

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. TOUS DROITS RÉSERVÉS.

Toutes les informations (y compris, entre autres, les libellés, les images, les graphiques) appartiennent à Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (ci-après dénommée « EZVIZ »). Ce manuel de l'utilisateur (ci-après dénommé « le manuel ») ne peut pas être reproduit, modifié, traduit ou publié, en partie ou dans sa totalité, en aucune façon que ce soit, sans l'autorisation écrite préalable de EZVIZ. Sauf disposition contraire, EZVIZ ne donne aucune garantie ou ne fait aucune représentation, expresse ou implicite, concernant le manuel.

À propos de ce manuel

Ce manuel fournit des instructions d'utilisation et de gestion du produit. Les images, les tableaux, les figures et toutes les autres informations ci-après ne sont donnés qu'à titre de description et d'explication. Les informations contenues dans ce manuel sont modifiables sans préavis, en raison d'une mise à jour d'un micrologiciel ou pour d'autres raisons. Vous trouverez la dernière version de ce manuel sur le site Internet [EZVIZ™](http://www.ezviz.com) (<http://www.ezviz.com>).

Révisions

Nouvelle publication – Janvier 2022

Reconnaissance des marques de commerce

[EZVIZ™](#),  et d'autres marques de commerce et logos d'EZVIZ appartiennent à EZVIZ dans divers pays. Toutes les autres marques et tous les logos mentionnés ci-après appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

Mentions légales

DANS LES LIMITES PRÉVUES PAR LA LOI EN VIGUEUR, LE PRODUIT DÉCRIT, AVEC SON MATÉRIEL, LOGICIEL ET MICROLOGICIEL, EST FOURNI « EN L'ÉTAT », AVEC CES FAIBLESSES ET ERREURS, ET EZVIZ N'OFFRE AUCUNE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS, ENTRE AUTRES, LES GARANTIES TACITES DE VALEUR MARCHANDE ET D'ADÉQUATION À UN USAGE SPÉCIFIQUE ET DE NON-VIOLATION DES DROITS DE TIERS. EZVIZ, SES DIRECTEURS, OFFICIERS, EMPLOYÉS OU AGENTS NE POURRONT EN AUCUN CAS ÊTRE TENUS POUR RESPONSABLES DE TOUT DOMMAGE SPÉCIAL, CONSÉCUTIF, ACCIDENTEL OU INDIRECT, Y COMPRIS LES DOMMAGES POUR PERTE DE BÉNÉFICES COMMERCIAUX, INTERRUPTION D'ACTIVITÉ, OU PERTE DE DONNÉES OU DE DOCUMENTATION, EN RELATION AVEC L'UTILISATION DE CE PRODUIT, MÊME SI EZVIZ A ÉTÉ INFORMÉ DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.

DANS LES LIMITES AUTORISÉES PAR LA LOI EN VIGUEUR, EN AUCUN CAS LA RESPONSABILITÉ TOTALE CUMULÉE D'EZVIZ NE DÉPASSERA LE PRIX D'ACHAT D'ORIGINE DU PRODUIT.

EZVIZ N'ASSUME AUCUNE RESPONSABILITÉ POUR LES DOMMAGES CORPORELS OU MATÉRIELS RÉSULTANT D'UNE PANNE DE PRODUIT OU D'UN ARRÊT DE SERVICE CAUSÉ PAR : A) UNE INSTALLATION INCORRECTE OU UNE UTILISATION AUTRE QUE CELLE DEMANDÉE ; B) LA PROTECTION DES INTÉRÊTS NATIONAUX OU PUBLICS ; C) UN CAS DE FORCE MAJEURE ; D) VOUS-MÊME OU UN TIERS, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, L'UTILISATION DE PRODUITS, LOGICIELS, APPLICATIONS ET AUTRES DE TIERS.

EN CE QUI CONCERNE LE PRODUIT AVEC UN ACCÈS À INTERNET, L'UTILISATION DU PRODUIT EST TOTALEMENT À VOS PROPRES RISQUES. EZVIZ NE PEUT ÊTRE TENU RESPONSABLE D'UN FONCTIONNEMENT ANORMAL, D'UNE FUITE DE DONNÉES PERSONNELLES OU D'AUTRES DOMMAGES RÉSULTANT D'UNE CYBERATTAQUE, D'UN PIRATAGE, D'UN VIRUS INFORMATIQUE OU D'AUTRES RISQUES LIÉS À LA SÉCURITÉ SUR INTERNET ; CEPENDANT, EZVIZ FOURNIRA UNE ASSISTANCE TECHNIQUE EN TEMPS OPPORTUN SI NÉCESSAIRE. VEUILLEZ APPLIQUER TOUTES LES LOIS DE VOTRE PAYS AVANT D'UTILISER CE PRODUIT AFIN DE GARANTIR UN USAGE CONFORME AU REGARD DE LA LOI. EZVIZ NE SERA PAS TENUE RESPONSABLE EN CAS D'UTILISATION DE CE PRODUIT À DES FINS ILLÉGALES.

EN CAS DE CONFLIT ENTRE LES DISPOSITIONS PRÉCÉDENTES ET LES LOIS EN VIGUEUR, CES DERNIÈRES PRÉVALENT.

