

© Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. ВСЕ ПРАВА ЗАЩИЩЕНЫ.

Вся информация, включая, помимо прочего, формулировки, изображения и графики, является собственностью компании Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (далее именуемой EZVIZ). Никакая часть настоящего руководства пользователя (в дальнейшем называемого «Руководство») не может быть воспроизведена, скопирована, переведена или передана в любой форме или любыми средствами без предварительного письменного разрешения компании EZVIZ. Если иное не указано, EZVIZ не дает никаких гарантий, поручительств или заявлений, прямо выраженных или подразумеваемых, в отношении Руководства.

О данном Руководстве

В Руководстве содержатся инструкции по эксплуатации Изделия. Фотографии, схемы, иллюстрации и прочие материалы приведены исключительно в качестве описаний и пояснений. Информация, приведенная в Руководстве, может быть изменена без предварительного уведомления в связи с обновлением микропрограммы или по другим причинам. Актуальную версию см. ezviz на веб-сайте (<http://www.ezviz.com>).

История редакций

Новая версия – январь 2022 г.

Признание товарных знаков

ezviz [™],  и все другие торговые марки и логотипы EZVIZ являются собственностью компании EZVIZ в различных юрисдикциях. Другие торговые марки и логотипы, упоминаемые в настоящем руководстве, являются собственностью соответствующих владельцев.

Заявление об ограничении ответственности

В СТЕПЕНИ, МАКСИМАЛЬНО ДОПУСТИМОЙ ДЕЙСТВУЮЩИМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, ОПИСЫВАЕМОЕ ЗДЕСЬ ИЗДЕЛИЕ, А ТАКЖЕ ПРИЛАГАЕМОЕ ПРОГРАММНОЕ И АППАРАТНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ «КАК ЕСТЬ», С ВОЗМОЖНЫМИ ОШИБКАМИ И НЕТОЧНОСТЯМИ. КОМПАНИЯ EZVIZ НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТ ЯВНЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ В ОТНОШЕНИИ КАЧЕСТВА, СООТВЕТСТВИЯ УКАЗАННЫМ ЦЕЛЯМ И ОТСУТСТВИЯ НАРУШЕНИЙ ПРАВ ТРЕТЬИХ СТОРОН. КОМПАНИЯ EZVIZ, А ТАКЖЕ ЕЕ ДИРЕКТОРА, СОТРУДНИКИ И ПРЕДСТАВИТЕЛИ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПЕРЕД ПОТРЕБИТЕЛЕМ ЗА КАКОЙ-ЛИБО СЛУЧАЙНЫЙ ИЛИ КОСВЕННЫЙ УЩЕРБ (ВКЛЮЧАЯ УБЫТКИ ИЗ-ЗА ПОТЕРИ ПРИБЫЛИ, ПЕРЕРЫВОВ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ПОТЕРИ ДАННЫХ ИЛИ ДОКУМЕНТАЦИИ) В СВЯЗИ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ДАННОГО ИЗДЕЛИЯ, ДАЖЕ ЕСЛИ КОМПАНИИ EZVIZ БЫЛО ИЗВЕСТНО О ВОЗМОЖНОСТИ ТАКОГО УЩЕРБА.

В ТОЙ СТЕПЕНИ, В КОТОРОЙ ЭТО ПРЕДУСМОТРЕНО ПРИМЕНИМЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, НИ В КОЕМ СЛУЧАЕ ОБЩАЯ СУММА МАТЕРИАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ EZVIZ НЕ МОЖЕТ ПРЕВЫШАТЬ ПЕРВОНАЧАЛЬНУЮ СТОИМОСТЬ ИЗДЕЛИЯ.

EZVIZ НЕ ПРИНИМАЕТ НА СЕБЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ТРАВМЫ ФИЗИЧЕСКОГО ЛИЦА ИЛИ ПОВРЕЖДЕНИЕ СОБСТВЕННОСТИ В РЕЗУЛЬТАТЕ СБОЯ В РАБОТЕ ИЗДЕЛИЯ ИЛИ ОТКАЗА В ОБСЛУЖИВАНИИ, ПРИЧИНОЙ КОТОРЫХ В СВОЮ ОЧЕРЕДЬ СТАЛО СЛЕДУЮЩЕЕ: А) НЕНАДЛЕЖАЩАЯ УСТАНОВКА ИЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ НЕ ПО НАЗНАЧЕНИЮ; Б) ЗАЩИТА ГОСУДАРСТВЕННЫХ ИЛИ ОБЩЕСТВЕННЫХ ИНТЕРЕСОВ; В) ФОРС-МАЖОР; Г) ВАШИ ДЕЙСТВИЯ ИЛИ ДЕЙСТВИЯ ТРЕТЬЕЙ СТОРОНЫ, ВКЛЮЧАЯ, ПОМИМО ПРОЧЕГО, ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СТОРОННИХ УСТРОЙСТВ, ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ПРИЛОЖЕНИЙ.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРОДУКТА С ДОСТУПОМ В ИНТЕРНЕТ НЕСЕТ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ. КОМПАНИЯ EZVIZ НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА СБОИ В РАБОТЕ ОБОРУДОВАНИЯ, УТЕЧКУ ИНФОРМАЦИИ И ДРУГОЙ УЩЕРБ, ВЫЗВАННЫЙ КИБЕРАТАКАМИ, ХАКЕРАМИ, КОМПЬЮТЕРНЫМИ ВИРУСАМИ ИЛИ СЕТЕВЫМИ УГРОЗАМИ; ОДНАКО НАША КОМПАНИЯ ОБЕСПЕЧИВАЕТ СВОЕВРЕМЕННУЮ ТЕХНИЧЕСКУЮ ПОДДЕРЖКУ, ЕСЛИ ЭТО НЕОБХОДИМО. ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО О НАДЗОРЕ И ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО О ЗАЩИТЕ ДАННЫХ РАЗЛИЧАЮТСЯ В ЗАВИСИМОСТИ ОТ ЮРИСДИКЦИИ. ПЕРЕД ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ОБОРУДОВАНИЯ УДОСТОВЕРЬТЕСЬ, ЧТО ВСЕ ПРИМЕНИМЫЕ ЗАКОНЫ ВАШЕЙ ЮРИСДИКЦИИ СОБЛЮДАЮТСЯ. КОМПАНИЯ EZVIZ НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ОБОРУДОВАНИЯ В НЕЗАКОННЫХ ЦЕЛЯХ.

