DREPTURI DE AUTOR © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. TOATE DREPTURILE REZERVATE.
Orice informaţie, inclusiv, printre altele, formulări, imagini, grafice sunt proprietăţile Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (denumite în continuare „EZVIZ”). Acest manual de utilizare (denumit în continuare „Manualul”) nu poate fi reprodus, modificat, tradus sau distribuit, parţial sau în întregime, prin niciun fel de mijloc, fără permisiunea prealabilă scrisă a EZVIZ. Cu excepţia cazului în care se stipulează altfel, EZVIZ nu face nicio garanţie sau reprezentare, expresă sau implicită, cu privire la Manual.

Despre acest Manual
Manualul include instrucţiuni pentru utilizarea şi gestionarea produsului. Fotografiile, diagramele, imaginile şi toate celelalte informaţii de mai jos sunt doar pentru descriere şi explicaţii. Informaţiile conţinute în Manualul pot fi modificate, fără notificare prealabilă, din cauza actualizărilor firmware-ului sau din alte motive. Vă rugăm să găsiţi cea mai recentă versiune în EZVIZ ™ pe site-ul web (http://www.ezviz.com).

Înregistrare revizuire
Versiune nouă — ianuarie 2024

Recunoaşterea mărcilor
EZVIZ ™, ™ şi alte mărci comerciale şi sigle ale EZVIZ reprezintă proprietatea EZVIZ în diferite jurisdicţii.
Alte mărci comerciale şi sigle menţionate mai jos reprezintă proprietatea respectivilor deţinători.

Declinarea răspunderii legale
ÎN MĂSURA MAXIMĂ PERMISĂ DE LEGISLAŢIA APLICABILĂ, PRODUSUL DESCRIS, ÎMPREUNĂ CU COMPONENTELE HARDWARE, SOFTWARE ŞI FIRMWARE ALE ACESTUIA, ESTE FURNIZAT „AŞA CUM ESTE”, CU TOATE DEFECTELE ŞI ERORILE, IAR EZVIZ NU GARANTEAZĂ NICI ÎN MOD EXPRES, NICI SUBÎNŢELES, INCLUSIV, DAR FĂRĂ A SE LIMITA LA, VANDABILITATEA, CALITATEA SATISFĂCĂTOARE, ADECVAREA PENTRU UN ANUMIT SCOP ŞI NEÎNCĂLCAREA OBLIGAŢIILOR TERŢILOR. ÎN NICIO SITUAŢIE EZVIZ, DIRECTORII, FUNCŢIONARII, ANGAJAŢII SAU AGENŢII SĂI NU VOR RĂSPUNDE PENTRU NICIUN FEL DE DAUNE SECUNDARE, ACCIDENTALE SAU INDIRECTE, INCLUSIV, PRINTRE ALTELE, DAUNE PENTRU PIERDEREA PROFITULUI ACTIVITĂŢII, ÎNTRERUPEREA ACTIVITĂŢII SAU PIERDEREA DE DATE SAU DOCUMENTE ÎN LEGĂTURĂ CU UTILIZAREA ACESTUI PRODUS, CHIAR DACĂ EZVIZ A FOST AVERTIZATĂ ÎN LEGĂTURĂ CU POSIBILITATEA UNOR ASTFEL DE DAUNE.
ÎN LIMITA MAXIMĂ PERMISĂ DE LEGEA APLICABILĂ, RĂSPUNDEREA TOTALĂ A EZVIZ PENTRU TOATE DAUNELE NU VA DEPĂŞI ÎN NICIUN CAZ PREŢUL INIŢIAL DE ACHIZIŢIE AL PRODUSULUI.
EZVIZ NU ÎŞI ASUMĂ NICIO RĂSPUNDERE PENTRU VĂTĂMĂRI CORPORALE SAU DAUNE MATERIALE CA URMARE A ÎNTRERUPERII PRODUSULUI SAU A ÎNCETĂRII SERVICIULUI CAUZATE DE: A) INSTALAREA SAU UTILIZAREA NECORESPUNZĂTOARE, ALTELE DECÂT CELE SOLICITATE; B) PROTECŢIA INTERESELOR NAŢIONALE SAU PUBLICE; C) FORŢA MAJORĂ; D) UTILIZAREA DE CĂTRE DVS. SAU TERŢI, INCLUSIV, DAR FĂRĂ A SE LIMITA LA, UTILIZAREA PRODUSELOR, SOFTWARE-ULUI, APLICAŢIILOR TERŢILOR ŞI ALTELE.
ÎN CEEA CE PRIVEŞTE PRODUSUL CU ACCES LA INTERNET, UTILIZAREA PRODUSULUI SE VA FACE ÎN ÎNTREGIME DOAR PE RISC PROPRIU. EZVIZ NU ÎŞI VA ASUMA RESPONSABILITATEA PENTRU FUNCŢIONAREA NECORESPUNZĂTOARE, SCURGERILE DE INFORMAŢII CONFIDENŢIALE SAU ALTE DAUNE CARE POT REZULTA DIN ATACURILE CIBERNETICE, ATACURILE HACKERILOR, INFECTAREA CU VIRUŞI SAU ALTE RISCURI DE SECURITATE PE INTERNET; CU TOATE ACESTEA, EZVIZ VA OFERI ASISTENŢĂ TEHNICĂ OPORTUNĂ DACĂ ESTE NECESAR. LEGILE DE SUPRAVEGHERE ŞI LEGILE PRIVIND PROTECŢIA DATELOR VARIAZĂ ÎN FUNCŢIE DE JURISDICŢIE. VĂ RUGĂM SĂ VERIFICAŢI TOATE LEGILE RELEVANTE DIN JURISDICŢIA DVS. ÎNAINTE DE A UTILIZA ACEST PRODUS PENTRU A VĂ ASIGURA CĂ UTILIZAREA DE CĂTRE DVS. RESPECTĂ LEGEA APLICABILĂ. EZVIZ VA FI RĂSPUNZĂTOARE ÎN EVENTUALITATEA ÎN CARE ACEST PRODUS ESTE UTILIZAT ÎN SCOPURI NELEGITIME.
ÎN CAZUL UNOR CONFLICTE ÎNTRE CELE DE MAI SUS ŞI LEGEA APLICABILĂ, ACEASTA DIN URMĂ PREVALEAZĂ.

