DREPTURI DE AUTOR © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. TOATE DREPTURILE REZERVATE.
Orice informaţie, inclusiv, printre altele, formulări, imagini, grafice sunt proprietăţile Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (denumite în continuare „EZVIZ"). Acest manual de utilizare (denumit în continuare „Manualul") nu poate fi reprodus, modificat, tradus sau distribuit, parţial sau în întregime, prin niciun fel de mijloc, fără permisiunea prealabilă scrisă a EZVIZ. Cu excepţia cazului în care se stipulează altfel, EZVIZ nu face nicio garanţie sau reprezentare, expresă sau implicită, cu privire la Manual.

Despre acest Manual

Manualul include instrucţiuni pentru utilizarea şi gestionarea produsului. Fotografiile, diagramele, imaginile şi toate celelalte informaţii de mai jos sunt doar pentru descriere şi explicaţii. Informaţiile conţinute în Manualul pot fi modificate, fără notificare prealabilă, din cauza actualizărilor firmware-ului sau din alte motive. Vă rugăm să găsiţi cea mai recentă versiune în EZVIZ ™ pe site-ul web (http://www.ezviz.com).

Înregistrare revizuire

Lansare nouă — ianuarie 2024

Recunoaşterea mărcilor

EZVIZ ™, ™ şi alte mărci comerciale şi sigle ale EZVIZ reprezintă proprietatea EZVIZ în diferite jurisdicţii. Alte mărci comerciale şi sigle menţionate mai jos reprezintă proprietatea respectivilor deţinători.

Declinarea răspunderii legale

ÎN MĂSURA MAXIMĂ PERMISĂ DE LEGISLAŢIA APLICABILĂ, PRODUSUL DESCRIS, ÎMPREUNĂ CU COMPONENTELE HARDWARE, SOFTWARE ŞI FIRMWARE ALE ACESTUIA, ESTE FURNIZAT „AŞA CUM ESTE", CU TOATE DEFECTELE ŞI ERORILE, IAR EZVIZ NU GARANTEAZĂ NICI ÎN MOD EXPRES, NICI SUBÎNŢELES, INCLUSIV, DAR FĂRĂ A SE LIMITA LA, VANDABILITATEA, CALITATEA SATISFĂCĂTOARE, ADECVAREA PENTRU UN ANUMIT SCOP ŞI NEÎNCĂLCAREA OBLIGAŢIILOR TERŢILOR. ÎN NICIO SITUAŢIE EZVIZ, DIRECTORII, FUNCŢIONARII, ANGAJAŢII SAU AGENŢII SĂI NU VOR RĂSPUNDE PENTRU NICIUN FEL DE DAUNE SECUNDARE, ACCIDENTALE SAU INDIRECTE, INCLUSIV, PRINTRE ALTELE, DAUNE PENTRU PIERDEREA PROFITULUI ACTIVITĂŢII, ÎNTRERUPEREA ACTIVITĂŢII SAU PIERDEREA DE DATE SAU DOCUMENTE ÎN LEGĂTURĂ CU UTILIZAREA ACESTUI PRODUS, CHIAR DACĂ EZVIZ A FOST AVERTIZATĂ ÎN LEGĂTURĂ CU POSIBILITATEA UNOR ASTFEL DE DAUNE.

ÎN LIMITA MAXIMĂ PERMISĂ DE LEGEA APLICABILĂ, RĂSPUNDEREA TOTALĂ A EZVIZ PENTRU TOATE DAUNELE NU VA DEPĂŞI ÎN NICIUN CAZ PREŢUL INIŢIAL DE ACHIZIŢIE AL PRODUSULUI.

EZVIZ NU ÎŞI ASUMĂ NICIO RĂSPUNDERE PENTRU VĂTĂMĂRI CORPORALE SAU DAUNE MATERIALE CA URMARE A ÎNTRERUPERII PRODUSULUI SAU A ÎNCETĂRII SERVICIULUI CAUZATE DE: A) INSTALAREA SAU UTILIZAREA NECORESPUNZĂTOARE, ALTELE DECÂT CELE SOLICITATE; B) PROTECŢIA INTERESELOR NAŢIONALE SAU PUBLICE; C) FORŢA MAJORĂ; D) UTILIZAREA DE CĂTRE DVS. SAU TERŢI, INCLUSIV, DAR FĂRĂ A SE LIMITA LA, UTILIZAREA PRODUSELOR, SOFTWARE-ULUI, APLICAŢIILOR TERŢILOR ŞI ALTELE.

