

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. Todos los derechos reservados.

Toda la información —incluyendo, entre otros, el texto, las imágenes y los gráficos— es propiedad de Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (en lo sucesivo, «EZVIZ»). Este manual del usuario (en adelante “el Manual”) no podrá ser reproducido, modificado o distribuido, parcialmente o en su totalidad, por ningún medio, sin el permiso previo por escrito de EZVIZ. A menos que se estipule otra cosa, EZVIZ no representa ni garantiza, de manera expresa o implícita, la información de este Manual.

## **Sobre este manual**

Este manual incluye las instrucciones de utilización y gestión del producto. Las figuras, gráficos, imágenes y cualquier otra información que encontrará en lo sucesivo tienen únicamente fines descriptivos y aclaratorios. La información incluida en el manual está sujeta a cambios, sin aviso previo, debido a las actualizaciones de software u otros motivos. La última versión está disponible en la página web de EZVIZ™ (<http://www.ezviz.com>).

## **Historial de revisiones**

Nueva versión: enero de 2023

## **Reconocimiento de marcas comerciales**

EZVIZ™, ™ y otras marcas comerciales y logotipos de EZVIZ son propiedad de EZVIZ en diferentes jurisdicciones. Otras marcas comerciales y logotipos mencionados a continuación son propiedad de sus respectivos propietarios.

## **Avisos legales**

HASTA DONDE LO PERMITA LA LEY VIGENTE, EL PRODUCTO DESCRITO, CON SU HARDWARE, SOFTWARE Y FIRMWARE, SE ENTREGA "TAL CUAL", CON TODOS SUS FALLOS Y ERRORES, Y EZVIZ NO OFRECE GARANTÍA, NI EXPRESA NI IMPLÍCITA, INCLUYENDO, ENTRE OTRAS, LA COMERCIALIZACIÓN, CALIDAD SATISFACTORIA, IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR Y NO INFRACCIÓN DE LOS DERECHOS DE TERCERAS PARTES. EN NINGÚN CASO EZVIZ, SUS DIRECTORES, ADMINISTRADORES, EMPLEADOS O AGENTES, SE RESPONSABILIZARÁN ANTE USTED DE CUALQUIER DAÑO ESPECIAL, CONSECUENCIAL, INCIDENTAL O INDIRECTO, INCLUYENDO, ENTRE OTROS, LOS DAÑOS POR PÉRDIDAS DE BENEFICIOS DE NEGOCIOS, INTERRUPCIÓN DE NEGOCIOS O PÉRDIDAS DE DATOS O DOCUMENTACIÓN, EN RELACIÓN CON EL USO DE ESTE PRODUCTO, INCLUSO AUNQUE EZVIZ HAYA ADVERTIDO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEY VIGENTE, EN NINGÚN CASO LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE EZVIZ EXCEDERÁ EL PRECIO DE COMPRA ORIGINAL DEL PRODUCTO.

EZVIZ NO ASUME NINGUNA RESPONSABILIDAD POR LESIONES PERSONALES NI DAÑOS A LA PROPIEDAD COMO RESULTADO DE UNA DESCONTINUACIÓN DEL PRODUCTO O POR LA FINALIZACIÓN DEL SERVICIO DEBIDO A: A) UN MAL USO O UNA INSTALACIÓN INAPROPIADA INCUMPLIENDO LO PRESCRITO; B) LA PROTECCIÓN DE LOS INTERESES PÚBLICOS O NACIONALES; C) SUPUESTOS DE FUERZA MAYOR, Y D) EL USO DE, A TÍTULO ENUNCIATIVO Y NO LIMITATIVO, PRODUCTOS, SOFTWARE Y APLICACIONES DE TERCERAS PARTES TANTO POR USTED COMO POR TERCEROS.

EN CUANTO AL PRODUCTO CON ACCESO A INTERNET, SU USO SERÁ BAJO SU PROPIA RESPONSABILIDAD. EZVIZ NO ASUMIRÁ NINGUNA RESPONSABILIDAD POR UN FUNCIONAMIENTO ANÓMALO, FILTRACIÓN DE PRIVACIDAD U OTROS DAÑOS QUE RESULTEN DE CIBERATAQUES, ATAQUES DE PIRATAS INFORMÁTICOS, INSPECCIÓN DE VIRUS U OTROS RIESGOS DE SEGURIDAD EN INTERNET; SIN EMBARGO, EZVIZ PROPORCIONARÁ APOYO TÉCNICO PUNTUAL SI ASÍ SE REQUIERE. LAS LEYES EN MATERIA DE VIGILANCIA Y PROTECCIÓN DE DATOS VARÍAN EN FUNCIÓN DE CADA JURISDICCIÓN. INFÓRMESE SOBRE LA LEGISLACIÓN PERTINENTE EN SU JURISDICCIÓN ANTES DE UTILIZAR ESTE PRODUCTO PARA ASEGURARSE DE UTILIZARLO CONFORME A LA LEGISLACIÓN VIGENTE. EZVIZ SE HARÁ RESPONSABLE EN CASO DE QUE ESTE PRODUCTO SE UTILICE CON PROPÓSITOS ILEGÍTIMOS.

