

BẢN QUYỀN © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. Bảo lưu mọi quyền.
Bất kỳ và tất cả các thông tin, bao gồm câu từ, hình ảnh, đồ thị và những thứ khác đều thuộc tài sản của Công ty TNHH Phần mềm EZVIZ Hàng Châu (sau đây gọi tắt là “EZVIZ”). Không được sao chép, thay đổi, dịch hay phân phối, dù chỉ một phần hay toàn phần trong cuốn sách hướng dẫn sử dụng này (sau đây được gọi tắt là “sách hướng dẫn”) bằng bất kỳ phương tiện nào mà không có sự cho phép trước bằng văn bản của EZVIZ. Trừ khi có quy định nào khác, EZVIZ không đưa ra bất kỳ sự bảo đảm, bảo lãnh hoặc cam đoan nào, cho dù rõ ràng hay không, liên quan đến sách hướng dẫn.

Về cuốn sách hướng dẫn này

Cuốn sách hướng dẫn bao gồm các hướng dẫn sử dụng và quản lý sản phẩm. Hình ảnh, biểu đồ, minh hoạ và tất cả các thông tin khác sau đây chỉ để mô tả và giải thích. Thông tin trong sách hướng dẫn có thể thay đổi mà không cần thông báo trước do cập nhật firmware hoặc các lý do khác. Vui lòng tìm đọc bản mới nhất trong trang web của EZVIZ™ (<http://www.ezviz.com>).

Theo dõi Sửa đổi

Phát hành mới - tháng 1 năm 2023

Chứng nhận Thương hiệu

EZVIZ™, ™, và các thương hiệu và logo khác của EZVIZ là tài sản của EZVIZ tại các khu vực pháp lý khác nhau. Các thương hiệu và logo khác được đề cập dưới đây là tài sản của các chủ sở hữu tương ứng.

Từ chối Trách nhiệm Pháp lý

TRONG PHẠM VI TỐI ĐA ĐƯỢC PHÁP LUẬT HIỆN HÀNH CHO PHÉP, SẢN PHẨM ĐƯỢC MÔ TẢ, CÙNG VỚI PHẦN CỨNG, PHẦN MỀM VÀ FIRMWARE CỦA NÓ, ĐƯỢC CUNG CẤP “NHƯ HIỆN TRẠNG”, VỚI TẤT CẢ CÁC LỖI VÀ SAI SỐ, VÀ EZVIZ KHÔNG ĐẢM BẢO, CHO DÙ RÕ RÀNG HAY KHÔNG, BAO GỒM NHƯNG KHÔNG GIỚI HẠN, KHẢ NĂNG SỬ DỤNG, CHẤT LƯỢNG HÀI LÒNG, MỨC ĐỘ PHÙ HỢP CHO MỘT MỤC ĐÍCH CỤ THỂ VÀ SỰ KHÔNG VI PHẠM CỦA BÊN THỨ BA. TRONG MỌI TRƯỜNG HỢP, EZVIZ, CÁC GIÁM ĐỐC, CÁN BỘ, NHÂN VIÊN HOẶC ĐẠI LÝ CỦA MÌNH SẼ KHÔNG CHỊU TRÁCH NHIỆM CHO BẤT KỲ THIẾT HẠI ĐẶC BIỆT, DO HẬU QUẢ, NGẪU NHIÊN HOẶC GIÁN TIẾP NÀO MÀ BẠN GẶP PHẢI, TRONG ĐÓ BAO GỒM NHỮNG THIẾT HẠI DO MẤT LỢI NHUẬN KINH DOANH, GIÁN ĐOẠN KINH DOANH HOẶC MẤT DỮ LIỆU HOẶC TÀI LIỆU, LIÊN QUAN ĐẾN VIỆC SỬ DỤNG SẢN PHẨM NÀY, NGAY CẢ KHI EZVIZ ĐÃ ĐƯỢC THÔNG BÁO VỀ KHẢ NĂNG XẢY RA NHỮNG THIẾT HẠI ĐÓ.

TRONG PHẠM VI TỐI ĐA MÀ CÁC QUY ĐỊNH PHÁP LUẬT CÓ LIÊN QUAN CHO PHÉP, TRONG BẤT KỲ HOÀN CẢNH NÀO, EZVIZ KHÔNG PHẢI CHỊU TRÁCH NHIỆM CHO BẤT KỲ THIẾT HẠI NÀO VƯỢT QUÁ GIÁ MUA BAN ĐẦU CỦA SẢN PHẨM.

