DREPTURI DE AUTOR © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. TOATE DREPTURILE REZERVATE.
Orice informaţie, inclusiv, printre altele, formulări, imagini, grafice sunt proprietăţile Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (denumite în continuare „EZVIZ"). Acest manual de utilizare (denumit în continuare „Manualul") nu poate fi reprodus, modificat, tradus sau distribuit, parţial sau în întregime, prin niciun fel de mijloc, fără permisiunea prealabilă scrisă a EZVIZ. Cu excepţia cazului în care se stipulează altfel, EZVIZ nu face nicio garanţie sau reprezentare, expresă sau implicită, cu privire la Manual.

**Despre acest Manual**
Manualul include instrucţiuni pentru utilizarea şi gestionarea produsului. Fotografiile, diagramele, imaginile şi toate celelalte informaţii de mai jos sunt doar pentru descriere şi explicaţii. Informaţiile conţinute în Manualul pot fi modificate, fără notificare prealabilă, din cauza actualizărilor firmware-ului sau din alte motive. Vă rugăm să găsiţi cea mai recentă versiune în EZVIZ ™ pe site-ul web (http://www.ezviz.com).

**Înregistrare revizuire**
Versiune nouă — ianuarie 2024

**Recunoaşterea mărcilor**
EZVIZ ™, ™ şi alte mărci comerciale şi sigle ale EZVIZ reprezintă proprietatea EZVIZ în diferite jurisdicţii.
Alte mărci comerciale şi sigle menţionate mai jos reprezintă proprietatea respectivilor deţinători.

**Declinarea răspunderii legale**
ÎN MĂSURA MAXIMĂ PERMISĂ DE LEGISLAŢIA APLICABILĂ, PRODUSUL DESCRIS, ÎMPREUNĂ CU COMPONENTELE HARDWARE, SOFTWARE ŞI FIRMWARE ALE ACESTUIA, ESTE FURNIZAT „AŞA CUM ESTE", CU TOATE DEFECTELE ŞI ERORILE, IAR EZVIZ NU GARANTEAZĂ NICI ÎN MOD EXPRES, NICI SUBÎNŢELES, INCLUSIV, DAR FĂRĂ A SE LIMITA LA, VANDABILITATEA, CALITATEA SATISFĂCĂTOARE, ADECVAREA PENTRU UN ANUMIT SCOP ŞI NEÎNCĂLCAREA OBLIGAŢIILOR TERŢILOR. ÎN NICIO SITUAŢIE EZVIZ, DIRECTORII, FUNCŢIONARII, ANGAJAŢII SAU AGENŢII SĂI NU VOR RĂSPUNDE PENTRU NICIUN FEL DE DAUNE SECUNDARE, ACCIDENTALE SAU INDIRECTE, INCLUSIV, PRINTRE ALTELE, DAUNE PENTRU PIERDEREA PROFITULUI ACTIVITĂŢII, ÎNTRERUPEREA ACTIVITĂŢII SAU PIERDEREA DE DATE SAU DOCUMENTE ÎN LEGĂTURĂ CU UTILIZAREA ACESTUI PRODUS, CHIAR DACĂ EZVIZ A FOST AVERTIZATĂ ÎN LEGĂTURĂ CU POSIBILITATEA UNOR ASTFEL DE DAUNE.
ÎN LIMITA MAXIMĂ PERMISĂ DE LEGEA APLICABILĂ, RĂSPUNDEREA TOTALĂ A EZVIZ PENTRU TOATE DAUNELE NU VA DEPĂŞI ÎN NICIUN CAZ PREŢUL INIŢIAL DE ACHIZIŢIE AL PRODUSULUI.
EZVIZ NU ÎŞI ASUMĂ NICIO RĂSPUNDERE PENTRU VĂTĂMĂRI CORPORALE SAU DAUNE MATERIALE CA URMARE A ÎNTRERUPERII PRODUSULUI SAU A ÎNCETĂRII SERVICIULUI CAUZATE DE: A) INSTALAREA SAU UTILIZAREA NECORESPUNZĂTOARE, ALTELE DECÂT CELE SOLICITATE; B) PROTECŢIA INTERESELOR NAŢIONALE SAU PUBLICE; C) FORŢA MAJORĂ; D) UTILIZAREA DE CĂTRE DVS. SAU TERŢI, INCLUSIV, DAR FĂRĂ A SE LIMITA LA, UTILIZAREA PRODUSELOR, SOFTWARE-ULUI, APLICAŢIILOR TERŢILOR ŞI ALTELE.
ÎN CEEA CE PRIVEŞTE PRODUSUL CU ACCES LA INTERNET, UTILIZAREA PRODUSULUI SE VA FACE ÎN ÎNTREGIME DOAR PE RISC PROPRIU. EZVIZ NU ÎŞI VA ASUMA RESPONSABILITATEA PENTRU FUNCŢIONAREA NECORESPUNZĂTOARE, SCURGERILE DE INFORMAŢII CONFIDENŢIALE SAU ALTE DAUNE CARE POT REZULTA DIN ATACURILE CIBERNETICE, ATACURILE HACKERILOR, INFECTAREA CU VIRUŞI SAU ALTE RISCURI DE SECURITATE PE INTERNET; CU TOATE ACESTEA, EZVIZ VA OFERI ASISTENŢĂ TEHNICĂ OPORTUNĂ DACĂ ESTE NECESAR. LEGILE DE SUPRAVEGHERE ŞI LEGILE PRIVIND PROTECŢIA DATELOR VARIAZĂ ÎN FUNCŢIE DE JURISDICŢIE. VĂ RUGĂM SĂ VERIFICAŢI TOATE LEGILE RELEVANTE DIN JURISDICŢIA DVS. ÎNAINTE DE A UTILIZA ACEST PRODUS PENTRU A VĂ ASIGURA CĂ UTILIZAREA DE CĂTRE DVS. RESPECTĂ LEGEA APLICABILĂ. EZVIZ VA FI RĂSPUNZĂTOARE ÎN EVENTUALITATEA ÎN CARE ACEST PRODUS ESTE UTILIZAT ÎN SCOPURI NELEGITIME.
ÎN CAZUL UNOR CONFLICTE ÎNTRE CELE DE MAI SUS ŞI LEGEA APLICABILĂ, ACEASTA DIN URMĂ PREVALEAZĂ.