Table des matières

Instructions	1
Contenu de l'emballage	1
Vue d'ensemble	2
Installation de la serrure	4
Paramètres de la serrure	9
Clavier numérique.....	9
Ajout d'un administrateur	9
Obtenir l'application EZVIZ	10
Ajout de la serrure à EZVIZ	10
Activation de la serrure.....	11
Accès au menu	11
Arborescence du menu	11
Ajouter un utilisateur	12
Opération de suppression	13
Supprimer un utilisateur	14
Régler le volume	14
Paramètres avancés	14
Réglage de l'initialisation du système	14
Informations sur le système	14
Utilisation de la serrure	15
Déverrouillage	15
Fonctionnement et gestion	15
Opérations sur l'application EZVIZ	18
Page d'accueil	18
Paramètres.....	19
Maintenance	20
Entretien quotidien	20
Questions fréquentes	20
Initiatives sur l'utilisation des Produits vidéo	21

Instructions

- L'installation de la serrure EZVIZ (dénommée ci-après la « serrure ») a une incidence sur son bon fonctionnement et sa durée de vie. Il est recommandé de confier son installation à un professionnel qui percera les trous pour l'ensemble serrure en respectant le gabarit de perçage donné en annexe.
- Si vous prévoyez de rénover votre habitation, il est recommandé de démonter la serrure et de la réinstaller une fois les travaux terminés pour prévenir tout dommage ou diminution de sa durée de vie.
- Veuillez noter que les produits désinfectants peuvent endommager le corps de la serrure.
- Une fois l'initialisation terminée, la serrure efface toutes les informations de l'utilisateur. Après l'installation et la configuration de la serrure, veuillez ajouter des visages, des mots de passe ou des cartes selon vos besoins.
- Lorsque la tension des batterie devient faible après un certain temps d'utilisation, une alarme de tension faible est déclenchée. Veuillez recharger la batterie à temps.
- Si vous quittez votre habitation ou n'utilisez pas la serrure pendant une période prolongée, emportez la clé mécanique avec vous et ne la laissez pas à l'intérieur. Dans ce cas, vous devez également retirer les batterie pour prolonger la durée de vie de la serrure.
- Étant donné que la serrure est placée dans un environnement ouvert, nous vous conseillons de faire attention à la sécurité lors de son utilisation, notamment en conservant correctement les petites pièces comme la clé mécanique ou la carte de détection. Veuillez à vérifier l'environnement avant de déverrouiller et mettre à jour votre mot de passe et les paramètres de la carte de détection à temps, ainsi qu'en cas de risque de vol ou de copie illégale de vos informations de déverrouillage.
- La serrure peut mémoriser jusqu'à 100 visages, 100 mots de passe et 100 cartes.
- La technologie de reconnaissance faciale de ce produit ne sert qu'au déverrouillage. Elle n'est appliquée que lorsque les personnes désignées en font la demande. Concernant les images faciales impliquées, leurs processus d'analyse sont effectués localement sur le produit, que vous contrôlez et gérez entièrement.

Contenu de l'emballage

1	Panneau avant	x 1
2	Panneau arrière	x 1
3	Corps de la serrure	x 1
4	Bord du cadre	x 1
5	Tige carrée	x 1
6	Carte	x 2
7	Gabarit de perçage	x 1
8	Sachet de vis standard	x 1
9	Sachet de vis pour le corps de la serrure	x 1
10	Sac de vis	x 1
11	Bande de protection	x 2
12	Batterie au lithium	x 1
13	Câble de données	x 1
14	Réglementation	x 1
15	Guide de démarrage rapide	x 1

Vue d'ensemble

À l'extérieur



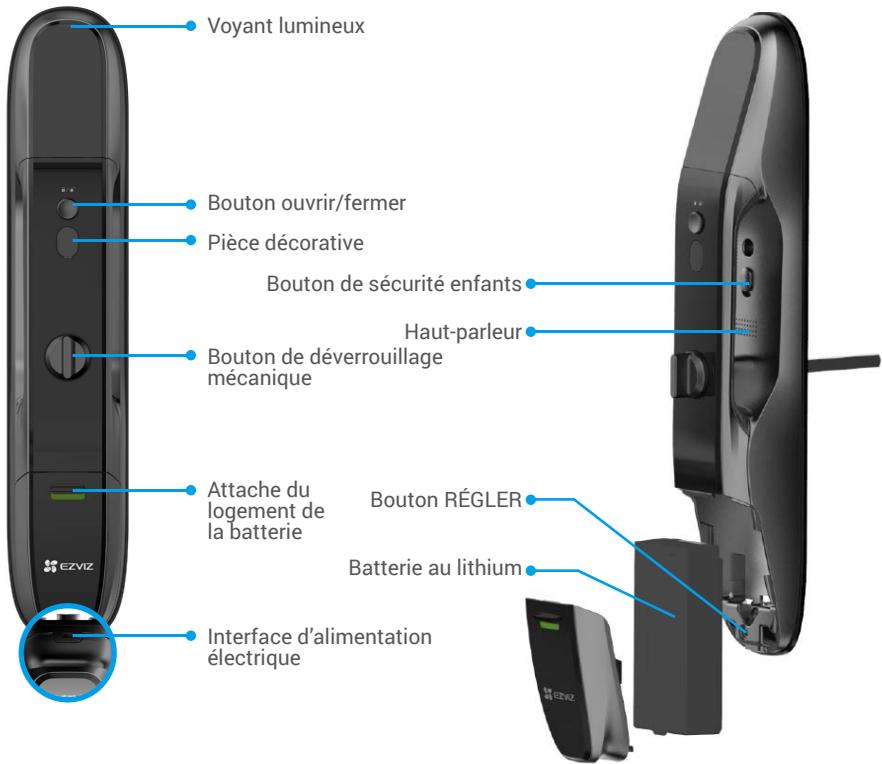
Nom

Voyant lumineux

Description

- Bleu fixe : la serrure reconnaît le visage.
- ● Clignotement en rouge : échec de la validation.
- ● Clignotement en vert : validation réussie.