EZVIZ KHÔNG CHỊU TRÁCH NHIỆM CHO THƯƠNG TẬT VỀ NGƯỜI HAY HƯ HỎNG TÀI SẢN BỞI SẢN PHẨM HOẶC NGỪNG CUNG CẤP DỊCH VỤ DO: A) LẮP ĐẶT KHÔNG ĐÚNG CÁCH HOẶC SỬ DỤNG VỚI MỤC ĐÍCH KHÁC SO VỚI MỤC ĐÍCH ĐƯỢC YÊU CẦU; B) BẢO VỆ LỢI ÍCH QUỐC GIA HOẶC CÔNG CỘNG; C) TRƯỜNG HỢP BẤT KHẢ KHÁNG; D) BẢN THÂN BẠN HOẶC BÊN THỨ BA, BAO GỒM KHÔNG GIỚI HẠN, SỬ DỤNG BẤT KỲ SẢN PHẨM, PHẦN MỀM, ỨNG DỤNG VÀ NHỮNG THỨ KHÁC CỦA BẤT KỲ BÊN THỨ BA NÀO.

ĐỐI VỚI SẢN PHẨM CÓ QUYỀN TRUY CẬP INTERNET, BẠN PHẢI HOÀN TOÀN CHỊU TRÁCH NHIỆM CHO NHỮNG RỦI RO LIÊN QUAN ĐẾN VIỆC SỬ DỤNG SẢN PHẨM. EZVIZ SẼ KHÔNG CHỊU TRÁCH NHIỆM CHO NHỮNG HOẠT ĐỘNG BẤT THƯỜNG, RỦI RỦI QUYỀN RIÊNG TƯ HOẶC NHỮNG THIẾT HẠI KHÁC DO CÁC CUỘC TẤN CÔNG MẠNG, TÍN TẠC TẤN CÔNG, NHIỄM VI-RÚT HOẶC RỦI RO BẢO MẬT INTERNET KHÁC; TUY NHIÊN, EZVIZ SẼ CUNG CẤP HỖ TRỢ KỸ THUẬT KỊP THỜI NẾU ĐƯỢC YÊU CẦU. LUẬT GIÁM SÁT VÀ LUẬT BẢO VỆ DỮ LIỆU KHÁC NHAU TÙY THUỘC VÀO MỖI KHU VỰC NẪM TRONG PHẠM VI QUYỀN HẠN. VUI LÒNG KIỂM TRA TẤT CẢ CÁC LUẬT CÓ LIÊN QUAN TẠI KHU VỰC PHÁP LÝ CỦA BẠN TRƯỚC KHI SỬ DỤNG SẢN PHẨM NÀY ĐỂ ĐẢM BẢO RẰNG VIỆC SỬ DỤNG CỦA BẠN TUÂN THỦ LUẬT HIỆN HÀNH. EZVIZ SẼ KHÔNG CHỊU TRÁCH NHIỆM TRONG TRƯỜNG HỢP SẢN PHẨM ĐƯỢC SỬ DỤNG VỚI MỤC ĐÍCH TRÁI PHÁP LUẬT.

TRONG TRƯỜNG HỢP CÓ BẤT KỲ Mâu thuẫn nào giữa các điều trên và luật hiện hành, luật hiện hành sẽ được ưu tiên áp dụng.

Mục lục

Tổng quan	1
1. Chi tiết bộ sản phẩm	1
2. Thông tin cơ bản.....	1
Cài đặt.....	2
1. Tải ứng dụng EZVIZ.....	2
2. Kết nối Internet	3
Lắp đặt	4
1. Vị trí lắp đặt.....	4
2. Lắp đặt thẻ Micro SD (Tùy chọn)	5
3. Lắp đặt Đế	5
4. Lắp đặt Camera	6
Hoạt động trên Ứng dụng EZVIZ	7
1. Xem trực tiếp.....	7
2. Cài đặt	8
Kết nối EZVIZ	9
1. Dùng Amazon Alexa	9
2. Sử dụng trợ lý Google.....	10
Câu hỏi thường gặp.....	11
Sáng kiến về Cách sử dụng các sản phẩm video	12

Tổng quan

1. Chi tiết bộ sản phẩm



Camera (x1)



Bộ đổi nguồn (x1)



Cáp nguồn (x1)



Tấm mẫu khoan (x1)



Đế gá (x1)



Bộ vít (x1)



Thông tin quy định (x1)



Hướng dẫn sử dụng nhanh (x1)

Hình thức của bộ đổi nguồn tùy thuộc vào thực tế sản phẩm bạn đã mua.