Cuprins

Prezentare generală 1

1. Conținutul pachetului 1
2. Funcționalități de bază 1

Configurare 2

1. Obțineți aplicația EZVIZ 2
2. Pornire 3
3. Conectați-vă la internet 4

Instalare 5

1. Locul de instalare 5
2. Install Micro SD Card (Optional) 6
3. Instalare cameră 6
4. Waterproof Kit Installation (Optional) 8

Vizualizarea dispozitivului 9

1. Vizualizare live 9
2. Setări 10

EZVIZ Connect 11

1. Utilizarea Amazon Alexa 11
2. Utilizarea Google Assistant 11

ÎNTREBĂRI FRECVENTE 12

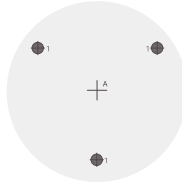
Inițiative privind utilizarea produselor video 13

Prezentare generală

1. Conținutul pachetului



Camera (x1)



Șablon de forare (x1)



Set de șuruburi (x1)



Informații reglementare (x1)



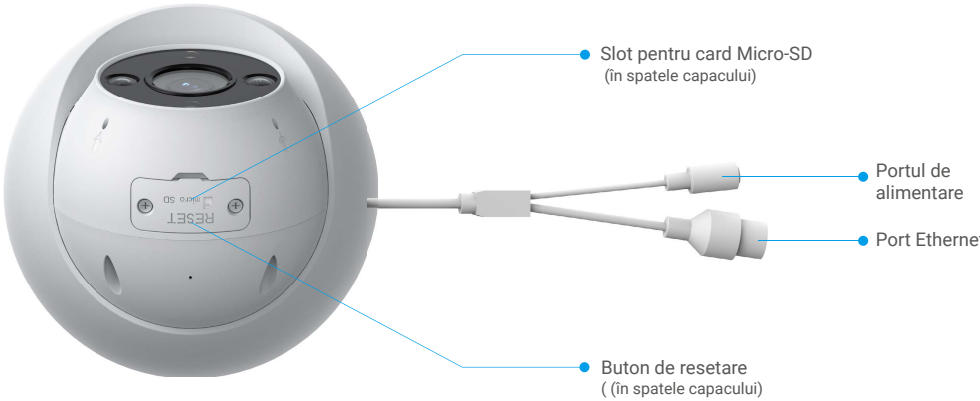
Ghid de pornire rapidă (x1)

Aspectul adaptorului de alimentare depinde de cel pe care l-ați cumpărat.

2. Funcționalități de bază



Vedere din față



Nume	Descriere
Indicator LED	Roşu continuu: Camera porneşte.
	Roşu intermitent lent: Excepţie de reţea.
	Roşu care clipeşte rapid: Excepţie cameră (de exemplu, eroare card Micro SD).
	Albastru continuu: Filmarea este în curs de vizualizare în aplicaţia EZVIZ.
	Albastru intermitent lent: Camera funcţionează corect.
Card Micro SD (vândut separat)	Iniţializaţi cardul în aplicaţia EZVIZ înainte de a-l utiliza. Compatibilitate recomandată: Clasa 10, spaţiu maxim 512 GB.
Butonul de resetare	Apăsaţi lung timp de 5 secunde pentru a reporni Şi seta toţi parametrii la implicit.
Port de alimentare	Pentru pornirea camerei.
Buton de resetare	Vă rugăm să-l conectaţi la un router utilizând un cablu Ethernet.

