

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. Todos os direitos reservados.

Toda e qualquer informação, incluindo, entre outros, os termos, imagens e gráficos, é da propriedade da Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (doravante designada por "EZVIZ"). Este manual do utilizador (doravante designado por "o Manual") não pode ser reproduzido, alterado, traduzido ou distribuído, parcial ou totalmente, através de quaisquer meios, sem o consentimento prévio e por escrito da EZVIZ. Salvo disposição em contrário, a EZVIZ não oferece quaisquer garantias ou declarações, implícitas ou explícitas, em relação ao Manual.


Acerca deste Manual

O Manual inclui instruções para utilizar e gerir o produto. As fotografias, os gráficos, as imagens e todas as outras informações doravante apresentadas destinam-se apenas a fins de descritivos e informativos. As informações que constam do Manual estão sujeitas a alteração, sem aviso prévio, devido a atualizações de firmware ou a outros motivos. A versão mais recente pode ser consultada no website da EZVIZ™ (<http://www.ezviz.com>).

Registo de revisão

Novo lançamento – Janeiro de 2024

Reconhecimento de marcas comerciais

EZVIZ™, ™, e outros logótipos e marcas comerciais da EZVIZ são propriedade da EZVIZ em vários territórios. Outras marcas comerciais e logótipos abaixo mencionados são propriedade dos respetivos proprietários.

Exclusão de responsabilidade legal

NA EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA PELA LEI APLICÁVEL, O PRODUTO DESCRITO, COM O SEU HARDWARE, SOFTWARE E FIRMWARE, É FORNECIDO "TAL COMO ESTÁ", COM TODOS OS DEFEITOS E ERROS, E A EZVIZ NÃO OFERECE QUAISQUER GARANTIAS, IMPLÍCITAS OU EXPLÍCITAS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, A COMERCIALIZAÇÃO, A QUALIDADE SATISFATÓRIA, A ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO E A NÃO VIOLAÇÃO DE TERCEIROS. EM CASO ALGUM A EZVIZ, OS SEUS DIRETORES, ADMINISTRADORES, FUNCIONÁRIOS OU AGENTES SERÃO RESPONSABILIZADOS POR PARTE DO UTILIZADOR EM RELAÇÃO A QUAISQUER DANOS ESPECIAIS, SUBSEQUENTES, ACIDENTAIS OU INDIRETOS, INCLUINDO, ENTRE OUTROS, DANOS POR PERDA DE RENDIMENTOS DE NEGÓCIOS, INTERRUPÇÃO DE NEGÓCIOS OU PERDA DE DADOS OU DOCUMENTOS RELACIONADOS COM A UTILIZAÇÃO DESTE PRODUTO, AINDA QUE A EZVIZ TENHA SIDO NOTIFICADA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.

NA EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA PELA LEI APLICÁVEL, A RESPONSABILIDADE TOTAL DA EZVIZ POR TODOS OS DANOS, EM CIRCUNSTÂNCIA ALGUMA EXCEDERÁ O PREÇO DE COMPRA ORIGINAL DO PRODUTO.

A EZVIZ NÃO ASSUME QUALQUER RESPONSABILIDADE POR DANOS PESSOAIS OU DANOS MATERIAIS RESULTANTES DA INTERRUPÇÃO DO PRODUTO OU DA CESSAÇÃO DO SERVIÇO CAUSADOS PELA: A) INDEVIDA INSTALAÇÃO OU UTILIZAÇÃO PARA ALÉM DA PREVISTA; B) PROTEÇÃO DE INTERESSES NACIONAIS OU PÚBLICOS; C) FORÇA MAIOR; D) UTILIZAÇÃO SUA OU DE TERCEIROS, INCLUINDO SEM LIMITAÇÕES, DE PRODUTOS, SOFTWARE, APLICAÇÕES, ENTRE OUTROS, DE TERCEIROS.

RELATIVAMENTE A PRODUTOS COM LIGAÇÃO À INTERNET, A UTILIZAÇÃO DOS MESMOS É DA INTEIRA RESPONSABILIDADE DO UTILIZADOR. A EZVIZ NÃO SE RESPONSABILIZA PELO FUNCIONAMENTO ANÓMALO, VIOLAÇÃO DE PRIVACIDADE OU OUTROS DANOS RESULTANTES DE ATAQUES INFORMÁTICOS, ATAQUES DE PIRATAS INFORMÁTICOS, VÍRUS OU OUTROS RISCOS DE SEGURANÇA NA INTERNET; NO ENTANTO, A EZVIZ DISPONIBILIZARÁ SUPORTE TÉCNICO OPORTUNO, SE NECESSÁRIO. AS LEIS EM MATÉRIA DE VIGILÂNCIA E AS LEIS SOBRE PROTEÇÃO DE DADOS VARIAM DE ACORDO COM A JURISDIÇÃO. CONSULTE TODAS AS LEIS RELEVANTES NO SEU TERRITÓRIO ANTES DE UTILIZAR ESTE PRODUTO DE FORMA A GARANTIR QUE O UTILIZA DE ACORDO COM A LEGISLAÇÃO APLICÁVEL. A EZVIZ NÃO SERÁ RESPONSABILIZADA CASO ESTE PRODUTO SEJA UTILIZADO DE FORMA ILEGAL.