# Cuprins


INSTRUCCȚII IMPORTANTE DE SIGURANȚĂ ..... 1

Prezentare generală ..... 2

1. Conținutul pachetului ..... 2
2. Noțiuni de bază ..... 2

Obțineți aplicația EZVIZ ..... 5

Conectați-vă la internet ..... 6

1. Pornirea dispozitivului ..... 6
2. Conectați-vă la internet ..... 6

Instalare ..... 8

1. Instalarea cardului Micro SD (opțional) ..... 8
2. Locație instalare ..... 9
3. Procedura de instalare ..... 9
4. Instalare set impermeabil (Opțional) ..... 12

Operațiuni în aplicația EZVIZ ..... 13

1. Vizualizare live ..... 13
2. Setări ..... 14

EZVIZ Connect ..... 15

1. Utilizați Amazon Alexa ..... 15
2. Utilizarea Google Assistant ..... 16

ÎNTREBĂRI FRECVENTE ..... 17

Inițiative privind utilizarea produselor video ..... 18

# INSTRUCCȚII IMPORTANTE DE SIGURANȚĂ



**Important!**

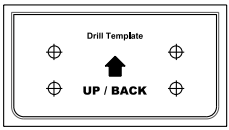
1. Pericolul luminii albastre pentru retină al reflectoarelor produsului la o distanţă de 200 mm este clasificat ca pericol de Clasa 1. Vă rugăm să nu priviţi fix reflectorul iluminat, deoarece poate duce la leziuni oculare.
2. Reflectorul produsului poate prezenta pericole de radiaţie luminoasă, iar distanţa de siguranţă este de aproximativ 0,3 m.
3. Dacă nu aveţi un mijloc de protecţie adecvat, cum ar fi ochelarii de soare, atunci când instalaţi sau întreţineţi produsul, trebuie să păstraţi o distanţă de siguranţă sau să staţi într-o zonă în care sursa de lumină nu poate străluci direct înainte de a porni lumina.

# Prezentare generală

## 1. Conținutul pachetului



Cameră (1 buc.)




Șablon de găurire (1 buc.)



Set impermeabil (1 buc.)



Set de șuruburi (1 buc.)



Adaptor de alimentare (1 buc.)



Informaţii de reglementare (2 buc.)




Ghid de pornire rapidă (1 buc.)

The power adapter's appearance is subject to the one you have bought.