В СЛУЧАЕ РАЗНОЧТЕНИЙ МЕЖДУ ИЗЛОЖЕННЫМИ ВЫШЕ ПОЛОЖЕНИЯМИ И ПРИМЕНИМЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ ПОСЛЕДНЕЕ ИМЕЕТ ПРЕИМУЩЕСТВЕННУЮ СИЛУ.

Содержание

Инструкция	1
Комплект поставки	1
Обзор	2
Установка замка	4
Настройка замка	9
Цифровая клавиатура.....	9
Добавление администратора.....	9
Загрузка приложения EZVIZ	10
Добавление замка в EZVIZ	10
Активация замка	11
Вход в меню.....	11
Указатель команд меню	11
Добавление пользователя	12
Удаление операции.....	13
Удаление пользователя	14
Регулировка громкости.....	14
Расширенные настройки.....	14
Настройка инициализации системы.....	14
Информация о системе.....	15
Использование замка	15
Разблокировка	15
Эксплуатация и техническое обслуживание	15
Операции в приложении EZVIZ	18
Главная страница.....	18
Настройки	19
Техническое обслуживание	20
Ежедневное обслуживание	20
Часто задаваемые вопросы (FAQ)	20
Инициативы по использованию видеорустройств	22

Инструкция

- От правильной установки замка EZVIZ (далее — «замок») зависят его правильная работа и срок службы. Рекомендуется доверить установку профессионалам, а сверление отверстия для замка выполнять по приложенному шаблону.
- В случае ремонта в помещении рекомендуется снять замок и повторно установить его по окончании ремонта, чтобы избежать его повреждения и сокращения срока службы.
- Обратите внимание — дезинфицирующее средство может вызвать повреждение корпуса замка.
- После завершения инициализации замок очистит всю пользовательскую информацию. После установки и настройки замка необходимо добавить изображения лиц, пароли или карты (при необходимости).
- В случае падения уровня заряда батареи после использования в течение некоторого времени сработает сигнал оповещения о низком уровне заряда. Своевременно заряжайте батарею.
- Если вы уезжаете из дома или не пользуетесь замком в течение долгого времени, берите механический ключ с собой, не оставляйте его внутри помещения. В этом случае необходимо вынуть батареи, чтобы продлить срок службы замка.
- Поскольку замок предназначен для установки в открытых пространствах, рекомендуем обращать внимание на эксплуатационную безопасность, в том числе надлежащее хранение мелких деталей, таких как механический ключ или считывающая карта. Проверяйте окружающее пространство перед разблокировкой, а также своевременно обновляйте пароль и настройки считывающей карты при любом риске кражи или незаконного копирования данных для разблокировки.
- Замок может хранить до 100 изображения лиц, 100 паролей и 100 карт.
- Технология распознавания лиц в этом продукте служит исключительно для разблокировки и применяется только по запросу соответствующего лица. Хранение и анализ изображений лиц осуществляются локально в продукте. Вы полностью контролируете этот процесс и управляете им.

Комплект поставки

1	Передняя панель	1 шт.
2	Задняя панель	1 шт.
3	Корпус замка	1 шт.
4	Кромка рамки	1 шт.
5	Шлюз	1 шт.
6	Карта	2 шт.
7	Шаблон для сверления отверстий	1 шт.
8	Пакет со стандартными шурупами	1 шт.
9	Пакет с винтами для корпуса замка	1 шт.
10	Комплект шурупов	1 шт.
11	Барьерная полоса	2 шт.
12	Литиевая батарея	1 шт.
13	Кабель передачи данных	1 шт.
14	Нормативно-правовая информация	1 шт.
15	Руководство по быстрой настройке	1 шт.

Обзор

Снаружи помещения



Элемент

Светодиодный индикатор

Описание

- Постоянно светится синим: замок распознает лицо.
- • Мигает красным: сбой проверки.
- • Мигает зеленым: проверка завершена успешно.

Внутри помещения



Элемент

Светодиодный индикатор

Описание

- Постоянно светится синим: зарядка завершена.
- • Медленно мигает синим: выполняется зарядка.
- Быстрое мигание синим: замок готов к настройке параметров Wi-Fi.