2. Thông tin cơ bản





Tên	Mô tả
Đèn báo LED	 Sáng đỏ: Camera đang khởi động.
	 Nháy chậm màu đỏ: Lỗi kết nối mạng.
	 Nháy nhanh màu đỏ: Ngoại vi camera (ví dụ: lỗi thẻ Micro SD).
	 Sáng xanh dương: Video được xem qua ứng dụng EZVIZ.
	 Nháy chậm màu xanh dương: Camera đang hoạt động bình thường.
	 Nháy nhanh màu xanh dương: Camera đã sẵn sàng để kết nối Wi-Fi.
Thẻ Micro SD (bán riêng)	Khởi tạo thẻ trong ứng dụng EZVIZ trước khi sử dụng.
Nút cài đặt lại	Giữ khoảng 4 giây để khởi động lại và cài đặt tất cả các thông số về mặc định.
Nút gọi	Nhấn nút một lần để bắt đầu cuộc gọi, và ứng dụng EZVIZ sẽ nhận yêu cầu gọi.

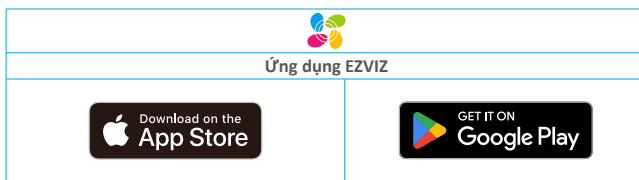
Cài đặt

Làm theo các bước sau để cài đặt camera:

1. Tải ứng dụng EZVIZ và đăng nhập vào tài khoản ứng dụng EZVIZ.
2. Bật nguồn camera.
3. Thêm camera cần cài đặt vào tài khoản EZVIZ.

1. Tải ứng dụng EZVIZ

1. Kết nối điện thoại di động của bạn với Wi-Fi (được đề xuất).
2. Tải xuống và cài đặt ứng dụng EZVIZ bằng cách tìm kiếm “EZVIZ” trong App Store hoặc Google Play™.
3. Khởi chạy ứng dụng và đăng ký tài khoản người dùng trên EZVIZ.



¹ Nếu bạn đã sử dụng ứng dụng từ trước, hãy đảm bảo rằng bạn đang dùng bản mới nhất. Để biết có bản cập nhật hay không, truy cập Cửa hàng Ứng dụng và tìm EZVIZ.

2. Kết nối Internet

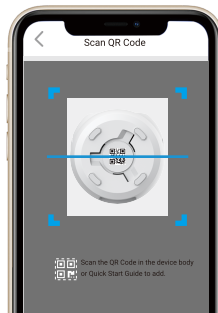
- Kết nối có dây: Kết nối camera với bộ định tuyến. Tham khảo **Tùy chọn A**.
- Kết nối không dây: Kết nối camera với Wi-Fi. Tham khảo **Tùy chọn B**.

2.1 Tùy chọn A: Kết nối có dây

1. Kết nối dây cáp của bộ chuyển đổi điện với cổng nguồn của camera.
 2. Cắm bộ chuyển đổi điện vào ổ cắm điện.
 3. Kết nối camera với cổng LAN của bộ định tuyến bằng cáp Ethernet (mua riêng).
- Khi đèn LED chuyển sang trạng thái xanh dương nhấp nháy nhanh, camera đã được bật nguồn và sẵn sàng để kết nối mạng.
 - Khi đèn LED chuyển sang xanh dương nhấp chậm, camera đã được kết nối với mạng Internet.



4. Thêm camera vào EZVIZ.
 - Đăng nhập vào tài khoản của bạn bằng ứng dụng EZVIZ.
 - Trên màn hình Trang chủ, nhấn "+" ở góc trên bên phải màn hình để truy cập giao diện Quét mã QR.
 - Quét mã QR trên trang bìa của hướng dẫn sử dụng này hoặc trên thân của camera.



- Làm theo trình hướng dẫn ứng dụng EZVIZ để thêm camera vào ứng dụng.

2.2 Tùy chọn B: Kết nối không dây

- 1. Kết nối dây cáp của bộ chuyển đổi điện với cổng nguồn của camera.
- 2. Cắm bộ chuyển đổi điện vào ổ cắm điện.
-  Khi đèn LED chuyển sang trạng thái xanh dương nhấp nháy nhanh, camera đã được bật nguồn và sẵn sàng để kết nối mạng.



- 3. Thêm camera vào EZVIZ.
 - Đăng nhập vào tài khoản của bạn bằng ứng dụng EZVIZ.
 - Trên màn hình Trang chủ, nhấn "+" ở góc trên bên phải màn hình để truy cập giao diện Quét mã QR.
 - Quét mã QR trên trang bìa của hướng dẫn sử dụng này hoặc trên thân của camera.



- Làm theo trình hướng dẫn ứng dụng EZVIZ để thêm camera vào ứng dụng.

