILANCIA Y PROTECCIÓN DE DATOS VARÍAN EN FUNCIÓN DE LA JURISDICCIÓN. INFÓRMESE SOBRE LA LEGISLACIÓN PERTINENTE EN SU JURISDICCIÓN ANTES DE UTILIZAR ESTE PRODUCTO PARA ASEGURARSE DE UTILIZARLO CONFORME A LA LEGISLACIÓN VIGENTE. EZVIZ SE HARÁ RESPONSABLE EN CASO DE QUE ESTE PRODUCTO SE UTILICE CON PROPÓSITOS ILEGÍTIMOS.

EN CASO DE QUE SURJA ALGÚN CONFLICTO ENTRE LO ANTERIORMENTE INDICADO Y LA LEGISLACIÓN VIGENTE, ESTA ÚLTIMA PREVALECE.

# Índice

<b>Instrucciones</b> .....	<b>1</b>
<b>Contenido del paquete</b> .....	<b>1</b>
<b>Descripción general</b> .....	<b>2</b>
<b>Instalación de la cerradura</b> .....	<b>4</b>
<b>Configuración de la cerradura</b> .....	<b>9</b>
Teclado numérico .....	9
Añadir administrador .....	9
<b>Descarga de la aplicación EZVIZ</b> .....	<b>10</b>
<b>Adición de la cerradura a EZVIZ</b> .....	<b>10</b>
Activación de la cerradura .....	11
Acceso al menú .....	11
Índice del menú .....	11
Añadir usuario .....	12
Operación de eliminación .....	13
Eliminar usuario .....	14
Ajustar el volumen.....	14
Configuración avanzada .....	14
Ajuste de inicialización del sistema .....	14
Información del sistema .....	14
<b>Uso de la cerradura</b> .....	<b>15</b>
Desbloquear .....	15
Operación y gestión.....	15
<b>Uso de la aplicación EZVIZ</b> .....	<b>18</b>
Página de inicio .....	18
Ajustes .....	19
<b>Mantenimiento</b> .....	<b>20</b>
Mantenimiento diario.....	20
Preguntas frecuentes.....	20
<b>Iniciativas sobre el uso de productos de vídeo</b> .....	<b>21</b>

# Instrucciones

- La instalación de la cerradura EZVIZ (de aquí en adelante "cerradura") afecta a su funcionamiento y su vida útil. En consecuencia, se recomienda que un profesional realice la instalación y que taladre los orificios para la cerradura de acuerdo con la plantilla de orificios del apéndice.
- Para evitar cualquier daño a la cerradura o una reducción de su vida útil, se recomienda retirarla durante la realización de trabajos de decoración en su casa y reinstalarla una vez finalizados dichos trabajos.
- Tenga en cuenta que el uso de desinfectantes puede dañar el cuerpo de la cerradura.
- Una vez completada la inicialización, la cerradura borrará toda la información del usuario. Tras la instalación y configuración de la cerradura, añada rostros, contraseñas o tarjetas según sea necesario.
- Cuando el voltaje de la batería se reduce tras un tiempo de uso, la alarma de bajo voltaje avisa. Cargue la batería lo antes posible.
- Si va a estar ausente o no va a usar la cerradura por un largo periodo, lleve consigo la llave física (no la deje en el interior). En tal caso, retire las pilas para preservar la vida útil de la cerradura.
- Teniendo en cuenta que la cerradura se instala en un entorno abierto, le sugerimos que preste atención a la seguridad durante su utilización, lo que incluye guardar adecuadamente las piezas pequeñas, como la llave mecánica o la tarjeta de detección. Debe comprobar el entorno que le rodea antes de desbloquear o actualizar su contraseña y la configuración de la tarjeta de detección para evitar cualquier peligro de robo o copia ilegal de su información de desbloqueo.
- La cerradura puede almacenar hasta 100 rostros, 100 contraseñas y 100 tarjetas.
- La tecnología de reconocimiento facial solo sirve para desbloquear el producto y solo funciona cuando la persona designada solicita hacerlo. El tratamiento de las imágenes de las caras involucradas y su análisis se lleva a cabo localmente en el producto, que usted controla y gestiona por completo.