Установка замка

- Стандартные аксессуары для данного устройства предусматривают установку на двери толщиной от 40 мм до 100 мм. Расстояние между краем и зоной крепления должно составлять не менее 20 мм. Если толщина двери превышает этот диапазон, обратитесь к своему местному дилеру.
- Не пережимайте внутренний соединяющий кабель во время крепления передней и задней панелей.
- При установке передней и задней панелей обращайтесь с ними аккуратно, чтобы избежать их повреждения.

1. Сверление отверстий

Изделие рассчитано на установку в деревянные двери и взломостойкие металлические двери. Отверстия необходимо просверлить согласно приложенному шаблону.



2. Установка

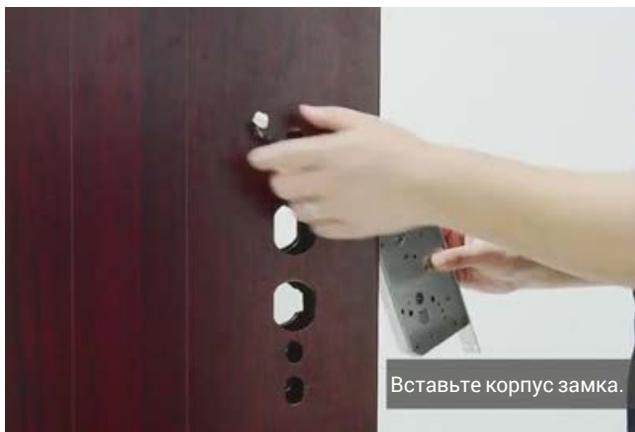
Нажмите  , чтобы посмотреть видео по установке.



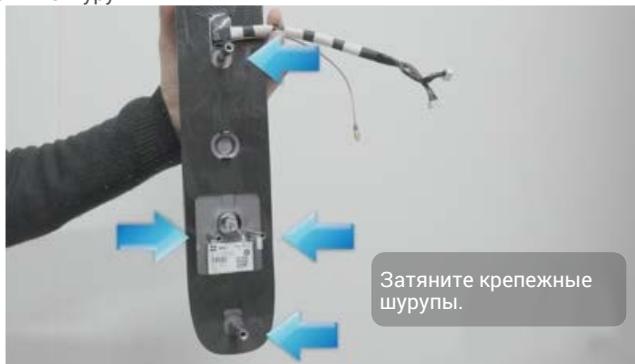
- 1 Сначала зарядите батарею. Если светодиодный индикатор мигает зеленым цветом, она полностью заряжена.



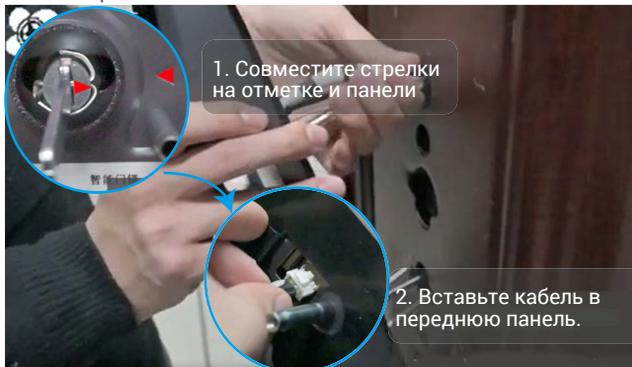
- 2 Закрепите корпус замка на панели двери при помощи шурупов.



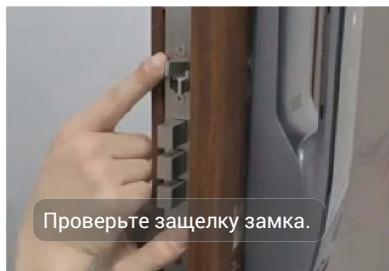
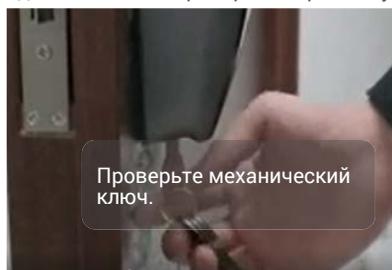
- 3 Затяните крепежные шурупы.



- 4 Вставьте соединительный провод в отверстие и пропустите его через дверную коробку таким образом, чтобы его не пережимала панель.



- 5 Установите переднюю панель и проверьте нормальную работу защелки замка и ручки.



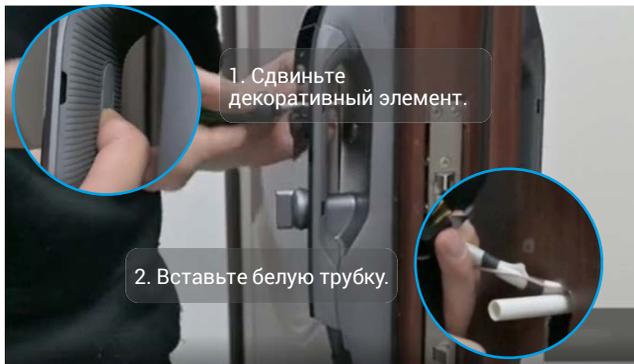
- 6 Вставьте стержень квадратного сечения в заднюю панель.



- 7 Соедините переднюю и заднюю панели с помощью видеокабеля.



