DREPTURI DE AUTOR © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. TOATE DREPTURILE REZERVATE.
Orice informaţie, inclusiv, printre altele, formulări, imagini, grafice sunt proprietăţile Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (denumite în continuare „EZVIZ”). Acest manual de utilizare (denumit în continuare „Manualul”) nu poate fi reprodus, modificat, tradus sau distribuit, parţial sau în întregime, prin niciun fel de mijloc, fără permisiunea prealabilă scrisă a EZVIZ. Cu excepţia cazului în care se stipulează altfel, EZVIZ nu face nicio garanţie sau reprezentare, expresă sau implicită, cu privire la Manual.

Despre acest Manual

Manualul include instrucţiuni pentru utilizarea şi gestionarea produsului. Fotografiile, diagramele, imaginile şi toate celelalte informaţii de mai jos sunt doar pentru descriere şi explicaţii. Informaţiile conţinute în Manualul pot fi modificate, fără notificare prealabilă, din cauza actualizărilor firmware-ului sau din alte motive. Puteţi consulta cea mai recentă versiune pe site-ul web EZVIZ™ (http://www.ezviz.com).

Înregistrare revizuire

Versiune nouă — ianuarie 2024

Recunoaşterea mărcilor

EZVIZ™, ™ şi alte mărci comerciale şi sigle ale EZVIZ reprezintă proprietatea EZVIZ în diferite jurisdicţii. Alte mărci comerciale şi sigle menţionate mai jos reprezintă proprietatea respectivilor deţinători.

Declinarea răspunderii legale

ÎN MĂSURA MAXIMĂ PERMISĂ DE LEGISLAŢIA APLICABILĂ, PRODUSUL DESCRIS, ÎMPREUNĂ CU COMPONENTELE HARDWARE, SOFTWARE ŞI FIRMWARE ALE ACESTUIA, ESTE FURNIZAT „AŞA CUM ESTE”, CU TOATE DEFECTELE ŞI ERORILE, IAR EZVIZ NU GARANTEAZĂ NICI ÎN MOD EXPRES, NICI SUBÎNŢELES, INCLUSIV, DAR FĂRĂ A SE LIMITA LA, VANDABILITATEA, CALITATEA SATISFĂCĂTOARE, ADECVAREA PENTRU UN ANUMIT SCOP ŞI NEÎNCĂLCAREA OBLIGAŢIILOR TERŢILOR. ÎN NICIO SITUAŢIE EZVIZ, DIRECTORII, FUNCŢIONARII, ANGAJAŢII SAU AGENŢII SĂI NU VOR RĂSPUNDE PENTRU NICIUN FEL DE DAUNE SECUNDARE, ACCIDENTALE SAU INDIRECTE, INCLUSIV, PRINTRE ALTELE, DAUNE PENTRU PIERDEREA PROFITULUI ACTIVITĂŢII, ÎNTRERUPEREA ACTIVITĂŢII SAU PIERDEREA DE DATE SAU DOCUMENTE ÎN LEGĂTURĂ CU UTILIZAREA ACESTUI PRODUS, CHIAR DACĂ EZVIZ A FOST AVERTIZATĂ ÎN LEGĂTURĂ CU POSIBILITATEA UNOR ASTFEL DE DAUNE.

ÎN LIMITA MAXIMĂ PERMISĂ DE LEGEA APLICABILĂ, RĂSPUNDEREA TOTALĂ A EZVIZ PENTRU TOATE DAUNELE NU VA DEPĂŞI ÎN NICIUN CAZ PREŢUL INIŢIAL DE ACHIZIŢIE AL PRODUSULUI.

EZVIZ NU ÎŞI ASUMĂ NICIO RĂSPUNDERE PENTRU VĂTĂMĂRI CORPORALE SAU DAUNE MATERIALE CA URMARE A ÎNTRERUPERII PRODUSULUI SAU A ÎNCETĂRII SERVICIULUI CAUZATE DE: A) INSTALAREA SAU UTILIZAREA NECORESPUNZĂTOARE, ALTELE DECÂT CELE SOLICITATE; B) PROTECŢIA INTERESELOR NAŢIONALE SAU PUBLICE; C) FORŢA MAJORĂ; D) UTILIZAREA DE CĂTRE DVS. SAU TERŢI, INCLUSIV, DAR FĂRĂ A SE LIMITA LA, UTILIZAREA PRODUSELOR, SOFTWARE-ULUI, APLICAŢIILOR TERŢILOR ŞI ALTELE.

ÎN CEEA CE PRIVEŞTE PRODUSUL CU ACCES LA INTERNET, UTILIZAREA PRODUSULUI SE VA FACE ÎN ÎNTREGIME DOAR PE RISC PROPRIU. EZVIZ NU ÎŞI VA ASUMA RESPONSABILITATEA PENTRU FUNCŢIONAREA NECORESPUNZĂTOARE, SCURGERILE DE INFORMAŢII CONFIDENŢIALE SAU ALTE DAUNE CARE POT REZULTA DIN ATACURILE CIBERNETICE, ATACURILE HACKERILOR, INFECTAREA CU VIRUŞI SAU ALTE RISCURI DE SECURITATE PE INTERNET; CU TOATE ACESTEA, EZVIZ VA OFERI ASISTENŢĂ TEHNICĂ OPORTUNĂ DACĂ ESTE NECESAR. LEGILE DE SUPRAVEGHERE ŞI LEGILE PRIVIND PROTECŢIA DATELOR VARIAZĂ ÎN FUNCŢIE DE JURISDICŢIE. VĂ RUGĂM SĂ VERIFICAŢI TOATE LEGILE RELEVANTE DIN JURISDICŢIA DVS. ÎNAINTE DE A UTILIZA ACEST PRODUS PENTRU A VĂ ASIGURA CĂ UTILIZAREA DE CĂTRE DVS. RESPECTĂ LEGEA APLICABILĂ. EZVIZ VA FI RĂSPUNZĂTOARE ÎN EVENTUALITATEA ÎN CARE ACEST PRODUS ESTE UTILIZAT ÎN SCOPURI NELEGITIME.