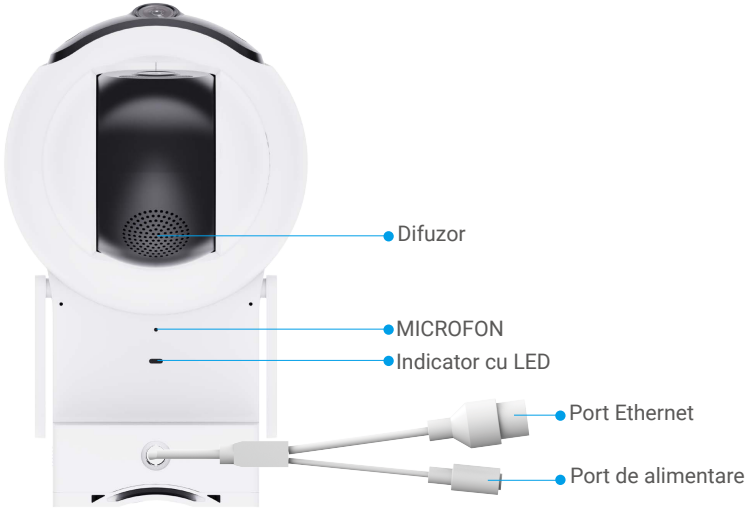
## 2. Noțiuni de bază




**Vizualizare frontală**



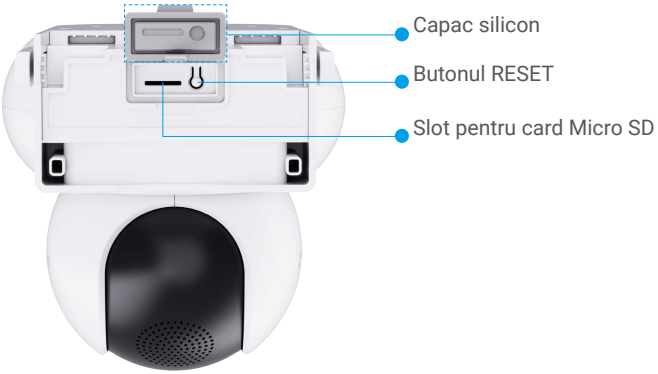

**Vizualizare dreapta**




**Vizualizare de Sus**

Apăsaţi braţele extensibile ale cataramei de pe fiecare parte a dispozitivului pentru a scoate suportul de montare, puteţi vedea imaginea din spate mai jos:






**Vizualizare din spate**

| Denumire | Descriere | |
|---|---|---|
| Buton RESETARE | Atunci când camera funcţionează, apăsaţi şi ţineţi apăsat timp de aproximativ 5 secunde şi toţi parametrii vor fi restabiliţi la valorile implicite. | |
| Card Micro SD (vândut separat) | Iniţializaţi cardul în aplicaţia EZVIZ înainte de a-l utiliza. Compatibilitate recomandată: Clasa 10, spaţiu maxim 512 GB. | |
| Indicator LED | — | Continuu roşu: Camera porneşte. |
| | • • | Roşu intermitent lent: Excepţie de reţea. |
| | •••• | Roşu care clipeşte rapid: Excepţie cameră (de exemplu, eroare card Micro SD). |
| | — | Albastru solid: Aplicaţie pentru cameră de vizită. |
| | • • | Albastru intermitent lent: Camera funcţionează corect. |
| | •••• | Albastru intermitent rapid: Camera este pregătită pentru conexiunea la Wi-Fi. |
| Port Ethernet | Vă rugăm să vă conectaţi la router cu cablu de reţea. | |

# Obțineți aplicația EZVIZ

1. Conectaţi telefonul mobil la Wi-Fi (sugerat).
2. Descărcaţi şi instalaţi aplicaţia EZVIZ căutând „EZVIZ” în App Store sau Google Play™.
3. Lansaţi aplicaţia şi înregistraţi un cont de utilizator EZVIZ.




Dacă aţi folosit deja aplicaţia, asiguraţi-vă că este cea mai recentă versiune. Pentru a afla dacă este disponibilă o actualizare, accesaţi magazinul de aplicaţii şi căutaţi "EZVIZ".

# Conectați-vă la internet

## 1. Pornirea dispozitivului

1. Conectaţi cablul adaptorului de alimentare la portul de alimentare al camerei.
2. Conectaţi adaptorul de alimentare la o priză electrică.



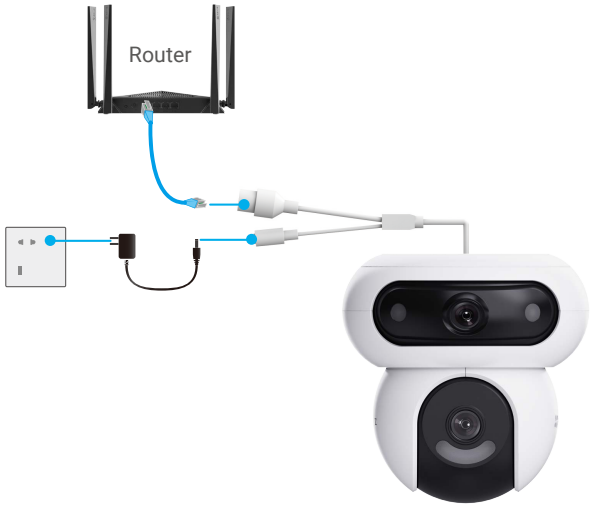

Priza de alimentare trebuie instalată în apropierea adaptorului de alimentare şi trebuie să fie uşor accesibilă.