## Contenido del paquete

1	Panel frontal	x1
2	Panel trasero	x1
3	Cuerpo de la cerradura	x1
4	Borde del marco	x1
5	Cuadradillo	x1
6	Tarjeta	x2
7	Plantilla de perforación	x1
8	Bolsa de tornillos tipo	x1
9	Bolsa de tornillos para el cuerpo de la cerradura	x1
10	Bolsa de tornillos	x1
11	Lámina de protección	x2
12	Batería de litio	x1
13	Cable de datos	x1
14	Información normativa	x1
15	Guía de inicio rápido	x1

# Descripción general

## Exterior

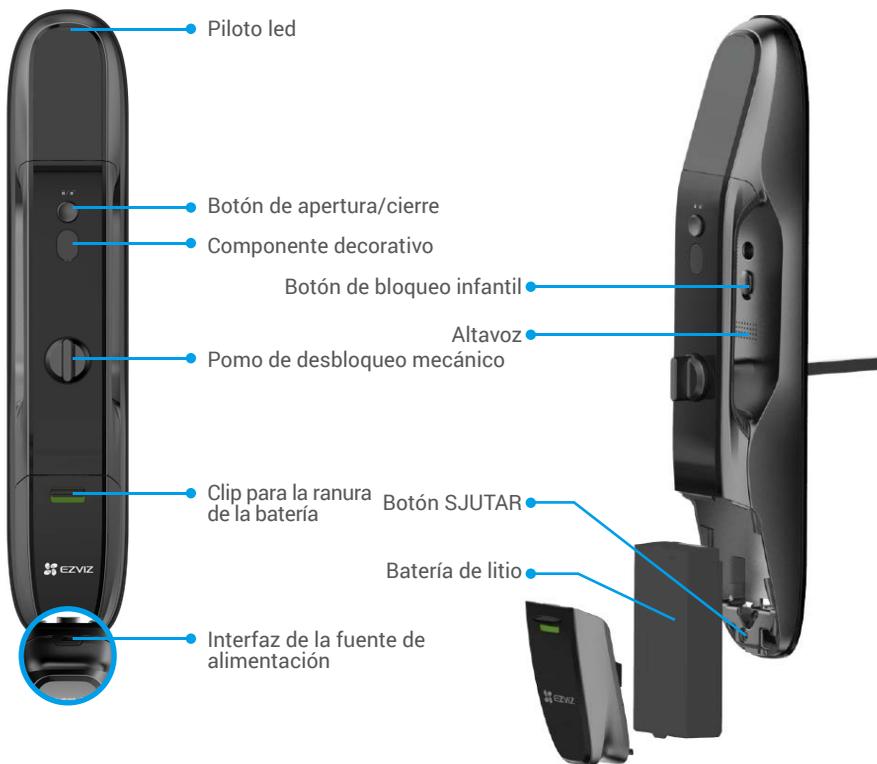


**Nombre**  
Piloto led

### Descripción

- Azul fijo: La cerradura está reconociendo el rostro.
- • Rojo intermitente: Error de validación.
- • Verde intermitente: Validación correcta.

# Interior



**Nombre**  
Piloto led

## Descripción

- Azul fijo: Carga completada.
- • Azul parpadeando lentamente: cargando.
- Azul parpadeando rápidamente: Cerradura lista para la configuración Wi-Fi.

# Instalación de la cerradura

- Los accesorios estándar de este producto son compatibles con la instalación en puertas con un grosor de 40 a 100 mm. La distancia entre el borde y la zona de la hebilla no será inferior a 20 mm. Si el espesor de la puerta supera el intervalo anterior, póngase en contacto con su distribuidor local.
- Al fijar los paneles anterior y posterior, evite pillar el cable de conexión interno.
- Al instalar los paneles frontal y posterior, manipúlelos cuidadosamente para evitar dañarlos.

## 1. Perforación de los orificios

Este producto está previsto para puertas de madera y puertas de metal a prueba de ladrones. Taladre los agujeros de conformidad con la plantilla de perforación suministrada.



## 2. Instalación

Pulse  para ver el vídeo de instalación.



- 1 Primero cargue la batería. Cuando el indicador LED parpadea en verde, la carga está completa.



- 2 Fije el cuerpo de la cerradura en el panel de la puerta utilizando los tornillos.



- 3 Apriete los tornillos de fijación.



- 4 Introduzca el cable de conexión en el orificio que atraviesa el marco de la puerta sin que lo oprima el panel.



- 5 Inserte el panel frontal y compruebe que la manija y el resbalón funcionen normalmente.



- 6 Introduzca la varilla cuadrada en el panel trasero.



- 7 Conecte el panel frontal y el panel trasero con cable de vídeo.



**8** Instale el panel trasero.



**9** Coloque la batería en el panel trasero.



**10** Vuelva a colocar la pieza decorativa e instale dos láminas de protección.



**11** La instalación se ha completado.

# Configuración de la cerradura

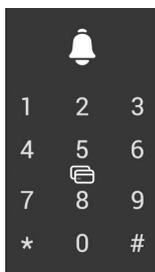
Después de la instalación, puede configurar la cerradura en función de sus necesidades.