À l'intérieur



Nom

Voyant lumineux

Description

- Bleu fixe : charge terminée.
- Clignotement lent en bleu : en charge.
- Clignotement rapide en bleu : serrure prête pour la configuration Wi-Fi.

Installation de la serrure

- Les accessoires standard de ce produit permettent l'installation sur des portes dont l'épaisseur est comprise entre 40 et 100 mm. La distance entre le bord et la zone de la boucle ne doit pas être inférieure à 20 mm. Si la porte est plus épaisse que cela, veuillez contacter votre revendeur local.
- Au moment de fixer les panneaux avant et arrière, n'écrasez pas le câble de connexion interne.
- Lors de l'installation des panneaux avant et arrière, manipulez-les avec précaution pour prévenir tout dommage.

1. Perçage des trous

Vous pouvez installer la serrure sur des portes en bois et des portes métalliques antivol. Percez les trous en utilisant le gabarit de perçage fourni avec l'emballage.

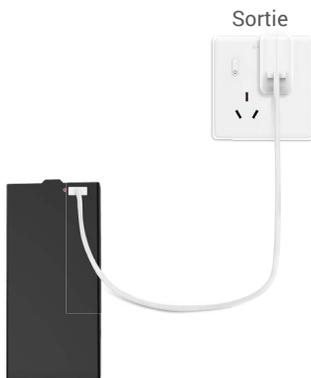


2. Installer

Appuyez sur  pour visionner la vidéo d'installation.



- 1 Commencez par charger la batterie. Elle est complètement chargée lorsque le voyant lumineux clignote en vert.



- 2 Fixez le corps de la serrure dans le panneau de porte à l'aide de vis.



- 3 Serrez les vis de fixation.



- 4 Branchez le fil de connexion dans le trou et à travers le cadre de la porte sans qu'il soit écrasé par le panneau.



- 5 Insérez le panneau avant et vérifiez le bon fonctionnement du pêne et de la poignée.



- 6 Insérez la tige carrée dans le panneau arrière.



- 7 Connectez le panneau avant et le panneau arrière avec le câble vidéo.



8 Installez le panneau arrière.



9 Placez la batterie dans le panneau arrière.



10 Remettez la pièce décorative en place et installez deux bandes de protection.



11 L'installation est terminée.

Paramètres de la serrure

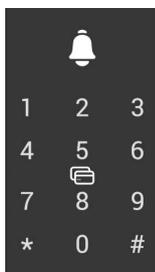
Après l'installation, vous pouvez régler la serrure selon vos besoins.

Appuyez sur  pour visionner la vidéo de configuration.



-  • Veuillez décoller le film de protection de la serrure à sa première utilisation.
- Veuillez noter que les produits désinfectants peuvent endommager le corps de la serrure.

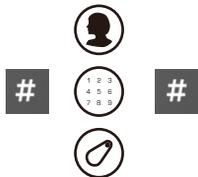
Clavier numérique



-  touche numérique
-  annuler, retour et sortie
-  confirmer
-  bouton de la sonnette

Ajout d'un administrateur

Appuyez sur # pour ajouter un administrateur. Le numéro d'utilisateur est 001. Appuyez sur # pour confirmer après avoir ajouté des visages, des mots de passe, des cartes ou des mots de passe anti-intrusion.



-  • Après chaque vérification de déverrouillage réussie, le numéro d'utilisateur s'affiche sur le clavier. Vous pouvez consulter le numéro d'utilisateur ici.
- La suppression d'un utilisateur nécessite le numéro d'utilisateur correspondant. Veuillez vous souvenir du numéro d'utilisateur actuellement saisi.
- Le mot de passe anti-intrusion est le mot de passe défini par l'utilisateur. Lorsque l'utilisateur ouvre la porte avec le mot de passe anti-intrusion, la serrure envoie des informations d'alarme à l'application EZVIZ associée.

Obtenir l'application EZVIZ

1. Connectez votre téléphone portable à un réseau Wi-Fi (conseillé).
2. Téléchargez et installez l'application EZVIZ en recherchant « EZVIZ » dans l'App Store ou dans Google PlayTM.
3. Lancez l'application et créez un compte utilisateur EZVIZ.



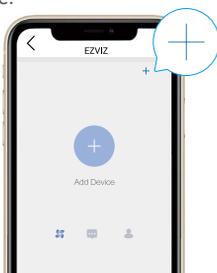
- i** Si vous possédez déjà l'application, vérifiez que vous utilisez la dernière version. Pour déterminer si une mise à jour est disponible, accédez à l'App Store et effectuez une recherche avec le mot-clé EZVIZ.