ÎN CAZUL UNOR CONFLICTE ÎNTRE CELE DE MAI SUS ŞI LEGEA APLICABILĂ, ACEASTA DIN URMĂ PREVALEAZĂ.

Cuprins

Prezentare generală 1
1. Conţinutul pachetului 1
2. Noţiuni de bază 2
Configurare 4
1. Urmăriți pașii pentru a seta soneria dvs. de ușă: 4
2. Obţineţi aplicaţia EZVIZ 4
Conectaţi Avertizorul 5
Adăugaţi Avertizorul la EZVIZ 6
Ce se întâmplă dacă nu ați reușit să adăugați soneria la EZVIZ? 6
Conectați soneria de ușă cu carillonul 7
1. Porniţi soneria 7
2. Verificarea legăturii 8
Instalare 10
1. Instalați cardul Micro SD 10
2. Alegeți locația de instalare 10
3. Instalaţi placa de montare 11
4. Montaţi soneria 12
Dezasamblare 12
Vizualizarea dispozitivului 13
1. Vizualizare live 13
2. Setări Sonerie 14
3. Setări Carillon 15
Întreţinere 16
1. Încărcați soneria de la ușă 16
2. Întreținerea lentilei soneriei de la ușă 16
EZVIZ Connect 17
1. Utilizarea Amazon Alexa 17
2. Utilizarea Google Assistant 18
Întrebări frecvente 18
Iniţiative privind utilizarea produselor video 19

Prezentare generală

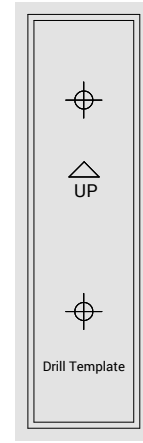
1. Conţinutul pachetului



Sonerie (x1)



Placă de montare (x1)



Şablon de găurire (x1)



Avertizor (x1)



Set de şuruburi (x1)



Pin (x1)



Cablu de alimentare (x1)



Informaţii de reglementare (x2)



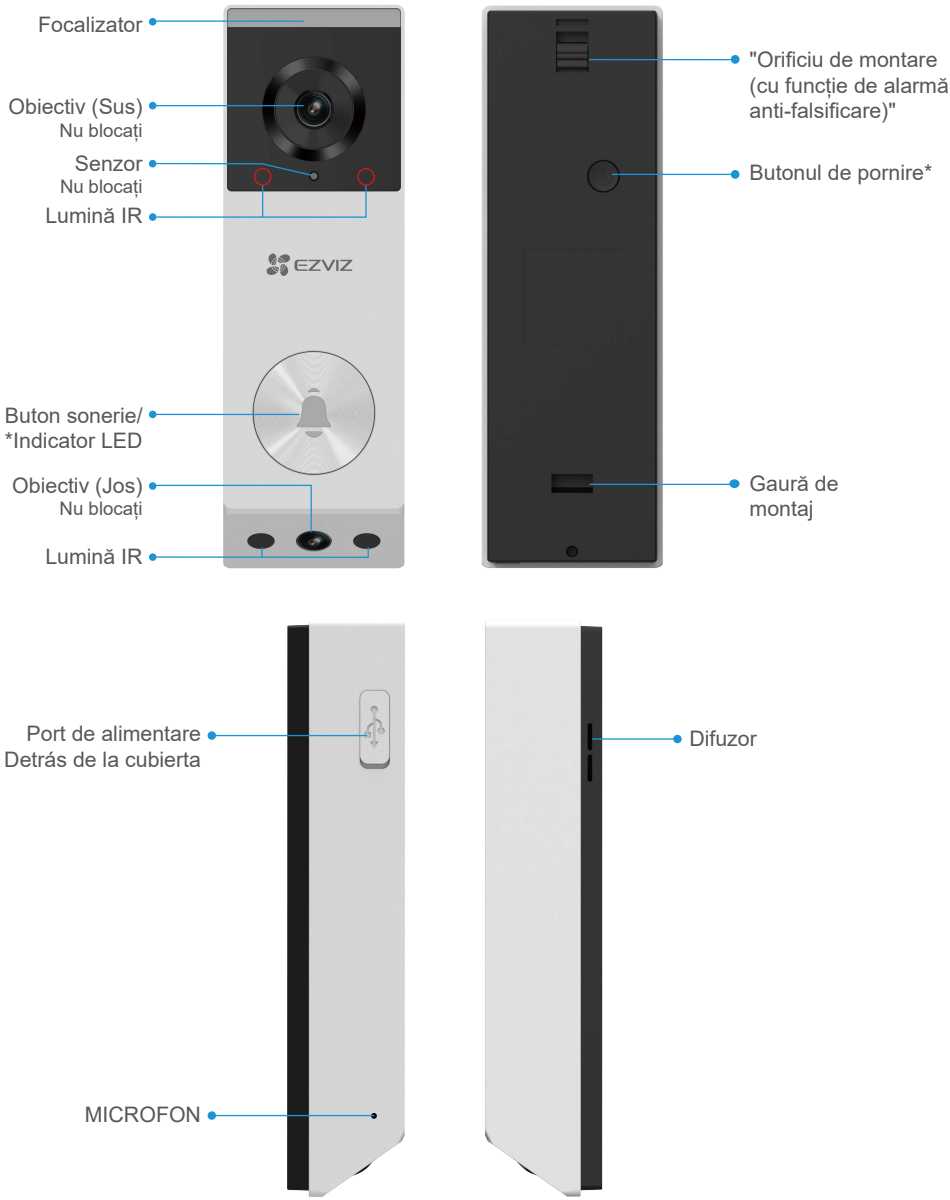
Ghid de pornire rapidă (x1)

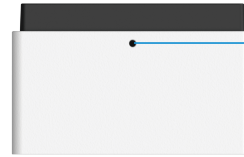
Aspectul soneriei este subiectul celei pe care ai cumpărat-o.

2. Noţiuni de bază

Sonerie

Soneria este instalată la intrare, cu funcții precum monitorizarea, înregistrarea, detectarea și apelarea soneriei.