Pulse  para ver el vídeo de configuración.



- Retire la película protectora de la cerradura antes de usarla por primera vez.
- Tenga en cuenta que el uso de desinfectantes puede dañar el cuerpo de la cerradura.

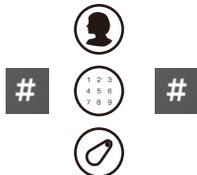
## Teclado numérico



-  teclas numéricas
-  cancelar, volver y salir
-  confirmar
-  botón del pulsador del timbre

## Añadir administrador

Pulse # para añadir un administrador. El número de usuario es 001. Pulse # para confirmar después de añadir rostros, contraseñas, tarjetas o contraseñas antihacking.



- Después de cada verificación de desbloqueo correcta, el número de usuario aparecerá en el teclado. Puede consultar el número de usuario aquí;
- Para eliminar un usuario se necesita el número de usuario correspondiente. Recuerde el número de usuario introducido actualmente.
- La contraseña antihacking es la contraseña establecida por el usuario. Cuando el usuario abre la puerta con la contraseña antihacking, la cerradura envía información de alarma a la App EZVIZ asociada.

## Descarga de la aplicación EZVIZ

1. Conecte su teléfono móvil a la red wifi (recomendado).
2. Descargue e instale la aplicación EZVIZ. Para ello, busque «EZVIZ» en App Store o en Google Play™.
3. Inicie la aplicación y registre una cuenta de usuario de EZVIZ.



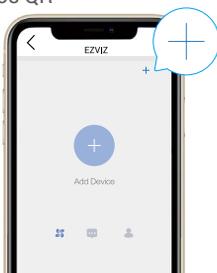
- Si ya ha utilizado la aplicación, asegúrese de que esté actualizada a la última versión. Para comprobar si hay alguna actualización disponible, acceda a la tienda de aplicaciones pertinente y busque «EZVIZ».

## Adición de la cerradura a EZVIZ

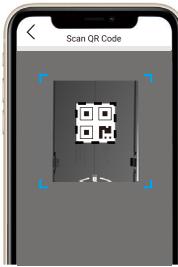
- La interfaz de la aplicación puede variar en función de las actualizaciones de versión, por lo que prevalecerá la interfaz de la aplicación que haya instalado en su teléfono.

Para añadir una cerradura a EZVIZ, siga los siguientes pasos:

1. Al utilizar la cerradura por primera vez, retire la tapa de la batería, saque la batería y vuelva a colocarla para reiniciar la cerradura. La cerradura está lista para la configuración Wi-Fi cuando el indicador LED del panel trasero parpadea rápidamente en azul.
2. Inicie sesión en su cuenta mediante la aplicación EZVIZ y pulse el icono de adición de dispositivos, con lo que aparecerá la interfaz de escaneo de códigos QR



3. Escanee el código QR situado en la parte posterior de la tapa del compartimento de las pilas.



4. Siga el asistente de la aplicación para añadir la cerradura.



Para cambiar de red, siga los siguientes pasos:

1. Retire la tapa de la batería del panel trasero, pulse el botón CONFIGURAR y acceda al menú después de la verificación correcta del rostro, la contraseña o la tarjeta del administrador.
2. Siga la indicación de voz para encontrar la siguiente ruta en el menú para el restablecimiento de la red: Configuración del sistema > Configuración avanzada > Configuración de Wi-Fi.
3. Una vez que la red Wi-Fi se haya restablecido correctamente, siga la indicación de voz y utilice la aplicación EZVIZ para escanear el código QR en el dispositivo y reconfigurar la red.

## Activación de la cerradura

Pulse # para activar la cerradura.



En los 30 segundos siguientes al cierre de la puerta, la cerradura es incapaz de reconocer rostros. Pulse # para activar la cerradura antes del reconocimiento facial en la cerradura.