EN CASO DE QUE SURJA ALGÚN CONFLICTO ENTRE LO ANTERIORMENTE INDICADO Y LA LEGISLACIÓN VIGENTE, ESTA ÚLTIMA PREVALECE.

# Índice

<b>Información General</b> .....	<b>1</b>
1. Contenido del paquete .....	1
2. Funciones básicas .....	1
<b>Configuración</b> .....	<b>2</b>
1. Descarga de la aplicación EZVIZ .....	2
2. Encendido .....	3
3. Conéctese a Internet.....	3
<b>Installation</b> .....	<b>4</b>
1. Installation Location.....	4
2. Instalación de una tarjeta micro-SD (opcional) .....	6
3. Instalación de la cámara.....	6
<b>Visualización del dispositivo</b> .....	<b>8</b>
1. Vista en directo .....	8
2. Ajustes .....	9
<b>Conexión de EZVIZ</b> .....	<b>10</b>
1. Utilice Alexa de Amazon .....	10
2. Utilice el Asistente de Google .....	10
<b>Preguntas frecuentes</b> .....	<b>11</b>
<b>Iniciativas sobre el uso de productos de vídeo</b> .....	<b>12</b>
<b>INFORMACIÓN PARA HOGARES PARTICULARES</b> .....	<b>13</b>

# Información General

## 1. Contenido del paquete



Cámara (x1)



Adaptador de corriente (x1)



Kit de tornillos (x1)



Plantilla de perforación (x1)



Información reglamentaria (x2)



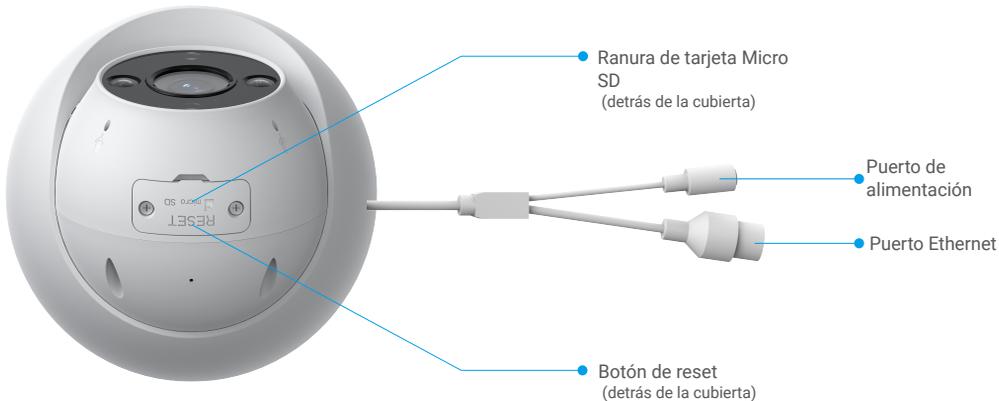
Guía de inicio rápido (x1)

**i** La apariencia del adaptador de corriente está sujeta a la que hayas comprado.

## 2. Funciones básicas



Vista frontal



Nombre	Descripción
Piloto led	 Rojo fijo: la cámara se está iniciando.
	 Rojo parpadeando lentamente: excepción de red.
	 Rojo parpadeando rápidamente: excepción de la cámara (p. ej., error de la tarjeta microSD).
	 Azul fijo: el vídeo se está visionando en la aplicación EZVIZ.
	 Azul parpadeando rápidamente: la cámara está preparada para conectarse a la red wifi.
	 Azul intermitente lento: la cámara está funcionando correctamente.
Tarjeta microSD (vendida por separado)	Inicialice la tarjeta en la aplicación EZVIZ antes de usarla. Compatibilidad recomendada: Clase 10, espacio máximo de 512 GB.
Botón de reinicio	Manténgalo pulsado durante 5 segundos para reiniciar y restaurar todos los parámetros de fábrica.
Puerto de alimentación	Para encender la cámara.
Puerto Ethernet	Conéctelo a un enrutador usando un cable Ethernet, por favor.

## Configuración

### Siga estos pasos para configurar la cámara:

1. Descargue la aplicación EZVIZ e inicie sesión en la cuenta de la aplicación EZVIZ.
2. Encienda la cámara.
3. Añada la cámara a su cuenta de EZVIZ.