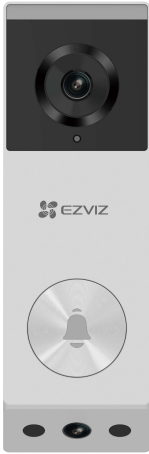
NA EVENTUALIDADE DA OCORRÊNCIA DE ALGUM CONFLITO ENTRE AS INFORMAÇÕES ACIMA E A LEGISLAÇÃO APLICÁVEL, ESTA ÚLTIMA PREVALECE.

Índice

Descrição geral	1
1. Conteúdo da embalagem	1
2. Noções básicas	2
Configuração	4
1. Siga os passos para configurar sua campanha:	4
2. Obter a aplicação EZVIZ.....	4
Ligue o carrilhão	5
Adicione o carrilhão à EZVIZ	6
E se você falhou ao adicionar o toque à EZVIZ?	6
Vincular campanha da porta com o Chime	7
1. Ligue o carrilhão.....	7
2. Verificar a ligação.....	8
Instalação	10
1. Instalar cartão Micro SD	10
2. Escolha o Local de Instalação.....	10
3. Instale a placa de montagem	11
4. Instale a campanha	12
Desmontagem	12
Visualize o seu dispositivo	13
1. Visualização em direto	13
2. Configurações da campanha	14
3. Configurações de Campanha	15
Manutenção	16
1. Carregue o campanha.....	16
2. Manutenção da Lente da Campanha	16
Ligue a aplicação EZVIZ	17
1. Utilizar o assistente Amazon Alexa	17
2. Utilizar o Google Assistant	18
Perguntas frequentes	18
Iniciativas sobre a utilização de produtos de vídeo	19

Descrição geral

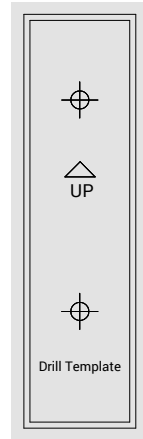
1. Conteúdo da embalagem



Campainha (x1)



Placa de montagem (x1)



Modelo de perfuração (x1)



Carrilhão (x1)



Kit de parafusos (x1)



Pino (x1)



Cabo de alimentação (x1)



Informações sobre as normas reguladoras (x2)



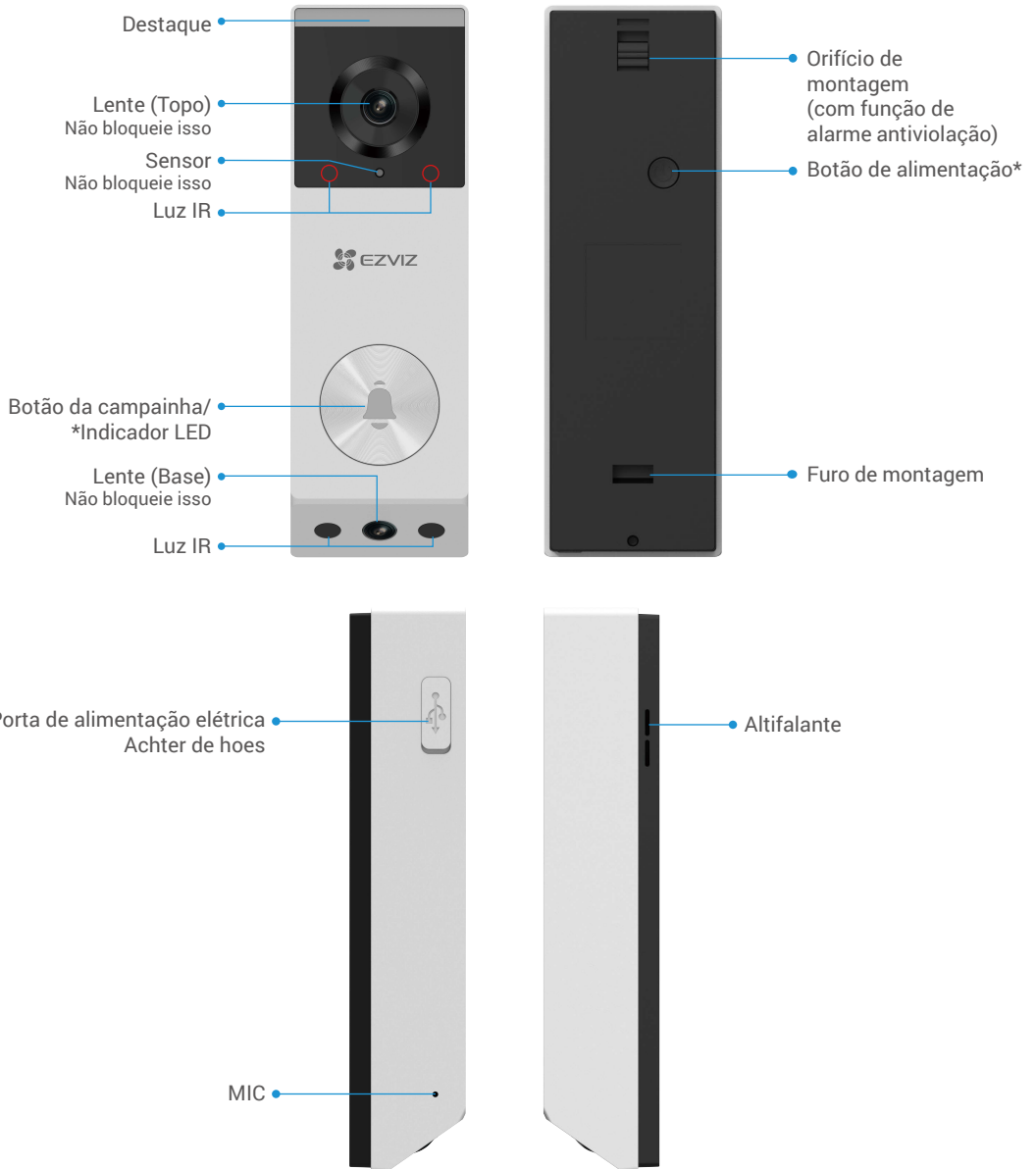
Guia de Início Rápido (x1)

i A aparência da campainha está sujeita àquela que você comprou.