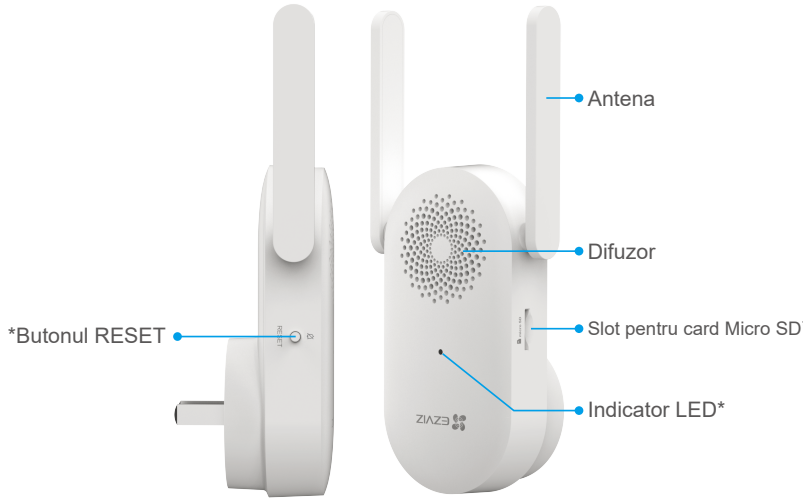




Nume	Descriere	
Indicator LED	● ●	Roşu intermitent lent: Se încarcă.
	▬●	Roșu solid timp de 3 secunde și apoi stins: Puterea bateriei este sub 20% și soneria este trezită.
	▬	Albastru solid: Încărcat complet, dar încă conectat la adaptorul de alimentare
	▬●	Albastru solid timp de 3 secunde și apoi stins: Bateria are o putere mai mare de 20% și soneria este activată.
Butonul de pornire	• Pornire: Apăsați și mențineți apăsat timp de 2 secunde în starea de oprire, indicatorul LED este albastru solid timp de 3 secunde și apoi se stinge, apoi dispozitivul emite un sunet de bip ca prompt pentru pornirea cu succes. • Oprire: Apăsați și mențineți apăsat timp de 5 secunde în starea de pornire, indicatorul LED clipește de 3 ori în roșu și apoi se stinge, apoi dispozitivul emite un sunet de bip ca prompt pentru oprirea cu succes.	

Avertizor

Soneria este instalată în interior, cu funcții precum repetor de semnal wireless, sonerie și stocare video.



Nume	Descriere
Card Micro SD (vândut separat)	Se recomandă instalarea unui card micro SD, care trebuie achiziţionat separat: • Iniţializaţi cardul în aplicaţia EZVIZ înainte de a-l utiliza. • Compatibilitate recomandată: Clasa 10, spaţiu maxim 512 GB.

Indicator LED	▬	Roșu solid: Dispozitivul se pornește/resetează.
	●●●●	Roșu care clipește rapid: Dezactivat de la sonerie sau disfuncționalitate a cardului micro SD.
	● ●	Roșu care clipește încet: Rețeaua este deconectată.
	▬	Albastru solid: Configurarea Wi-Fi a fost realizată cu succes.
	●●●●	Albastru care clipește rapid: pregătit pentru configurarea Wi-Fi / configurarea Wi-Fi.
Butonul RESET	• RESETAREA avertizorului: Ţineţi apăsat timp de 5 secunde pentru a reporni şi toţi parametrii sunt RESETAŢI la valorile implicite. • Apăsare unică pentru întreruperea sunetului: Apăsați butonul o dată pentru a întrerupe sunetul.	
Puterea	100 până la 240 VAC, 50/60 Hz	

Configurare

1. Urmăriți pașii pentru a seta soneria dvs. de ușă:

1. Obţineţi aplicaţia EZVIZ şi conectaţi-vă la contul aplicaţiei EZVIZ.
2. Porniți soneria.
3. Adăugați soneria dvs. la EZVIZ.
4. Conectați soneria ușii cu clopotul.
5. Instalați soneria dvs. de la ușă.

2. Obţineţi aplicaţia EZVIZ

1. Conectați telefonul mobil la Wi-Fi folosind rețeaua dvs. de 2,4 GHz.
2. Descărcaţi şi instalaţi aplicaţia EZVIZ căutând „EZVIZ” în App Store sau Google PlayTM.
3. Lansaţi aplicaţia şi înregistraţi un cont de utilizator EZVIZ.

Aplicaţia EZVIZ	
Download on the App Store	GET IT ON Google Play

Dacă aţi folosit deja aplicaţia, asiguraţi-vă că este cea mai recentă versiune. Pentru a afla dacă este disponibilă o actualizare, accesaţi magazinul de aplicaţii şi căutaţi EZVIZ.

Conectaţi Avertizorul

Conectați soneria la o sursă de alimentare interioară. Când lumina indicatorului clipește rapid în albastru, înseamnă că soneria este pregătită pentru configurarea Wi-Fi. Utilizați aplicația EZVIZ pentru configurarea Wi-Fi (consultați următoarea secțiune "Adăugarea la EZVIZ" pentru detalii).



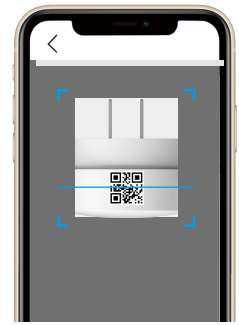
Vă rugăm să instalați soneria pe priza de curent cea mai apropiată de locația unde va fi instalată soneria ușii, pentru a evita eșecul conexiunii dintre sonerie și chime din cauza distanței. Efectul instalării este prezentat în figura de mai jos.



Adăugaţi Avertizorul la EZVIZ

1. Conectaţi-vă la contul dvs. EZVIZ.
2. Pe ecranul de pornire, atingeţi „+” în colţul din dreapta sus pentru a accesa interfaţa Scanează codul QR.
3. Scanați codul QR de pe coperta Ghidului de pornire rapidă sau de pe partea de sus a soneriei.





4. Urmaţi asistentul aplicaţiei EZVIZ pentru a finaliza configurarea Wi-Fi..

Ce se întâmplă dacă nu ați reușit să adăugați soneria la EZVIZ?

Situația 1



Indicatorul LED clipește rapid în albastru și sunetul soneriei emite trei sunete lungi de bip.