Configurare

Urmați paŞii pentru a configura camera dvs.:

1. Obţineţi aplicaţia EZVIZ și conectaţi-vă la contul aplicaţiei EZVIZ.
2. Porniţi camera.
3. Adăugaţi camera dvs. la contul EZVIZ.

1. Obțineți aplicația EZVIZ

1. Conectaţi telefonul mobil la Wi-Fi (sugerat).
2. Descărcaţi și instalaţi aplicaţia EZVIZ căutând „EZVIZ” în App Store sau Google Play™.
3. Lansaţi aplicaţia și înregistraţi un cont de utilizator EZVIZ.

Aplicația EZVIZ	
Download on the App Store	GET IT ON Google Play

Dacă aţi folosit deja aplicaţia, asiguraţi-vă că este cea mai recentă versiune. Pentru a afla dacă este disponibilă o actualizare, accesaţi magazinul de aplicaţii şi căutaţi EZVIZ.

2. Pornire

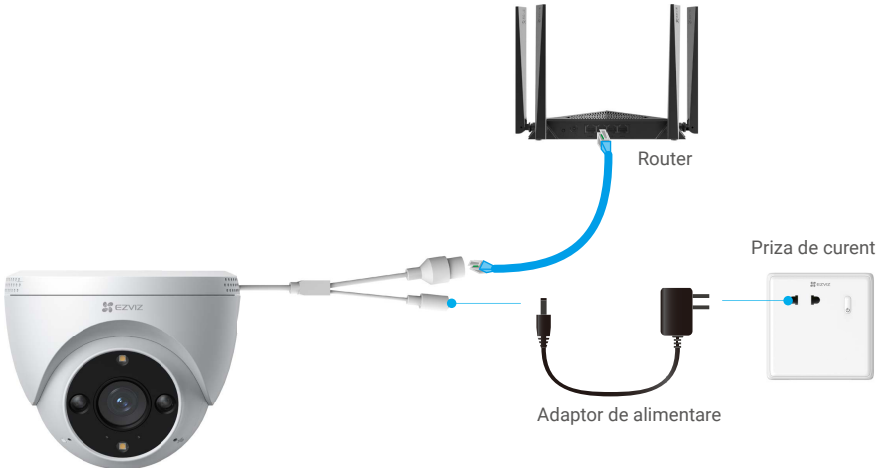
2.1 Cu comutator PoE

Conectați camera și comutatorul PoE cu cablul de rețea (achiziționat separat), apoi conectați-vă la internet.



2.2 Cu adaptor de alimentare

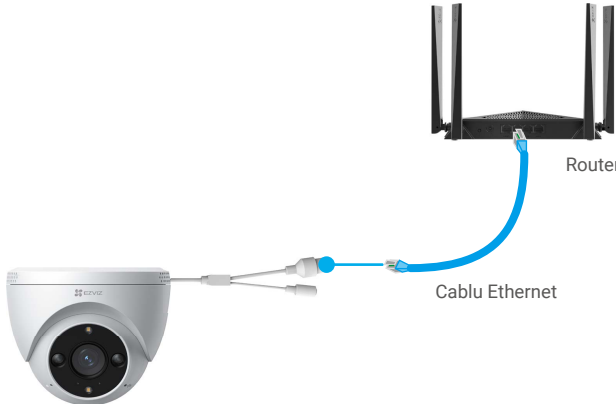
Conectaţi camera la priza de alimentare cu ajutorul adaptorului de alimentare (12 V 1 A) pentru a o porni



- Adaptorul de alimentare trebuie achiziţionat separat.
- Când indicatorul LED clipește rapid în albastru, aceasta indică faptul că camera este pregătită pentru configurarea rețelei.
- Priza trebuie instalată în apropierea adaptorului de alimentare și trebuie să fie ușor accesibilă.

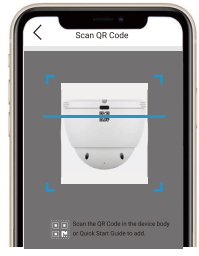
3. Conectați-vă la internet

1. Conectați camera la portul LAN al routerului cu cablul Ethernet (se vinde separat).



Când indicatorul LED clipește încet în albastru, înseamnă că camera este conectată la internet.

2. Conectaţi-vă la cont utilizând aplicaţia EZVIZ.
3. Pe ecranul de pornire, atingeţi „+” în colţul din dreapta sus pentru a accesa interfaţa Scanează codul QR.
4. Scanaţi codul QR pe coperta ghidului de pornire rapidă sau de pe corpul camerei.