2. Noções básicas

Campainha

O campainha está instalada na entrada, com funções como monitoramento, gravação, detecção e chamada de campainha.



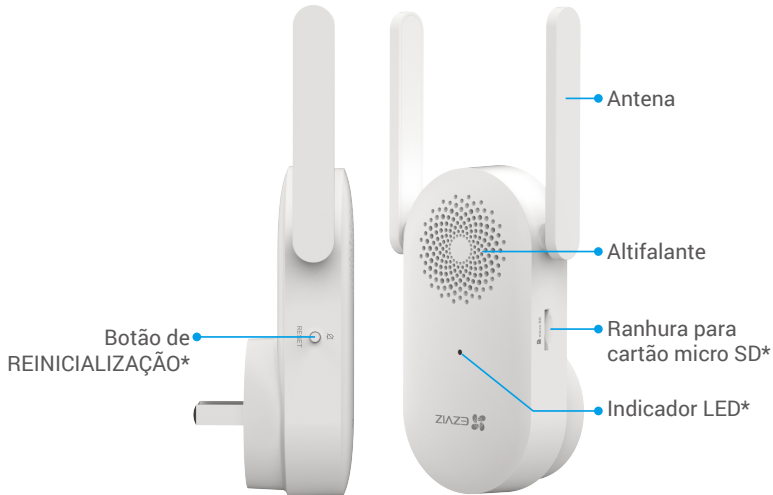


Furo de desmontagem
Steek de pin erin om de
deurbel te demonteren






Nome	Descrição
Indicador LED	<ul style="list-style-type: none"> • • Vermelho intermitente lento: A carregar.
	<ul style="list-style-type: none"> • Vermelho sólido por 3 segundos e desligado: energia da bateria abaixo de 20% e a campainha é ativada.
	<ul style="list-style-type: none"> • Azul sólido: Totalmente carregado, mas ainda conectado ao adaptador de energia
	<ul style="list-style-type: none"> • Azul sólido por 3 segundos e desligado: energia da bateria acima de 20% e a campainha está acordada.
Botão de alimentação	<ul style="list-style-type: none"> • Ligar: Pressione e segure por 2 segundos no estado de desligamento, o indicador LED fica azul sólido por 3 segundos e depois apaga, em seguida, o dispositivo emite um som de bipe como um prompt de ligar com sucesso. • Desligar: Pressione e segure por 5 segundos no estado de inicialização, o indicador LED pisca em vermelho por 3 vezes e depois apaga, em seguida, o dispositivo emite um som de bipe como um prompt de desligamento bem-sucedido.

Carrilhão

O chime é instalado em ambientes internos, com funções como repetidor de sinal sem fio, campainha e armazenamento de vídeo.



Nome	Descrição
Cartão micro SD (vendido separadamente)	Recomenda-se a instalação de um cartão micro SD, o qual deve ser adquirido separadamente: <ul style="list-style-type: none"> • Inicialize o cartão na aplicação EZVIZ antes de o utilizar. • Compatibilidade recomendada: Classe 10, capacidade máxima de 512 GB.

Indicador LED		Vermelho sólido: o dispositivo está iniciando/redefinindo.
		Vermelho piscando rapidamente: Desconectado do campainha ou mau funcionamento do cartão micro SD.
		Lentamente piscando em vermelho: Rede desconectada.
		Azul sólido: configuração Wi-Fi bem-sucedida.
		Rápido piscar azul: Pronto para configuração Wi-Fi/configurando Wi-Fi.
Botão de REINICIALIZAÇÃO	<ul style="list-style-type: none"> • REINICIAR o carrilhão: Manter premido durante 5 segundos para reiniciar e todos os parâmetros serão repostos para as predefinições. • Mudo com um clique: Pressione o botão uma vez para silenciar o som. 	
Entrada de alimentação	100 até 240 V CA, 50/60 Hz	

Configuração

1. Siga os passos para configurar sua campainha:

1. Obtenha a aplicação EZVIZ e inicie sessão na sua conta da aplicação EZVIZ.
2. Ligue o seu campainha.
3. Adicione seu toque à EZVIZ.
4. Vincule sua campainha com o chime.
5. Instale sua campainha.

2. Obter a aplicação EZVIZ

1. Conecte seu telefone celular ao Wi-Fi usando sua rede de 2,4 GHz.
2. Transfira e instale a aplicação EZVIZ, pesquisando "EZVIZ" na App Store ou no Google PlayTM.
3. Inicie a aplicação e registre uma conta de utilizador EZVIZ.



- i** Se já tiver utilizado a aplicação, certifique-se de que dispõe da versão mais recente. Para verificar se está disponível uma atualização, visite a App Store e pesquise "EZVIZ".