✗ Parolă Wi-Fi greșită

Vă rugăm să confirmați că parola Wi-Fi este corectă, apoi repetați pașii de mai sus pentru a adăuga din nou soneria.

Situația 2



Indicatorul LED clipește rapid în albastru și soneria emite două sunete de bip urgent.

✗ Configurarea Wi-Fi a eșuat

Semnalul de rețea primit este slab din cauza plasării necorespunzătoare, blocării semnalului cauzate de un perete sau distanței față de router, etc. Vă rugăm să confirmați că semnalul Wi-Fi este bun și apoi să repetați pașii de mai sus pentru a adăuga din nou soneria.

Situația 3



Indicatorul LED clipește încet în roșu și dispozitivul este offline în aplicația EZVIZ.

Wi-Fi deconectat

Vă rugăm să confirmați că semnalul Wi-Fi este bun. Apăsați butonul RESET pentru a reseta dispozitivul și a adăuga din nou soneria.

Situația 4



Indicatorul LED este albastru solid, iar sunetul de bip emite două sunete urgente.

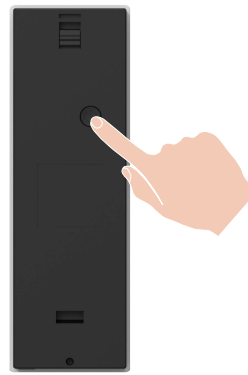
Nu este înregistrat pe EZVIZ

Vă rugăm să urmați ghidul aplicației EZVIZ pentru a începe din nou configurarea Wi-Fi.

Conectați soneria de ușă cu carillonul

1. Porniţi soneria

1. Apăsați și mențineți apăsat butonul de pornire timp de 2 secunde în starea de oprire, indicatorul LED este albastru solid timp de 3 secunde și apoi se stinge, apoi dispozitivul emite un sunet de bip.



2. Când soneria este pornită cu succes, aceasta va fi conectată automat cu clopotelul.

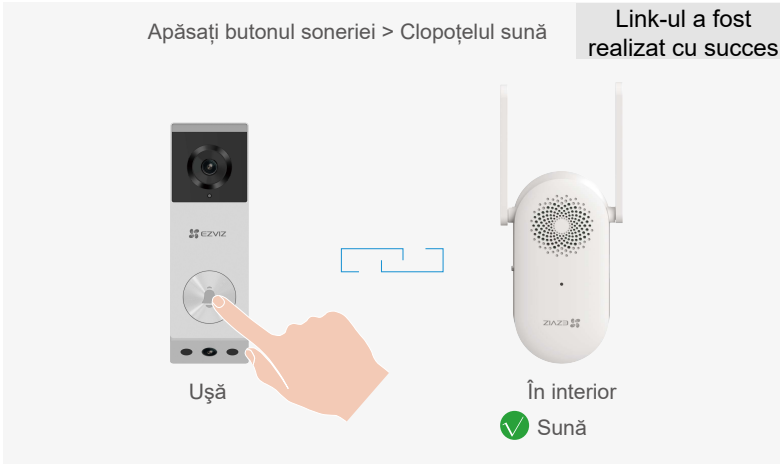
3. Dacă soneria este fără baterie, conectaţi-o la priza cu adaptorul de alimentare (5V 2A, achiziţionat separat) pentru încărcare. Se recomandă încărcarea completă a soneriei înainte de a o utiliza pentru prima dată. Indicatorul LED clipește încet în roșu pentru a indica încărcarea, în timp ce rămâne constant albastru atunci când încărcarea este finalizată.



- Nu încărcați când temperatura depășește 45°C sau este sub 0°C.
- Atunci când se va încărca, soneria va porni automat.
- Dacă folosiţi un adaptor de 5V 2A pentru a încărca soneria, va dura aproximativ 5 ore pentru a se încărca complet.
- Când încărcați soneria, asigurați-vă că lentila este îndreptată în sus pentru a evita deteriorarea acesteia.
- Priza trebuie instalată în apropierea adaptorului de alimentare și trebuie să fie ușor accesibilă.

2. Verificarea legăturii

1. Vă rugăm să apăsați butonul soneriei pentru a verifica situația de legătură între sonerie și clopot.

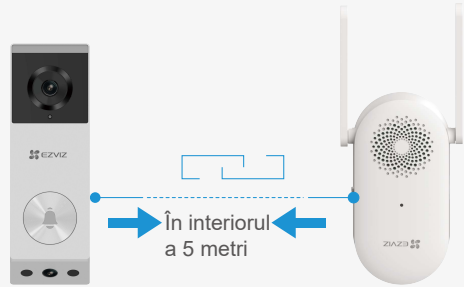


Apăsați butonul soneriei > Clopotul nu sună

Conexiunea a eșuat



Ce să faci?

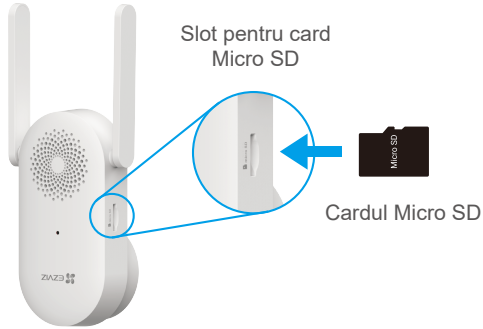


Vă rugăm să instalați soneria și clopotul cât mai aproape posibil, cu distanța recomandată fiind de maximum 5m

Instalare

1. Instalați cardul Micro SD

1. Introduceți un card Micro SD (vândut separat) în slotul pentru cardul SD, așa cum este prezentat în figura de mai jos.



2. După instalarea cardului Micro SD, ar trebui să mergeți la Lista de înregistrări din interfața Setări dispozitiv a soneriei pentru a inițializa cardul în aplicația EZVIZ înainte de a-l utiliza.

3. Starea se va schimba apoi în Normal şi apoi videoclipurile pot fi stocate.

2. Alegeți locația de instalare

Înainte de a instala soneria, asigurați-vă că carillonul a finalizat configurarea Wi-Fi. După ce ați confirmat locația de instalare a soneriei, apăsați butonul soneriei pentru a confirma dacă aceasta s-a conectat cu succes la carillon.