ÎN CEEA CE PRIVEŞTE PRODUSUL CU ACCES LA INTERNET, UTILIZAREA PRODUSULUI SE VA FACE ÎN ÎNTREGIME DOAR PE RISC PROPRIU. EZVIZ NU ÎŞI VA ASUMA RESPONSABILITATEA PENTRU FUNCŢIONAREA NECORESPUNZĂTOARE, SCURGERILE DE INFORMAŢII CONFIDENŢIALE SAU ALTE DAUNE CARE POT REZULTA DIN ATACURILE CIBERNETICE, ATACURILE HACKERILOR, INFECTAREA CU VIRUŞI SAU ALTE RISCURI DE SECURITATE PE INTERNET; CU TOATE ACESTEA, EZVIZ VA OFERI ASISTENŢĂ TEHNICĂ OPORTUNĂ DACĂ ESTE NECESAR. LEGILE DE SUPRAVEGHERE ŞI LEGILE PRIVIND PROTECŢIA DATELOR VARIAZĂ ÎN FUNCŢIE DE JURISDICŢIE. VĂ RUGĂM SĂ VERIFICAŢI TOATE LEGILE RELEVANTE DIN JURISDICŢIA DVS. ÎNAINTE DE A UTILIZA ACEST PRODUS PENTRU A VĂ ASIGURA CĂ UTILIZAREA DE CĂTRE DVS. RESPECTĂ LEGEA APLICABILĂ. EZVIZ VA FI RĂSPUNZĂTOARE ÎN EVENTUALITATEA ÎN CARE ACEST PRODUS ESTE UTILIZAT ÎN SCOPURI NELEGITIME.

ÎN CAZUL UNOR CONFLICTE ÎNTRE CELE DE MAI SUS ŞI LEGEA APLICABILĂ, ACEASTA DIN URMĂ PREVALEAZĂ.

Cuprins

Prezentare generală 1
1. Conținutul pachetului 1
2. Noțiuni de bază 2

Configurare 3
1. Obțineți aplicația EZVIZ 3
2. Instala i cartea Nano SIM 3
3. Instalarea cardul Micro SD (opțional) 4
4. Adăugați camera la EZVIZ 4

Instalarea camerei 5
1. Locul de instalare 5
2. Instalați suportul 5
3. Instalați camera 6

Vizualizarea dispozitivului 7
1. Vizualizare live 7
2. Setări 8

EZVIZ Connect 9
1. Utilizarea Amazon Alexa 9
2. Utilizarea Google Assistant 10

ÎNTREBĂRI FRECVENTE 11

Inițiative privind utilizarea produselor video 12

Prezentare generală

1. Conținutul pachetului



Cameră (1 buc.)



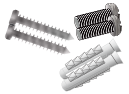
Suport de montare (x1)



Adaptor de alimentare (1 buc.)



Set etanș de protecție (1 buc)



Kit-ul de șuruburi pentru suport (x1)



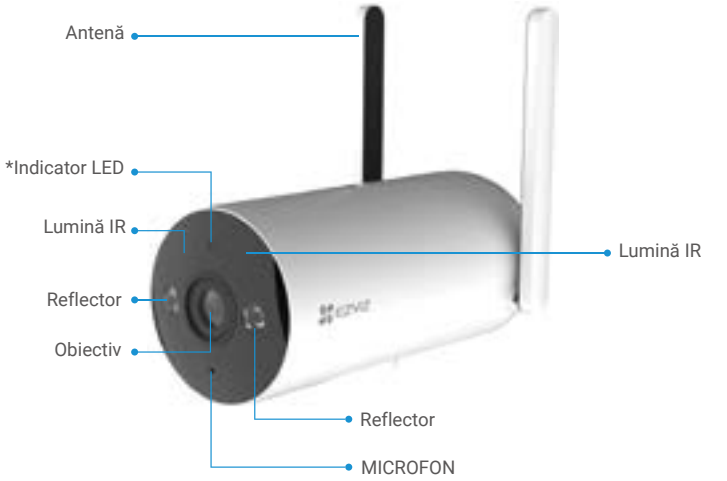
Informații de reglementare (2 buc.)