Ligue o carrilhão

Conecte o chime a uma fonte de energia interna. Quando a luz indicadora piscar rapidamente em azul, significa que o chime está pronto para a configuração Wi-Fi. Use o aplicativo EZVIZ para a configuração Wi-Fi (consulte a próxima seção "Adicionando ao EZVIZ" para obter detalhes).

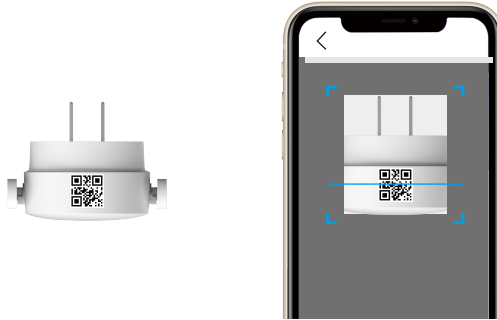


- i** Por favor, instale o chime na tomada de energia mais próxima do local onde a campainha será instalada, a fim de evitar falhas na conexão entre a campainha e o chime devido à distância. O efeito da instalação é mostrado na figura a seguir.



Adicione o carrilhão à EZVIZ


1. Inicie sessão na sua conta EZVIZ.
2. No ecrã de Início, toque em "+" no canto superior direito para entrar na interface Ler código QR.
3. Digitalize o código QR na capa do Guia de Início Rápido ou no topo do campainha.



4. Siga o assistente da aplicação EZVIZ para concluir a configuração de Wi-Fi.

E se você falhou ao adicionar o toque à EZVIZ?

Situação 1




Indicador LED piscando rapidamente em azul e o alarme emite um som longo de bip três vezes.

❌ Senha Wi-Fi incorreta

Por favor, confirme se a senha do Wi-Fi está correta e repita os passos acima para adicionar o toque novamente.

Situação 2

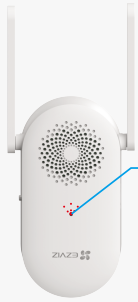


Indicador LED piscando rapidamente em azul e o alarme emitindo um som de bip urgente duas vezes.

❌ Configuração Wi-Fi falhou

O sinal de rede recebido pelo chime é fraco devido a uma má colocação, bloqueio de sinal causado por uma parede ou distância do roteador, etc. Por favor, confirme que o sinal Wi-Fi está bom e, em seguida, repita os passos acima para adicionar o toque novamente.

Situação 3



Indicador LED piscando lentamente em vermelho e o dispositivo está offline no aplicativo EZVIZ.

❌ Wi-Fi desconectado

Por favor, confirme se o sinal Wi-Fi está bom. Pressione o botão RESET para reiniciar o dispositivo e adicionar o chime novamente.

Situação 4



Indicador LED azul sólido e o alarme emite um som de bip urgente duas vezes.

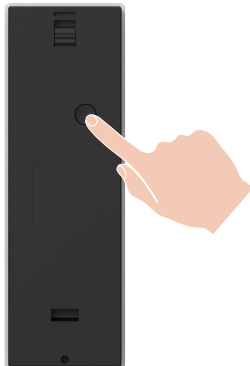
❌ Não registrado no EZVIZ

Por favor, siga o assistente do aplicativo EZVIZ para iniciar a configuração Wi-Fi novamente.

Vincular campanha da porta com o Chime

1. Ligue o carrilhão

1. Pressione e segure o botão de energia por 2 segundos no estado de desligamento, o indicador LED fica azul sólido por 3 segundos e depois apaga, em seguida, o dispositivo emite um som de bip.



2. Quando a campanha é ligada com sucesso, ela será automaticamente vinculada ao toque.

3. Se a campainha estiver sem bateria, ligue-a a uma tomada elétrica com o adaptador de alimentação (5 V 2 A, adquirido separadamente) para a carregar. Recomenda-se carregar totalmente a campainha antes de a utilizar pela primeira vez. O indicador LED pisca lentamente em vermelho para indicar que está carregando, enquanto permanece constantemente azul quando o carregamento é concluído.



- Não carregue quando a temperatura estiver acima de 45°C ou abaixo de 0°C.
- Durante o carregamento, a campainha irá ligar-se automaticamente.
- Se utilizar um adaptador de 5 V 2 A para carregar a campainha, demorará aproximadamente 5 horas a carregar totalmente.
- Ao carregar a campainha, certifique-se de que a lente esteja voltada para cima para evitar danificar a lente.
- A tomada de energia deve ser instalada perto do adaptador de energia e deve ser facilmente acessível.

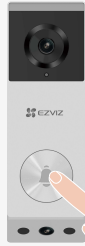
2. Verificar a ligação

1. Por favor, pressione o botão da campainha para verificar a situação de ligação entre a campainha e o toque



Pressione o botão da campainha > O som da campainha não toca

Falha na conexão



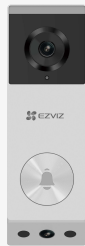
Entrada



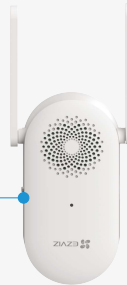
Dentro de casa

✗ Sem toque

O que fazer?