1. Locația recomandată pentru instalare:

   Pe peretele din afara ușii, pe partea apropiată de mânerul ușii, așa cum este arătat mai jos.



2. Înălțimea recomandată pentru instalare: între 1,2m și 1,5m.

3. Vă rugăm să rețineți următoarele atunci când alegeți o locație de instalare:
   - Într-un mediu de acasă, se recomandă plasarea soneriei, a clopoțelului și a routerului cât mai aproape posibil.
   - Instalarea nu este recomandată în următoarele patru condiții:
     1. Pe ușa metalică/rama ușii.
     2. În locurile cu multe obiecte metalice;
     3. În colțurile pereților portanți;
     4. În dormitoarele cu multe pereți despărțitori.

3. Instalaţi placa de montare

Opţiunea A (pentru perete neted)

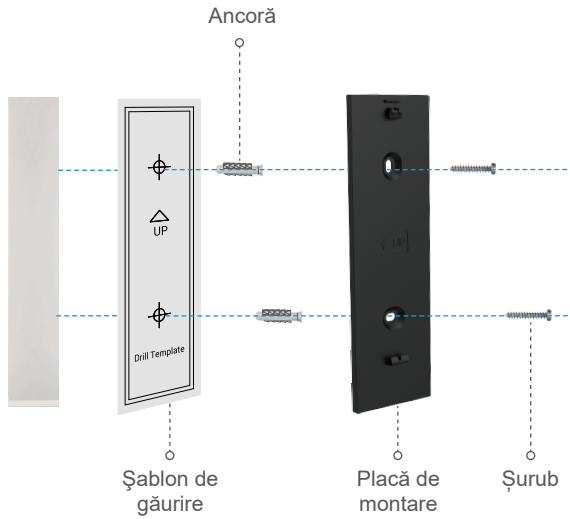
1. Curățați temeinic suprafața peretelui și ștergeți-o uscat
2. Rupeți autocolantul adeziv de pe spatele plăcii de montaj și lipiți-l pe perete.



Pentru a asigura o adeziune puternică, se recomandă să apăsați placa de montaj ferm după fixarea acesteia pe perete și să o lăsați timp de 3 ore înainte de instalarea soneriei.

Opţiunea B (pentru perete neregulat)

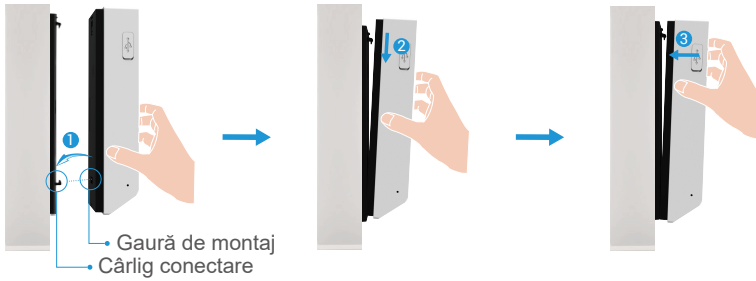
1. Așezați șablonul de găurire pe suprafața peretelui și găuriți patru găuri.
2. (Opţional) Introduceţi patru ancore în găuri. Nu este nevoie să utilizaţi ancorele dacă montarea se realizează pe un cadru de lemn al uşii.
3. Fixați placa din spate pe perete folosind șuruburile metalice furnizate (KA3x16).



Se recomandă utilizarea unui burghiu electric cu o mărime de φ6mm

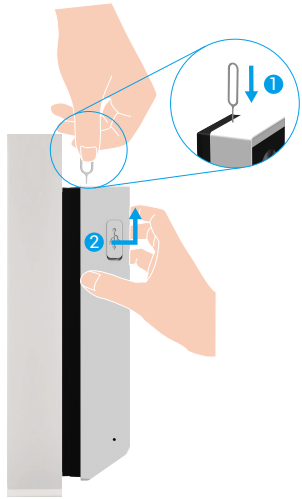
4. Montaţi soneria

1. Aliniați orificiul de montaj de pe partea inferioară a soneriei cu cârligele de pe partea inferioară a plăcii de montaj din spate
2. Glisați soneria ușor în jos.
3. Fixați partea superioară a soneriei pe placă pentru a finaliza instalarea.
4.
5. După instalare, îndepărtați folia de protecție a lentilei.



Dezasamblare

1. Mergi la Setări dispozitiv > Notificări mesaje pentru a dezactiva Notificarea de manipulare în aplicația EZVIZ.
2. Introduceți pinul furnizat în orificiul de pe partea superioară a soneriei pentru a desprinde partea superioară a acesteia de placa din spate
3. Apăsați butonul soneriei în sus și apoi scoateți-l.

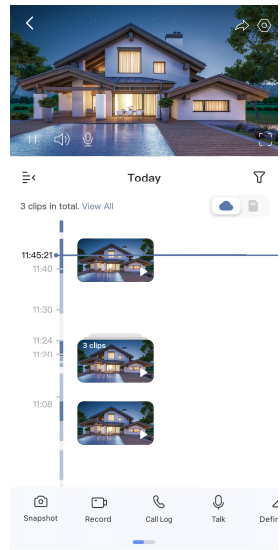


Vizualizarea dispozitivului

1. Vizualizare live

Interfaţa aplicaţiei poate fi diferită din cauza actualizării versiunii, iar interfaţa aplicaţiei pe care aţi instalat-o pe telefon va prevala.

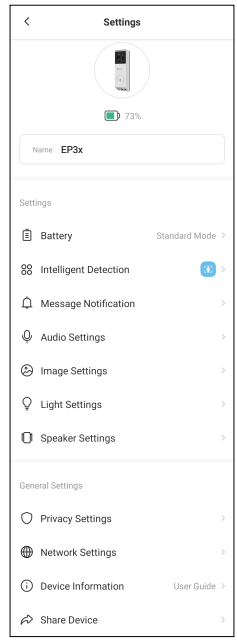
Lansați aplicația EZVIZ, apăsați butonul Vizualizare live, puteți vizualiza un feed live, faceți capturi de ecran, înregistrați videoclipuri și alegeți definiția video după nevoie.