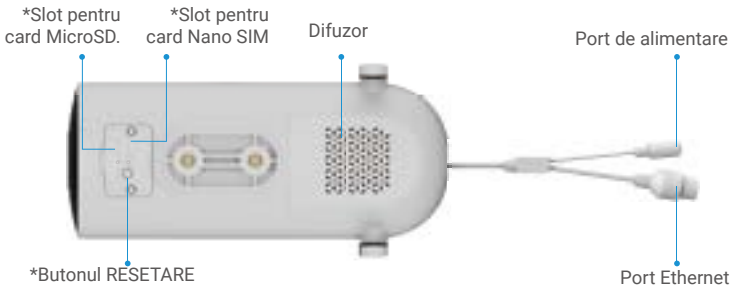
Ghid de pornire rapidă (1 buc.)

Aspectul adaptorului de alimentare depinde de cel pe care l-ați cumpărat.

2. Noțiuni de bază



Nume	Descriere	
Indicator LED	▬	Roșu solid: Pornirea camerei.
	• •	Roșu lent: Rețea neconectată.
	••••	Roșu rapid: Excepție cameră (de exemplu, eroare de card MicroSD).
	▬	Albastru solid: Aplicația vizitează camera.
	• •	Albastru lent: Camera funcționează corect.
	••••	Albastru rapid: Camera pregătită pentru configurarea APN.



Nume	Descriere
Butonul RESETARE	Apăsaţi şi menţineţi apăsat timp de aproximativ 4 secunde pentru a reporni şi a seta toţi parametrii la valorile implicite.
Card Micro SD (vândut separat)	Iniţializaţi cardul în aplicaţia EZVIZ înainte de a-l utiliza. Compatibilitate recomandată: Clasa 10, spaţiu maxim de 512 GB.
Card Nano SIM (vândut separat).	Înainte de a porni dispozitivul, introduceţi o cartelă Micro SIM validă în slotul pentru cartelă.

Configurare

1. Obțineți aplicația EZVIZ

- Descărcaţi şi instalaţi aplicaţia EZVIZ căutând „EZVIZ” în App Store sau Google Play™.
- Lansaţi aplicaţia și înregistraţi un cont de utilizator EZVIZ.

Aplicația EZVIZ	
Download on the App Store	GET IT ON Google Play

Dacă aţi folosit deja aplicaţia, asiguraţi-vă că este cea mai recentă versiune. Pentru a afla dacă este disponibilă o actualizare, accesaţi magazinul de aplicaţii şi căutaţi EZVIZ.

2. Instala i cartea Nano SIM

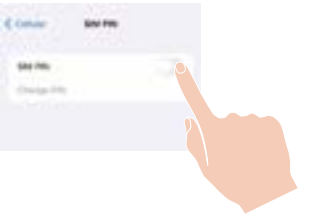
Dacă PIN-ul cartelei Nano SIM este blocat, trebuie deblocat înainte de a fi introdus în dispozitiv.

Î: Cum deblochez codul PIN al cartelei mele Nano SIM?

R: Majoritatea codurilor PIN pentru SIM pot fi configurate pentru a fi deblocate pe telefon, după cum urmează:

•Pentru sistemul IOS:

1. Introduceți cartela Nano SIM.
2. Pe telefon, accesaţi Setări > Conexiune celulară > PIN pentru SIM.
3. Sub PIN pentru SIM, atingeţi pentru a dezactiva „PIN pentru SIM” prin introducerea codului PIN.



•Pentru sistemul Android:

1. Introduceți cartela Nano SIM.
2. Pe telefon, accesaţi Setări > Securitate > Mai multe setări > Configuraţi blocarea SIM-ului.
3. Sub Configuraţi blocarea SIM-ului, apăsaţi pentru a dezactiva „Blocaţi card SIM” prin introducerea codului PIN.



În cazul în care codul PIN pentru SIM nu poate fi deblocat sau nu e valid, vă rugăm să contactaţi operatorul.

Pașii de operare următori pot varia uşor în funcție de modelul telefonului, vă rugăm să consultaţi interfaţa reală a telefonului mobil.

- Îndepărtaţi capacul de pe cameră.
- Introduceți cartela Nano SIM 4G în slotul pentru cartela Nano SIM, așa cum este arătat în figura de mai jos.



3. Instalarea cardul Micro SD (opțional)

- Îndepărtaţi capacul de pe cameră.
- Introduceţi un card Micro SD (vândut separat) în slotul pentru card, aşa cum se arată în figura de mai jos.
- Puneţi capacul la loc.



După instalarea cardului Micro SD, trebuie să iniţializaţi cardul în aplicaţia EZVIZ înainte de a-l utiliza.