### 1. Descarga de la aplicación EZVIZ

1. Conecte su teléfono móvil a la red wifi (recomendado).
2. En la App Store o en Google Play™, busque «EZVIZ» para descargar e instalar la aplicación.
3. Inicie la aplicación y registre una cuenta de usuario de EZVIZ.

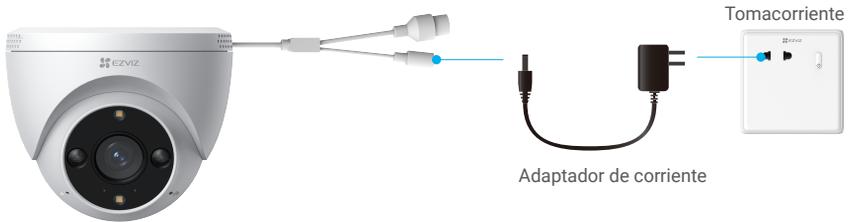




- 1 Si ya ha utilizado la aplicación, asegúrese de que esté actualizada a la última versión. Para comprobar si hay alguna actualización disponible, acceda a la App Store y busque «EZVIZ».

## 2. Encendido

Conecte la cámara a la toma de corriente con el adaptador de corriente (5V 1A) para encenderla.



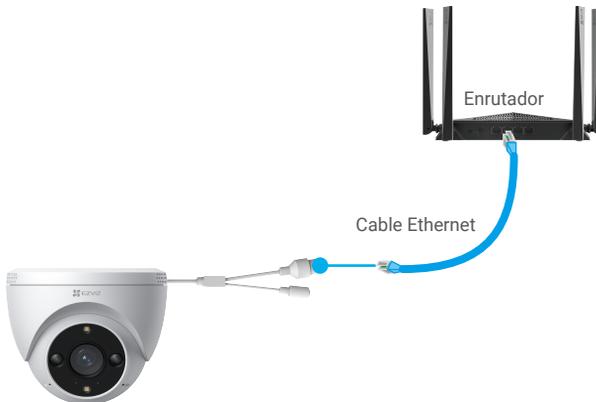
- Se recomienda usar el adaptador de corriente incluido en el paquete.
- Cuando el indicador LED parpadea rápidamente en azul, significa que la cámara está lista para la configuración de red.

## 3. Conéctese a Internet

- Conexión por cable: Conecte la cámara a un router. Consulte la opción A.
- Conexión inalámbrica: Conectar la cámara a Wi-Fi. Consulte la opción B.

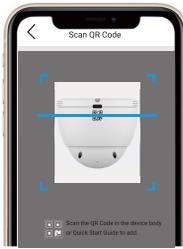
### 3.1 Opción A: Conexión por cable

1. Conecte la cámara al puerto LAN de su router con el cable Ethernet (se vende por separado).



- Cuando el indicador LED parpadea lentamente en azul, significa que la cámara se ha conectado a Internet.

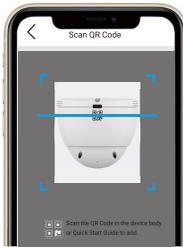
2. Inicie sesión en su cuenta usando la aplicación EZVIZ.
3. En la pantalla de inicio, pulse «+» en la esquina superior derecha para acceder a la interfaz Escaneo de códigos QR.
4. Escanee el código QR que aparece en la portada de la «Guía de inicio rápido» o en la carcasa de la cámara.



5. Siga el asistente de la aplicación EZVIZ para agregar la cámara a su cuenta de la aplicación EZVIZ.

### 3.2 Opción B: Conexión inalámbrica

- 1 Cuando el indicador LED parpadea rápidamente en azul, significa que la cámara está lista para la configuración de red. Utilice la aplicación EZVIZ para completar la configuración de Wi-Fi.
6. Inicie sesión en su cuenta usando la aplicación EZVIZ.
7. En la pantalla de inicio, pulse «+» en la esquina superior derecha para acceder a la interfaz Escaneo de códigos QR.
8. Escanee el código QR que aparece en la portada de la «Guía de inicio rápido» o en la carcasa de la cámara.



9. Siga el asistente de la aplicación EZVIZ para completar la configuración de Wi-Fi y agregar la cámara a su cuenta de la aplicación EZVIZ.
- 1 Si desea cambiar el Wi-Fi de su cámara, mantenga presionado el botón de reinicio durante 5 segundos y repita los pasos anteriores.