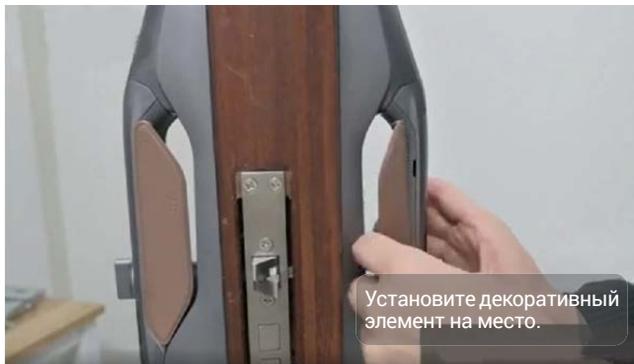
8 Установите заднюю панель.



9 Установите батарею в заднюю панель.



10 Установите декоративный элемент и две барьерные полосы.



11 Установка завершена.

Настройка замка

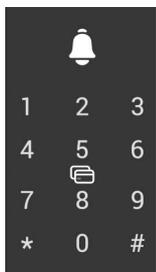
После установки можно настроить замок нужным образом.

Нажмите , чтобы посмотреть видео по настройке.



- Перед первым использованием снимите с замка защитную пленку.
- Обратите внимание — дезинфицирующее средство может вызвать повреждение корпуса замка.

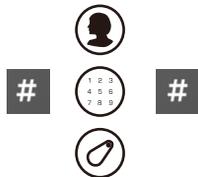
Цифровая клавиатура



-  цифровая кнопка
-  отмена, возврат и выход
-  подтвердить
-  кнопка дверного звонка

Добавление администратора

Нажмите # для добавления администратора. Номер пользователя — 001. Нажмите # для подтверждения после добавления лиц, паролей, карточек или паролей для ввода под принуждением.



- После каждой успешной проверки разблокировки на клавиатуре будет отображаться номер пользователя. Здесь можно запросить номер пользователя.
- Для удаления пользователя требуется соответствующий номер пользователя. Запомните вводимый в данный момент номер пользователя.
- Пароль для ввода под принуждением задается пользователем. Когда пользователь открывает дверь с помощью пароля для ввода под принуждением, замок отправляет тревожную информацию в соответствующее приложение EZVIZ.

Загрузка приложения EZVIZ

1. Подключите мобильный телефон к сети Wi-Fi (рекомендуется).
2. Найдите приложение EZVIZ по запросу «EZVIZ» в App Store или Google Play™, загрузите и установите его.
3. Запустите приложение и зарегистрируйте аккаунт пользователя в EZVIZ.



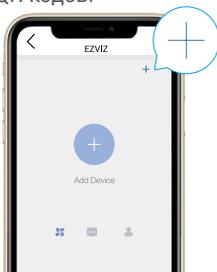
- i** Если вы уже используете приложение, убедитесь, что установлена его последняя версия. Для этого проверьте наличие доступных обновлений на странице EZVIZ в магазине приложений.

Добавление замка в EZVIZ

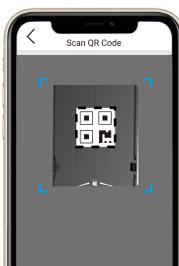
- i** Интерфейс приложения может изменяться по мере обновления версий, и приоритетным будет интерфейс приложения, установленного на вашем телефоне.

Добавьте замок в EZVIZ, выполнив следующие действия:

1. При использовании замка в первый раз снимите крышку батарейного отсека, извлеките батарею и вставьте ее обратно для перезапуска замка. Когда светодиодный индикатор на задней панели быстро мигает синим цветом, замок готов к настройке Wi-Fi.
2. Войдите в свою учетную запись через приложение EZVIZ, нажмите на значок добавления устройства. Отобразится интерфейс сканирования QR-кодов.



3. Отсканируйте QR-код на оборотной стороне крышки отсека батареек.



4. Добавьте замок, следуя указаниям мастера в приложении.

 Для переключения сети выполните следующие действия:

1. Снимите крышку батарейного отсека на задней панели, нажмите кнопку SET и войдите в меню после успешной верификации по лицу, паролю или карте администратора.
2. Следуйте голосовой подсказке, чтобы выбрать следующие команды в меню для сброса сети: Системные настройки > Дополнительные настройки > Настройка Wi-Fi.
3. После успешного сброса сети Wi-Fi следуйте голосовой подсказке и используйте приложение EZVIZ, чтобы отсканировать QR-код на устройстве для перенастройке сети.

Активация замка

Нажмите # для активации замка.