Lắp đặt

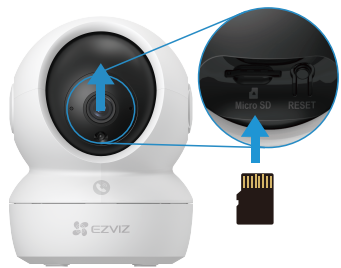
1. Vị trí lắp đặt

Chọn một vị trí có phạm vi quan sát rõ ràng, không bị vướng và có tín hiệu không dây tốt cho camera. Hãy ghi nhớ những mẹo sau:

- Tháo màng bảo vệ khỏi ống kính.
- Đảm bảo tường đủ khỏe để chịu được ba lần trọng lượng của camera.
- Bạn nên thiết lập độ nhạy phát hiện trên ứng dụng EZVIZ khi chọn vị trí. Do đó, bạn có thể xác minh xem có thể phát hiện chuyển động trong vị trí camera hay không và điều chỉnh độ nhạy dựa trên kích thước và khoảng cách của đối tượng được phát hiện.

2. Lắp đặt thẻ Micro SD (Tùy chọn)

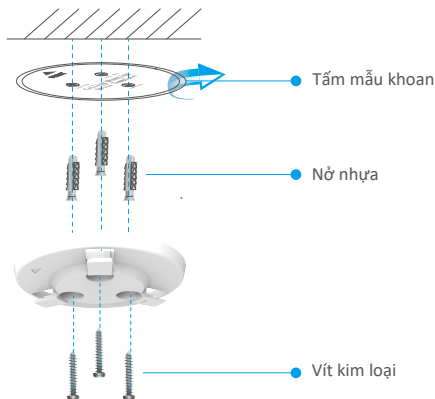
- Xoay mặt cầu hướng lên cho đến khi bạn thấy khe cắm thẻ.
- Cắm thẻ Micro SD (bán riêng) vào khe cắm thẻ như hình minh họa dưới đây.



3. Lắp đặt Đế

Có thể đặt camera nằm ngang hoặc gắn trên trần. Sau đây là ví dụ về gắn camera lên trần.

- Vui lòng lắp đặt thiết bị trong nhà vì thiết bị không chống nước.
 - Đảm bảo trần đủ khô để chịu được ba lần trọng lượng của camera.
 - Tránh đặt camera ở khu vực có nhiều ánh sáng chiếu thẳng vào ống kính của camera.
 - Chiều cao giá lắp đề xuất: Cách mặt đất 3 mét.
- Đặt tấm mẫu khoan lên bề mặt đã chọn để gắn đặt camera.
 - (Chỉ dành cho tường/trần xi măng) Khoan lỗ vít theo tấm mẫu khoan và lắp ba nở nhựa.
 - Sử dụng ba vít kim loại để cố định đế camera.



4. Lắp đặt Camera

Gắn camera vào đế và xoay theo chiều kim đồng hồ đến khi cố định chắc chắn.

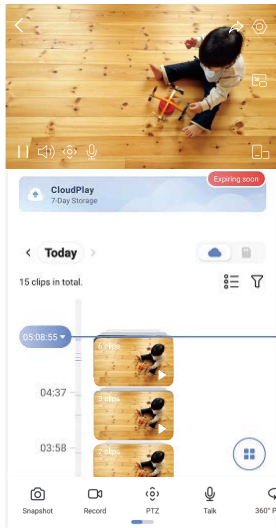


Hoạt động trên Ứng dụng EZVIZ

i Giao diện ứng dụng có thể khác nhau do cập nhật phiên bản và giao diện ứng dụng bạn đã cài đặt trên điện thoại của mình sẽ được ưu tiên.

1. Xem trực tiếp

Khi bạn khởi tạo ứng dụng EZVIZ, trang thiết bị sẽ hiển thị như hình dưới đây.
Bạn có thể xem và nghe video trực tiếp, chụp nhanh hoặc ghi âm và chọn độ phân giải video nếu cần.



i Vuốt sang trái và phải trên màn hình để xem thêm các biểu tượng.

Biểu tượng	Mô tả
	Chia sẻ. Chia sẻ thiết bị của bạn.
	Cài đặt. Xem và thay đổi cài đặt thiết bị.
	Cửa sổ bật lên. Xem video được hiển thị trên đầu một ứng dụng khác mà bạn đang sử dụng.
	Ảnh chụp nhanh. Chụp ảnh nhanh.
	Ghi hình. Bắt đầu/dừng ghi hình thủ công.
	PTZ: Quét trái phải/ngiênêng lên xuống /Thu phóng. Xoay camera để có được góc nhìn rộng hơn.
	Hình ảnh 360°. Nhấn để tạo ảnh có chế độ xem 360 độ.
	Nói chuyện. Nhấn vào biểu tượng, sau đó làm theo hướng dẫn trên màn hình để nói chuyện hoặc nghe mọi người trước camera.
	Độ phân giải. Chọn độ phân giải video từ Full HD, Ultra HD hoặc độ nét cao.
	Chế độ ngủ. Chạm để nhập chế độ ngủ, video sẽ dừng hiển thị và thông báo báo động sẽ tắt.
	Trực tiếp đa màn hình. Nhấn để chọn bố cục cửa sổ.