## 2. Conectați-vă la internet

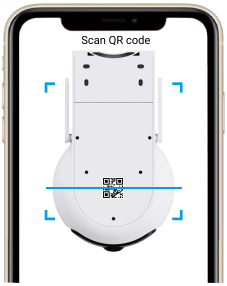
- Conexiune prin cablu: Conectaţi camera la un ruter. Consultaţi **Opțiunea A.**
- Conexiune fără fir: Conectaţi camera la Wi-Fi. Consultaţi **Opțiunea B.**

### Opțiunea A: Conexiune prin cablu

1. Conectaţi camera la portul LAN al routerului cu ajutorul cablului Ethernet (se achiziţionează separat).



2. Când indicatorul LED devine albastru intermitent lent, indică faptul că camera este conectată la Internet.
3. Adăugaţi camera la EZVIZ.
   - Conectaţi-vă la cont utilizând aplicaţia EZVIZ.
   - Pe ecranul principal, apăsaţi "+" în colţul din dreapta sus, pentru a accesa interfaţa Scanare cod QR.
   - Scanaţi codul QR de pe capacul ghidului de pornire rapidă sau de pe partea de sus a camerei.

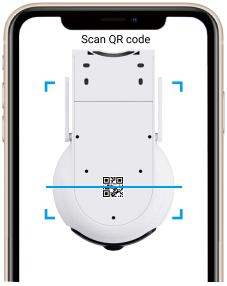



   - Urmaţi expertul aplicaţiei EZVIZ pentru a adăuga camera la aplicaţie.

## Opțiunea B: Conexiune fără fir

ⓘ După ce dispozitivul este pornit, LED-ul care se transformă în albastru intermitent rapid indică faptul că camera este pornită și pregătită pentru configurarea rețelei.

1. Conectaţi telefonul la Wi-Fi, banda Wi-Fi trebuie să fie de 2,4 GHz.
2. Adăugaţi camera la EZVIZ.
   - Conectaţi-vă la cont utilizând aplicaţia EZVIZ.
   - Pe ecranul principal, apăsaţi "+" în colţul din dreapta sus, pentru a accesa interfaţa Scanare cod QR.
   - Scanaţi codul QR de pe capacul ghidului de pornire rapidă sau de pe partea de sus a camerei.




   - Urmaţi expertul aplicaţiei EZVIZ pentru a finaliza configurarea Wi-Fi şi pentru a adăuga camera la contul aplicaţiei EZVIZ.

ⓘ • Conectaţi camera la Wi-Fi la care a fost conectat telefonul mobil.
• Dacă camera nu se poate conecta la rețeaua Wi-Fi, apăsați și țineți apăsat butonul de resetare timp de aproximativ 5 secunde pentru a reporni camera și repetați pașii de mai sus.
• Dacă doriți să conectați camera la o altă rețea Wi-Fi, accesați Setări > Setări rețea în aplicația EZVIZ pentru a schimba rețeaua Wi-Fi.

# Instalare

## 1. Instalarea cardului Micro SD (opțional)

1. Apăsaţi braţele extensibile ale cataramei de pe fiecare parte a dispozitivului pentru a scoate suportul de montare.




2. Îndepărtaţi capacul de pe cameră. Introduceţi un card micro SD (vândut separat) în slotul pentru card.



3. Puneţi capacul înapoi.

ⓘ După instalarea cardului Micro SD, trebuie să iniţializaţi cardul în aplicaţia EZVIZ înainte de a-l utiliza.

4. În aplicaţia EZVIZ, apăsaţi Storage Status (Stare de stocare) din interfaţa Device Settings (Setări dispozitiv) pentru a verifica starea cardului SD.
5. Dacă starea cardului de memorie se afişează ca Uninitialized (neiniţializată), apăsaţi pentru a o iniţializa.

ⓘ Starea se va schimba apoi la **Normal** şi apoi videoclipurile pot fi stocate.

## 2. Locație instalare

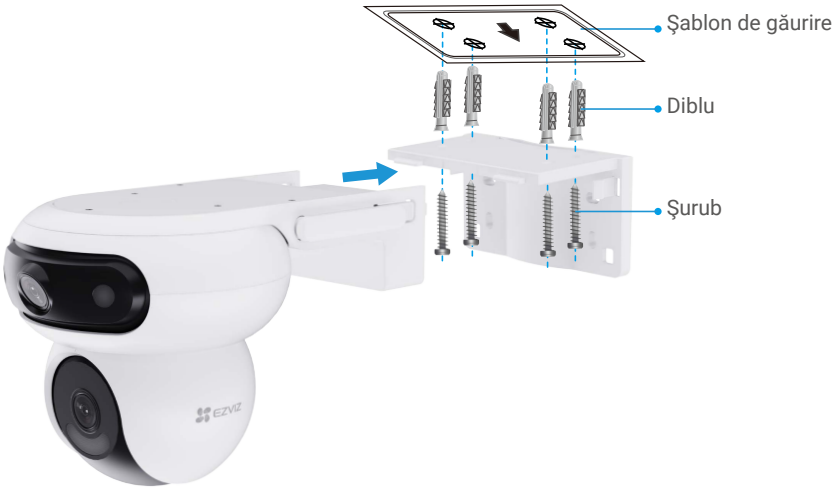
- Alegeţi o locaţie cu un câmp vizual clar, fără blocaje şi cu un semnal wireless bun.
- Asiguraţi-vă că peretele este suficient de puternic pentru a rezista de trei ori greutatea camerei.
- Camera nu poate fi instalată cu obiectivul orientat spre lumina directă a soarelui.