Pictogramă	Descriere
	Partajare. Împărtăşiţi dispozitivul cu oricine doriţi.
	Setări. Vizualizaţi sau modificaţi setările dispozitivului.
	Instantaneu. Faceţi un instantaneu.
	Înregistrare. Porniţi/opriţi manual înregistrarea.
	Jurnal de apeluri. Vizualizaţi jurnalele de apeluri.
	Vorbiţi. Atingeţi pictograma, apoi urmaţi instrucţiunile de pe ecran pentru a vorbi sau asculta persoane din faţa camerei.
	Definiție. Selectați rezoluția video așa cum aveți nevoie.
	Dispozitivul din apropiere. Atingeți pentru a verifica dispozitivele disponibile în apropiere.
	Popup. Atingeți pictograma, ecranul curent va deveni o fereastră mică separată care poate pluti deasupra interfeței.
	Apăsați pentru a vedea mai multe informații despre dispozitiv.
	Rearanjează. Rearanjează secvența tuturor funcțiilor de mai sus.

2. Setări Sonerie

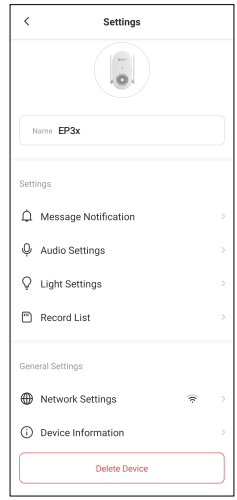
În pagina de setări, puteţi seta parametrii dispozitivului.



Parametru	Descriere
Nume	Vizualizați sau atingeți pentru a personaliza numele dispozitivului dvs. aici.
Baterie	Puteți vedea aici capacitatea rămasă a bateriei și modul de lucru.
Detectare inteligentă	Puteți gestiona detectarea inteligentă pentru dispozitivul dvs.
Notificare mesaj	Puteți gestiona mesajele dispozitivului și notificările aplicației EZVIZ.
Setări audio	Puteți seta promptul vocal audio aici
Setări imagine	Puteți seta parametrii relevanți imaginii pentru dispozitivul dvs
Setări de lumină	Când este dezactivat, indicatorul camerei va fi oprit.
Setările difuzorului	Puteți gestiona sunetul difuzorului conectat la soneria ușii.
Setări de confidențialitate	Puteți cripta videoclipurile dvs. cu o parolă de criptare și personaliza zona de confidențialitate.
Setări de rețea	Puteți vedea situația legăturii dintre sonerie și butonul de la ușă.
Informații despre dispozitiv	Puteți vedea informațiile dispozitivului aici.
Partajare dispozitiv	Puteţi partaja dispozitivul cu membrul familiei sau cu un oaspete.

3. Setări Carillon

În pagina de setări, puteți ajusta parametrii soneriei.



Parametru	Descriere
Nume	Vizualizați sau atingeți pentru a personaliza numele dispozitivului dvs. aici.
Notificare mesaj	Puteți gestiona notificarea offline pentru dispozitivul dvs.
Setări audio	Puteți seta promptul vocal audio aici
Setări de lumină	Porniți sau opriți indicatorul LED al soneriei.
Listă de înregistrări	Aici puteți vedea capacitatea cardului micro SD, spațiul utilizat și spațiul liber.
Setări de rețea	Puteți vedea rețeaua Wi-Fi la care dispozitivul s-a conectat.
Informații despre dispozitiv	Puteți vedea informațiile dispozitivului aici. Dacă există un mesaj de actualizare pentru dispozitiv, va apărea o notificare în această coloană.
Ştergere dispozitiv	Apăsaţi pentru a şterge dispozitivul din aplicaţia EZVIZ.

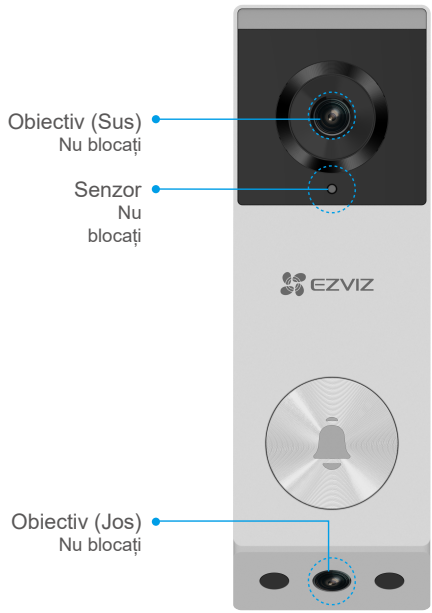
Întreţinere

1. Încărcați soneria de la ușă

Când bateria soneriei este descărcată, veți primi un mesaj în aplicația EZVIZ pentru a vă reaminti să încărcați soneria. Vă rugăm să consultați capitolul Dezmembrare pentru a scoate soneria, apoi consultați secțiunea Pornirea soneriei pentru a o încărca.

2. Întreținerea lentilei soneriei de la ușă

Se recomandă curățarea regulată sau la nevoie a lentilelor și senzorilor soneriei pentru a asigura înregistrarea clară a videoclipurilor și utilizarea normală a funcției de recunoaștere facială. Puteți utiliza hârtie pentru lentile sau bețișoare de bumbac înmuiate în apă pentru ștergere, precum și materiale moi, cum ar fi hârtia igienică sau șervețelele pentru curățarea soneriei (materialele de curățare trebuie pregătite de dumneavoastră).



Cadrul cu linii punctate reprezintă zona de curățare.

EZVIZ Connect

1. Utilizarea Amazon Alexa

Aceste instrucţiuni vă vor permite să controlaţi dispozitivele EZVIZ cu Amazon Alexa. Dacă întâmpinaţi dificultăţi în timpul procesului, vă rugăm să consultaţi **Remedierea defecţiunilor**.