Ajout de la serrure à EZVIZ

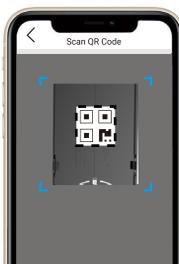
- i** L'interface de l'application peut être différente en raison d'une mise à jour à une version plus récente. L'interface de l'application que vous avez installée sur votre téléphone prévaut.

Pour ajouter la serrure à EZVIZ, veuillez suivre les étapes suivantes :

1. Lorsque vous utilisez la serrure pour la première fois, retirez le couvercle de la batterie, sortez la batterie et remettez-la en place pour redémarrer la serrure. La serrure est prête pour la configuration Wi-Fi lorsque le voyant lumineux sur le panneau arrière clignote rapidement en bleu.
2. Connectez-vous à votre compte à l'aide de l'application EZVIZ. Appuyez sur l'icône d'ajout d'appareil pour accéder à l'interface de lecture du QR Code.



3. Scannez le code QR à l'arrière du couvercle de la batterie.



4. Ajoutez la serrure en suivant l'assistant de l'application.

 Pour changer de réseau, suivez les étapes ci-dessous :

1. Retirez le couvercle de la batterie sur le panneau arrière, appuyez sur le bouton RÉGLER, puis accédez au menu après vérification avec le visage, le mot de passe ou la carte administrateur.
2. Suivez les messages vocaux pour trouver le chemin suivant dans le menu de réinitialisation du réseau : Paramètres système > Paramètres avancés > Paramètres Wi Fi.
3. Une fois le réseau Wi-Fi réinitialisé, suivez les messages vocaux et utilisez l'application EZVIZ pour scanner le code QR sur l'appareil afin de reconfigurer le réseau.

Activation de la serrure

Appuyez sur # pour activer la serrure.

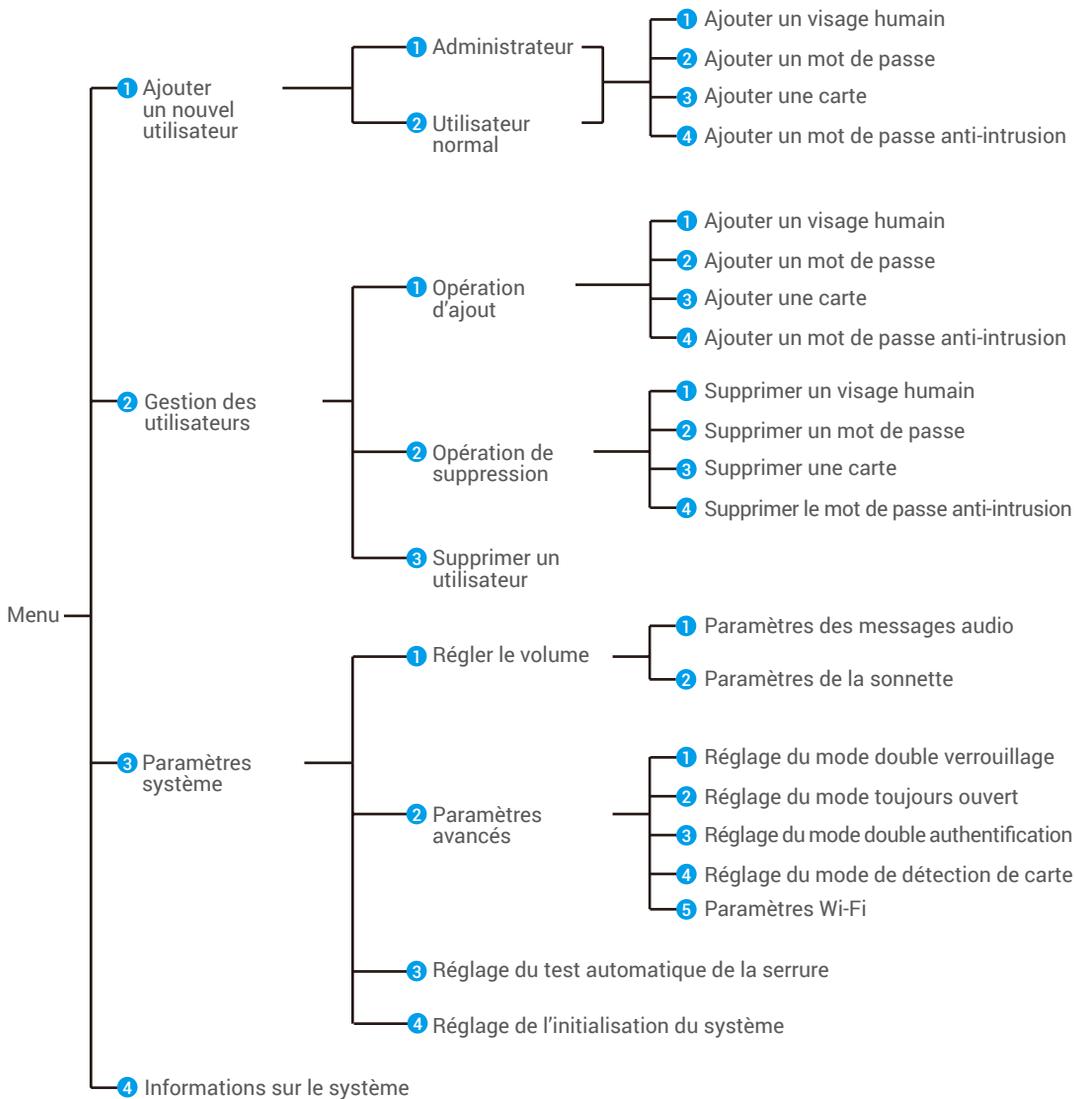
-  La serrure est incapable de reconnaître les visages dans les 30 secondes suivant la fermeture de la porte. Veuillez appuyer sur # pour activer la serrure avant de reconnaître un visage sur la serrure,

Accès au menu

Retirez le couvercle de la batterie, appuyez sur le bouton RÉGLER et utilisez le visage, le mot de passe ou la carte administrateur pour accéder au menu.