5. Urmați asistentul EZVIZ pentru a adăuga camera la contul dvs. EZVIZ.

Instalare

1. Locul de instalare

Alegeţi o locaţie cu un câmp vizual clar, fără blocaje şi cu un semnal wireless bun către cameră. Vă rugăm să reţineţi următoarele sfaturi:

- Îndepărtaţi folia protectoare de pe obiectiv.
- Asiguraţi-vă că peretele este suficient de puternic pentru a rezista de trei ori greutatea camerei.
- Înălțimea de instalare: Mai puțin de 7,2 până la 9,8 picioare (2,2 m până la 3 m) deasupra solului.
- Unghiul de instalare recomandat: Înclinaţi în jos 15 grade.



- Este recomandat să setaţi sensibilitatea de detecţie în aplicaţia EZVIZ atunci când selectaţi locaţia. Astfel, puteţi verifica dacă mişcarea poate fi detectată în poziţia camerei şi puteţi regla sensibilitatea în funcţie de dimensiunea şi distanţa obiectului detectat.

2. Install Micro SD Card (Optional)

- Scoateți capacul de pe cameră.
- Introduceți cardul Micro SD (vândut separat) în slotul de carduri, după cum este indicat în imaginea de mai jos.
- Puneți capacul la loc.



După instalarea cardului Micro SD, trebuie să îl initializați în aplicația EZVIZ înainte de a-l utiliza.

- În aplicația EZVIZ, atingeți Starea de stocare în interfața Setări dispozitiv pentru a verifica starea cardului Micro SD.
- Dacă starea cardului de memorie afișează Neinitializat, atingeți pentru a-l initializa.

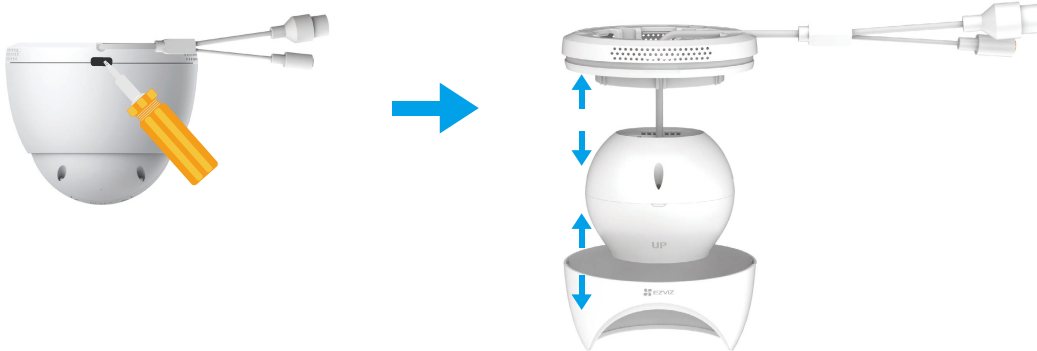
Starea se va schimba apoi în Normal și poate stoca videoclipuri.

3. Instalare cameră

Camera poate fi montată pe perete sau tavan. Aici luăm ca exemplu montarea pe tavan.

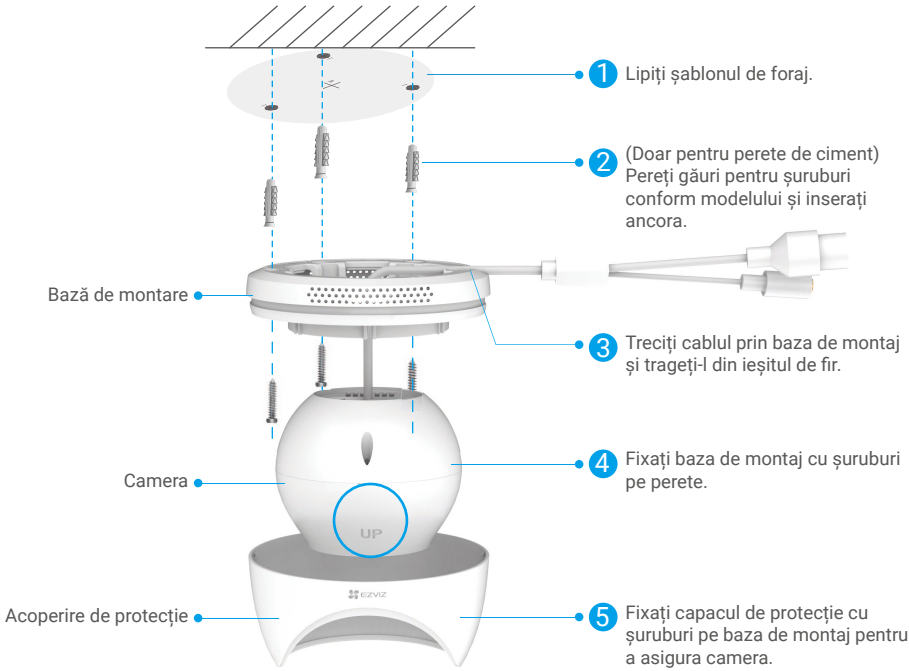
3.1 Înaintea instalării

1. Utilizați un șurubelniță pentru a separa baza de montare, camera și capacul de protecție.
2. Scoateți folia de protecție de pe lentilă.