2. Cài đặt

Trong trang cài đặt, bạn có thể cài đặt các thông số của thiết bị.

Thông số	Mô tả
Tên	Xem hoặc nhấn để tùy chỉnh tên thiết bị của bạn tại đây.
Phát hiện thông minh	Bạn có thể chọn giữa các kiểu phát hiện khác nhau cho thiết bị của mình.
Thông báo	Bạn có thể quản lý tin nhắn thiết bị và thông báo ỨNG DỤNG EZVIZ.
Cài đặt âm thanh	Bạn có thể đặt lời nhắc bằng giọng nói và âm thanh của thiết bị tại đây.
Cài đặt hình ảnh	Bạn có thể đặt các thông số hình ảnh liên quan cho thiết bị của mình.
Cài đặt đèn	Khi ở tùy chọn tắt, đèn báo của thiết bị sẽ tắt. 🔵 Ngoại lệ: Chỉ báo camera sẽ vẫn sáng khi camera thuộc ngoại lệ.
Cài đặt PTZ	Bạn có thể đặt các tham số của PTZ cho thiết bị của mình, chẳng hạn như hiệu chỉnh vị trí PTZ và Ảnh 360° tại đây.
CloudPlay	Bạn có thể đăng ký và quản lý bộ nhớ đám mây. 🔵 - Chức năng này chỉ khả dụng tại một số quốc gia. Vui lòng xác minh tính khả dụng của nó tại đất nước của bạn trước khi mua. - Nhà sản xuất giữ quyền giải thích cuối cùng.
Danh sách ghi	Bạn có thể xem dung lượng thẻ micro SD, dung lượng đã sử dụng và dung lượng trống tại đây và bạn cũng có thể bật hoặc tắt các dịch vụ lưu trữ đám mây tại đây.
Kiểm tra thiết bị	Bạn có thể đăng ký kiểm tra thiết bị ở đây.
Cài đặt bảo mật	Bạn có thể mã hóa video của mình bằng mật khẩu mã hóa.
Cài đặt mạng	Bạn có thể xem trạng thái kết nối.
Thông tin thiết bị	Bạn có thể xem thông tin thiết bị tại đây.
Chia sẻ thiết bị	Bạn có thể chia sẻ thiết bị với thành viên gia đình hoặc khách của mình.
Khởi động lại thiết bị	Nhấn để khởi động lại thiết bị.
Xóa thiết bị	Nhấn để xóa camera khỏi Ứng dụng EZVIZ.

🔵 Để bảo vệ quyền riêng tư, vui lòng tháo thẻ SD hoặc các phương tiện lưu trữ khác (nếu có) khi chuyển giao thiết bị cho người khác.

Kết nối EZVIZ

1. Dùng Amazon Alexa

Những hướng dẫn này sẽ giúp bạn điều khiển các thiết bị EZVIZ của mình bằng Amazon Alexa. Nếu gặp bất kỳ vấn đề nào trong quá trình thực hiện, vui lòng tham khảo [Xử lý sự cố](#).

Trước khi bắt đầu, hãy đảm bảo rằng:

1. Các thiết bị EZVIZ được kết nối với ứng dụng EZVIZ.
2. Trong ứng dụng EZVIZ, tắt "Image Encryption" (Mã hóa Hình ảnh) trong trang Device Settings (Cài đặt Thiết bị).
3. Bạn có một thiết bị hỗ trợ Alexa (chẳng hạn Echo Spot, Echo-Show, All-new Echo-Show, Fire TV (tất cả các phiên bản), Fire TV Stick (chỉ phiên bản thế hệ thứ hai) hoặc TV thông minh Fire TV Edition).
4. Ứng dụng Amazon Alexa đã được cài đặt trên thiết bị thông minh của bạn, và bạn đã tạo một tài khoản.