Înainte de a începe, asiguraţi-vă că:

1. Dispozitivele EZVIZ sunt conectate la aplicaţia EZVIZ.
2. În aplicaţia EZVIZ, dezactivaţi „Criptare video” şi activaţi „Audio” din pagina Setări dispozitiv.
3. Aveţi un dispozitiv compatibil cu Alexa (de exemplu, Echo Spot, Echo-Show, All-New Echo-Show, Fire TV (toate generaţiile), Fire TV stick (numai a doua generaţie) sau televizoare inteligente Fire TV Edition).
4. Aplicaţia Amazon Alexa este deja instalată pe dispozitivul dvs. inteligent şi aţi creat un cont.

Pentru a controla dispozitivele EZVIZ cu Amazon Alexa:

1. Deschideţi aplicaţia Alexa şi selectaţi „Abilităţi şi jocuri” din meniu.
2. Pe ecranul Abilităţi şi jocuri, căutaţi „EZVIZ” şi veţi găsi abilităţi „EZVIZ”.
3. Selectaţi abilităţile dispozitivului EZVIZ, apoi atingeţi **ACTIVAŢI PENTRU A UTILIZA**.
4. Introduceţi numele de utilizator şi parola EZVIZ şi apăsaţi **Conectare**.
5. Atingeţi butonul **Autorizare** pentru a autoriza Alexa să vă acceseze contul EZVIZ, astfel încât Alexa să poată controla dispozitivele EZVIZ.
6. Veţi vedea „EZVIZ a fost conectat cu succes”, apoi apăsaţi **DESCOPERĂ DISPOZITIVE** pentru a permite Alexa să descopere toate dispozitivele EZVIZ.
7. Reveniţi la meniul aplicaţiei Alexa şi selectaţi „Dispozitive”, iar sub dispozitive veţi vedea toate dispozitivele EZVIZ.

Comandă vocală

Descoperiţi un nou dispozitiv inteligent prin meniul „Smart Home” din aplicaţia Alexa sau Funcţia de control vocal Alexa.
Odată ce dispozitivul este găsit, îl puteţi controla cu vocea. Rostiţi comenzi simple pentru Alexa.

Răspundeţi la panoul interfon EZVIZ cu Alexa

După ce aţi conectat panoul interfon EZVIZ la dispozitivul pe care aţi activat Alexa, puteţi vorbi cu vizitatorii prin intermediul dispozitivului dvs. Echo sau Fire TV.
Pentru a vorbi cu vizitatori, puteţi spune:

- Alexa, răspunde [Nume panou interfon EZVIZ].
- Alexa, vorbeşte cu [Nume panou interfon EZVIZ].

Numele dispozitivului, de exemplu: „arată camera xxxx,” poate fi modificat în aplicaţia EZVIZ. De fiecare dată când schimbaţi numele dispozitivului, va trebui să descoperiţi din nou dispozitivul pentru a actualiza numele.

Remedierea defecţiunilor

Ce trebuie să fac dacă Alexa nu reuşeşte să descopere dispozitivul meu?
Verificaţi dacă există probleme de conectare la Internet.
Încercaţi să reporniţi dispozitivul inteligent şi să redescoperiţi dispozitivul pe Alexa.
De ce starea dispozitivului este „Offline” pe Alexa?
Este posibil ca dispozitivul să fi fost deconectat de la reţea. Reporniţi dispozitivul inteligent şi redescoperiţi-l pe Alexa.
Verificaţi dacă routerul este conectat la internet şi încercaţi din nou.

Pentru detalii despre ţările în care Amazon Alexa este disponibil, consultaţi site-ul oficial al Amazon Alexa.

2. Utilizarea Google Assistant

Cu ajutorul Google Assistant, puteţi activa dispozitivul EZVIZ şi puteţi viziona în direct prin intermediul comenzilor vocale Google Assistant.

Sunt necesare următoarele dispozitive şi aplicaţii:

1. O aplicaţie EZVIZ funcţională.
2. În aplicaţia EZVIZ, dezactivaţi „Criptare video” şi activaţi „Audio” din pagina Setări dispozitiv.
3. Un televizor cu Chromecast funcţional care se conectează la acesta.
4. Aplicaţia Google Assistant de pe telefon.

Pentru a începe, urmaţi paşii de mai jos:

1. Configuraţi dispozitivul EZVIZ şi asiguraţi-vă că acesta funcţionează corect în aplicaţie.
2. Descărcaţi aplicaţia Google Home din App Store sau Google Play Store ™ şi conectaţi-vă la contul dvs. Google.
3. În ecranul MyHome, atingeţi „+” din colţul din stânga sus şi selectaţi „Configurare dispozitiv” din lista de meniu pentru a accesa interfaţa Configurare.
4. Apăsaţi **Funcţionează cu Google**, şi căutaţi „EZVIZ”, unde veţi găsi abilităţi „EZVIZ”.
5. Introduceţi numele de utilizator şi parola EZVIZ şi apăsaţi **Conectare**.
6. Atingeţi butonul **Autorizare** pentru a autoriza Google să vă acceseze contul EZVIZ, astfel încât Google să poată controla dispozitivele EZVIZ.
7. Atingeţi **Revenire la aplicaţie**.
8. Urmaţi paşii de mai sus pentru a finaliza autorizarea. Când sincronizarea este finalizată, serviciul EZVIZ va fi enumerat în lista dvs. de servicii. Pentru a vedea o listă de dispozitive compatibile în contul dvs. EZVIZ, atingeţi pictograma de serviciu EZVIZ.
9. Acum încercaţi câteva comenzi. Utilizaţi numele camerei pe care aţi creat-o atunci când configuraţi sistemul.

Utilizatorii pot gestiona dispozitivele ca o singură entitate sau într-un grup. Adăugarea de dispozitive într-o cameră permite utilizatorilor să controleze simultan un grup de dispozitive utilizând o singură comandă.

Consultaţi linkul pentru mai multe informaţii:

https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en

Întrebări frecvente

Î: Care este parola de criptare a videoclipului?

R: Parola implicită de criptare a videoclipurilor este Codul de Verificare al dispozitivului, care constă în șase litere majuscule aflate pe eticheta soneriei.

Î: Ce trebuie să faci atunci când soneria este offline în timpul utilizării?