3.2 Pași de instalare

1. Așezați șablonul de foraj pe o suprafață curată și plană.
2. (Doar pentru perete de ciment) Pereți găuri pentru șuruburi conform modelului și inserați ancora.
3. Treciți cablul prin baza de montaj și trageți-l din ieșitul de fir.
4. Utilizați șuruburi pentru a fixa baza de montaj pe perete.
5. Fixați capacul de protecție pe baza de montaj pentru a asigura camera.



6. Rotați partea superioară a camerei pentru a obține un unghi de detecție adecvat.



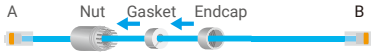
4. Waterproof Kit Installation (Optional)

If the camera is installed outdoors or in humid environments, please use the waterproof kit.

1. Insert the gasket into the Ethernet port of the camera.



2. Thread A through the nut, the gasket and the endcap.



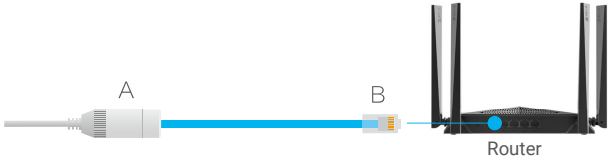
3. Tighten the nut and the endcap.



4. Thread A into the Ethernet port of the camera and tighten the nut.



5. Connect B to the LAN port of the router.



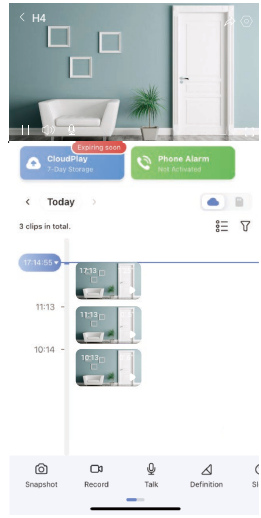
Vizualizarea dispozitivului

Interfaţa aplicaţiei se poate modifica din cauza actualizării versiunii. Consultaţi interfaţa actuală.

1. Vizualizare live

Când lansaţi aplicaţia EZVIZ, pagina dispozitivului se afişează aşa cum se arată mai jos.

Puteţi să vizualizaţi şi să ascultaţi un flux live, să faceţi instantanee sau înregistrări şi să alegeţi definiţia video după cum este necesar.



Pentru a vedea mai multe pictograme, glisaţi la stânga şi la dreapta în bara de instrumente.

Pictogramă	Descriere
	Partajare. Partajaţi dispozitivul.
	Setări. Vizualizaţi sau modificaţi setările dispozitivului.
	Afişare pe tot ecranul. Atingeţi pentru afişarea pe tot ecranul în câmpul dvs. vizual.
	Instantaneu. Faceţi un instantaneu.
	Înregistrare. Porniţi/opriţi manual înregistrarea.
	Vorbiţi. Atingeţi pictograma, apoi urmaţi instrucţiunile de pe ecran pentru a vorbi sau asculta persoane din faţa camerei.
	Definiţie. Selectaţi rezoluţia video dintre Ultra HD (numai pentru dispozitivul 5MP), Full HD, Hi-Def sau Standard.
	Somn. Atingeţi pentru a activa modul de somn pentru dispozitiv.
	Alarmă lumină sunet. Sună și clipește pentru a alunga intruşii.
	Reflector. Atingeţi pentru a lumina câmpul vizual.
	Dispozitivul din apropiere. Atingeţi pentru a selecta aspectul ferestrei.
	Pop-up. Vizualizaţi videoclipul afişat deasupra altei aplicaţii pe care o utilizaţi.

ⓘ	Sfaturi. Atingeţi pentru a afla despre unele caracteristici ale dispozitivului.

2. Setări

În pagina de setări, puteţi seta parametrii dispozitivului.

Parametru	Descriere
Nume	Personalizaţi numele dispozitivului dvs.
Detectare inteligentă	Puteţi selecta între diferite tipuri de detecţie pentru dispozitivul dvs.
Notificare mesaj	Puteţi gestiona mesajul dispozitivului şi notificarea aplicaţiei EZVIZ.
Setări audio	Puteţi seta parametrii audio relevanţi pentru dispozitivul dvs.
Setări imagine	Puteţi seta parametrii de imagine relevanţi pentru dispozitivul dvs.
Setări lumină	Atunci când este dezactivat, indicatorul camerei va fi oprit. ⓘ Indicatorul dispozitivului va fi încă activat, în cazul în care dispozitivul este la încărcare sau există o excepție.
Lista de înregistrări	Puteţi vedea aici capacitatea cardului micro SD, spaţiul utilizat şi spaţiul liber şi, de asemenea, puteţi activa sau dezactiva serviciile de stocare în cloud aici.
Setări de confidențialitate	Puteți cripta videoclipurile dvs. cu o parolă de criptare și puteți personaliza zona de confidențialitate.
Informații despre dispozitiv	Aici puteți vedea informațiile dispozitivului.
Partajarea dispozitivului	Puteţi partaja dispozitivul cu membrul familiei sau oaspete.
Mai multe	Puteţi activa modul de compatibilitate a clientului şi EZVIZ-Conect.
CloudPlay	Puteți să vă abonați și să gestionați stocarea în cloud.
Setări de securitate	Puteţi cripta clipurile video cu o parolă de criptare şi puteţi personaliza zona de confidenţialitate.
Reporniţi dispozitivul	Atingeţi pentru a reporni camera.
Ştergere dispozitiv	Atingeţi pentru a şterge camera din EZVIZ Cloud. După ce aţi şters camera, videoclipurile stocate în cloud nu vor fi şterse. După ce adăugaţi camera din nou, videoclipurile pot fi vizualizate în continuare.