Để điều khiển các thiết bị EZVIZ bằng Amazon Alexa:

1. Mở ứng dụng Alexa và chọn "Skills and Games" (Kỹ năng và Trò chơi) trong menu.
2. Trên màn hình Kỹ năng và Trò chơi, tìm kiếm "EZVIZ", và bạn sẽ thấy các kỹ năng "EZVIZ".
3. Chọn kỹ năng cho thiết bị EZVIZ của bạn, rồi nhấn **ENABLE TO USE (BẬT ĐỂ SỬ DỤNG)**.
4. Nhập tên người dùng EZVIZ và mật khẩu, rồi nhấn **Sign in (Đăng nhập)**.
5. Nhấn nút **Authorize (Ủy quyền)** để ủy quyền cho Alexa truy cập tài khoản EZVIZ và có thể điều khiển các thiết bị EZVIZ của bạn.
6. Bạn sẽ nhìn thấy "EZVIZ has been successfully linked" (EZVIZ đã được liên kết thành công), rồi nhấn **DISCOVER DEVICES (TÌM THIẾT BỊ)** để cho phép Alexa tìm tất cả các thiết bị EZVIZ của bạn.
7. Quay lại menu ứng dụng Alexa và chọn "Devices" (Thiết bị), tại đây bạn sẽ thấy tất cả các thiết bị EZVIZ của mình.

Điều khiển bằng giọng nói

Tìm thiết bị thông minh mới qua menu "Smart Home" (Nhà thông minh) trong ứng dụng Alexa hoặc chức năng Điều khiển bằng giọng nói Alexa.

Khi đã tìm thấy, bạn có thể điều khiển thiết bị bằng giọng nói của mình. Đưa ra cho Alexa những câu lệnh đơn giản.

 Ví dụ như tên thiết bị của bạn: "show xxxx camera" (Hiển thị camera xxxx) có thể được sửa đổi trong ứng dụng EZVIZ. Mỗi khi thay đổi tên thiết bị, bạn sẽ cần tìm lại thiết bị để cập nhật tên.

Xử lý sự cố

Tôi nên làm gì khi Alexa không tìm được thiết bị của tôi?

Kiểm tra xem liệu có vấn đề nào về kết nối Internet không.

Thử khởi động lại thiết bị thông minh và tìm lại thiết bị trên Alexa.

Tại sao trạng thái thiết bị hiển thị trên Alexa lại là "Offline" (Ngoại tuyến)?

Thiết bị của bạn có thể đã bị ngắt kết nối không dây. Khởi động lại thiết bị thông minh và tìm lại trên Alexa.

Có thể bộ định tuyến của bạn không có sẵn truy cập Internet. Kiểm tra xem bộ định tuyến của bạn đã kết nối Internet chưa và thử lại.

 Để biết chi tiết về các quốc gia hỗ trợ sử dụng Amazon Alexa, hãy tham khảo trang web chính thức của sản phẩm.

2. Sử dụng trợ lý Google

Với Trợ lý Google, bạn có thể kích hoạt thiết bị EZVIZ của mình và xem trực tiếp bằng cách đưa ra những câu lệnh thoại cho Trợ lý Google.

Cần phải có các thiết bị và ứng dụng sau:

1. Một ứng dụng EZVIZ chứa thiết bị.
2. Trong ứng dụng EZVIZ, tắt "Image Encryption" (Mã hóa Hình ảnh) và bật "Audio" (Âm thanh) ở trang Device Settings (Cài đặt Thiết bị).
3. Một TV có kết nối Chromecast.
4. Ứng dụng Trợ lý Google trên điện thoại của bạn.

Để bắt đầu, hãy làm theo các bước dưới đây:

1. Thiết lập thiết bị EZVIZ và đảm bảo thiết bị hoạt động chính xác trên ứng dụng.
2. Tải xuống ứng dụng Google Home từ App Store hoặc Google Play Store™ và đăng nhập vào tài khoản Google của bạn.
3. Trên màn hình myhome, nhấn "+" ở góc trên bên trái, và chọn "Set up device" (Thiết lập thiết bị) trong danh sách menu để chuyển đến giao diện Thiết lập.
4. Nhấn vào **Works with Google (Hoạt động bằng Google)** và tìm kiếm "EZVIZ", nơi bạn sẽ tìm thấy các kỹ năng "EZVIZ".
5. Nhập tên người dùng EZVIZ và mật khẩu, rồi nhấn **Sign in (Đăng nhập)**.
6. Nhấn nút **Authorize (Ủy quyền)** để cho phép Google truy cập vào tài khoản EZVIZ và có thể kiểm soát các thiết bị EZVIZ của bạn.
7. Nhấn **Return to app (Quay lại ứng dụng)**.
8. Thực hiện theo những bước trên để hoàn thành việc ủy quyền. Khi hoàn tất đồng bộ hóa, dịch vụ EZVIZ sẽ được liệt kê trong danh sách dịch vụ của bạn. Để xem danh sách các thiết bị tương thích trong tài khoản EZVIZ của bạn, nhấn vào biểu tượng dịch vụ EZVIZ.
9. Bây giờ hãy thử một số lệnh. Sử dụng tên của camera mà bạn đã tạo khi thiết lập hệ thống.

Người dùng có thể quản lý các thiết bị đơn lẻ hoặc theo nhóm. Thêm thiết bị vào phòng cho phép người dùng sử dụng một lệnh để cùng lúc điều khiển một nhóm thiết bị.