Dentro de 5 metros

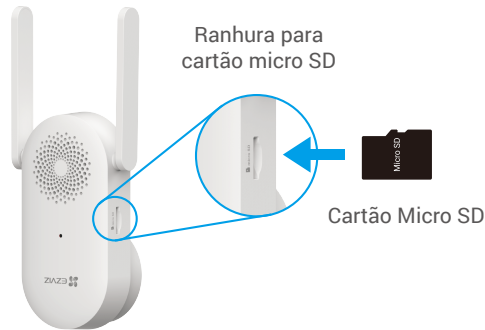


Por favor, instale a campainha e o chime o mais próximo possível, com a distância recomendada sendo dentro de 5m

Instalação

1. Instalar cartão Micro SD

1. Insira um cartão Micro SD (vendido separadamente) no slot do cartão SD conforme mostrado na figura abaixo.



2. Depois de instalar o cartão Micro SD, você deve ir para a Lista de Gravação na interface de Configurações do Dispositivo do chime para inicializar o cartão no aplicativo EZVIZ antes de usá-lo.
3. O estado mudará então para Normal e poderá armazenar vídeos.

2. Escolha o Local de Instalação

- i** Antes de instalar a campinha, certifique-se de que o chime tenha concluído a configuração Wi-Fi. Após confirmar a localização de instalação da campinha, pressione a campinha para confirmar se a campinha foi vinculada com sucesso ao chime.

1. Local de instalação recomendado:

Na parede do lado de fora da porta, próximo à maçaneta, como mostrado abaixo.



2. Altura de instalação recomendada: 1,2m a 1,5m.
3. Por favor, observe o seguinte ao escolher um local de instalação:
 - Em um ambiente residencial, é recomendado colocar a campinha, o toque e o roteador o mais próximo possível.
 - A instalação não é recomendada nas seguintes quatro condições:
 1. Na porta de metal/moldura da porta.
 2. Em lugares com muitos objetos de metal;
 3. Nos cantos das paredes de suporte de carga;
 4. Em quartos com muitas paredes divisórias.

3. Instale a placa de montagem

Opção A (numa parede lisa)

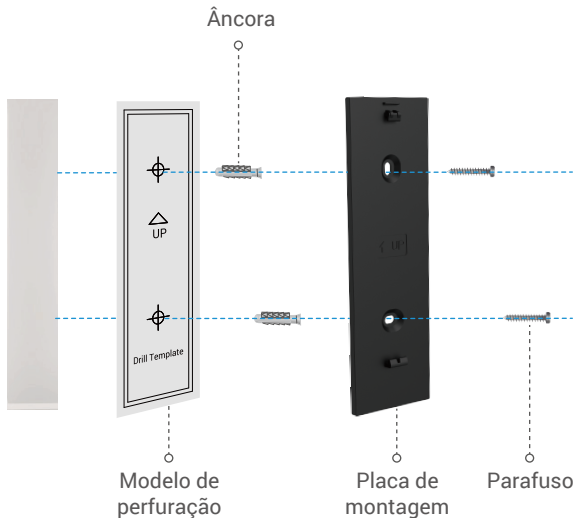
1. Limpe completamente a superfície da parede e seque-a com um pano
2. Retire o adesivo na parte de trás da placa de montagem e cole-a na parede.



- i** Para garantir uma forte aderência, é recomendado pressionar firmemente a placa de montagem após fixá-la na parede e deixá-la descansar por 3 horas antes de instalar a campainha.

Opção B (numa parede irregular)

1. Coloque o modelo de perfuração na superfície da parede e faça quatro furos.
2. (Opcional) Insira quatro buchas nos furos. Não precisa de utilizar buchas quando efetuar a instalação em caixilhos de portas de madeira.
3. Fixe a placa traseira na parede usando os parafusos metálicos fornecidos (KA3x16).



- i** É recomendado usar uma furadeira elétrica com uma broca de $\phi 6\text{mm}$

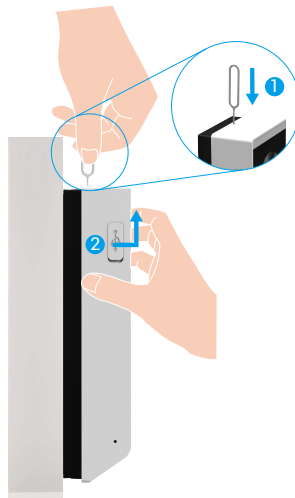
4. Instale a campainha

1. Alinhe o furo de montagem na parte inferior da campainha com os ganchos na parte inferior da placa traseira
2. Deslize a campainha para baixo suavemente.
3. Encaixe a parte superior da campainha na placa traseira para concluir a instalação.
4. Após a instalação, remova o filme protetor da lente.



Desmontagem

1. Ir para Configurações do Dispositivo > Notificação de Mensagem para desativar a Notificação de Violação no aplicativo EZVIZ.
2. Insira o pino fornecido no orifício na parte superior da campainha para separar a parte superior da campainha da placa traseira
3. Empurre o botão da campainha para cima e depois retire-o.

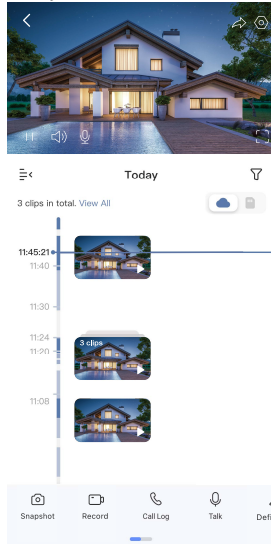


Visualize o seu dispositivo

1. Visualização em direto

- 1 A interface da app pode ser diferente devido a uma atualização da versão, pelo que prevalecerá sempre a interface da app instalada no seu telefone.