EZVIZ Connect

1. Utilizarea Amazon Alexa

Aceste instrucţiuni vă vor permite să controlaţi dispozitivele EZVIZ cu Amazon Alexa. Dacă întâmpinaţi dificultăţi în timpul procesului, vă rugăm să consultaţi **Remedierea defecțiunilor**.

Înainte de a începe, asigurați-vă că:

1. Dispozitivele EZVIZ sunt conectate la aplicaţia EZVIZ.
2. În aplicaţia EZVIZ, dezactivaţi „Image Encryption" (Criptarea imaginilor) din pagina Device Settings (Setări dispozitiv).
3. Aveţi un dispozitiv compatibil cu Alexa (de exemplu, Echo Spot, Echo-Show, All-New Echo-Show, Fire TV (toate generaţiile), Fire TV stick (numai a doua generaţie) sau televizoare inteligente Fire TV Edition).
4. Aplicaţia Amazon Alexa este deja instalată pe dispozitivul dvs. inteligent şi aţi creat un cont.

Pentru a controla dispozitivele EZVIZ cu Amazon Alexa:

1. Deschideţi aplicaţia Alexa şi selectaţi „Abilităţi şi jocuri" din meniu.
2. Pe ecranul Abilităţi şi jocuri, căutaţi „EZVIZ" şi veţi găsi abilităţi „EZVIZ".
3. Selectaţi abilităţile dispozitivului EZVIZ, apoi atingeţi **ENABLE TO USE (ACTIVAȚI PENTRU A UTILIZA)**.
4. Introduceţi numele de utilizator şi parola EZVIZ şi apăsaţi **Conectare**.
5. Atingeţi butonul **Authorize (Autorizare)** pentru a autoriza Alexa să vă acceseze contul EZVIZ, astfel încât Alexa să poată controla dispozitivele EZVIZ.
6. Veţi vedea „EZVIZ has been successfully linked" (EZVIZ a fost conectat cu succes), apoi apăsaţi **DISCOVER DEVICES (DESCOPERĂ DISPOZITIVE)** pentru a permite Alexa să descopere toate dispozitivele EZVIZ.
7. Reveniţi la meniul aplicaţiei Alexa şi selectaţi „Dispozitive", iar sub dispozitive veţi vedea toate dispozitivele EZVIZ.

Comandă vocală

Descoperiţi un nou dispozitiv inteligent prin meniul „Smart Home" din aplicaţia Alexa sau Funcţia de control vocal Alexa.

Odată ce dispozitivul este găsit, îl puteţi controla cu vocea. Rostiţi comenzi simple pentru Alexa.

Numele dispozitivului, de exemplu: „arată camera xxxx," poate fi modificat în aplicaţia EZVIZ. De fiecare dată când schimbaţi numele dispozitivului, va trebui să descoperiţi din nou dispozitivul pentru a actualiza numele.

Remedierea defecțiunilor

Ce fac dacă Alexa nu reuşeşte să descopere dispozitivul meu?

Verificaţi dacă există probleme de conectare la Internet.

Încercaţi să reporniţi dispozitivul inteligent şi să redescoperiţi dispozitivul pe Alexa.

De ce starea dispozitivului afişează „Offline" pe Alexa?

Este posibil ca conexiunea wireless să fi fost deconectată. Reporniţi dispozitivul inteligent şi re-descoperiţi pe Alexa.

Accesul la internet pe ruterul dvs. ar putea fi indisponibil. Verificaţi dacă routerul este conectat la Internet şi încercaţi din nou.

Pentru detalii despre ţările care susţin utilizarea Amazon Alexa, consultaţi site-ul oficial al acestuia.

2. Utilizarea Google Assistant

Cu ajutorul Google Assistant, puteţi activa dispozitivul EZVIZ şi puteţi viziona în direct prin intermediul comenzilor vocale Google Assistant.