## Installation

### 1. Installation Location

Choose a location with a clear, unblocked field of view and with a good wireless signal to the camera. Please keep the following tips in mind:

- Remove the protective film from the lens.
- Make sure the wall is strong enough to withstand three times the weight of the camera.
- Altura de instalación: Menos de 7,2 a 9,8 pies (2,2 m a 3 m) sobre el suelo.
- Recommended installation angle: Tilt down 15 degrees



- It is recommended to set detection sensitivity on EZVIZ app when selecting location. Thus you can verify if motion can be detected in the camera's placement and adjust the sensitivity based on the size and distance of detected object.

## 2. Instalación de una tarjeta micro-SD (opcional)

- Retire la cubierta de la cámara.
- Inserte la tarjeta Micro SD (se vende por separado) en la ranura de la tarjeta como se muestra en la figura siguiente.
- Coloque la cubierta en su posición original.



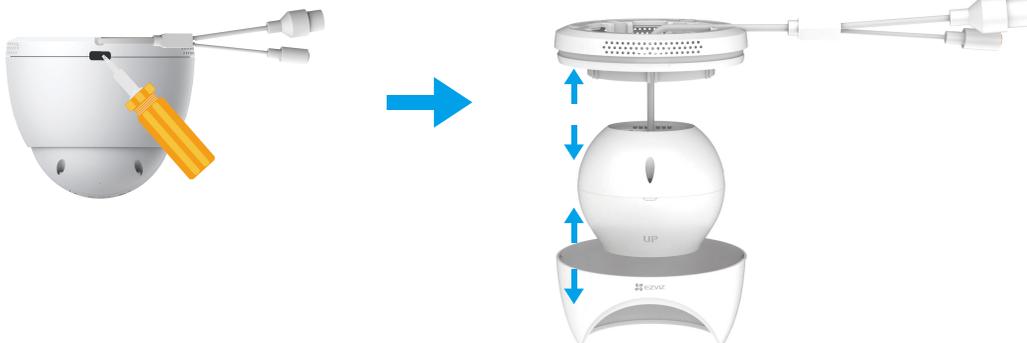
- i** Una vez insertada la tarjeta microSD, inicialcela en la aplicación EZVIZ antes de usarla.
- En la aplicación EZVIZ, en la interfaz Configuración del dispositivo, pulse **Estado de almacenamiento** para comprobar el estado de la tarjeta micro-SD.
- Si el estado de la tarjeta de memoria aparece como «**No inicializada**», pulse para inicializarla.
- i** El estado cambiará a «**Normal**», lo que indica que ya puede guardar vídeos.

## 3. Instalación de la cámara

- i** Es posible colocar la cámara horizontalmente o instalarla en el techo. Aquí, nos referimos a la instalación en el techo como ejemplo.

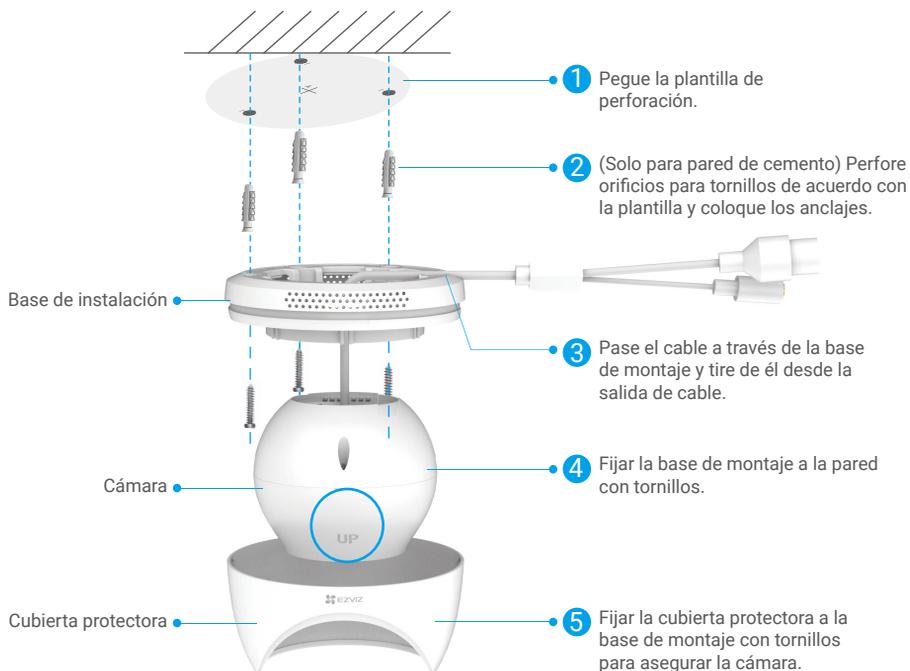
### 3.1 Antes de la instalación

1. Separe la base de montaje, la cámara y la cubierta protectora usando un destornillador.
2. Retire la película protectora de la lente.