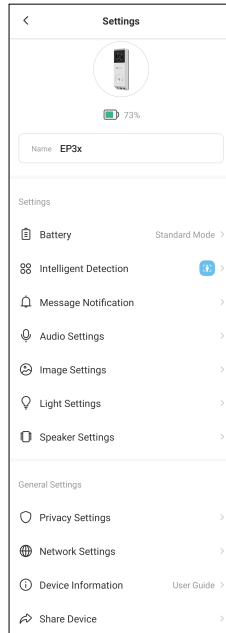
Inicie o aplicativo EZVIZ, toque no botão Visualização ao vivo, você pode visualizar uma transmissão ao vivo, tirar fotos, gravar vídeos e escolher a definição de vídeo conforme necessário.



Ícone	Descrição
	Partilhar. Partilhe o dispositivo com quem desejar.
	Definições. Visualize ou altere as definições do dispositivo.
	Fotografia. Tire uma fotografia.
	Gravar. Inicie/pare manualmente a gravação.
	Registo de chamadas. Visualize registos de chamadas.
	Falar. Toque no ícone e siga as instruções no ecrã para falar com e ouvir as pessoas em frente da câmara.
	Definição. Selecione a resolução de vídeo conforme necessário.
	Dispositivo próximo. Toque para verificar os dispositivos disponíveis nas proximidades.
	Popup. Toque no ícone e a tela atual se tornará uma janela pequena separada que pode flutuar acima da interface.
	Dica. Toque para ver mais informações sobre o dispositivo.
	Reorganize. Reorganize a sequência de todas as funções acima.

2. Configurações da campanha

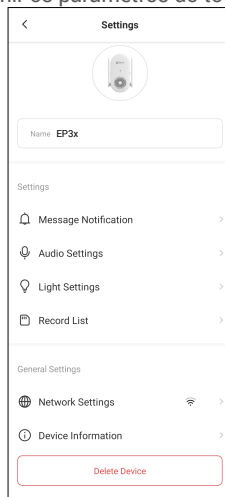
Na página Definições, pode definir os parâmetros da campanha.



Parâmetro	Descrição
Nome	Veja ou toque aqui para personalizar o nome do seu dispositivo.
Bateria	Você pode ver aqui a capacidade restante da bateria e o modo de funcionamento.
Deteção Inteligente	Você pode gerenciar a deteção inteligente para o seu dispositivo.
Notificação de Mensagem	Você pode gerenciar a mensagem do dispositivo e a notificação do aplicativo EZVIZ.
Configurações de Áudio	Você pode definir o prompt de voz de áudio aqui
Configurações de imagem	Você pode definir parâmetros de imagem relevantes para o seu dispositivo
Configurações de luz	Quando desativado, o indicador da câmera ficará desligado.
Configurações do alto-falante	Você pode gerenciar o toque do alto-falante vinculado à campanha.
Configurações de privacidade	Você pode criptografar seus vídeos com senha de criptografia e personalizar a área de privacidade.
Configurações de Rede	Você pode ver a situação da conexão entre o toque e a campanha.
Informação do dispositivo	Você pode ver as informações do dispositivo aqui.
Compartilhar Dispositivo	Podem partilhar o dispositivo com um membro da família ou um convidado.

3. Configurações de Campanha

Na página de configurações, você pode definir os parâmetros do toque.



Parâmetro	Descrição
Nome	Veja ou toque aqui para personalizar o nome do seu dispositivo.
Notificação de Mensagem	Você pode gerenciar a notificação offline para o seu dispositivo.
Configurações de Áudio	Você pode definir o prompt de voz de áudio aqui
Configurações de luz	Ligue ou desligue o indicador LED do toque.
Lista de Registros	Você pode ver a capacidade do cartão micro SD, espaço usado e espaço livre aqui.
Configurações de Rede	Você pode ver o Wi-Fi ao qual o dispositivo está conectado.
Informação do dispositivo	Você pode ver as informações do dispositivo aqui. Se houver uma mensagem de atualização para o dispositivo, um lembrete aparecerá nesta coluna.
Excluir Dispositivo	Toque para eliminar o dispositivo da aplicação EZVIZ.

Manutenção

1. Carregue o campainha

Quando a bateria da campainha estiver baixa, uma mensagem será enviada para o aplicativo EZVIZ para lembrá-lo de carregar a campainha. Consulte o capítulo Desmontar para remover a campainha e, em seguida, consulte a seção Ligar a Campainha para carregá-la.

2. Manutenção da Lente da Campainha

É recomendado limpar regularmente a lente e os sensores da campainha ou quando necessário para garantir uma gravação de vídeo clara e o uso normal da função de reconhecimento facial. Você pode usar papel para lentes ou cotonetes embebidos em água para limpar, bem como materiais macios como papel de tecido ou pano para limpar a campainha (o material de limpeza deve ser preparado por você mesmo).



i A caixa pontilhada é a área de limpeza.

Ligue a aplicação EZVIZ

1. Utilizar o assistente Amazon Alexa

Estas instruções permitir-lhe-ão controlar os seus dispositivos EZVIZ com o assistente Amazon Alexa. Se, durante o processo, se deparar com algum problema, consulte a secção **Resolução de problemas**.