## 3. Procedura de instalare

Camera poate fi instalată pe perete, pe tavan sau pe stâlp.

### Montare pe tavan

1. Îndepărtaţi folia protectoare de pe obiectiv.
2. Lipiţi şablonul de găurire pe o suprafaţă curată şi plană.
3. (Numai pentru perete de ciment) Găuriţi găurile pentru şurub în funcţie de şablon şi introduceţi suporturile.
4. Utilizaţi şuruburi (PA4x25) pentru a fixa suportul de montare pe suprafaţa de instalare.
5. Împingeţi camera pe suportul de montare până când auziţi un sunet de clic, ceea ce înseamnă că corpul dispozitivului este complet asamblat cu suportul de montare.

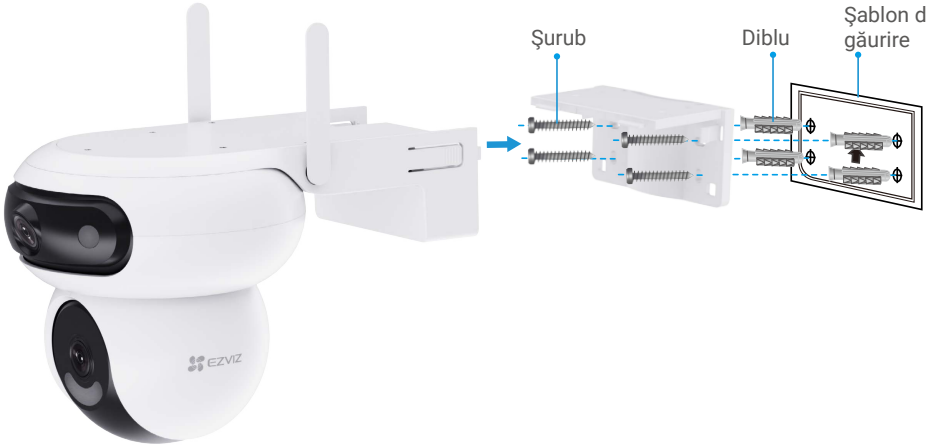


Dacă dispozitivul este instalat sub canapea, recomandăm ca distanţa dintre dispozitiv şi canapea să fie mai mică de 20 cm pentru a preveni reflexele de pe perete în timpul nopţii, ceea ce ar putea afecta efectul de monitorizare al dispozitivului.




## Montare pe perete

1. Îndepărtaţi folia protectoare de pe obiectiv.
2. Lipiţi şablonul de găurire pe o suprafaţă curată şi plană.
3. (Numai pentru perete de ciment) Găuriţi găurile pentru şurub în funcţie de şablon şi introduceţi suporturile.
4. Utilizaţi şuruburi (PA4x25) pentru a fixa suportul de montare pe suprafaţa de instalare.
5. Împingeţi camera pe suportul de montare până când auziţi un sunet de clic, ceea ce înseamnă că corpul dispozitivului este complet asamblat cu suportul de montare.



Recomandăm ca distanţa dintre dispozitiv şi perete să fie mai mare de 30 cm pentru a preveni reflexele de pe perete în timpul nopţii, ceea ce ar putea afecta efectul de monitorizare al dispozitivului.




## Instalare pe stâlp

1. Îndepărtaţi folia protectoare de pe obiectiv.
2. Utilizaţi cercul (achiziţionat separat) pentru a fixa suportul de montare pe stâlp.
3. Împingeţi camera pe suportul de montare până când auziţi un sunet de clic, ceea ce înseamnă că corpul dispozitivului este complet asamblat cu suportul de montare.



4. După finalizarea instalării, se recomandă ajustarea obiectivului grand-angle prin vizualizarea ecranului de previzualizare în timp real din aplicaţia EZVIZ pentru a obţine cea mai bună perspectivă de monitorizare.

## 4. Instalare set impermeabil (Opțional)

În cazul în care camera este instalată în exterior sau într-un mediu cu umiditate ridicată, utilizaţi setul impermeabil.

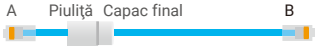
1. Introduceţi garnitura în portul Ethernet al camerei.




2.Introduceţi A prin piuliţă, garnitură şi capacul final..



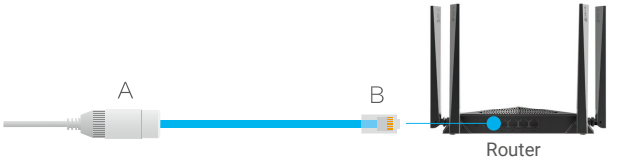

3. Strângeţi piuliţa şi capacul final.




4.Introduceţi A în portul Ethernet al camerei şi strângeţi piuliţa.