### 3.2 Pasos de instalación

1. Coloque la plantilla de perforación sobre una superficie limpia y plana.
2. (Solo para pared de cemento) Perfore orificios para tornillos de acuerdo con la plantilla y coloque los anclajes.
3. Pase el cable a través de la base de montaje y tire de él desde la salida de cable.
4. Use tornillos para fijar la base de montaje a la pared.
5. Fije la cubierta protectora a la base de montaje para asegurar la cámara.



6. Gire la parte superior de la cámara para obtener un ángulo de detección adecuado.



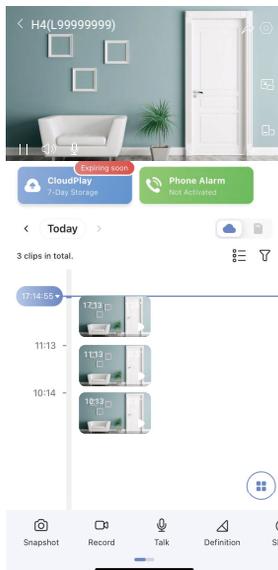
# Visualización del dispositivo

 La interfaz de la aplicación puede variar debido a nuevas actualizaciones de la versión. Consulte la interfaz real.

## 1. Vista en directo

Al iniciar la aplicación EZVIZ, aparecerá la página del dispositivo como se muestra a continuación.

Es posible visualizar y escuchar contenidos en directo, hacer instantáneas o grabaciones y seleccionar la definición de los vídeos en función de las necesidades.



 Deslice el dedo hacia la izquierda y hacia la derecha por la barra de herramientas para ver más iconos.

Icono	Descripción
	Compartir. Comparta su dispositivo.
	Configuración. Visualizar o cambiar los ajustes del dispositivo.
	Ventana emergente. Visualice el vídeo reproducido sobre otra aplicación en uso.
	Visualización en pantalla completa. Pulse para visualizar el campo de visión a pantalla completa.
	Instantáneas. Tomar una instantánea.
	Grabar. Iniciar/detener manualmente la grabación.
	Hablar. Pulse el icono y, seguidamente, siga las instrucciones en pantalla para hablar con las personas frente a la cámara o escucharlas.
	Resolución. Seleccione la resolución de vídeo de Ultra HD (solo para dispositivos de 5 MP), Full HD, Alta definición o Estándar.
	Multipantalla en directo. Pulsar para seleccionar el diseño de ventana.

 Consulte la interfaz real para conocer la información específica.

## 2. Ajustes

Es posible establecer los parámetros del dispositivo en la página de configuración.

Parámetro	Descripción
Nombre	Permite personalizar el nombre del dispositivo.
Detección inteligente	Puede seleccionar distintos tipos de detección para el dispositivo.
Notificaciones	Puede gestionar el mensaje del dispositivo y la notificación de la aplicación EZVIZ.
Ajustes de audio	Puede configurar los parámetros de audio del dispositivo.
Ajustes de imagen	Puede configurar los parámetros de imagen del dispositivo.
Ajustes de iluminación	Si se desactiva, el piloto de la cámara permanecerá apagado.
CloudPlay	Puede suscribirse al servicio de almacenamiento en la nube y gestionarlo.
Lista de grabaciones	Aquí, puede visualizar la capacidad de la tarjeta microSD, el espacio utilizado y el espacio libre, así como activar o desactivar el servicio de almacenamiento en la nube.
Configuración de seguridad	Puede codificar los vídeos con una contraseña de cifrado y personalizar el área de privacidad.
Ajustes de red	Puede ver el estado de conexión.
Información del dispositivo	Aquí, puede visualizar la información del dispositivo.
Reiniciar dispositivo	Pulse para reiniciar el dispositivo.
Compartir dispositivo	Puede compartir el dispositivo con sus familiares o invitados.
Eliminar dispositivo	Pulse para eliminar el dispositivo de la aplicación de EZVIZ.

## 1. Utilice Alexa de Amazon

Estas instrucciones le permitirán controlar los dispositivos EZVIZ con Alexa de Amazon. Si se encuentra con algún problema durante el proceso, consulte la **Resolución de problemas**.

### Antes de comenzar, asegúrese de que:

1. Los dispositivos EZVIZ están conectados a la aplicación EZVIZ.
2. En la aplicación EZVIZ, desactive «Codificación de imagen» en la página de Ajustes del dispositivo.
3. Tiene un dispositivo habilitado para Alexa [como Echo Spot, Echo-Show, el nuevo Echo-Show, Fire TV (todas las generaciones), Fire TV Stick (solo la segunda generación) o Fire TV edición de televisión inteligente].
4. La aplicación Alexa de Amazon ya está instalada en su dispositivo inteligente y dispone de una cuenta creada previamente.