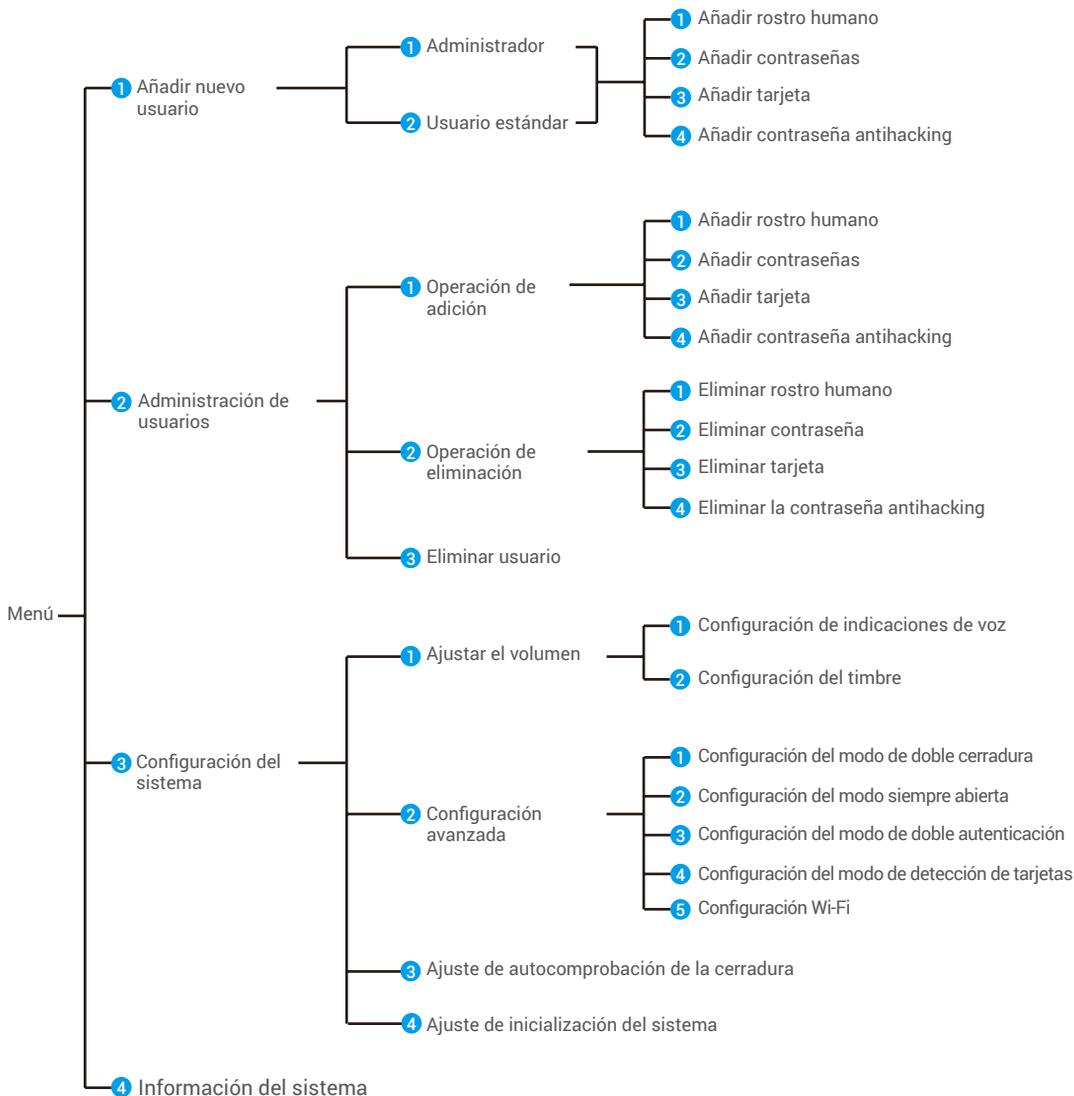
## Acceso al menú

Retire la tapa de la batería, pulse el botón CONFIGURAR y utilice el rostro, la contraseña o la tarjeta del administrador para acceder al menú.

## Índice del menú



El menú que aparece aquí es sólo de referencia.



## Añadir usuario

- i** • Inicie sesión en la cuenta de administrador antes de crear un nuevo usuario estándar.
- El administrador puede acceder al menú para añadir y eliminar usuarios o configuraciones, mientras que los usuarios estándar solo pueden abrir la cerradura.

Pulse 11 para añadir un administrador o 12 para añadir un usuario estándar. A continuación, añada el rostro, la contraseña o la tarjeta y pulse # para confirmar.



## Añadir rostro humano/contraseña/tarjeta/contraseña antihacking

### Añadir rostro humano

Pulse 2 para entrar en la gestión de usuarios, introduzca su número de usuario y pulse #. A continuación, pulse 11 para añadir un rostro humano y pulse # para confirmar.



### Añadir contraseñas

Pulse 2 para entrar en la gestión de usuarios, introduzca su número de usuario y pulse #. A continuación, pulse 12 para añadir la contraseña. Introduzca la contraseña (6 a 10 dígitos) y pulse #. Seguidamente, vuelva a introducir la contraseña y pulse # para confirmar.