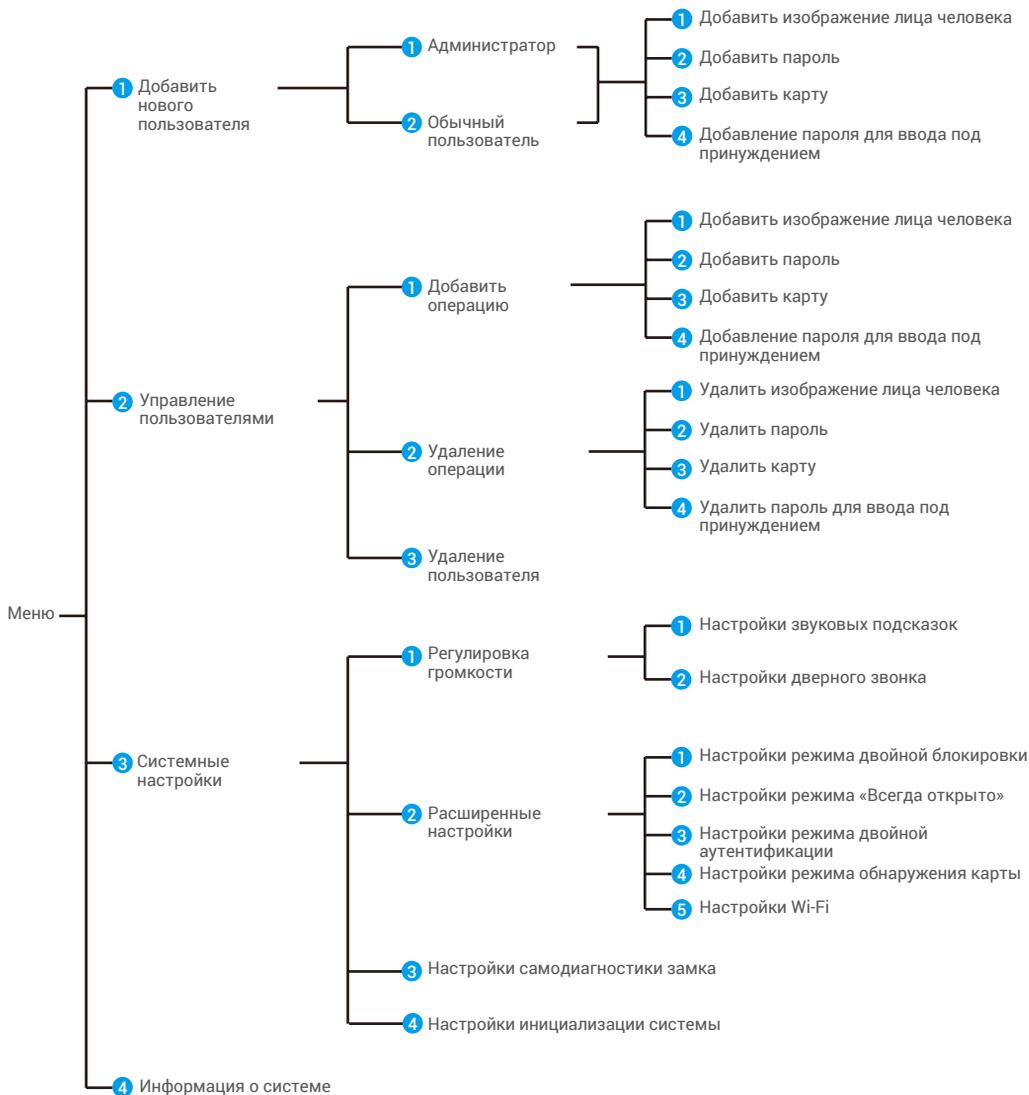
 Замок не может распознавать лица в течение 30 секунд после закрытия двери. Нажмите # для активации замка перед распознаванием лица на замке.

Вход в меню

Снимите крышку батарейного отсека, нажмите кнопку SET и используйте изображение лица, пароль или карточку администратора для входа в меню.

Указатель команд меню

 Меню приведено исключительно для справки.



Добавление пользователя

- Перед созданием нового обычного пользователя войдите в учетную запись администратора.
- Администратор может войти в меню, чтобы добавлять и удалять пользователей или настройки, а обычные пользователи могут только разблокировать замок.

Нажмите 11, чтобы добавить администратора, или 12, чтобы добавить обычного пользователя. Затем добавьте изображение лица, пароль или карту и нажмите # для подтверждения.



Добавление изображения лица человека/ пароля/ карты/ добавление пароля для ввода под принуждением

Добавить изображение лица человека

Нажмите 2, чтобы войти в управление пользователями, и введите свой номер пользователя и #. Затем нажмите 11, чтобы добавить изображение лица человека, и нажмите # для подтверждения.



Добавить пароль

Нажмите 2, чтобы войти в управление пользователями, и введите свой номер пользователя и #. Затем нажмите 12 для добавления пароля. Введите пароль (от 6 до 10 цифр) и нажмите #. Затем еще раз введите пароль и нажмите # для подтверждения.



Добавить карту

Нажмите 2, чтобы войти в управление пользователями, и введите свой номер пользователя и #. Затем нажмите 13 для добавления карты. Проведите картой и введите ее пароль (6–10 цифр), а затем нажмите #. Введите пароль карты, нажмите # и снова проведите картой для подтверждения.



- 1 • 6-значный пароль используется для шифрования карты и не может быть изменен после первоначальной настройки. При повторном добавлении карты вам необходимо снова ввести предыдущий пароль. Данный пароль не требуется для обычной эксплуатации.
- При добавлении карты, приложите карту вплотную к замку и уберите ее после того, как услышите голосовую подсказку об успешном добавлении карты. В противном случае операция может завершиться неудачно и привести к последующему сбою в работе карты.
- Запомните номер карты на случай ее удаления в будущем.
- Уже добавленную карту нельзя добавить повторно.