Arborescence du menu

-  Le menu suivant est illustré à titre de référence uniquement.



Ajouter un utilisateur

- i** • Veuillez vous connecter au compte administrateur avant de créer un nouvel utilisateur normal.
- L'administrateur peut se connecter au menu pour ajouter et supprimer des utilisateurs ou des paramètres alors que les utilisateurs ordinaires ne peuvent que déverrouiller la serrure.

Appuyez sur 11 pour ajouter un administrateur ou 12 pour ajouter un utilisateur normal. Ajoutez ensuite un visage, un mot de passe ou une carte et appuyez sur # pour confirmer.



Ajout d'un visage humain/mot de passe/carte/ajout d'un mot de passe anti-intrusion

Ajouter un visage humain

Appuyez sur 2 pour accéder à la gestion des utilisateurs, saisissez votre numéro d'utilisateur, puis appuyez sur #. Appuyez ensuite sur 11 pour ajouter un visage humain et appuyez sur # pour confirmer.



Ajouter un mot de passe

Appuyez sur 2 pour accéder à la gestion des utilisateurs, saisissez votre numéro d'utilisateur, puis appuyez sur #. Appuyez ensuite sur 12 pour ajouter un mot de passe. Saisissez le mot de passe (6 à 10 chiffres), puis appuyez sur #. Saisissez ensuite le mot de passe, puis appuyez de nouveau sur # pour confirmer.



Ajouter une carte

Appuyez sur 2 pour accéder à la gestion des utilisateurs, saisissez votre numéro d'utilisateur, puis appuyez sur #. Appuyez ensuite sur 13 pour ajouter une carte. Insérez la carte et saisissez le mot de passe de la carte (6 à 10 chiffres), puis appuyez sur #. Saisissez ensuite le mot de passe de la carte, appuyez sur # et insérez la carte pour confirmer.



- Le mot de passe à 6 chiffres est utilisé pour le chiffrement de la carte et ne peut pas être modifié après le réglage initial. Lorsque vous ajoutez à nouveau une carte, vous devez saisir à nouveau le mot de passe précédent. Ce mot de passe n'est pas nécessaire pour une utilisation normale.
- Lorsque vous ajoutez une carte, veuillez placer la carte près de la serrure et la retirer après avoir entendu le message vocal indiquant que l'ajout de la carte a réussi. Sinon, l'opération risque d'échouer et de provoquer une anomalie de la carte.
- Veuillez bien mémoriser le numéro de votre carte au cas où vous voudriez la supprimer à l'avenir.
- Chaque carte ne pourra être ajoutée qu'une seule fois.

Ajouter un mot de passe anti-intrusion

Appuyez sur 2 pour accéder à la gestion des utilisateurs, saisissez votre numéro d'utilisateur, puis appuyez sur #. Appuyez ensuite sur 14 pour ajouter le mot de passe anti-intrusion. Saisissez le mot de passe anti-intrusion (6 à 10 chiffres), puis appuyez sur #. Saisissez ensuite le mot de passe anti-intrusion et appuyez à nouveau sur # pour confirmer.



Opération de suppression

- L'utilisateur actuel ne peut pas être supprimé.

Appuyez sur 2 pour accéder à la gestion des utilisateurs, saisissez votre numéro d'utilisateur, puis appuyez sur #. Appuyez sur 2 pour accéder à la gestion des utilisateurs, saisissez votre numéro d'utilisateur, puis appuyez sur #. Appuyez ensuite sur # pour confirmer.

**2**user
number

#

2

#

Supprimer un utilisateur

1 L'utilisateur actuel ne peut pas être supprimé.

Appuyez sur 2 pour accéder à la gestion des utilisateurs, saisissez votre numéro d'utilisateur, puis appuyez sur #. Appuyez ensuite sur 3 pour supprimer un utilisateur. Appuyez ensuite sur # pour confirmer.

2user
number

#

3

#

Régler le volume

Appuyez sur 3 pour accéder aux paramètres du système et sur 1 pour régler le volume. Réglez ensuite le volume des messages audio ou de la sonnette.

3**1**

Paramètres avancés

Appuyez sur 32 pour accéder aux paramètres avancés et définir les paramètres selon vos besoins.