### Añadir tarjeta

Pulse 2 para entrar en la gestión de usuarios, introduzca su número de usuario y pulse #. A continuación, pulse 13 para añadir la tarjeta. Acérque la tarjeta, introduzca la contraseña de la tarjeta (6 a 10 dígitos) y pulse #. A continuación, introduzca la contraseña de la tarjeta, pulse # y acerque la tarjeta de nuevo para confirmar.



- 1 La contraseña de 6 dígitos se utiliza para el cifrado de la tarjeta y no se puede modificar después de la configuración inicial. Al añadir nuevamente la tarjeta, deberá introducir de nuevo la contraseña anterior. Esta contraseña no es necesaria para el uso habitual.
- Para añadir una tarjeta, acérquela a la cerradura y retírela después de escuchar el mensaje de voz que indica que la adición de la tarjeta se ha realizado correctamente. De lo contrario, la operación puede fallar y provocar una anomalía en la tarjeta.
- Recuerde el número de la tarjeta en caso de que quiera eliminarla en el futuro.
- No es posible volver a añadir una tarjeta ya añadida.

### Añadir contraseña antihacking

Pulse 2 para entrar en la gestión de usuarios, introduzca su número de usuario y pulse #. A continuación, pulse 14 para añadir la contraseña antihacking. Introduzca la contraseña antihacking (6 a 10 dígitos) y pulse #. A continuación, introduzca la contraseña antihacking y pulse de nuevo # para confirmar.



## Operación de eliminación

- 1 El usuario actual no se puede eliminar.

Pulse 2 para entrar en la gestión de usuarios, introduzca su número de usuario y pulse #. A continuación, pulse 2 para seleccionar el rostro, contraseña, tarjeta o contraseña antihacking que desea eliminar. A continuación, pulse # para confirmar.

**2**user  
number

#

**2**

#

## Eliminar usuario

**i** El usuario actual no se puede eliminar.

Pulse 2 para entrar en la gestión de usuarios, introduzca su número de usuario y pulse #. A continuación, pulse 3 para cancelar un usuario. A continuación, pulse # para confirmar.

**2**user  
number

#

**3**

#

## Ajustar el volumen

Pulse 3 para entrar en los ajustes del sistema y 1 para ajustar el volumen.

**3****1**

## Configuración avanzada

Pulse 32 para entrar en la configuración avanzada y ajustar los parámetros según sus necesidades.

**3****2**

- Modo de doble cerradura: una vez activado, solo el administrador puede abrir la puerta exterior (usted puede seguir abriendo la puerta interior).
- Modo siempre abierta: una vez activado, se puede empujar o tirar de la manija para abrir la puerta directamente. Verifique el rostro, la contraseña o la tarjeta de nuevo para salir del modo siempre abierta.
- Modo de doble verificación: una vez que el modo esté activado, cree un nuevo usuario de doble verificación y añada un rostro, una contraseña o una tarjeta bajo el usuario; los usuarios de doble verificación necesitan añadir más de dos llaves electrónicas, rostro incluido (las llaves electrónicas se refieren al rostro, la contraseña y la tarjeta). Cuando los usuarios de doble verificación desbloquean el dispositivo, tienen que utilizar la verificación facial + contraseña o la verificación facial + tarjeta.
- Modo de detección de tarjetas: una vez activado, la cerradura se puede abrir siempre que la tarjeta esté cerca de la zona de detección.
- Configuración Wi-Fi: añadir una red.

## Ajuste de inicialización del sistema

Pulse 33 para inicializar la cerradura y pulse # para confirmar.

**3****3**

#

## Información del sistema

Pulse 4 para acceder a la información del sistema de la cerradura.

**4**

# Uso de la cerradura

## Desbloquear



Desbloqueo facial



Apertura mediante contraseña



Apertura mediante llave



Apertura mediante tarjeta



- Pulse # para activar la cerradura.
- Para asegurar su privacidad, se recomienda cambiar las contraseñas y limpiar el área del teclado regularmente en caso de que queden marcas de huellas.

## Bloqueo infantil

Presione el botón de bloqueo para niños situado en el panel trasero para que el botón de apertura/cierre interior no pueda desbloquear la puerta.

## Contraseña codificada

La cerradura inteligente aplica la función de contraseña codificada. La contraseña codificada aumenta la seguridad y protege la contraseña de miradas furtivas.