Sunt necesare următoarele dispozitive şi aplicații:

1. O aplicaţie EZVIZ funcţională.
2. În aplicaţia EZVIZ, dezactivaţi „Image Encryption" (Criptarea imaginilor) şi activaţi „Audio" din pagina Device Settings (Setări dispozitiv).
3. Un televizor cu Chromecast funcţional care se conectează la acesta.
4. Aplicaţia Google Assistant de pe telefon.

Pentru a începe, urmați pașii de mai jos:

1. Configuraţi dispozitivul EZVIZ şi asiguraţi-vă că acesta funcţionează corect în aplicaţie.
2. Descărcaţi aplicaţia Google Home din App Store sau Google Play Store ™ şi conectaţi-vă la contul dvs. Google.
3. În ecranul Myhome, atingeţi „+" din colţul din stânga sus şi selectaţi „Configurare dispozitiv" din lista de meniu pentru a accesa interfaţa Configurare.

4. Apăsaţi **Funcționează cu Google**, şi căutaţi „EZVIZ”, unde veţi găsi abilităţi „EZVIZ”.
5. Introduceţi numele de utilizator şi parola EZVIZ şi apăsaţi **Conectare**.
6. Atingeţi butonul **Autorizare** pentru a autoriza Google să vă acceseze contul EZVIZ, astfel încât Google să poată controla dispozitivele EZVIZ.
7. Atingeţi **Revenire la aplicație**.
8. Urmaţi paşii de mai sus pentru a finaliza autorizarea. Când sincronizarea este finalizată, serviciul EZVIZ va fi enumerat în lista dvs. de servicii. Pentru a vedea o listă de dispozitive compatibile în contul dvs. EZVIZ, atingeţi pictograma de serviciu EZVIZ.
9. Acum încercaţi câteva comenzi. Utilizaţi numele camerei pe care aţi creat-o atunci când configuraţi sistemul.

Utilizatorii pot gestiona dispozitivele ca o singură entitate sau într-un grup. Adăugarea de dispozitive într-o cameră permite utilizatorilor să controleze simultan un grup de dispozitive utilizând o singură comandă.

Consultaţi linkul pentru mai multe informaţii:

https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en

ÎNTREBĂRI FRECVENTE

Î: Dacă camera este offline, va continua înregistrarea video?

R: Dacă camera este pornită, dar se deconectează de la Internet, atunci înregistrarea video pe cardul micro SD va continua, dar înregistrarea în cloud se va opri. Dacă camera este oprită, ambele înregistrări video se vor opri.

Î: De ce se declanşează alarma atunci când nu este nimeni în imagine?

R: Încercaţi să setaţi sensibilitatea alarmei mai mică. Vă rugăm să reţineţi că vehiculul şi animalele sunt, de asemenea, sursă de declanşare.

Î: Ce se întâmplă dacă îmi uit parola?

R: Accesaţi aplicaţia EZVIZ > pagina de conectare, apăsaţi pe „Aţi uitat parola?” > Introducere adresă de e-mail sau număr de telefon al contului. (Trimitere)> Introducere cod de verificare > Resetare parolă.

Î: De ce nu pot primi codul meu de verificare?

R:
1. Dacă aţi înregistrat contul prin e-mail, vă rugăm să verificaţi căsuţa cu e-mailuri nedorite.
   Dacă încă nu aţi primit codul de verificare, este posibil să aveţi filtrul / blocarea e-mailului care restricţionează acest e-mail, vă rugăm să consultaţi furnizorul de e-mail.
2. Dacă aţi înregistrat un cont prin intermediul numărului de telefon mobil, vă rugăm să confirmaţi dacă telefonul dvs. mobil poate primi sau nu coduri scurte SMS.
3. Dacă încă nu aţi primit codul de verificare, vă rugăm să furnizaţi numărul dvs., ţara dvs., ora solicitării centrului de asistenţă de la support@ezvizlife.com sau să contactaţi echipa de asistenţă regională.

Î: Cum se rezolvă configurația Wi-Fi eŞuată?

R: Vă rugăm să verificaţi următoarele setări:

1. Asiguraţi-vă că telefonul dvs. mobil este conectat la Wi-Fi Şi că reţeaua Wi-Fi funcţionează corect.
2. Verificaţi starea reţelei:
   - Asiguraţi-vă că reţeaua dvs. nu are firewall sau alte limite.
   - Asiguraţi-vă că routerul poate distribui adresa IP pe dispozitivul dvs. sau dezactivaţi setarea IP statică (DHCP este activat în mod implicit pe toate dispozitivele EZVIZ).
3. Resetaţi aparatul foto; asiguraţi-vă că dispozitivul dvs. este în modul pregătit sau în modul de configurare Wi-Fi > apoi utilizaţi aplicaţia EZVIZ pentru configurarea Wi-Fi a dispozitivului.

i Pentru informaţii suplimentare despre dispozitiv, vă rugăm să consultaţi www.ezviz.com/eu.