3**2**

- Mode double verrouillage : une fois ce mode activé, seul l'administrateur peut ouvrir la porte depuis l'extérieur (vous pouvez toujours ouvrir la porte depuis l'intérieur).
- Mode toujours ouvert : une fois ce mode activé, vous pouvez pousser ou tirer la poignée pour ouvrir la porte directement. Vérifiez à nouveau le visage, le mot de passe ou la carte pour quitter le mode toujours ouvert.
- Mode double vérification : une fois ce mode activé, veuillez créer un nouvel utilisateur à double vérification et ajouter un visage, un mot de passe ou une carte sous l'utilisateur ; les utilisateurs à double vérification doivent ajouter plus de deux clés électroniques, visage compris (les clés électroniques font référence au visage, au mot de passe et à la carte). Lorsque les utilisateurs à double vérification déverrouillent l'appareil, ils doivent utiliser la vérification visage + mot de passe ou visage + carte.
- Mode de détection de carte : une fois ce mode activé, la serrure peut être déverrouillée lorsque la carte est proche de la zone de détection.
- Configuration Wi-Fi : ajoutez un réseau.

Réglage de l'initialisation du système

Appuyez sur 33 pour initialiser la serrure et appuyez sur # pour confirmer.

3**3**

#

Informations sur le système

Appuyez sur 4 pour accéder aux informations système de la serrure.

4

Utilisation de la serrure

Déverrouillage



Déverrouillage par visage



Déverrouillage par mot de passe



Déverrouillage par clé



Déverrouillage par carte



- Appuyez sur # pour activer la serrure.
- Pour la sécurité de votre vie privée, nous vous recommandons de changer les mots de passe et de nettoyer régulièrement la zone du clavier au cas où il resterait des empreintes.

Mot de passe chiffré

La serrure intelligente chiffre les mots de passe. Le chiffrage des mots de passe permet de renforcer la sécurité et d'éviter les regards indiscrets.

Lors de la saisie du mot de passe, vous pouvez inclure tout nombre aléatoire en combinaison avec le mot de passe correct. Longueur maximale : 20 chiffres (mot de passe chiffré + mot de passe correct).

Par exemple : si le mot de passe correct est 123456, vous pouvez saisir xxx123456xxx en terminant par # pour confirmer et ouvrir la porte.

Sécurité enfants

Tirez vers le bas le bouton de sécurité enfants sur le panneau arrière, suite à quoi le bouton d'ouverture/fermeture intérieur ne pourra pas déverrouiller la porte.

Fonctionnement et gestion

Alimentation électrique d'urgence

Lorsque la batterie est épuisée, branchez une banque d'alimentation (ou un téléphone prenant en charge la fonction OTG) à l'interface d'alimentation de secours du panneau avant pour charger la serrure via le port de charge micro-USB, puis déverrouillez la porte.

Banque d'alimentation



Chargement de la batterie

Lorsque la batterie est épuisée, retirez le couvercle de la batterie et chargez la batterie. Elle est complètement chargée lorsque le voyant lumineux clignote en vert.

Sortie



Remarque : veillez à installer les bonnes batterie (attention : risque d'explosion !).

- Si la serrure n'est pas utilisée pendant une période prolongée, retirez les batterie de leur logement.
- Jetez les batterie usées conformément à la réglementation locale en matière de protection de l'environnement.

Vous pouvez également brancher un câble d'alimentation dans l'interface d'alimentation du panneau arrière.

Sortie



Alarmes

1. Alarme antisabotage

En cas de démontage par la force, la serrure déclenche une alarme durant environ une minute.

2. Alarme de système verrouillé

En cas d'échec de l'identification par empreinte digitale, mot de passe ou carte, le système se verrouillera pendant 3 minutes après 5 tentatives infructueuses successives.

3. Alarme de tension faible

Dès que le système détecte que la batterie est épuisée, il émet un message vocal vous indiquant de remplacer la batterie.

Lorsque la tension de la batterie est faible, la reconnaissance faciale est interdite. Veuillez utiliser le mot de passe ou la carte pour déverrouiller la serrure.

Restauration des réglages d'usine

1. Retirez le couvercle de la batterie du panneau arrière et sortez la batterie.

2. Maintenez le bouton RÉGLER enfoncé pendant 5 secondes, puis remettez la batterie dans son logement.

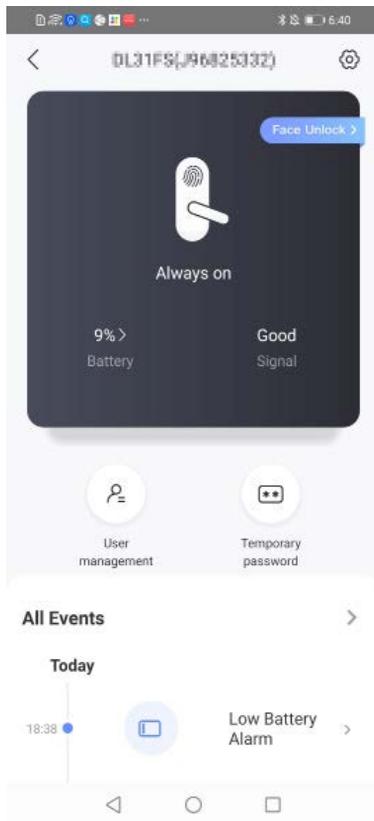
3. Relâchez le bouton RÉGLER et appuyez sur # pour confirmer après le message vocal.

Opérations sur l'application EZVIZ

Page d'accueil

- ❗ L'interface de l'application peut être différente en raison d'une mise à jour à une version plus récente. L'interface de l'application que vous avez installée sur votre téléphone prévaut.

Lorsque vous lancez l'application EZVIZ et que vous appuyez sur votre serrure, vous pouvez visualiser et gérer la serrure selon vos besoins sur la page d'accueil.