Al introducir la contraseña, puede ingresar aleatoriamente cualquier número que forme parte de la contraseña correcta. Longitud máxima: 20 dígitos (contraseña codificada + contraseña correcta).

Por ejemplo, si la contraseña correcta es 123456, puede introducir XXX123456XXX y confirmar con # para desbloquear la puerta.

## Operación y gestión

### Unidad de alimentación de emergencia

Cuando la batería se agote, conecte la interfaz de la fuente de alimentación de emergencia del panel frontal con la batería externa (o el teléfono que soporte OTG) para cargar la cerradura a través de la línea de carga micro-USB y, a continuación, abra la puerta.

## Cargador de baterías



## Cargar la batería

Cuando la batería se agote, retire la tapa de la batería y cárguela. Cuando está completamente cargado, el indicador LED parpadea en verde.

Salida



Nota: instale las pilas correctas para evitar cualquier riesgo de explosión.

- Si no va a usar la cerradura durante un periodo prolongado, retire las baterías del compartimento.
- Elimine las pilas usadas de conformidad con las leyes de protección medioambiental de su localidad.

O conecte la interfaz de alimentación del panel trasero con el cable de alimentación

Salida



## Alarmas

### 1. Alarma de manipulación

Si se desarma a la fuerza, la cerradura enviará una alarma durante aproximadamente un minuto.

### 2. Alarma de sistema bloqueado

Al confirmar una huella dactilar, contraseña o tarjeta incorrecta 5 veces seguidas, el sistema se bloquea durante 3 minutos.

### 3. Alarma de bajo nivel de carga

Cuando el voltaje de la batería es bajo, el indicador de voz le recuerda que debe reemplazar la batería.

Cuando el voltaje de la batería es bajo, la detección de rostro queda inhabilitada. Utilice la contraseña o la tarjeta para abrir la cerradura.

## Restablecimiento de los ajustes de fábrica

1. Retire la tapa de la batería situada en el panel trasero y saque la batería.

2. Pulse el botón CONFIGURAR durante 5 segundos, mientras tanto, vuelva a colocar la batería en el compartimento.

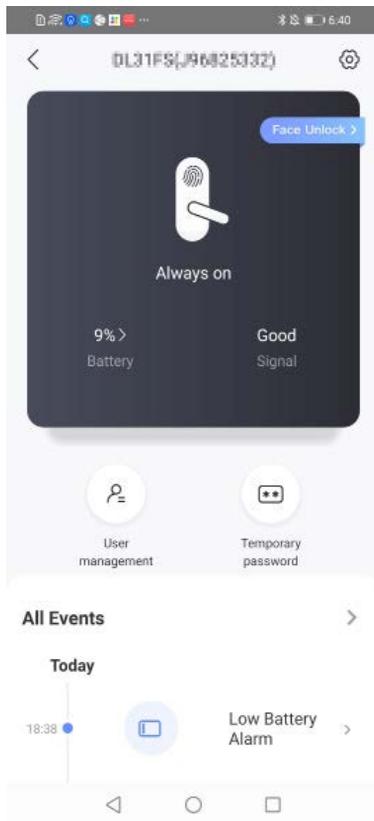
3. Suelte el botón CONFIGURAR y pulse # para confirmar después de las indicaciones de voz.

# Uso de la aplicación EZVIZ

## Página de inicio

La interfaz de la aplicación puede variar en función de las actualizaciones de versión, por lo que prevalecerá la interfaz de la aplicación que haya instalado en su teléfono.

Cuando abra la aplicación de EZVIZ y pulse la cerradura, puede ver y gestionar la cerradura según necesite en la página de inicio.



Estado	Muestra el estado de la cerradura.
Batería	Muestra el almacenamiento de la batería de la cerradura.
Señal	Muestra el estado de la señal de red.
Administración de usuarios	Haga clic para gestionar el nombre, el código de dígitos, la tarjeta y la clave facial de los usuarios.
Contraseña temporal	Cuando tiene una visita, puede crear una contraseña temporal de apertura de la puerta para garantizar la privacidad de su familia.
Todos los eventos	Revise todos los eventos que han ocurrido en la cerradura