Inițiative privind utilizarea produselor video

Dragi utilizatori valoroși EZVIZ,
Tehnologia afectează fiecare aspect al vieții noastre. Ca o companie tehnologică orientată spre viitor, suntem din ce în ce mai conștienți de rolul pe care tehnologia îl joacă în îmbunătățirea eficienței și calității vieții noastre. În același timp, suntem conștienți și de potențialul rău pe care îl poate aduce utilizarea inadecvată a acesteia. De exemplu, produsele video pot înregistra imagini reale, complete și clare, motiv pentru care au o valoare mare în reprezentarea faptelor. Cu toate acestea, distribuirea, utilizarea și/sau procesarea inadecvată a înregistrărilor video poate încălca intimitatea, drepturile și interesele legitime ale altora.
Angajati sa inovarea tehnologiei pentru binele tuturor, noi, la EZVIZ, pledam cu seriozitate ca fiecare utilizator sa foloseasca produsele video in mod corespunzator si responsabil, astfel incat sa cream impreuna un mediu pozitiv in care toate practicile si utilizarea aferenta sa respecte legile si reglementarile aplicabile, sa respecte interesele si drepturile individuale si sa promoveze moralitatea sociala.
Iată inițiativele EZVIZ la care am dori să acordați atenție:
1. Fiecare individ posedă o așteptare rezonabilă de intimitate, iar utilizarea produselor video nu ar trebui să fie în conflict cu această așteptare rezonabilă. Prin urmare, o notificare de avertizare care clarifică gama de monitorizare ar trebui afișată într-un mod rezonabil și eficient, atunci când se instalează produse video în zone publice. Pentru zonele non-publice, drepturile și interesele persoanelor implicate trebuie evaluate cu grijă, inclusiv, dar fără a se limita la, instalarea produselor video numai după obținerea consimțământului părților interesate și nu instalarea de produse video foarte invizibile fără cunoștința altora.
2. Produsele video înregistrează obiectiv imagini ale activităților reale într-un anumit timp și spațiu. Utilizatorii trebuie să identifice în mod rezonabil persoanele și drepturile implicate în acest domeniu în avans, pentru a evita orice încălcare a drepturilor de portret, de confidențialitate sau alte drepturi legale ale altora, protejându-se în același timp prin intermediul produselor video. În special, dacă alegeți să activați funcția de înregistrare audio pe camera dvs., aceasta va captura sunete, inclusiv conversații, în raza de monitorizare. Recomandăm în mod deosebit o evaluare cuprinzătoare a surselor potențiale de sunet în raza de monitorizare, astfel încât să înțelegeți pe deplin necesitatea și raționalitatea înainte de a activa funcția de înregistrare audio.
3. Produsele video utilizate vor genera în mod constant date audio sau vizuale din scene reale - posibil inclusiv informații biometrice, cum ar fi imagini faciale - în funcție de selecția utilizatorului a caracteristicilor produsului. Astfel de date pot fi utilizate sau procesate pentru utilizare. Produsele video sunt doar instrumente tehnologice care nu pot practica uman standarde legale și morale pentru a ghida utilizarea legală și corectă a datelor. Sunt metodele și scopurile oamenilor care controlează și utilizează datele generate care fac diferența. Prin urmare, controlorii de date nu numai că trebuie să respecte cu strictețe legile și reglementările aplicabile, ci și să respecte pe deplin regulile neobligatorii, inclusiv convențiile internaționale, standardele morale, normele culturale, ordinea publică și obiceiurile locale. În plus, ar trebui să prioritizăm întotdeauna protecția vieții private și a drepturilor de portret și alte interese rezonabile.
4. Datele video generate continuu de produsele video poartă drepturile, valorile și alte cerințe ale diferiților stakeholderi. Prin urmare, este extrem de important să se asigure securitatea datelor și să se protejeze produsele de intruziuni malitioase. Fiecare utilizator și controlor de date trebuie să ia toate măsurile rezonabile și necesare pentru a maximiza securitatea produsului și a datelor, evitând scurgerile de date, divulgarea incorectă sau utilizarea impropriu, inclusiv, dar fără a se limita la, stabilirea controlului de acces, selectarea unui mediu de rețea adecvat pentru produsele video, crearea și optimizarea constantă a securității rețelei.
5. Produsele video au adus o contribuție importantă la îmbunătățirea siguranței societății noastre, iar noi credem că vor continua să joace un rol pozitiv în diferite aspecte ale vieții noastre de zi cu zi. Orice încercare de a abuza de aceste produse pentru a încălca drepturile omului sau pentru a se angaja în activități ilegale contravine esenței valorii inovației tehnologice și dezvoltării de produse. Încurajăm fiecare utilizator să își stabilească propriile metode și reguli pentru a evalua și monitoriza utilizarea produselor video, astfel încât aceste produse să fie întotdeauna utilizate în mod corespunzător, cu gândire și bunăvoință.