- În aplicaţia EZVIZ, atingeţi **Lista de înregistrări** din interfaţa Setări dispozitiv, pentru a verifica starea cardului SD.
- Dacă starea cardului de memorie se afişează ca **Neiniţializat**, atingeţi uşor pentru a-l iniţializa.

Starea se va schimba apoi în **Normal** şi poate stoca videoclipuri.

4. Adăugați camera la EZVIZ

1. Conectaţi cablul de alimentare al adaptorului la portul de alimentare al camerei.
2. Conectaţi adaptorul de alimentare la o priză electrică.
3. Aşteptaţi un moment, până când auziţi vocea dispozitivului care spune “Înregistrare cu succes a platformei”.
4. Autentificaţi-vă la contul dvs. din aplicaţia EZVIZ.
5. Pe ecranul de pornire, atingeţi „+” în colţul din dreapta sus pentru a accesa interfaţa Scanează codul QR.
6. Scanaţi codul QR pe coperta ghidului de pornire rapidă sau de pe corpul camerei.



7. Urmaţi instrucţiunile expertului aplicaţiei EZVIZ pentru a adăuga dispozitivul la contul aplicaţiei EZVIZ.

Dacă dispozitivul afișează “Conexiune eșuată”, urmați pașii de mai jos:
1. Apăsați și mențineți apăsat butonul RESET timp de 4 secunde pentru a reseta dispozitivul și așteptați până când auziți indicativul vocal “Înregistrarea platformei a reușit”, apoi repetați pașii de mai sus pentru a adăuga dispozitivul la contul de aplicație EZVIZ.
2. Dacă dispozitivul afișează în continuare “Conexiune eșuată”, atingeți “Încercați configurarea APN” în interfața aplicației și urmați wizard-ul aplicației pentru a finaliza configurarea APN.
Pentru informații privind APN, contactați operatorul dvs. de telefonie mobilă.

Instalarea camerei

1. Locul de instalare

Alegeţi o locaţie cu un câmp vizual clar, fără blocaje şi cu un semnal wireless bun către cameră. Vă rugăm să reţineţi următoarele sfaturi:

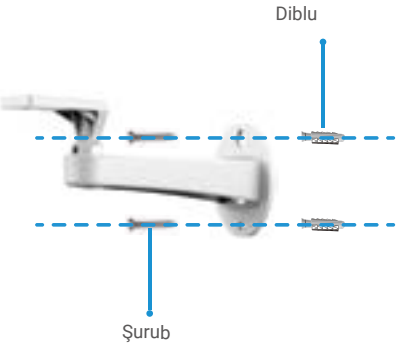
- Asiguraţi-vă că peretele este suficient de puternic pentru a rezista de trei ori greutatea camerei.
- Înălţimea recomandată pentru montare: 10,0 ft (3 m);

2. Instalați suportul

Camera poate fi montată pe perete şi pe tavan.

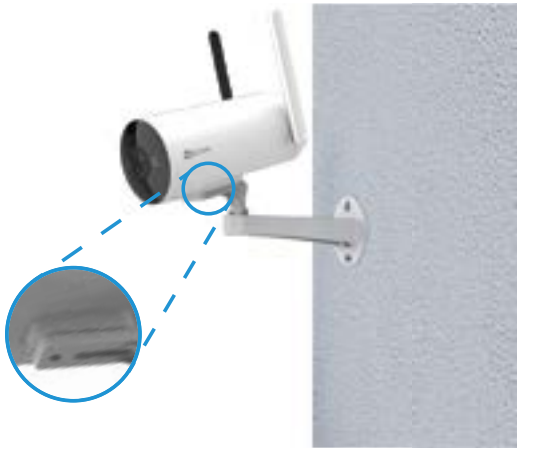
Instalare pe tavan/perete

1. Îndepărtaţi folia protectoare de pe obiectiv.
2. Selectați o suprafață curată și plană pentru instalare.
3. (Doar pentru peretele de ciment) Găuriți găuri pentru șuruburi conform celor două găuri ale suportului de montare și introduceți diblurile.
4. Folosiți șuruburi pentru a fixa suportul de montare.



3. Instalați camera

1. Montați camera pe suportul de montare.
2. Pentru un câmp vizual mai bun, se recomandă ajustarea lentilei camerei conform vizualizării live din aplicația EZVIZ după instalare, apoi strângeți șuruburile suportului.