Добавления пароля для ввода под принуждением

Нажмите 2, чтобы войти в управление пользователями, и введите свой номер пользователя и #. Затем нажмите 14 для добавления пароля для ввода под принуждением. Введите пароль для ввода под принуждением (6–10 цифр) и нажмите #. Затем еще раз введите пароль для ввода под принуждением и нажмите # для подтверждения.



Удаление операции

- 1 Удаление текущего пользователя невозможно.

Нажмите 2, чтобы войти в управление пользователями, и введите свой номер пользователя и #. Затем нажмите 2 для выбора, какое изображение лица, пароль, карту или пароль для ввода под принуждением необходимо удалить. Затем нажмите # для подтверждения.

**2**user
number

#

2

#

Удаление пользователя

1 Удаление текущего пользователя невозможно.

Нажмите 2, чтобы войти в управление пользователями, и введите свой номер пользователя и #. Затем нажмите 3 для отмены пользователя. Затем нажмите # для подтверждения.

2user
number

#

3

#

Регулировка громкости

Нажмите 3 для входа в системные настройки и 1 для регулировки громкости, затем настройте звуковую подсказку или дверной звонок.

3**1**

Расширенные настройки

Нажмите 32 для ввода дополнительных настроек и установки необходимых параметров.

3**2**

- Режим «Двойная блокировка»: после включения режима открыть дверь снаружи может только администратор (вы по-прежнему можете открыть дверь изнутри).
- Режим «Всегда открыто»: после включения режима можно открыть дверь напрямую, нажав на ручку или потянув за нее. Для выхода из режима «Всегда открыто» выполните повторную верификацию изображения лица, пароля или карты.
- Режим «двойная верификация»: после включения режима создайте нового пользователя с двойной верификацией и добавьте пользователю изображение лица, пароль или карту. Пользователям с двойной верификацией необходимо добавить более двух электронных ключей, включая изображение лица (электронные ключи означают изображение лица, пароль и карту). Когда пользователи с двойной верификацией разблокируют устройство, им необходимо использовать верификацию «Изображение лица + пароль» или «Изображение лица + карта».
- Режим «Обнаружение карты»: после включения режима разблокировка замка возможна в том случае, если карта расположена рядом с зоной обнаружения.
- Настройка Wi-Fi: добавить сеть.

Настройка инициализации системы

Нажмите 33 для инициализации замка и нажмите # для подтверждения.

3**3**

#

Информация о системе

Нажмите 4 для просмотра системной информации о замке.

4

Использование замка

Разблокировка



Разблокировка изображением лица



Разблокировка паролем



Разблокировка ключом



Разблокировка картой



- Нажмите # для активации замка.
- Для защиты конфиденциальности рекомендуется регулярно менять пароли и очищать зону клавиатуры от следов нажатия.

Шифрование пароля

В умном замке есть функция шифрования пароля. Шифрование пароля повышает уровень безопасности и позволяет избежать визуального перехвата пароля.

При вводе пароля можно ввести любое количество случайных цифр одновременно с правильным паролем. Макс. длина: 20 цифр (шифрующий пароль + правильный пароль).

Пример: правильный пароль — 123456, можно ввести xxx123456xxx и нажать «#» для подтверждения, после этого дверь разблокируется.

Блокировка от детей

Потяните вниз кнопку блокировки от детей на задней панели, после чего разблокировка двери будет невозможна при использовании внутренней кнопки открытия/закрытия.

Эксплуатация и техническое обслуживание

Аварийная подача электропитания

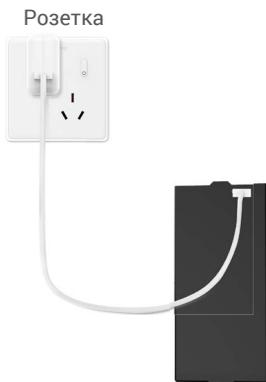
В случае разряда батареи подключите к разъему micro-USB замка для аварийной подачи электропитания портативное зарядное устройство (или мобильный телефон, поддерживающий протокол OTG) для зарядки замка, затем разблокируйте дверь.

Портативное зарядное устройство



Зарядка батареи

Когда батарея разряжена, снимите крышку батарейного отсека и зарядите батарею. Если светодиодный индикатор мигает зеленым цветом, она полностью заряжена.



Примечание: во избежание взрыва вставляйте только подходящие батареи.

- Если батарея не используется в течение долгого времени, выньте ее.
- Утилизируйте использованную батарею в соответствии с местным законодательством о защите окружающей среды.

Или подключите кабель питания к интерфейсу питания задней панели.



Сигналы оповещения

1. Сигнал оповещения о взломе

В случае демонтажа с применением силы замок будет издавать сигнал тревоги в течение примерно одной минуты.

2. Сигнал оповещения о блокировке системы

В случае подтверждения неправильным отпечатком пальца, паролем или картой 5 раз подряд система заблокируется на 3 минуты.

3. Сигнал оповещения о низком уровне заряда

После падения уровня заряда батареи голосовая подсказка напомнит о необходимости ее замены. При низком заряде батареи распознавание лиц запрещено. Используйте пароль или карту для разблокировки замка.

Восстановление до заводских настроек

1. Снимите крышку отсека батареи на задней панели и извлеките батарею.

2. Нажмите кнопку SET и удерживайте ее в течение 5 секунд, при этом одновременно вставьте батарею обратно в гнездо для батареи.