R: Dacă constatați că soneria este offline în timpul utilizării, acest lucru poate fi cauzat de următoarele două motive:

- Soneria este offline din cauza unor anomalii de rețea: atunci când rețeaua este anormală, indicatorul LED al soneriei clipește încet în roșu, vă rugăm să verificați rețeaua.
- Soneria și butonul de la ușă nu sunt conectate: Când legătura dintre butonul de la ușă și receptorul wireless este deconectată, indicatorul LED al soneriei clipește rapid în roșu. Vă rugăm să ajustați distanța dintre sonerie și butonul de la ușă în interiorul a 5 metri.

Î: Cum să opriți alarma soneriei atunci când declanșați alarma anti-manipulare?

R: Când soneria este scoasă de pe placa din spate, va declanșa butonul de alarmă împotriva manipulării pentru a emite un semnal de alarmă. Vă rugăm să nu vă panicați în această situație. Puteți opri alarma folosind următoarele metode:

- Când soneria funcționează, apăsați și țineți apăsat butonul de alimentare al soneriei timp de 5 secunde pentru a opri dispozitivul.
- Înainte de a demonta dispozitivul, accesați Setări dispozitiv > Notificări mesaje pentru a dezactiva Notificarea de manipulare în aplicația EZVIZ.

i Pentru informaţii suplimentare despre dispozitiv, vă rugăm să consultaţi www.ezviz.com/eu.

Iniţiative privind utilizarea produselor video

Dragi utilizatori valoroși EZVIZ,
Tehnologia afectează fiecare aspect al vieții noastre. Ca o companie tehnologică orientată spre viitor, suntem din ce în ce mai conștienți de rolul pe care tehnologia îl joacă în îmbunătățirea eficienței și calității vieții noastre. În același timp, suntem conștienți și de potențialul rău pe care îl poate aduce utilizarea inadecvată a acesteia. De exemplu, produsele video pot înregistra imagini reale, complete și clare, motiv pentru care au o valoare mare în reprezentarea faptelor. Cu toate acestea, distribuirea, utilizarea și/sau procesarea inadecvată a înregistrărilor video poate încălca intimitatea, drepturile și interesele legitime ale altora.
Angajati sa inovarea tehnologiei pentru binele tuturor, noi, la EZVIZ, pledam cu seriozitate ca fiecare utilizator sa folosească produsele video in mod corespunzator si responsabil, astfel incat sa cream impreuna un mediu pozitiv in care toate practicile si utilizarea aferenta sa respecte legile si reglementarile aplicabile, sa respecte interesele si drepturile individuale si sa promoveze moralitatea sociala.
Iată inițiativele EZVIZ la care am dori să acordați atenție:
1. Fiecare individ posedă o așteptare rezonabilă de intimitate, iar utilizarea produselor video nu ar trebui să fie în conflict cu această așteptare rezonabilă. Prin urmare, o notificare de avertizare care clarifică gama de monitorizare ar trebui afișată într-un mod rezonabil și eficient, atunci când se instalează produse video în zone publice. Pentru zonele non-publice, drepturile și interesele persoanelor implicate trebuie evaluate cu grijă, inclusiv, dar fără a se limita la, instalarea produselor video numai după obținerea consimțământului părților interesate și nu instalarea de produse video foarte invizibile fără cunoștința altora.
2. Produsele video înregistrează obiectiv imagini ale activităților reale într-un anumit timp și spațiu. Utilizatorii trebuie să identifice în mod rezonabil persoanele și drepturile implicate în acest domeniu în avans, pentru a evita orice încălcare a drepturilor de portret, de confidențialitate sau alte drepturi legale ale altora, protejându-se în același timp prin intermediul produselor video. În special, dacă alegeți să activați funcția de înregistrare audio pe camera dvs., aceasta va captura sunete, inclusiv conversații, în raza de monitorizare. Recomandăm în mod deosebit o evaluare cuprinzătoare a surselor potențiale de sunet în raza de monitorizare, astfel încât să înțelegeți pe deplin necesitatea și raționalitatea înainte de a activa funcția de înregistrare audio.
3. Produsele video utilizate vor genera în mod constant date audio sau vizuale din scene reale - posibil inclusiv informații biometrice, cum ar fi imagini faciale - în funcție de selecția utilizatorului a caracteristicilor produsului. Astfel de date pot fi utilizate sau procesate pentru utilizare. Produsele video sunt doar instrumente tehnologice care nu pot practica uman standarde legale și morale pentru a ghida utilizarea legală și corectă a datelor. Sunt metodele și scopurile oamenilor care controlează și utilizează datele generate care fac diferența. Prin urmare, controlorii de date nu numai că trebuie să respecte cu strictețe legile și reglementările aplicabile, ci și să respecte pe deplin regulile neobligatorii, inclusiv convențiile internaționale, standardele morale, normele culturale, ordinea publică și obiceiurile locale. În plus, ar trebui să prioritizăm întotdeauna protecția vieții private și a drepturilor de portret și alte interese rezonabile.
4. Datele video generate continuu de produsele video poartă drepturile, valorile și alte cerințe ale diferiților stakeholderi. Prin urmare, este extrem de important să se asigure securitatea datelor și să se protejeze produsele de intruziuni malitioase. Fiecare utilizator și controlor de date trebuie să ia toate măsurile rezonabile și necesare pentru a maximiza securitatea produsului și a datelor, evitând scurgerile de date, divulgarea incorectă sau utilizarea impropriu, inclusiv, dar fără a se limita la, stabilirea controlului de acces, selectarea unui mediu de rețea adecvat pentru produsele video, crearea și optimizarea constantă a securității rețelei.
5. Produsele video au adus o contribuție importantă la îmbunătățirea siguranței societății noastre, iar noi credem că vor continua să joace un rol pozitiv în diferite aspecte ale vieții noastre de zi cu zi. Orice încercare de a abuza de aceste produse pentru a încălca drepturile omului sau pentru a se angaja în activități ilegale contravine esenței valorii inovației tehnologice și dezvoltării de produse. Încurajăm fiecare utilizator să își stabilească propriile metode și reguli pentru a evalua și monitoriza utilizarea produselor video, astfel încât aceste produse să fie întotdeauna utilizate în mod corespunzător, cu gândire și bunăvoință.