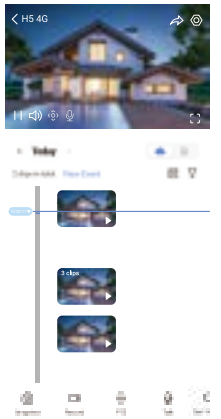


Vizualizarea dispozitivului

Interfaţa aplicaţiei poate fi diferită din cauza actualizării versiunii, iar interfaţa aplicaţiei pe care aţi instalat-o pe telefon va prevala.

1. Vizualizare live

Atunci când lansaţi aplicaţia EZVIZ, afişajele paginii dispozitivului sunt prezentate mai jos.
Puteţi să vizualizaţi şi să ascultaţi un flux live, să faceţi instantanee, să înregistraţi videoclipuri şi să alegeţi definiţia videoclipului după cum este necesar.



Pictogramă	Descriere
	Partajare. Partajaţi dispozitivul.
	Setări. Vizualizaţi sau modificaţi setările dispozitivului.
	Instantaneu. Faceţi un instantaneu.
	Înregistrare. Porniţi/opriţi manual înregistrarea.
	PTZ: Panoramă/Înclinare/Mărire. Rotiţi camera pentru a obţine un câmp vizual mai larg.
	Imagine 360°. Atingeţi pentru a genera o vedere a imaginii la 360 de grade.
	Vorbiţi. Atingeţi pictograma, apoi urmaţi instrucţiunile de pe ecran pentru a vorbi sau asculta persoane din faţa camerei.
	Alarmă. Sunet sau bliţ pentru a împiedica intruşii.
	Afişare pe tot ecranul. Atingeţi pentru afişarea pe tot ecranul în câmpul dvs. vizual.
	PiP. Vizualizaţi videoclipul afişat peste o altă aplicaţie pe care o utilizaţi.
	Reflector. Atingeţi pentru a lumina câmpul vizual.
	Definiţie. Selectaţi rezoluţia video de la Full HD, Ultra HD sau Hi-Def.
	Live pe mai multe ecrane. Atingeţi pentru a selecta aspectele ferestrei.
	Somn. Atingeţi pentru a activa modul de somn pentru dispozitiv.
	Sfat. Atingeţi pentru a afla despre unele caracteristici ale dispozitivului.

Glisaţi spre stânga şi spre dreapta pe ecran pentru a vedea mai multe pictograme.

2. Setări

Parametru	Descriere
Detectare inteligentă	Puteţi selecta între diferite tipuri de detecţie pentru dispozitivul dvs.
Notificare mesaj	Puteţi gestiona mesajul dispozitivului şi notificarea aplicaţia EZVIZ.
Setări audio	Aici puteţi seta mesajul audio şi comanda vocală a dispozitivului.
Setări imagine	Puteţi seta parametrii de imagine relevanţi pentru dispozitivul dvs.
Setări lumină	Când este dezactivat, indicatorul dispozitivului va fi oprit. Excepţie: Indicatorul camerei va fi încă aprins atunci când camera este excepţională.
Setări PTZ	Aici puteţi seta parametrii PTZ pentru dispozitivul dvs., cum ar fi calibrarea poziţiei PTZ şi imaginea 360°.
Lista de înregistrări	Puteţi vedea starea şi capacitatea totală a cartelei microSD.
Setări de confidenţialitate	Puteţi cripta videoclipurile cu parola de criptare.
Setări reţea APN	Puteţi seta setările de parametri relevante pentru configurarea ulterioară a reţelei APN.
Reţea 4G	Aici puteţi vedea starea conexiunii, datele utilizate şi datele rămase.
Informaţii despre dispozitiv	Aici puteţi vedea informaţiile despre dispozitiv.
Partajare dispozitiv	Puteţi partaja dispozitivul cu membrul familiei sau cu un oaspete.
CloudPlay	Puteţi să vă abonaţi şi să gestionaţi spaţiul de stocare în cloud.
Inspectarea dispozitivului	Servicii cu valoare adăugată
Reporniţi dispozitivul	Atingeţi pentru a reporni dispozitivul.
Ştergere dispozitiv	Atingeţi pentru a şterge camera din aplicaţia EZVIZ.

EZVIZ Connect

1. Utilizarea Amazon Alexa

Aceste instrucţiuni vă vor permite să controlaţi dispozitivele EZVIZ cu Amazon Alexa. Dacă întâmpinaţi dificultăţi în timpul procesului, vă rugăm să consultaţi **Remedierea defecțiunilor**.