### Para controlar los dispositivos EZVIZ con Alexa de Amazon:

1. Abra la aplicación Alexa y seleccione «Habilidades y juegos» en el menú.
2. En la pantalla de habilidades y juegos, busque «EZVIZ» y ahí lo encontrará.
3. Seleccione la habilidad de su dispositivo EZVIZ y, seguidamente, pulse **«ENABLE TO USE» (habilitar para usar)**.
4. Introduzca su nombre de usuario y contraseña de la cuenta de EZVIZ y pulse en **Iniciar sesión**.
5. Pulse el botón **Authorize (Permitir)** para permitir a Alexa acceder a su cuenta EZVIZ, de modo que Alexa pueda controlar sus dispositivos EZVIZ.
6. Verá «EZVIZ has been successfully linked» (EZVIZ se ha añadido correctamente), luego pulse en **DISCOVER DEVICES (Descubrir dispositivos)** para permitir a Alexa descubrir todos sus dispositivos EZVIZ.
7. Vuelva al menú de la aplicación Alexa y seleccione «Dispositivos» y bajo los dispositivos verá todos sus dispositivos EZVIZ.

### Control mediante comandos de voz

Descubra un nuevo dispositivo inteligente mediante el menú «Smart Home» en la aplicación Alexa o la función de control de voz de Alexa.

Una vez encontrado el dispositivo, puede controlarlo con su voz. Pronuncie algunas órdenes sencillas a Alexa.

-  El nombre de su dispositivo, por ejemplo: «mostrar la cámara xxxx», se puede modificar en la aplicación EZVIZ. Cada vez que cambie de nombre de dispositivo, tendrá que descubrir de nuevo el dispositivo para actualizar el nombre.

### Resolución de problemas

#### ¿Qué hago si Alexa no encuentra mi dispositivo?

Compruebe que no haya ningún problema de conexión a internet.

Reinicie el dispositivo inteligente para que Alexa intente encontrarlo otra vez.

#### ¿Por qué el estado del dispositivo muestra «Desconectado» en Alexa?

Puede que haya perdido la conexión inalámbrica. Reinicie el dispositivo inteligente para volver a encontrarlo en Alexa.

Es posible que el acceso a internet en su enrutador no esté disponible. Compruebe que su enrutador esté conectado a internet y vuelva a intentarlo.

-  Para obtener más información sobre los países compatibles con el uso de Alexa de Amazon, consulte su página oficial.

## 2. Utilice el Asistente de Google

Mediante el asistente de Google, puede activar su dispositivo EZVIZ y ver video en directo pronunciando comandos de voz.

### Se requieren los siguientes dispositivos y aplicaciones:

1. Una aplicación EZVIZ funcional.
2. En la aplicación EZVIZ, desactive «Codificación de imagen» ( y active «Audio» en la página de Ajustes del dispositivo.
3. Un televisor con un Chromecast funcional conectado.
4. La aplicación «Assistant» de Google en su teléfono.

### Para comenzar, siga los siguientes pasos:

1. Configure el dispositivo de EZVIZ y asegúrese de que funcione correctamente en la aplicación.
2. Descargue la aplicación Google Home desde App Store o Google Play Store™ inicie sesión en su cuenta de Google.
3. En la pantalla Casa, pulse «+» en la esquina superior izquierda y seleccione «Configurar dispositivo» en la lista de menú para acceder a la interfaz de configuración.

4. Pulse **«Uso con Google»** y busque «EZVIZ», donde encontrará las habilidades de «EZVIZ».
5. Introduzca su nombre de usuario y contraseña de la cuenta de EZVIZ y pulse en **Iniciar sesión**.
6. Pulse el botón **Permitir** para permitir a Google acceder a su cuenta EZVIZ, de modo que Google pueda controlar sus dispositivos EZVIZ.
7. Pulse **«Volver a la aplicación»**.
8. Siga los pasos anteriores para completar la autorización. Cuando la sincronización se haya completado, el servicio EZVIZ aparecerá bajo la lista de servicios. Para ver la lista de dispositivos compatibles en su cuenta de EZVIZ, pulse el icono de servicio EZVIZ.
9. Ahora pruebe con algunas órdenes. Utilice el nombre de la cámara que haya creado al configurar el sistema.

Los usuarios pueden gestionar los dispositivos como entidades individuales o como grupos. Añadir dispositivos a una sala permite a los usuarios controlar un grupo de dispositivos a la vez utilizando un comando.