5. Conectaţi B la portul LAN al routerului.

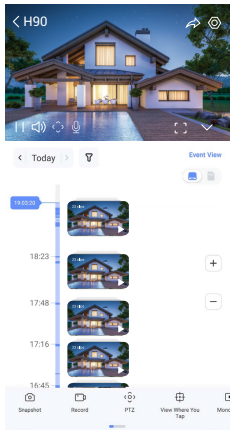


# Operațiuni în aplicația EZVIZ

Interfaţa aplicaţiei poate fi diferită din cauza actualizării versiunii, iar interfaţa aplicaţiei pe care aţi instalat-o pe telefon va prevala.

## 1. Vizualizare live

Când lansaţi aplicaţia EZVIZ, pagina dispozitivului se afişează aşa cum se arată mai jos.
Puteţi urmări un flux live, puteţi capta instantanee, înregistra videoclipuri sau alege definiţia videoclipului după necesităţi.




Glisaţi spre stânga şi spre dreapta pe ecran pentru a vedea mai multe pictograme.

| Pictogramă | Descriere |
|---|---|
| | Împărtăşiţi. Împărtăşiţi dispozitivul cu oricine doriţi. |
| | Setări. Vizualizaţi sau modificaţi setările dispozitivului. |
| | Snapshot (Instantaneu). Faceţi un instantaneu. |
| | Record (Înregistrare). Porniţi/opriţi manual înregistrarea. |
| | Pan/Tilt/Zoom (Panoramă/Înclinare/Mărire). Rotiţi camera pentru a obţine un câmp vizual mai larg. |
| | Vizualizare unde atingeți. Atingeți un anumit punct din imaginea cu unghi larg și aceasta va declanșa camera PTZ să se rotească automat în direcția respectivă pentru a furniza un material suplimentar. |
| | Atingeți Mono Play pentru a alege să afișați imaginea în unghi larg sau imaginea PTZ. Atingeți Sync Play pentru a afișa simultan cele două imagini. |
| | Talk (Vorbiţi). Atingeţi pictograma, apoi urmaţi instrucţiunile de pe ecran pentru a vorbi sau asculta persoane din faţa camerei. |
| | Definition (Definiție). Selectaţi rezoluţia video din Hi-Def sau Basic (Basic). |
| | Somn. Atingeți pentru a activa modul de somn pentru dispozitiv. |
| | Patrulare automată. Atingeți pentru a activa o patrulare automată și a urmări ținta. |
| | Imagine 360°. Atingeți pentru a genera o vedere a imaginii la 360 de grade. |

| | |
|---|---|
|  | Alarmă lumină sunet. Sună și clipește pentru a alunga intrușii. |
|  | Reflector. Atingeţi pentru a lumina câmpul vizual. |
|  | Dispozitiv în apropiere. Atingeţi pentru a selecta aspectele ferestrei. |
|  | Pictând pictograma, ecranul curent va deveni o fereastră mică separată, care poate pluti deasupra interfeței. |
|  | Sfaturi. Atingeți pentru a afla despre unele caracteristici ale dispozitivului. |
|  | Rearanjarea. Rearanjați secvența tuturor funcțiilor de mai sus. |

## 2. Setări

| Parametru | Descriere |
|---|---|
| Setările legăturii | Când este activat, obiectivul PTZ va fi conectat la obiectivul cu unghi larg. Camera PTZ va urmări automat și va înregistra orice țintă detectată care intră în zona de monitorizare cu unghi larg și va emite o alertă. |
| Detectare inteligentă | Puteți selecta dintre Detectare formă umană, Detectare vehicul și Detectare schimbare imagine pentru dispozitivul dvs. |
| Notificare mesaj | Puteți gestiona mesajele dispozitivului și notificările aplicației EZVIZ. |
| Setări audio | Puteți seta parametrii audio relevanți pentru dispozitivul dvs. |
| Setări imagine | Puteți seta parametrii de imagine relevanți pentru dispozitivul dvs. |
| Setări luminozitate | Când este dezactivat, indicatorul dispozitivului va fi oprit.<br>Indicatorul dispozitivului va fi încă activat, în cazul în care dispozitivul este la încărcare sau există o excepție. |
| Setări PTZ | Aici puteţi seta parametrii PTZ pentru dispozitivul dvs., cum ar fi Urmărire umană, Patrulă automată, Calibrare poziţie PTZ şi Presetare PTZ. |
| Lista de înregistrări | Puteţi vedea aici capacitatea cardului micro SD, spaţiul utilizat şi spaţiul liber şi, de asemenea, puteţi activa sau dezactiva serviciile de stocare în cloud aici. |
| Setări de confidențialitate | Aici puteţi cripta videoclipurile cu parola de criptare şi puteţi gestiona modul de repaus. |
| Setări de rețea | Aici puteţi vedea Wi-Fi-ul la care este conectat dispozitivul şi starea semnalului Wi-Fi. |
| Informații despre dispozitiv | Aici puteți vedea informațiile dispozitivului. |
| Partajarea dispozitivului | Puteţi partaja dispozitivul cu membrul familiei sau oaspete. |
| Reporniți dispozitivul | Atingeţi pentru a reporni camera. |
| Ștergere dispozitiv | Atingeți pentru a șterge dispozitivul din aplicația EZVIZ. |

# EZVIZ Connect

## 1. Utilizați Amazon Alexa

Aceste instrucţiuni vă vor permite să controlaţi dispozitivele EZVIZ cu Amazon Alexa. Dacă întâmpinaţi dificultăţi în timpul procesului, vă rugăm să consultaţi **Remedierea defecțiunilor**.