Înainte de a începe, asigurați-vă că:

1. Dispozitivele EZVIZ sunt conectate la aplicaţia EZVIZ.
2. În aplicaţia EZVIZ, dezactivaţi „Criptare video” şi activaţi „Audio” din pagina Setări dispozitiv.
3. Aveţi un dispozitiv compatibil cu Alexa (de exemplu, Echo Spot, Echo-Show, All-New Echo-Show, Fire TV (toate generaţiile), Fire TV stick (numai a doua generaţie) sau televizoare inteligente Fire TV Edition).
4. Aplicaţia Amazon Alexa este deja instalată pe dispozitivul dvs. inteligent şi aţi creat un cont.

Pentru a controla dispozitivele EZVIZ cu Amazon Alexa:

1. Deschideţi aplicaţia Alexa şi selectaţi „Abilităţi şi jocuri” din meniu.
2. Pe ecranul Abilităţi şi jocuri, căutaţi „EZVIZ” şi veţi găsi abilităţi „EZVIZ”.
3. Selectaţi abilităţile dispozitivului EZVIZ, apoi atingeţi **ACTIVAȚI PENTRU A UTILIZA**.
4. Introduceţi numele de utilizator şi parola EZVIZ şi apăsaţi **Conectare**.
5. Atingeţi butonul **Autorizare** pentru a autoriza Alexa să vă acceseze contul EZVIZ, astfel încât Alexa să poată controla dispozitivele EZVIZ.
6. Veţi vedea „EZVIZ a fost conectat cu succes”, apoi apăsaţi **DESCOPERĂ DISPOZITIVE** pentru a permite Alexa să descopere toate dispozitivele EZVIZ.
7. Reveniţi la meniul aplicaţiei Alexa şi selectaţi „Dispozitive”, iar sub dispozitive veţi vedea toate dispozitivele EZVIZ.

Comandă vocală

Descoperiţi un nou dispozitiv inteligent prin meniul „Smart Home” din aplicaţia Alexa sau Funcţia de control vocal Alexa.

Odată ce dispozitivul este găsit, îl puteţi controla cu vocea. Rostiţi comenzi simple pentru Alexa.

Numele dispozitivului, de exemplu: „arată camera xxxx,” poate fi modificat în aplicaţia EZVIZ. De fiecare dată când schimbaţi numele dispozitivului, va trebui să descoperiţi din nou dispozitivul pentru a actualiza numele.

Remedierea defecțiunilor

Ce trebuie să fac dacă Alexa nu reuşeşte să descopere dispozitivul meu?

Verificaţi dacă există probleme de conectare la Internet.

Încercaţi să reporniţi dispozitivul inteligent şi să redescoperiţi dispozitivul pe Alexa.

De ce starea dispozitivului este „Offline” pe Alexa?

Este posibil ca dispozitivul să fi fost deconectat de la reţea. Reporniţi dispozitivul inteligent şi redescoperiţi-l pe Alexa.

Verificaţi dacă routerul este conectat la Internet şi încercaţi din nou.

Pentru detalii despre ţările în care Amazon Alexa este disponibil, consultaţi site-ul oficial al Amazon Alexa.

2. Utilizarea Google Assistant

Cu ajutorul Google Assistant, puteţi activa dispozitivul EZVIZ şi puteţi viziona în direct prin intermediul comenzilor vocale Google Assistant.

Sunt necesare următoarele dispozitive şi aplicații:

1. O aplicaţie EZVIZ funcţională.
2. În aplicaţia EZVIZ, dezactivaţi „Criptare video” şi activaţi „Audio” din pagina Setări dispozitiv.
3. Un televizor cu Chromecast funcţional care se conectează la acesta.
4. Aplicaţia Google Assistant de pe telefon.

Pentru a începe, urmați paşii de mai jos:

1. Configuraţi dispozitivul EZVIZ şi asiguraţi-vă că acesta funcţionează corect în aplicaţie.
2. Descărcaţi aplicaţia Google Home din App Store sau Google Play Store ™ şi conectaţi-vă la contul dvs. Google.
3. În ecranul Myhome, atingeţi „+” din colţul din stânga sus şi selectaţi „Configurare dispozitiv” din lista de meniu pentru a accesa interfaţa Configurare.
4. Apăsaţi **Funcționează cu Google**, şi căutaţi „EZVIZ”, unde veţi găsi abilităţi „EZVIZ”.
5. Introduceţi numele de utilizator şi parola EZVIZ şi apăsaţi **Conectare**.
6. Atingeţi butonul **Autorizare** pentru a autoriza Google să vă acceseze contul EZVIZ, astfel încât Google să poată controla dispozitivele EZVIZ.
7. Atingeţi **Revenire la aplicație**.
8. Urmaţi paşii de mai sus pentru a finaliza autorizarea. Când sincronizarea este finalizată, serviciul EZVIZ va fi enumerat în lista dvs. de servicii. Pentru a vedea o listă de dispozitive compatibile în contul dvs. EZVIZ, atingeţi pictograma de serviciu EZVIZ.
9. Acum încercaţi câteva comenzi. Utilizaţi numele camerei pe care aţi creat-o atunci când configuraţi sistemul.