Xem liên kết sau để biết thêm thông tin:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

Câu hỏi thường gặp

H: Camera hỗ trợ loại kết nối mạng nào?

Đ: Camera hỗ trợ kết nối không dây và kết nối có dây, có thể lựa chọn tùy theo tình hình mạng.

H: Nếu camera ngoại tuyến, quá trình ghi video có được tiếp tục không?

Đ: Nếu camera được bật nguồn nhưng ngắt kết nối Internet, thì quá trình ghi video trên thẻ micro SD sẽ tiếp tục nhưng quá trình ghi trên đám mây sẽ dừng lại. Nếu camera bị tắt nguồn, cả hai quá trình ghi video sẽ dừng lại.

H: Tại sao cảnh báo được kích hoạt khi không có ai trong ảnh?

Đ: Thử đặt độ nhạy cảnh báo thấp hơn. Xin lưu ý rằng xe cộ và động vật cũng là nguồn kích hoạt.

H: Điều gì sẽ xảy ra nếu tôi quên mật khẩu của mình?

Đ: Vui lòng vào ứng dụng EZVIZ > trang đăng nhập, nhấp vào "Forgot password?" (Quên mật khẩu?) > Nhập địa chỉ email hoặc số điện thoại đăng nhập tài khoản của bạn.(Gửi) > Nhập mã xác minh > Đặt lại mật khẩu.

H: Tại sao tôi không nhận được mã xác minh?

- Đ:**
1. Nếu bạn đã đăng ký tài khoản qua email, vui lòng kiểm tra thư rác. Nếu bạn chưa nhận được mã xác minh, có thể một bộ lọc chặn/hạn chế email này đã được cài đặt; vui lòng kiểm tra với nhà cung cấp dịch vụ email của bạn.
 2. Nếu bạn đã đăng ký tài khoản qua số điện thoại di động, vui lòng xác nhận xem điện thoại di động của bạn có nhận được đoạn mã nhắn qua SMS hay không.
 3. Nếu bạn vẫn chưa nhận được mã xác minh, vui lòng cung cấp số điện thoại, quốc gia, thời gian yêu cầu cho trung tâm hỗ trợ tại địa chỉ support@ezvizlife.com hoặc liên hệ với bộ phận hỗ trợ tại khu vực của bạn.

H: Làm thế nào để xử lý lỗi không cấu hình được Wi-Fi?

Đ: Vui lòng kiểm tra các cài đặt sau:

1. Đảm bảo rằng điện thoại di động của bạn đã kết nối với Wi-Fi và mạng Wi-Fi đang hoạt động bình thường.
2. Kiểm tra tình trạng mạng:
 - Đảm bảo rằng mạng của bạn không có tường lửa hoặc các cài đặt giới hạn khác.
 - Đảm bảo bộ định tuyến có thể phân phối địa chỉ IP tới thiết bị của bạn hoặc tắt cài đặt IP tĩnh (DHCP được bật theo mặc định trên tất cả các thiết bị EZVIZ).
3. Đặt lại camera của bạn; đảm bảo rằng thiết bị của bạn ở chế độ sẵn sàng hoặc chế độ cấu hình Wi-Fi > sau đó sử dụng ứng dụng EZVIZ để cấu hình Wi-Fi của thiết bị.

H: Làm thế nào để có được mã xác minh thiết bị (6 chữ cái in hoa)?

Đ: Vui lòng lưu ý rằng đối với hầu hết các thiết bị EZVIZ, thông thường có hai cách để lấy mã xác minh thiết bị 6 chữ cái in hoa:

- Đối với hầu hết các mẫu, Bạn có thể tìm thấy nó trên nhãn tem/thiết bị của thiết bị EZVIZ;
- Theo cách khác, bạn cũng có thể tìm thấy mã xác minh trong mục Cài đặt > Thông tin Thiết bị > Mã xác minh.

 Để biết thêm thông tin về thiết bị, vui lòng tham khảo www.ezviz.com/vn

Sáng kiến về Cách sử dụng các sản phẩm video

Cảm ơn bạn vì đã lựa chọn sản phẩm của EZVIZ.

Công nghệ đang ảnh hưởng đến mọi mặt trong cuộc sống của chúng ta.