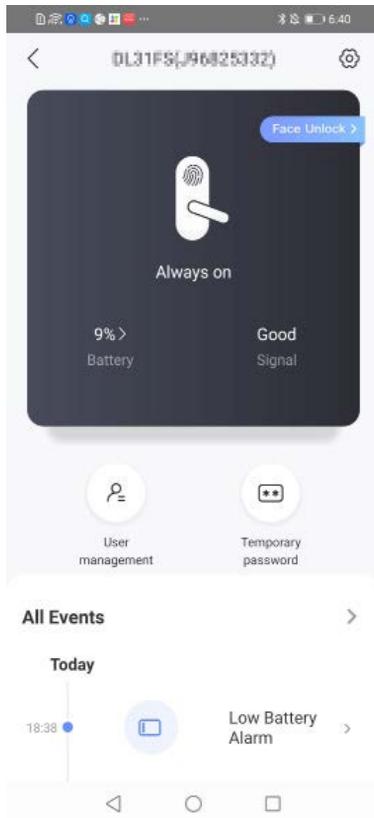
3. Отпустите кнопку SET и нажмите # для подтверждения после голосовых подсказок.

Операции в приложении EZVIZ

Главная страница

И интерфейс приложения может изменяться по мере обновления версий, и приоритетным будет интерфейс приложения, установленного на вашем телефоне.

При запуске приложения EZVIZ и нажатия на замок можно просматривать замок и управлять им необходимым образом на главной странице.



Статус	Статус замка.
Батарея	Интерфейс батареи замка.
Сигнал	Статус сетевого сигнала.
Управление пользователями	Нажмите для управления именем, цифровым кодом, картой и лицевым ключом для пользователей.
Временный пароль	В целях конфиденциальности вы можете создать временный пароль открытия двери для посетителя.
Все события	Изучите все события, произошедшие с замком.

Настройки

Параметр	Описание
Напоминание об открытой двери	При включении приложение EZVIZ отправит сообщение, когда дверь будет открыта.
Настройки громкости	Установите громкость для дверного звонка и его системы.
Батарея	Проверьте хранилище и описание батареи замка.
Настройки разблокировки лица	<ul style="list-style-type: none">• Переключатель разблокировки изображением лица: при его включении замок можно разблокировать с помощью распознавания лиц.• Способ разблокировки изображением лица: при выборе «Автоматический» распознавание лиц будет включено без каких-либо операций при входе в зону обнаружения. При выборе «Ручной» коснитесь области цифрового ключа на замке для его активации, а затем откройте дверь с помощью распознавания лиц.• Чувствительность автоматической разблокировки.• Расписание автоматической разблокировки лица: при включении автоматическая разблокировка по изображению лица на замке будет выполняться только в течение установленного периода времени, ручная — в другое время.• Руководство по вводу лицевого ключа: руководство по добавлению лицевого ключа.
Режим двойной блокировки	При включении дверь разблокировать может только администратор.
Облачные журналы открытия дверей	Проверьте журналы открытия дверей.
Часовой пояс	Здесь можно выбрать необходимый часовой пояс.
Формат отображения даты	Здесь можно выбрать необходимый формат отображения даты.
Wi-Fi	Вы можете выбрать сеть Wi-Fi для устройства.
Версия устройства	Здесь отображается версия устройства.
Служба телефонной тревоги	При включении звучит телефонный звонок, напоминающий о срабатывании тревоги.
Уведомление об отключении устройства от сети	Когда эта настройка включена, при отключении замка от сети в вашем приложении будут появляться уведомления.
Руководство пользователя	Здесь можно прочитать руководство пользователя замка.
Информация об устройстве	Вы можете просмотреть информацию об устройстве и по возможности обновить ее.
Удалить устройство	Нажмите, чтобы удалить замок из учетной записи EZVIZ.

Техническое обслуживание

Ежедневное обслуживание

- Во избежание повреждения замка и потускнения его поверхности избегайте его контакта с корродирующими веществами.
- При деформации двери усиливается трение, из-за чего защелка не входит в запорную планку на косяке двери и не может полностью выдвинуться. В этом случае необходимо отрегулировать положение запорной планки.
- Если напряжение в батарее становится недостаточным для нормальной работы замка, немедленно замените ее.
- Храните механический ключ надлежащим образом.
- Если замок не проворачивается или не фиксируется в нужном положении, обратитесь к специалистам для проверки замка и замены поврежденных деталей.
- Регулярно протирайте и очищайте объектив и датчик приближения на передней панели, чтобы поддерживать их в чистоте и обеспечивать нормальное использование функции распознавания лиц. Для протирания рекомендуется использовать бумагу для объективов, ватные тампоны, смоченные в воде, или мягкую ткань.
- Смазывайте вращающиеся детали замка для облегчения их вращения и продления срока службы устройства.
- Рекомендуется проверять замок каждые шесть месяцев или раз в год, а также проверять затяжку крепежных шурупов.
- Регулярно (один раз в год или полгода) добавляйте небольшое количество графитового порошка или растолченного стержня простого карандаша в отверстие личинки замка, чтобы избежать застревания ключа. Но не наносите никакую смазку во избежание ее налипания на пружину сжатия замка.