Utilizatorii pot gestiona dispozitivele ca o singură entitate sau într-un grup. Adăugarea de dispozitive într-o cameră permite utilizatorilor să controleze simultan un grup de dispozitive utilizând o singură comandă.

Consultaţi linkul pentru mai multe informaţii:

https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en

ÎNTREBĂRI FRECVENTE

Î: Dacă camera este offline în aplicație, înregistrarea video va continua?

R: Dacă camera este pornită, dar deconectată de la internet, înregistrarea locală va continua, dar înregistrarea în cloud se va opri. Dacă camera este oprită, ambele înregistrări video se vor opri.

Î: De ce se declanşează alarma atunci când nu este nimeni în imagine?

R: Încercaţi să setaţi sensibilitatea alarmei mai mică. Vă rugăm să reţineţi că vehiculul şi animalele sunt, de asemenea, sursă de declanşare.

Î: Cum deblochez codul PIN SIM al cartelei mele Nano SIM?

R: Majoritatea codurilor PIN pentru SIM pot fi configurate pentru a fi deblocate pe telefon, după cum urmează:



•Pentru sistemul IOS:

1. Introduceți cartela Nano SIM.
2. Pe telefon, accesaţi Setări > Conexiune celulară > PIN pentru SIM.
3. Sub PIN pentru SIM, atingeţi pentru a dezactiva „PIN pentru SIM” prin introducerea codului PIN.



•Pentru sistemul Android:

1. Introduceți cartela Nano SIM.
2. Pe telefon, accesaţi Setări > Securitate > Mai multe setări > Configuraţi blocarea SIM-ului.
3. Sub Configuraţi blocarea SIM-ului, apăsaţi pentru a dezactiva „Blocaţi card SIM” prin introducerea codului PIN.

În cazul în care codul PIN pentru SIM nu poate fi deblocat sau nu e valid, vă rugăm să contactaţi operatorul.

Î: Dacă camera este offline în aplica ie și am încercat deja să resetez dispozitivul, dar camera rămâne offline, ce trebuie să fac pentru a rezolva această problemă?

R: În primul rând, confirmați că a fost inserată o cartelă Micro SIM valabilă în cameră. Dacă nu, introduceți o cartelă Micro SIM valabilă și porniți camera.

Dacă a fost inserată o cartelă Micro SIM valabilă și camera rămâne offline, procedați astfel:

Accesați interfața aplicației, apăsați “Setări dispozitiv->Setări de rețea APN”, apoi urmați ghidul aplicației pentru a finaliza configurarea rețelei.

Sau accesați interfața aplicației, apăsați “Aflați mai multe”->“reconfigurați rețeaua”, apoi urmați ghidul aplicației pentru a finaliza configurarea rețelei.

Q: Cum să folosi i configurarea APN?

A: Dacă H8c 4G afișează “Conexiune eșuată”, puteți opera după cum urmează:

Atingeți “Încercați configurația APN” în interfața aplicației și urmați asistentul aplicației. (Dacă indicatorul LED nu clipește rapid albastru, apăsați butonul RESET de trei ori pentru Configurarea APN.)

Când vă asigurați că condițiile pentru Configurarea APN sunt îndeplinite, atingeți “Înainte” în interfața aplicației.

Introduceți APN bazat pe informațiile furnizate de operatorul de rețea. “APN” și “Tip de autentificare” sunt informații obligatorii. După completarea informațiilor relevante, atingeți “Trimite”.

Asigurați-vă că condițiile pentru Configurarea APN sunt îndeplinite:

· Mediu este liniștit și telefonul se află aproape de aparat.

· Indicatorul LED clipește rapid în continuare în albastru.

i Pentru informaţii suplimentare despre dispozitiv, vă rugăm să consultaţi www.ezviz.com/eu.