### Înainte de a începe, asigurați-vă că:

1. Dispozitivele EZVIZ sunt conectate la aplicaţia EZVIZ.
2. În aplicația EZVIZ, dezactivaţi "Criptare video" și activaţi "Audio" pe pagina Setări dispozitiv.
3. Aveţi un dispozitiv compatibil cu Alexa (de exemplu, Echo Spot, Echo-Show, All-New Echo-Show, Fire TV (toate generaţiile), Fire TV stick (numai a doua generaţie) sau televizoare inteligente Fire TV Edition).
4. Aplicaţia Amazon Alexa este deja instalată pe dispozitivul dvs. inteligent şi aţi creat un cont.

### Pentru a controla dispozitivele EZVIZ cu Amazon Alexa:

1. Deschideţi aplicaţia Alexa şi selectaţi „Skills and Games" (Abilităţi şi jocuri) din meniu.
2. Pe ecranul Abilităţi şi jocuri, căutaţi „EZVIZ" şi veţi găsi abilităţi „EZVIZ".
3. Selectaţi abilităţile dispozitivului EZVIZ, apoi atingeţi **ENABLE TO USE (ACTIVAȚI PENTRU A UTILIZA)**.
4. Introduceţi numele de utilizator şi parola EZVIZ şi apăsaţi **Sign in (Conectare)**.
5. Atingeţi butonul **Authorize (Autorizare)** pentru a autoriza Alexa să vă acceseze contul EZVIZ, astfel încât Alexa să poată controla dispozitivele EZVIZ.
6. Veţi vedea „EZVIZ has been successfully linked" (EZVIZ a fost conectat cu succes), apoi apăsaţi **DISCOVER DEVICES (DESCOPERĂ DISPOZITIVE)** pentru a permite Alexa să descopere toate dispozitivele EZVIZ.
7. Reveniţi la meniul aplicaţiei Alexa şi selectaţi „Devices" (Dispozitive), iar sub dispozitive veţi vedea toate dispozitivele EZVIZ.

### Comandă vocală

Descoperiţi un nou dispozitiv inteligent prin meniul „Smart Home" din aplicaţia Alexa sau Funcţia de control vocal Alexa.
Odată ce dispozitivul este găsit, îl puteţi controla cu vocea. Rostiţi comenzi simple pentru Alexa.

Numele dispozitivului, de exemplu: „show xxxx camera," (arată camera xxxx), poate fi modificat în aplicaţia EZVIZ. De fiecare dată când schimbaţi numele dispozitivului, va trebui să descoperiţi din nou dispozitivul pentru a actualiza numele.

### Remedierea defecțiunilor

Ce fac dacă Alexa nu reuşeşte să descopere dispozitivul meu?
Verificaţi dacă există probleme de conectare la Internet.
Încercaţi să reporniţi dispozitivul inteligent şi să redescoperiţi dispozitivul pe Alexa.

De ce starea dispozitivului afişează „Offline" pe Alexa?
Este posibil ca conexiunea wireless să fi fost deconectată. Reporniţi dispozitivul inteligent şi re-descoperiţi pe Alexa.
Accesul la internet pe ruterul dvs. ar putea fi indisponibil. Verificaţi dacă routerul este conectat la Internet şi încercaţi din nou.

Pentru detalii despre ţările care susţin utilizarea Amazon Alexa, consultaţi site-ul oficial al acestuia.

## 2. Utilizarea Google Assistant

Cu ajutorul Google Assistant, puteţi activa dispozitivul EZVIZ şi puteţi viziona în direct prin intermediul comenzilor vocale Google Assistant.

### Sunt necesare următoarele dispozitive şi aplicații:

1. O aplicaţie EZVIZ funcţională.
2. În aplicația EZVIZ, dezactivați "Criptare video" și activați "Audio" pe pagina Setări dispozitiv.
3. Un televizor cu Chromecast funcţional care se conectează la acesta.
4. Aplicaţia Google Assistant de pe telefon.