Visite el siguiente enlace para obtener más información:

<https://support.google.com/googلهome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

## Preguntas frecuentes

### **P. Si la cámara no tiene conexión a internet, ¿seguirá grabando vídeos?**

R: Si la cámara está encendida, pero no está conectada a internet, entonces seguirá grabando vídeos en la tarjeta microSD, pero no en la nube. Si la cámara está apagada, ambos tipos de grabación cesarán.

### **P. ¿Por qué se activa la alarma aunque no haya nadie en la imagen?**

R: Es posible que la sensibilidad sea demasiado alta; bájela. Tenga en cuenta que los vehículos y los animales también pueden activarla.

### **P. ¿Qué pasa si olvido mi contraseña?**

R: Diríjase a la aplicación EZVIZ > página de inicio de sesión, y toque «¿Olvidó su contraseña?» > Introduzca la dirección de correo electrónico o el número de teléfono de su cuenta. (Enviar) > Introduzca el código de verificación > Restablezca su contraseña.

### **P. ¿Por qué no he recibido mi código de verificación?**

- R:
1. Si ha registrado la cuenta mediante una dirección de correo electrónico, revise su correo no deseado. Si sigue sin recibir el código de verificación, es posible que tenga algún filtro/bloqueo en el correo electrónico restringiendo ese mensaje. Consulte con su proveedor de correo.
  2. Si ha registrado una cuenta mediante el número de teléfono móvil, compruebe si su teléfono puede recibir códigos cortos mediante SMS o no.
  3. Si sigue sin recibir el código de verificación, proporcione su número, país y hora de solicitud al centro de soporte en [support@ezvizlife.com](mailto:support@ezvizlife.com) o póngase en contacto con el equipo de soporte en su región.

### **P. ¿Cómo solucionar el fallo de la configuración de la red wifi?**

R: Compruebe los siguientes ajustes:

1. Asegúrese de que su teléfono móvil esté conectado a la red wifi y que esta funcione correctamente.
2. Compruebe el estado de la red:
  - Asegúrese de que no haya ningún cortafuegos u otras limitaciones en la red.
  - Asegúrese de que el rúter pueda distribuir la dirección IP a su dispositivo o inhabilite el ajuste de IP estática (DHCP está habilitado por defecto en todos los dispositivos EZVIZ).
3. Reinicie la cámara; asegúrese de que el dispositivo esté en modo de inicio o modo de configuración wifi, luego utilice la aplicación EZVIZ para configurar la red wifi en el dispositivo.

**i** Para obtener información adicional sobre el dispositivo, consulte [www.ezviz.com/es](http://www.ezviz.com/es).

## Iniciativas sobre el uso de productos de vídeo

Gracias por elegir productos EZVIZ.

La tecnología afecta a todos los aspectos de nuestra vida. Como empresa de alta tecnología, somos cada vez más conscientes del papel que desempeña la tecnología en la mejora de la eficiencia empresarial y la calidad de vida, pero al mismo tiempo, del daño potencial de un uso inadecuado de la misma. Por ejemplo, los productos de vídeo son capaces de grabar imágenes reales, completas y claras. Esto proporciona un alto valor en retrospectiva y preserva los hechos en tiempo real. Sin embargo, también puede dar lugar a la infracción de los derechos e intereses legítimos de un tercero si se lleva a cabo una distribución, uso y/o procesamiento indebidos de datos de vídeo. Con la filosofía de “Tecnología para el Bien”, EZVIZ solicita que cada usuario final de tecnología de vídeo y productos de vídeo cumpla con todas las leyes y regulaciones aplicables, así como con las costumbres éticas, con el objetivo de crear en conjunto una mejor comunidad.

Lea atentamente las siguientes iniciativas:

1. Todo el mundo tiene una expectativa razonable de privacidad y la instalación de productos de vídeo no debe estar en conflicto con esta expectativa razonable. Por lo tanto, se debe dar un aviso de advertencia de manera razonable y efectiva y aclarar el área de supervisión al instalar productos de vídeo en zonas públicas. Para zonas privadas, los derechos e intereses de un tercero se valorarán al instalar productos de vídeo, lo que incluye, entre otros, la instalación de productos de vídeo solo después de obtener el consentimiento de las partes interesadas y la no instalación de productos de vídeo prácticamente invisibles.

2. El propósito de los productos de vídeo es registrar actividades reales dentro de un tiempo y espacio específicos y bajo condiciones específicas. Por lo tanto, cada usuario debe primero definir razonablemente sus propios derechos en ese ámbito específico, para evitar infringir los retratos, la privacidad u otros derechos legítimos de terceros.