Inițiative privind utilizarea produselor video

Vă mulţumim pentru alegerea produselor EZVIZ.
Tehnologia afectează fiecare aspect al vieţii noastre. În calitate de companie high-tech, suntem tot mai conştienţi de rolul pe care tehnologia îl joacă în îmbunătăţirea eficienţei afacerilor şi a calităţii vieţii, totodată însă şi de prejudiciile potenţiale ale utilizării sale incorecte. De exemplu, produsele video pot înregistra imagini reale, integrale şi clare. Acest lucru aduce o valoare ridicată în ceea ce priveşte analiza retrospectivă şi păstrarea faptelor petrecute în timp real. Totuşi, poate avea drept consecinţă, de asemenea, încălcarea drepturilor şi intereselor legitime ale unei părţi terţe în cazul distribuirii, utilizării şi/sau procesării neadecvate a datelor video. Fiind adeptă a filozofiei „Tehnologia în slujba binelui”, EZVIZ face apel la fiecare utilizator final al tehnologiei şi produselor video să respecte toate legile şi normele aplicabile, precum şi uzanţele etice, cu scopul de a crea împreună o comunitate mai bună.
Vă rugăm să citiţi cu atenţie următoarele iniţiative:
1. Toţi avem aşteptări rezonabile cu privire la viaţa privată, iar instalarea produselor video nu ar trebui să fie în contradicţie cu aceste aşteptări rezonabile. Prin urmare, se va emite un comunicat de avertizare într-o manieră rezonabilă şi eficientă, care va clarifica nivelul monitorizării atunci când se instalează produse video în spaţii publice. Pentru spaţiile care nu sunt publice, vor fi evaluate drepturile şi interesele unei terţe părţi la instalarea produselor video, incluzând, dar fără a se limita la acestea, instalarea produselor video numai după obţinerea consimţământului părţilor interesate şi dezinstalarea produselor video cu vizibilitate ridicată.
2. Scopul produselor video este acela de a înregistra activităţi reale într-un anumit interval de timp, într-un anumit spaţiu şi în anumite condiţii. Prin urmare, toţi utilizatorii îşi vor defini mai întâi într-o manieră rezonabilă drepturile în respectivul domeniu specific, pentru a evita încălcarea drepturilor unei terţe părţi la propriile imagini şi la viaţă privată sau a altor drepturi legitime.
3. În timpul utilizării produselor video se vor genera în mod continuu date de tip imagine video obţinute din scene reale, inclusiv o cantitate mare de date biologice (precum imagini faciale), datele putând fi utilizate în continuare sau reprocesate. Produsele video în sine nu pot distinge între bine şi rău în sensul utilizării datelor, doar pe baza imaginilor capturate de produsele video. Rezultatul utilizării datelor depinde de metoda de utilizare şi de scopul în care acestea sunt utilizate de către operatorii de date. Prin urmare, operatorii de date nu numai că vor respecta toate legile şi normele aplicabile şi alte cerinţe normative, însă, de asemenea, vor respecta normele internaţionale, regulile de conduită socială, bunele moravuri, practicile comune şi alte cerinţe neobligatorii, precum şi dreptul la viaţa privată, dreptul asupra propriilor imagini şi alte drepturi şi interese.
4. Drepturile, valorile şi alte cerinţe ale diferitelor părţi interesate trebuie luate întotdeauna în considerare la procesarea datelor video care sunt generate în mod continuu de produsele video. În acest sens, securitatea produselor şi securitatea datelor sunt extrem de importante. Prin urmare, toţi utilizatorii finali şi operatorii de date vor lua măsurile rezonabile necesare pentru a asigura securitatea datelor şi pentru a evita scurgerile de date, dezvăluirea şi utilizarea neadecvată a datelor, incluzând, dar fără a se limita la acestea, configurarea controlului accesului, alegerea unui mediu de reţea adecvat (internetul sau intranetul) la care produsele video sunt conectate, asigurând şi optimizând permanent securitatea reţelei.
5. Produsele video au contribuit într-o mare măsură la îmbunătăţirea securităţi sociale pe glob şi credem că aceste produse, de asemenea, vor juca un rol activ în numeroase aspecte ale vieţii sociale. Orice utilizare abuzivă a produselor video, care încalcă drepturile omului sau care conduc la activităţi ilegale contravine scopului iniţial al inovării tehnologice şi dezvoltării de produse. Prin urmare, fiecare utilizator va implementa un mecanism de evaluare şi urmărire a modului de utilizare a produsului lor pentru a asigura că fiecare produs este utilizat într-o manieră corespunzătoare şi rezonabilă şi cu bună credinţă.