Antes de começar, certifique-se de que:

1. os dispositivos EZVIZ estão ligados à aplicação EZVIZ;
2. Na aplicação EZVIZ, desligue a opção "Encriptação de vídeo" e ligue a opção de "Áudio" na página "Definições do dispositivo".
3. Tem um dispositivo compatível com o assistente (p. ex., Echo Spot, Echo-Show, o último Echo-Show, Fire TV (todas as gerações), pen Fire TV (apenas segunda geração) ou smart TV Fire TV Edition).
4. a aplicação do assistente Amazon Alexa já se encontra instalada no seu dispositivo inteligente e já criou uma conta.


Para controlar os dispositivos EZVIZ com o assistente Amazon Alexa:

1. Abra a aplicação Alexa e selecione "Competências e jogos" a partir do menu.
2. No ecrã de competências e jogos, pesquise "EZVIZ" e encontrará as competências "EZVIZ".
3. Selecione a competência do seu dispositivo EZVIZ e, em seguida, toque em "Ativar para utilizar".
4. Insira o seu nome de utilizador e a sua palavra-passe EZVIZ, e toque em "Iniciar sessão".
5. Toque no botão "Autorizar" para autorizar o assistente Alexa a aceder à sua conta EZVIZ, de modo a poder controlar os seus dispositivos EZVIZ.
6. Verá a mensagem "a EZVIZ foi ligada com sucesso", e, em seguida, toque em "Detetar dispositivos" para permitir que o assistente Alexa detete todos os seus dispositivos EZVIZ.
7. Regresse ao menu da aplicação Alexa, selecione "Dispositivos" e aí encontrará todos os seus dispositivos EZVIZ.

Comando de voz

Detete um novo dispositivo inteligente através do menu "Casa inteligente" na aplicação Alexa ou na função de controlo por voz do assistente Alexa.

Depois de detetar o dispositivo, poderá controlá-lo através da sua voz. Dê comandos de voz simples ao assistente Alexa.

-  O nome do seu dispositivo, por exemplo: "mostrar câmara xxxx", pode ser modificado na aplicação. Sempre que alterar o nome do dispositivo, terá de detetar novamente o dispositivo para atualizar o nome.

Resolução de problemas

O que devo fazer se o assistente Alexa não conseguir detetar o meu dispositivo?

Verifique se existem problemas relacionados com a ligação à Internet.

Tente reiniciar o dispositivo inteligente e procurar novamente o dispositivo no assistente Alexa.

Porque é que o estado do dispositivo está indicado como "Offline" no assistente Alexa?

A sua ligação sem fios pode ter sido desligada. Reinicie o dispositivo inteligente e procure novamente o dispositivo no assistente Alexa.

O acesso à Internet no router pode estar indisponível. Verifique se o seu router se encontra ligado à Internet e tente novamente.

-  Para mais detalhes sobre os países que suportam a utilização do assistente Amazon Alexa, visite o seu website oficial.

2. Utilizar o Google Assistant

Com o Google Assistant, pode ativar o seu dispositivo EZVIZ e desfrutar da visualização em direto através de comandos de voz do Google Assistant.

São necessários os seguintes dispositivos e aplicações:

1. uma aplicação EZVIZ funcional;
2. Na aplicação EZVIZ, desligue a opção "Encriptação de vídeo" e ligue a opção de "Áudio" na página "Definições do dispositivo".
3. uma TV com Chromecast funcional ligado à mesma;
4. aplicação do Google Assistant no seu telefone.

Para começar, siga os passos abaixo:

1. configure o dispositivo EZVIZ e certifique-se de que funciona devidamente na aplicação.
2. Transfira a aplicação Google Home através da App Store ou Google Playarmazena™ e inicie sessão na sua conta Google.
3. No ecrã "Myhome", toque em "+" no canto superior esquerdo, e selecione "Configurar dispositivo" a partir da lista do menu para avançar para a interface configuração.
4. Toque em "**Funciona com Google**" e pesquise "EZVIZ"; encontrará as competências "EZVIZ".
5. Insira o seu nome de utilizador e a sua palavra-passe EZVIZ, e toque em "**Iniciar sessão**".
6. Toque no botão "**Autorizar**" para autorizar o Google Assistant a aceder à sua conta EZVIZ, para, assim, poder controlar os seus dispositivos EZVIZ.
7. Toque em "**Regressar à aplicação**".
8. Siga os passos acima para finalizar a autorização. Quando a sincronização estiver concluída, o serviço EZVIZ aparecerá listado na sua lista de serviços. Para ver uma lista dos dispositivos compatíveis na sua conta EZVIZ, toque no ícone do serviço EZVIZ.
9. Experimente agora alguns comandos. Utilize o nome da câmara que criou quando configurou o sistema.

Os utilizadores podem gerir dispositivos enquanto entidade singular ou em grupo. Adicionar dispositivos a uma divisão permite aos utilizadores controlar um grupo de dispositivos ao mesmo tempo, utilizando um único comando.

Siga o link para obter mais informações:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

Perguntas frequentes

P: Qual é a senha de criptografia de vídeo?

R: A senha padrão de criptografia de vídeo é o Código de Verificação do dispositivo, que são seis letras maiúsculas na etiqueta do dispositivo.

P: O que fazer quando a campanha está offline durante o uso?

R: Se você perceber que a campanha está offline durante o uso, pode ser causado pelas seguintes duas razões:

- O campanha está offline devido a anomalias na rede: quando a rede está anormal, o indicador LED do chime pisca lentamente em vermelho, por favor, verifique a rede.
- O campanha e o receptor não estão ligados: Quando a ligação entre a campanha e o receptor sem fio é desconectada, o indicador LED do receptor pisca rapidamente em vermelho. Por favor, ajuste a distância entre o receptor e a campanha dentro de 5m.