3. Durante el uso de productos de vídeo, se seguirán generando datos de imágenes de vídeo derivados de escenas reales, incluida una gran cantidad de datos biológicos (como imágenes faciales) y los datos podrían utilizarse o reprocesarse. Los productos de vídeo en sí mismos no podrían distinguir lo correcto de lo incorrecto con respecto al uso de los datos basándose únicamente en las imágenes capturadas por los productos de vídeo. El resultado del uso de datos depende del método y el propósito de uso de los controladores de datos. Por lo tanto, los controladores de datos no solo cumplirán con todas las leyes y regulaciones aplicables y otros requisitos normativos, sino que también respetarán las normas internacionales, la moral social, las buenas costumbres, las prácticas comunes y otros requisitos no obligatorios y respetarán la privacidad individual, el retrato y otros derechos e intereses.

4. Los derechos, valores y otras demandas de las diversas partes interesadas siempre deben tenerse en cuenta al procesar datos de vídeo que los productos de vídeo generan continuamente. En este sentido, la seguridad del producto y la seguridad de los datos son extremadamente cruciales. Por lo tanto, todos los usuarios finales y controladores de datos deberán tomar todas las medidas razonables y necesarias para garantizar la seguridad de los datos y evitar la fuga de datos, la divulgación indebida y el uso indebido, que incluyen, entre otros, la configuración del control de acceso, la selección de un entorno de red adecuado (Internet o Intranet) donde se conectan los productos de vídeo, estableciendo y optimizando constantemente la seguridad de la red.

5. Los productos de vídeo han hecho grandes contribuciones a la mejora de la seguridad social en todo el mundo y creemos que estos productos también jugarán un papel activo en más aspectos de la vida social. Cualquier abuso de productos de vídeo que viole los derechos humanos o que dé lugar a actividades delictivas es contrario a la intención original de la innovación tecnológica y el desarrollo de productos. Por lo tanto, cada usuario deberá establecer un mecanismo de evaluación y seguimiento de la aplicación de su producto para garantizar que cada producto se utilice de manera adecuada, razonable y de buena fe.

## INFORMACIÓN PARA HOGARES PARTICULARES

1. Recolección de los equipos de desecho por separado: Cuando los equipos eléctricos y electrónicos dejan de servir pasan a ser equipos de desecho. Los propietarios de los equipos de desecho deben desecharlos por separado de los residuos municipales sin clasificar. Particularmente, los equipos de desecho no se pueden tirar junto con la basura doméstica y se deben dirigir a un sistema de devolución y recogida especial.

2. Baterías y baterías recargables, así como lámparas: Como norma general, los propietarios de los equipos de desecho deben retirar las baterías usadas y las baterías recargables que no formen parte del equipo de desecho, y que se puedan retirar sin dañarse, antes de llevarlas a un punto de recogida. Esto no es aplicable si el equipo de desecho se puede reutilizar con la participación del sistema público de gestión de residuos.

3. Alternativas para devolver los equipos de desecho: Los propietarios de los equipos de desecho en hogares particulares pueden llevarlos gratuitamente a los puntos de recogida facilitados por el sistema público de gestión de residuos, o a los puntos de recogida facilitados por los fabricantes o distribuidores de acuerdo con la directiva sobre residuos de aparatos eléctricos y electrónicos. Las tiendas con un área de ventas de al menos 400 m<sup>2</sup> para los equipos eléctricos y electrónicos, así como los supermercados con un área de ventas total de al menos 800 m<sup>2</sup> que vendan equipos eléctricos y electrónicos varias veces al año, o de forma permanente, y los pongan en el mercado, están obligados a recogerlos. Esto también es aplicable en caso de que la distribución se sirva de medios de comunicación a distancia, si las áreas de almacenamiento y expedición de los equipos eléctricos y electrónicos son de al menos 400 m<sup>2</sup> o las áreas de almacenamiento y expedición totales son de al menos 800 m<sup>2</sup>. En principio, el distribuidor debe garantizar la recogida facilitando instalaciones de devolución adecuadas a una distancia razonable del correspondiente usuario final. Se le puede devolver el equipo de desecho gratuitamente a un distribuidor, ya que este está obligado a recogerlo si, entre otros factores, le hace entrega al usuario final de un nuevo dispositivo similar que cumpla básicamente con las mismas funciones.

4. Aviso de privacidad: Los equipos de desecho suelen contener datos personales confidenciales. Esto es aplicable particularmente a los dispositivos con tecnología de la información y las telecomunicaciones, como los ordenadores y los teléfonos inteligentes. Por su propio interés, tenga en cuenta que el usuario final es responsable de la eliminación de los datos del equipo de desecho que se vaya a eliminar.

5. Significado del símbolo del contenedor tachado: El símbolo del contenedor tachado que suele aparecer en los equipos eléctricos y electrónicos indica que el dispositivo correspondiente se debe desechar por separado de los residuos municipales sin clasificar al final de su vida útil.