## Ajustes

Parámetro	Descripción
Recordatorio de apertura de puertas	Si está activado, EZVIZ le enviará un aviso cuando se abra la puerta.
Ajustes de volumen	Ajusta el volumen del sistema de bloqueo de la puerta y el volumen del timbre.
Batería	Comprueba el almacenamiento y la descripción de la batería de la cerradura.
Configuración de desbloqueo facial	<ul style="list-style-type: none"><li>• Activación del desbloqueo facial: cuando se activa, la cerradura se puede desbloquear mediante el reconocimiento facial.</li><li>• Modo de desbloqueo facial: si selecciona Auto, el reconocimiento facial se activará sin necesidad de realizar ninguna operación al entrar en el área de detección. Si selecciona Manual, deberá tocar el área de la llave digital de la cerradura para activarla y, a continuación, abrir la puerta mediante el reconocimiento facial.</li><li>• Sensibilidad de desbloqueo automático.</li><li>• Programación de desbloqueo facial automático: cuando está activada, la cerradura utilizará el desbloqueo facial automáticamente solo durante el periodo de tiempo establecido y el desbloqueo facial manual en otras ocasiones.</li><li>• Guía de introducción de la clave facial: guía para añadir claves faciales.</li></ul>
Modo de doble cerradura	Cuando se activa, solo el administrador puede desbloquear la puerta.
Registros de apertura de puertas en la nube	Comprueba los registros de apertura de puertas.
Zona horaria	Aquí, puede seleccionar la zona horaria que corresponda.
Formato de la fecha	Puede seleccionar el formato de la fecha según lo desee.
Wifi	Le permite seleccionar Wi-Fi para el dispositivo.
Versión del dispositivo	Puede visualizar la versión del dispositivo aquí.
Servicio de alarma telefónica	Cuando se activa, se produce una llamada telefónica para recordarle la activación de la alarma.
Notificaciones sin conexión	Al activar, las notificaciones se enviarán mediante mensaje push a su aplicación una vez que la cerradura esté desconectada.
Manual de usuario	Puede consultar la guía de usuario de la cerradura aquí.
Información del dispositivo	Puede ver la información del dispositivo y actualizarlo si es factible.
Eliminar dispositivo	Pulse para eliminar la cerradura de su cuenta de EZVIZ.

# Mantenimiento

## Mantenimiento diario

- No coloque materiales corrosivos cerca de la cerradura para evitar que se dañe o afecte a su brillo.
- Si la puerta llegara a deformarse, la fricción aumentaría, lo que combinado con el resbalón entrando en el frontal de la caja, no permitiría su completa extensión. En tal caso, es necesario ajustar la posición del frontal.
- Para garantizar el uso normal de la cerradura, recargue la batería inmediatamente cuando el voltaje sea bajo.
- Conserve debidamente la llave física.
- Si la cerradura pierde flexibilidad o no se mantiene en la posición correcta, solicite a un profesional que la revise.
- Para mantener la lente y el sensor de proximidad del panel frontal limpios y garantizar el uso normal de la función de reconocimiento facial, se recomienda limpiarlos regularmente. Se recomienda utilizar papel para lentes, bastoncillos de algodón humedecidos en agua o pañuelos de papel suaves para la limpieza.
- Mantenga lubricada la parte giratoria de la cerradura, de manera de prolongar su vida útil y que la apertura sea suave.
- Se recomienda revisar la cerradura una vez cada seis meses o una vez al año y comprobar que los tornillos de fijación no se hayan aflojado.
- Aplique periódicamente (una vez al año o cada seis meses) una pequeña cantidad de grafito en polvo en la ranura del cilindro de la cerradura para garantizar que la llave se pueda introducir y extraer con suavidad. Ahora bien, no aplique grasa para lubricar, ya que se pegaría al resorte de rodada.

## Preguntas frecuentes

Problema	Causa	Solución
No es posible abrir la puerta correctamente a través de las verificaciones por rostro, contraseña o tarjeta.	Problema de instalación de la cerradura.	Encargue la revisión de la cerradura a un profesional.
No es posible abrir la puerta con la llave física.	La llave física no es la correcta.	Use la llave física correcta.
	El cilindro de la cerradura está dañado.	Encargue la revisión de la cerradura y el reemplazo de las piezas dañadas a un profesional tras abrir la puerta mediante otros métodos.
	Cuerpo de la cerradura dañado.	
No es posible insertar la llave completamente.		
La verificación por rostro, contraseña o tarjeta se realizó correctamente; no obstante, el motor no funciona y la puerta no se abre.	La línea de conexión está floja.	Encargue la revisión de la cerradura y el reemplazo de las piezas dañadas a un profesional.
	Fallo del motor.	