Часто задаваемые вопросы (FAQ)

Неисправность	Причина	Решение
Невозможно открыть дверь с помощью верификации по лицу, паролю или карте.	Неправильная установка замка.	Обратитесь к специалистам для проверки замка.
Дверь не открывается механическим ключом.	Неправильный механический ключ.	Используйте правильный механический ключ.
	Личинка замка повреждена.	После открытия двери другими способами обратитесь к специалистам для проверки замка и замены поврежденных деталей.
	Корпус замка поврежден.	
Ключ не входит до конца.		
Авторизация по лицу, паролю и карте прошла успешно, но электродвигатель не срабатывает, и дверь не открывается.	Повреждение соединительного кабеля.	Обратитесь к специалистам для проверки замка и замены поврежденных деталей.
	Неисправность электромотора.	

Неисправность	Причина	Решение
Клавиатура не отвечает	Батарея разряжена или установлена неверно.	Разблокируйте замок при помощи подключения внешнего источника питания или механическим ключом и проверьте батарею.
	Повреждение соединительного кабеля между передней и задней панелями замка.	После открытия двери механическим ключом обратитесь к специалистам для проверки замка.
	Клавиатура повреждена.	
Замок остается открытым и не работает нормально.	Неисправность муфт.	Обратитесь к специалистам для проверки замка.
	Замок вошел в режим «Постоянно открыто».	Выполните верификацию по изображению лица, паролю или карте, чтобы выйти из режима «Постоянно открыто».

Для получения подробной информации посетите веб-сайт www.ezviz.com/ru.

Инициативы по использованию видеоустройств

Спасибо, что выбрали продукты EZVIZ.

Технологии стали неотъемлемой частью нашей жизни. Как высокотехнологичная компания мы осознаем не только огромное влияние технологий на развитие бизнеса и качество жизни, но и потенциальную угрозу при их ненадлежащем использовании. К примеру, с помощью видеоустройств можно записывать реалистичные, четкие и подробные изображения. Такая информация представляет большую ценность для ретроспективного анализа событий и получения данных в реальном времени. Однако при ненадлежащем распространении, использовании и/или обработке видеоданных также могут быть нарушены законные права и интересы сторонних лиц. Следуя своей философии «Технологии на благо», компания EZVIZ требует, чтобы каждый конечный пользователь видеотехнологий и видеоустройств следовал всем применимым законам и нормативно-правовым актам, а также этическим принципам для построения общими усилиями лучшего общества.

Внимательно ознакомьтесь с этими инициативами.

1. Каждый человек имеет достаточные основания полагать, что его права на неприкосновенность частной жизни будут соблюдены, в связи с чем установка видеоустройств не должна противоречить таким ожиданиям. Поэтому при монтаже видеоустройств в общественных местах в обязательном порядке следует размещать предупреждение с указанием радиуса обзора таким образом, чтобы его было видно. В прочих местоположениях, не относящихся к общественным зонам, перед установкой видеоустройств необходимо учесть права и интересы сторонних лиц, в частности принять такие меры, как получение предварительного согласия заинтересованных лиц и отказ от применения видеоустройств со сверхвысоким уровнем скрытности.
2. Видеοустройства предназначены для записи событий реальной жизни в определенное время и в выбранном месте при конкретных условиях. Поэтому во избежание нарушения прав сторонних лиц на съемку, неприкосновенность личной жизни и других законных прав каждый пользователь должен в разумных пределах определить свои собственные права в этой сфере.
3. Эксплуатация видеοустройств предполагает генерирование видеοизображений фактического места наблюдения, включая большое количество информации, по которой можно установить личность (в частности, снимки лица), а также данные, которые можно в дальнейшем применять и повторно обрабатывать. Системы видеοустройств не способны самостоятельно отличить правильное и неправильное использование данных исключительно на основе полученных изображений. Результат применения информации зависит от методов и целей контролеров данных. Исходя из вышеизложенного, контролеры данных должны не только соблюдать все применимые законы, нормативно-правовые акты и регуляторные положения, но также выполнять требования международных норм, общественной морали, придерживаться правил нравственного поведения, общепринятых методов деятельности и других не имеющих обязательной силы требований в отношении права на неприкосновенность личной жизни, съемку и прочих прав и интересов.
4. При обработке видеоданных, которые на постоянной основе генерируются видеοустройствами, всегда нужно принимать во внимание права, ценности и прочие требования различных заинтересованных лиц. В этом вопросе гарантия безопасности устройств и данных становится первоочередной задачей. Поэтому каждый конечный пользователь и контролер данных должен принимать все разумно обоснованные и необходимые меры для защиты данных и предотвращения их утечки, неправомерного раскрытия и использования, включая, помимо прочего, контроль доступа, выбор соответствующей сетевой среды для подключения устройств (через Интернет или при локальном развертывании), внедрение и непрерывную оптимизацию систем сетевой безопасности.
5. Видеοустройства внесли огромный вклад в повышение социальной безопасности по всему миру, и мы верим, что эти продукты еще сыграют значимую роль в других аспектах социальной жизни. Любое неправомерное использование видеοустройств, которое приводит к нарушению прав человека или способствует совершению преступлений, в корне противоречит изначальному предназначению технических инноваций и целям, для которых разрабатываются продукты. Каждый пользователь должен внедрить механизм оценки и мониторинга для эксплуатации продуктов по назначению, с соблюдением правил и благими намерениями.