P: Como desativar o alarme da campanha ao acionar o alarme anti-violação?

R: Quando o campanha é retirada da placa traseira, ela irá acionar o botão de alarme anti-violação para soar um alarme. Por favor, não entre em pânico nesta situação. Você pode desligar o alarme pelos seguintes métodos:

- Quando a campanha estiver funcionando, pressione e segure o botão de energia da campanha por 5 segundos para desligar o dispositivo.
- Antes de desmontar o dispositivo, vá para Configurações do dispositivo > Notificação de mensagem para desativar a Notificação de violação no aplicativo EZVIZ.

i Para obter mais informações sobre o dispositivo, visite www.ezviz.com/eu.

Iniciativas sobre a utilização de produtos de vídeo

Caros usuários valorizados da EZVIZ,

A tecnologia afeta todos os aspectos da nossa vida. Como uma empresa de tecnologia voltada para o futuro, estamos cada vez mais conscientes do papel que a tecnologia desempenha na melhoria da eficiência e qualidade de vida. Ao mesmo tempo, também estamos cientes do potencial dano de seu uso inadequado. Por exemplo, produtos de vídeo podem gravar imagens reais, completas e claras, portanto, eles possuem grande valor na representação de fatos. No entanto, a distribuição, uso e/ou processamento inadequados de registros de vídeo podem infringir a privacidade, direitos legítimos e interesses de outras pessoas.

Comprometidos em inovar tecnologia para o bem, nós da EZVIZ, por meio deste, defendemos seriamente que cada usuário deve usar produtos de vídeo de forma adequada e responsável, a fim de criar coletivamente um ambiente positivo onde todas as práticas e usos relacionados estejam em conformidade com as leis e regulamentos aplicáveis, respeitem os interesses e direitos individuais e promovam a moralidade social.

Aqui estão as iniciativas da EZVIZ que agradecemos sua atenção:

1. Cada indivíduo possui uma expectativa razoável de privacidade, e o uso de produtos de vídeo não deve estar em conflito com essa expectativa razoável. Portanto, um aviso de advertência que esclareça o alcance da monitorização deve ser exibido de maneira razoável e eficaz ao instalar produtos de vídeo em áreas públicas. Para áreas não públicas, os direitos e interesses das pessoas envolvidas devem ser avaliados cuidadosamente, incluindo, mas não se limitando a, instalar produtos de vídeo somente após obter o consentimento das partes interessadas e não instalar produtos de vídeo altamente invisíveis sem o conhecimento de outras pessoas.

2. Produtos de vídeo registram objetivamente imagens de atividades reais em um tempo e espaço específicos. Os usuários devem identificar razoavelmente as pessoas e direitos envolvidos nesse escopo com antecedência, para evitar qualquer violação de retrato, privacidade ou outros direitos legais de terceiros, ao mesmo tempo em que se protegem por meio de produtos de vídeo. É importante destacar que, se você escolher habilitar a função de gravação de áudio em sua câmera, ela capturará sons, incluindo conversas, dentro do alcance de monitoramento. Recomendamos uma avaliação abrangente das possíveis fontes de som no alcance de monitoramento, para entender completamente a necessidade e a razoabilidade antes de ligar a função de gravação de áudio.

3. Os produtos de vídeo em uso gerarão consistentemente dados de áudio ou visual de cenas reais - possivelmente incluindo informações biométricas, como imagens faciais - com base na seleção de recursos do produto pelo usuário. Tais dados podem ser usados ou processados para uso. Os produtos de vídeo são apenas ferramentas tecnológicas que não podem praticar padrões legais e morais para orientar o uso adequado e legal dos dados. São os métodos e propósitos das pessoas que controlam e usam os dados gerados que fazem a diferença. Portanto, os controladores de dados não apenas devem obedecer estritamente às leis e regulamentos aplicáveis, mas também respeitar plenamente as regras não obrigatórias, incluindo convenções internacionais, padrões morais, normas culturais, ordem pública e costumes locais. Além disso, devemos sempre priorizar a proteção da privacidade e dos direitos de retrato, bem como outros interesses razoáveis.

4. Os dados de vídeo continuamente gerados pelos produtos de vídeo carregam os direitos, valores e outras demandas de vários interessados. Portanto, é extremamente crucial garantir a segurança dos dados e proteger os produtos contra intrusões maliciosas. Cada usuário e controlador de dados deve adotar todas as medidas razoáveis e necessárias para maximizar a segurança do produto e dos dados, evitando vazamento de dados, divulgação imprópria ou uso indevido, incluindo, mas não se limitando a, estabelecer controle de acesso, selecionar um ambiente de rede adequado onde os produtos de vídeo estão conectados, estabelecer e otimizar constantemente a segurança da rede.

5. Os produtos de vídeo têm feito grandes contribuições para aumentar a segurança da nossa sociedade, e acreditamos que eles continuarão a desempenhar um papel positivo em vários aspectos da nossa vida diária. Qualquer tentativa de abusar desses produtos para violar os direitos humanos ou se envolver em atividades ilegais contradiz a essência da inovação tecnológica e do desenvolvimento de produtos. Encorajamos cada usuário a estabelecer seus próprios métodos e regras para avaliar e monitorar o uso de produtos de vídeo, a fim de garantir que esses produtos sejam sempre usados adequadamente, com cuidado e com boa vontade.