État	L'état de votre serrure.
Batterie	Le niveau de la batterie de la serrure.
Signal	L'état du signal du réseau.
Gestion des utilisateurs	Cliquez pour gérer le nom, le code numérique, la carte et la clé faciale des utilisateurs.
Mot de passe temporaire	Lorsque votre famille reçoit un visiteur, pour la sécurité de votre vie privée, vous pouvez créer un mot de passe temporaire pour l'ouverture de la porte.
Tous les événements	Consultez tous les événements survenus sur la serrure.

Paramètres

Paramètre	Description
Rappel de porte ouverte	Lorsque ce paramètre est activé, EZVIZ vous envoie un message lorsque la porte est ouverte.
Réglage du volume	Réglez le volume du système de verrouillage de la porte et le volume de la sonnette.
Batterie	Consultez le niveau de charge et la description de la batterie de la serrure.
Paramètres de déverrouillage par visage	<ul style="list-style-type: none">• Interrupteur de déverrouillage par visage : lorsqu'il est activé, la serrure peut être déverrouillée par reconnaissance faciale.• Mode de déverrouillage par visage : si vous choisissez Auto, la reconnaissance faciale sera activée sans aucune opération lorsque vous entrez dans la zone de détection. Si vous choisissez Manuel, veuillez toucher la zone de la clé numérique de votre serrure pour réveiller la serrure, puis ouvrir la porte par reconnaissance faciale.• Sensibilité de déverrouillage automatique.• Horaires de déverrouillage automatique par visage : lorsque cette option est activée, la serrure déverrouille automatiquement par reconnaissance faciale uniquement pendant la période définie et déverrouille manuellement par reconnaissance faciale à d'autres moments.• Guide de saisie de la clé faciale : guide pour ajouter la clé faciale.
Mode double verrouillage	Lorsqu'il est activé, seul l'administrateur peut déverrouiller la porte.
Journaux d'ouverture de porte dans le cloud	Consultez les journaux d'ouverture de porte.
Fuseau horaire	Vous pouvez sélectionner le fuseau horaire de votre choix ici.
Format de la date	Vous pouvez sélectionner le format de la date de votre choix ici.
Wi-Fi	Vous pouvez sélectionner le Wi-Fi pour votre appareil.
Version de l'appareil	Vous pouvez voir la version de l'appareil ici.
Service d'alarme téléphonique	Lorsque cette option est activée, vous recevez un appel téléphonique lorsqu'une alarme est déclenchée.
Notification hors ligne	Si cette option est activée, des notifications seront envoyées à votre application lorsque la caméra sera hors ligne.
Guide de l'utilisateur	Vous pouvez lire le guide de l'utilisateur de la serrure ici.
Informations sur l'appareil	Vous pouvez consulter les informations sur l'appareil et le mettre à niveau si nécessaire.
Supprimer l'appareil	Appuyez pour supprimer la serrure de votre compte EZVIZ.

Maintenance

Entretien quotidien

- Ne placez pas de matériaux corrosifs à proximité de la serrure pour éviter de l'endommager et d'altérer sa brillance.
- Si la porte se déforme, elle augmente le frottement entre le pêne et la gâche dans la boîte, empêchant ainsi le pêne de s'étendre complètement. À ce stade, il sera nécessaire d'ajuster la position de la gâche.
- Rechargez immédiatement la batterie lorsque sa tension est faible afin de garantir une utilisation normale de la serrure.
- Gardez la clé mécanique en bon état.
- Faites appel à un professionnel afin de vérifier la serrure si elle est dure à actionner ou ne peut pas être maintenue dans une bonne position.
- Il est recommandé d'essuyer et de nettoyer régulièrement la lentille et le capteur de proximité du panneau avant afin de les garder propres et de garantir une bonne utilisation de la fonction de reconnaissance faciale. Il est recommandé d'utiliser un chiffon pour lentille, des cotons-tiges trempés dans l'eau ou un tissu doux pour l'essuyage.
- Appliquez du lubrifiant dans les parties mobiles de la serrure pour qu'elle tourne en douceur et pour prolonger sa durée de vie.
- Il est recommandé de vérifier la serrure une fois tous les six mois ou tous les ans, et de s'assurer que les vis sont correctement serrées.
- Appliquez régulièrement (tous les ans ou tous les six mois) une petite quantité de poudre de graphite ou de crayon dans la fente du cylindre de la serrure pour vous assurer que la clé s'insère et se retire en douceur. Toutefois, ne lubrifiez pas excessivement le ressort de la gorge à levier.

Questions fréquentes

Problème	Cause	Solution
La porte ne peut pas être ouverte par reconnaissance faciale, avec un mot de passe ou une carte.	Problème d'installation de la serrure.	Faites appel à un professionnel pour vérifier la serrure.
La porte ne s'ouvre pas avec la clé mécanique.	La clé mécanique n'est pas la bonne.	Utilisez la bonne clé.
	Le cylindre de la serrure est endommagé.	Faites appel à un professionnel pour vérifier la serrure et remplacer les composants endommagés après avoir ouvert la porte par d'autres méthodes.
	Le corps de la serrure est endommagé.	
La clé n'entre pas entièrement.		
L'identification par reconnaissance faciale, mot de passe et carte a réussi, mais le moteur semble ne pas fonctionner et la porte ne s'ouvre pas.	Le câble de connexion s'est détaché.	Faites appel à un professionnel pour vérifier la serrure et remplacer les composants endommagés.
	Panne du moteur.	