Problema	Causa	Solución
El teclado no responde.	La batería se ha agotado o se ha instalado de forma incorrecta.	Abra la cerradura usando una fuente de alimentación externa o una llave mecánica, y compruebe la batería.
	La línea de conexión entre cuerpo delantero de la cerradura y el posterior está floja.	Tras abrir la puerta con una llave física, encargue la revisión de la cerradura a un profesional.
	El teclado está dañado.	
La cerradura permanece abierta y no funciona con normalidad.	Fallo en las piezas del embrague.	Encargue la revisión de la cerradura a un profesional.
	La cerradura está en modo siempre abierta.	Verificación mediante rostro, contraseña o tarjeta para cancelar el modo siempre abierta.

Visite la página web [www.ezviz.com](http://www.ezviz.com) para obtener información adicional.

## Iniciativas sobre el uso de productos de vídeo

Gracias por elegir productos EZVIZ.

La tecnología afecta a todos los aspectos de nuestra vida. Como empresa de alta tecnología, somos cada vez más conscientes del papel que desempeña la tecnología en la mejora de la eficiencia empresarial y la calidad de vida, pero al mismo tiempo, del daño potencial de un uso inadecuado de la misma. Por ejemplo, los productos de vídeo son capaces de grabar imágenes reales, completas y claras. Esto proporciona un alto valor en retrospectiva y preserva los hechos en tiempo real. Sin embargo, también puede dar lugar a la infracción de los derechos e intereses legítimos de un tercero si se lleva a cabo una distribución, uso y/o procesamiento indebidos de datos de vídeo. Con la filosofía de “Tecnología para el Bien”, EZVIZ solicita que cada usuario final de tecnología de vídeo y productos de vídeo cumpla con todas las leyes y regulaciones aplicables, así como con las costumbres éticas, con el objetivo de crear en conjunto una mejor comunidad.

Lea atentamente las siguientes iniciativas:

1. Todo el mundo tiene una expectativa razonable de privacidad y la instalación de productos de vídeo no debe estar en conflicto con esta expectativa razonable. Por lo tanto, se debe dar un aviso de advertencia de manera razonable y efectiva y aclarar el área de supervisión al instalar productos de vídeo en zonas públicas. Para zonas privadas, los derechos e intereses de un tercero se valorarán al instalar productos de vídeo, lo que incluye, entre otros, la instalación de productos de vídeo solo después de obtener el consentimiento de las partes interesadas y la no instalación de productos de vídeo prácticamente invisibles.
2. El propósito de los productos de vídeo es registrar actividades reales dentro de un tiempo y espacio específicos y bajo condiciones específicas. Por lo tanto, cada usuario debe primero definir razonablemente sus propios derechos en ese ámbito específico, para evitar infringir los retratos, la privacidad u otros derechos legítimos de terceros.
3. Durante el uso de productos de vídeo, se seguirán generando datos de imágenes de vídeo derivados de escenas reales, incluida una gran cantidad de datos biológicos (como imágenes faciales) y los datos podrían utilizarse o reprocesarse. Los productos de vídeo en sí mismos no podrían distinguir lo correcto de lo incorrecto con respecto al uso de los datos basándose únicamente en las imágenes capturadas por los productos de vídeo. El resultado del uso de datos depende del método y el propósito de uso de los controladores de datos. Por lo tanto, los controladores de datos no solo cumplirán con todas las leyes y regulaciones aplicables y otros requisitos normativos, sino que también respetarán las normas internacionales, la moral social, las buenas costumbres,

las prácticas comunes y otros requisitos no obligatorios y respetarán la privacidad individual, el retrato y otros derechos e intereses.

4. Los derechos, valores y otras demandas de las diversas partes interesadas siempre deben tenerse en cuenta al procesar datos de vídeo que los productos de vídeo generan continuamente. En este sentido, la seguridad del producto y la seguridad de los datos son extremadamente cruciales. Por lo tanto, todos los usuarios finales y controladores de datos deberán tomar todas las medidas razonables y necesarias para garantizar la seguridad de los datos y evitar la fuga de datos, la divulgación indebida y el uso indebido, que incluyen, entre otros, la configuración del control de acceso, la selección de un entorno de red adecuado (Internet o Intranet) donde se conectan los productos de vídeo, estableciendo y optimizando constantemente la seguridad de la red.
5. Los productos de vídeo han hecho grandes contribuciones a la mejora de la seguridad social en todo el mundo y creemos que estos productos también jugarán un papel activo en más aspectos de la vida social. Cualquier abuso de productos de vídeo que viole los derechos humanos o que dé lugar a actividades delictivas es contrario a la intención original de la innovación tecnológica y el desarrollo de productos. Por lo tanto, cada usuario deberá establecer un mecanismo de evaluación y seguimiento de la aplicación de su producto para garantizar que cada producto se utilice de manera adecuada, razonable y de buena fe.