Với vai trò là một công ty công nghệ cao, chúng tôi ngày càng thấy rõ công nghệ đóng vai trò quan trọng như thế nào trong việc nâng cao hiệu quả kinh doanh và chất lượng cuộc sống, nhưng mặt khác, công nghệ có tác hại tiềm ẩn nếu được sử dụng không đúng cách. Ví dụ, các sản phẩm video có khả năng ghi lại hình ảnh một cách chân thực, đầy đủ và rõ ràng. Điều này mang lại giá trị cao khi xem lại và lưu giữ các dữ kiện thời gian thực. Tuy nhiên, điều này cũng có thể dẫn đến việc vi phạm quyền và lợi ích hợp pháp của bên thứ ba nếu dữ liệu video được phân phối, sử dụng và/hoặc xử lý không thích hợp. Với triết lý “Công nghệ mang lại điều tốt đẹp”, EZVIZ đề nghị mọi người dùng cuối của công nghệ video và sản phẩm video tuân thủ tất cả các luật và quy định hiện hành, cũng như các phong tục đạo đức, hướng tới mục đích cùng nhau tạo ra một cộng đồng tốt đẹp hơn. Vui lòng đọc kỹ các sáng kiến sau:

1. Mọi người đều có kỳ vọng chính đáng về quyền riêng tư và việc lắp đặt các sản phẩm video không được trái với kỳ vọng chính đáng này. Do đó, khi các sản phẩm video được lắp đặt ở các khu vực công cộng, phải đưa ra thông báo cảnh báo một cách hợp lý và hiệu quả trong đó nêu rõ phạm vi giám sát. Đối với các khu vực không phải nơi công cộng, phải đánh giá các quyền và lợi ích của bên thứ ba khi lắp đặt các sản phẩm video, bao gồm nhưng không giới hạn, chỉ lắp đặt sản phẩm video sau khi có sự đồng ý của các bên liên quan và không lắp đặt các sản phẩm video khó có thể trông thấy.

2. Các sản phẩm video được sản xuất nhằm mục đích ghi lại hoạt động thực tế trong một thời gian và không gian cụ thể và trong những điều kiện nhất định. Vì vậy, trước hết, mọi người dùng phải xác định các quyền hợp lý của mình trong phạm vi cụ thể đó để tránh xâm phạm quyền chân dung, quyền riêng tư hoặc các quyền hợp pháp khác của bên thứ ba.

3. Trong quá trình sử dụng các sản phẩm video, dữ liệu hình ảnh video từ các cảnh thực sẽ liên tục được tạo ra, bao gồm một lượng lớn dữ liệu sinh học (chẳng hạn như hình ảnh khuôn mặt) và dữ liệu đó có thể được áp dụng hoặc xử lý thêm. Bản thân các sản phẩm video không thể phân biệt được thế nào là tốt và xấu về cách sử dụng dữ liệu chỉ dựa trên hình ảnh do các sản phẩm video thu được. Kết quả của việc sử dụng dữ liệu phụ thuộc vào phương pháp và mục đích sử dụng của người kiểm soát dữ liệu. Do đó, người kiểm soát dữ liệu không những phải tuân thủ tất cả các luật và quy định hiện hành cũng như các yêu cầu quy phạm khác mà còn phải tôn trọng các chuẩn mực quốc tế, đạo đức xã hội, đạo đức tốt, thông lệ chung và các yêu cầu không bắt buộc khác bên cạnh việc tôn trọng quyền riêng tư, quyền chân dung và các quyền và lợi ích khác của cá nhân.

4. Phải luôn cân nhắc các quyền, giá trị và các yêu cầu khác của các bên liên quan khác khi xử lý dữ liệu video được liên tục tạo ra bởi các sản phẩm video. Về vấn đề này, an ninh sản phẩm và bảo mật dữ liệu là điều cực kỳ quan trọng. Do đó, mọi người dùng cuối và người kiểm soát dữ liệu phải thực hiện tất cả các biện pháp hợp lý và cần thiết để đảm bảo bảo mật dữ liệu và tránh rò rỉ dữ liệu, tiết lộ không đúng cách và sử dụng không đúng cách, bao gồm nhưng không giới hạn ở thiết lập kiểm soát truy cập, lựa chọn môi trường mạng phù hợp (Internet hoặc Intranet) qua đó các sản phẩm video được kết nối, thiết lập và không ngừng tối ưu hóa an ninh mạng.

5. Các sản phẩm video đã đóng góp rất nhiều vào việc cải thiện an sinh xã hội trên toàn thế giới và chúng tôi tin rằng, những sản phẩm này sẽ còn đóng vai trò tích cực trong nhiều mặt hơn nữa của đời sống xã hội. Mọi hành vi lạm dụng các sản phẩm video vi phạm nhân quyền hoặc dẫn đến các hoạt động tội phạm đều trái với ý định ban đầu là đổi mới công nghệ và phát triển sản phẩm. Do đó, mỗi người dùng phải xây dựng một cơ chế đánh giá và theo dõi cho việc áp dụng sản phẩm của mình để đảm bảo rằng mọi sản phẩm đều được sử dụng đúng cách, hợp lý và có thiện chí.