Problème	Cause	Solution
Le pavé numérique semble ne pas fonctionner.	La batterie est épuisée ou a été mal installée.	Déverrouillez la serrure à l'aide de l'alimentation externe ou d'une clé mécanique, puis vérifiez la batterie.
	Le câble de connexion entre le corps de la serrure et la partie arrière est détaché.	Faites appel à un professionnel pour vérifier la serrure après avoir ouvert la porte avec la clé mécanique.
	Le pavé numérique est endommagé.	
La serrure reste ouverte et ne fonctionne pas correctement.	Panne du système d'enclenchement.	Faites appel à un professionnel pour vérifier la serrure.
	La serrure est passée en mode toujours ouvert.	La vérification par reconnaissance faciale, mot de passe ou carte annule le mode toujours ouvert.

Pour plus de renseignements au sujet de ce dispositif, consultez www.ezviz.com.

Initiatives sur l'utilisation des Produits vidéo

Nous vous remercions d'avoir acheté les produits EZVIZ.

La technologie est présente dans tous les aspects de notre vie. Considérée comme une entreprise de haute technologie, nous sommes de plus en plus conscients du rôle que joue la technologie dans l'amélioration des performances de l'entreprise et de la qualité de vie, mais en même temps, des éventuels dangers de son utilisation inappropriée. À titre d'exemple, les produits vidéo sont capables d'enregistrer des images réelles, complètes et claires. Cela permet d'ajouter une valeur élevée après coup et de préserver des faits en temps réel. Toutefois, il pourrait en découler une violation des droits et intérêts légitimes des tiers en cas de diffusion, d'utilisation et/ou de traitement inappropriés des données vidéo. En s'inspirant de la philosophie « La technologie pour le bien commun », EZVIZ demande à chaque utilisateur final de la technologie vidéo et des produits vidéo de respecter toutes les lois et réglementations applicables, ainsi que les usages éthiques, ceci dans le but de créer ensemble une meilleure communauté.

Veuillez lire attentivement les initiatives suivantes :

1. Chaque personne peut raisonnablement s'attendre au respect de sa vie privée, et l'installation des produits vidéo ne doit pas entrer en contradiction avec cette attente raisonnable. Par conséquent, un Avis d'avertissement sera établi de manière raisonnable et efficace et précisera la zone de surveillance, lors de l'installation des produits vidéo dans les espaces publics. Concernant les espaces non accessibles au public, les droits et intérêts des tiers doivent être évalués pendant l'installation des produits vidéo, y compris, mais sans s'y limiter, l'installation des produits vidéo uniquement après l'obtention du consentement des parties prenantes, et la non-installation des produits vidéo très discrets.
2. L'objectif des produits vidéo est d'enregistrer les activités réelles dans des conditions de temps et d'espace strictement définies. Par conséquent, chaque utilisateur devra d'abord raisonnablement définir ses propres droits dans ce cadre spécifique, afin d'éviter de porter atteinte aux portraits, à la vie privée ou aux autres droits légitimes des tiers.
3. Au cours de l'utilisation des produits vidéo, les données d'images vidéo dérivées des scènes réelles continueront d'être générées, y compris un volume important de données biologiques (telles que les images du visage), et les données pourraient ensuite être appliquées ou retraitées. Les produits vidéo eux-mêmes ne peuvent pas distinguer le bon du mauvais concernant la façon d'utiliser les données sur le seul fondement des images capturées par les produits vidéo. Le résultat de l'utilisation des données dépend de la méthode et de l'objectif d'utilisation par les Responsables du traitement des données. Par conséquent, les Responsables du

traitement des données doivent non seulement se conformer à toutes les lois et réglementations applicables et aux autres exigences normatives, mais également respecter les normes internationales, la morale sociale, les bonnes mœurs, les pratiques communes et d'autres exigences non obligatoires, et respecter la vie privée, le portrait et les autres droits et intérêts des individus.

4. Il faut toujours tenir compte des droits, valeurs et autres exigences des différentes parties prenantes lors du traitement des données vidéo qui sont générées en permanence par les produits vidéo. À cet égard, la sécurité des produits et la sécurité des données constituent des facteurs déterminants. Par conséquent, chaque utilisateur final et chaque Responsable du traitement des données prend toutes les mesures nécessaires et raisonnables afin de garantir la sécurité des données et d'éviter les fuites de données, toute divulgation inappropriée et leur utilisation injustifiée, y compris, mais sans s'y limiter, la configuration du contrôle d'accès, le choix d'un environnement réseau adapté (Internet ou Intranet) dans lequel les produits vidéo sont connectés, l'établissement et l'optimisation constante de la sécurité du réseau.
5. Les produits vidéo ont largement contribué à l'amélioration de la sécurité sociale dans le monde, et nous pensons que ces produits joueront également un rôle majeur dans plusieurs aspects de la vie sociale. Toute utilisation abusive des produits vidéo en violation des droits de l'homme ou entraînant des activités criminelles est contraire à l'esprit de départ des innovations technologiques et du développement de produits. Par conséquent, chaque utilisateur doit mettre en place un mécanisme d'évaluation et de suivi de son application de produit afin de s'assurer que chaque produit est utilisé correctement et dans des conditions raisonnables, et de bonne foi.