### Pentru a începe, urmați paşii de mai jos:

1. Configuraţi dispozitivul EZVIZ şi asiguraţi-vă că acesta funcţionează corect în aplicaţie.
2. Descărcaţi aplicaţia Google Home din App Store sau Google Play Store ™ şi conectaţi-vă la contul dvs. Google.
3. În ecranul Myhome, atingeţi „+" din colţul din stânga sus şi selectaţi „Set up device" (Configurare dispozitiv) din lista de meniu pentru a accesa interfaţa Configurare.
4. Apăsaţi **Works with Google (Funcționează cu Google)**, şi căutaţi „EZVIZ", unde veţi găsi abilităţi „EZVIZ".
5. Introduceţi numele de utilizator şi parola EZVIZ şi apăsaţi **Sign in (Conectare)**.
6. Atingeţi butonul **Authorize (Autorizare)**pentru a autoriza Google să vă acceseze contul EZVIZ, astfel încât Google să poată controla dispozitivele EZVIZ.
7. Atingeţi **Return to app (Revenire la aplicație)**.
8. Urmaţi paşii de mai sus pentru a finaliza autorizarea. Când sincronizarea este finalizată, serviciul EZVIZ va fi enumerat în lista dvs. de servicii. Pentru a vedea o listă de dispozitive compatibile în contul dvs. EZVIZ, atingeţi pictograma de serviciu EZVIZ.
9. Acum încercaţi câteva comenzi. Utilizaţi numele camerei pe care aţi creat-o atunci când configuraţi sistemul.

Utilizatorii pot gestiona dispozitivele ca o singură entitate sau într-un grup. Adăugarea de dispozitive într-o cameră permite utilizatorilor să controleze simultan un grup de dispozitive utilizând o singură comandă.

Consultaţi linkul pentru mai multe informaţii:

*https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en*

# ÎNTREBĂRI FRECVENTE

**Q: Dacă camera este offline în aplicație, înregistrarea video va continua?**

A: Dacă camera este pornită, dar deconectată de la internet, înregistrarea locală va continua, dar înregistrarea în cloud se va opri. Dacă camera este oprită, ambele înregistrări video se vor opri.

**Q: De ce se declanşează alarma atunci când nu este nimeni în imagine?**

A: Configuraţi o valoare mai mică pentru sensibilitatea de detectare. Vă rugăm să reţineţi că vehiculele şi animalele sunt, de asemenea, surse de declanşare a alarmei.

**Q: Cum se utilizează cardul micro SD pentru stocare locală?**

A:
1. Asiguraţi-vă că există un card micro SD introdus şi camera este adăugată la contul EZVIZ. Deschideţi aplicaţia EZVIZ şi introduceţi interfaţa "Device Details (Detalii dispozitiv)", dacă apare butonul " Initialize Storage Card (Iniţializare card de stocare)", trebuie să iniţializaţi mai întâi cardul micro SD.
2. Înregistrarea cardului micro SD pentru detectarea mişcării este activată în mod implicit.

**Q: Telefonul mobil nu poate primi solicitări de alarmă atunci când camera este online.**

A:
1. Asiguraţi-vă că aplicaţia EZVIZ rulează pe telefonul mobil şi că notificarea de detectare a mişcării este activată.
2. Pentru sistemul Android, asiguraţi-vă că aplicaţia rulează în fundal, iar pentru iOS, activaţi funcţia de trimitere a mesajelor în " Settings > Notification (Setări > Notificări)".
3. Dacă tot nu apare niciun mesaj de alarmă, apăsaţi şi menţineţi apăsat butonul RESETARE timp de aproximativ 4 secunde pentru a restabili setările camerei.

**Q: Vizualizarea live sau redarea a eşuat.**

A: Asiguraţi-vă că reţeaua dvs. este bine conectată. Vizionarea videoclipurilor live necesită o lăţime de bandă bună. Puteţi actualiza videoclipul sau puteţi schimba reţeaua şi puteţi încerca din nou.

Pentru informaţii suplimentare despre dispozitiv, vă rugăm să consultaţi www.ezviz.com/eu.

# Inițiative privind utilizarea produselor video

Dragi utilizatori valoroși EZVIZ,
Tehnologia afectează fiecare aspect al vieții noastre. Ca o companie tehnologică orientată spre viitor, suntem din ce în ce mai conștienți de rolul pe care tehnologia îl joacă în îmbunătățirea eficienței și calității vieții noastre. În același timp, suntem conștienți și de potențialul rău pe care îl poate aduce utilizarea inadecvată a acesteia. De exemplu, produsele video pot înregistra imagini reale, complete și clare, motiv pentru care au o valoare mare în reprezentarea faptelor. Cu toate acestea, distribuirea, utilizarea și/sau procesarea inadecvată a înregistrărilor video poate încălca intimitatea, drepturile și interesele legitime ale altora.
Angajati sa inovarea tehnologiei pentru binele tuturor, noi, la EZVIZ, pledam cu seriozitate ca fiecare utilizator sa foloseasca produsele video in mod corespunzator si responsabil, astfel incat sa cream impreuna un mediu pozitiv in care toate practicile si utilizarea aferenta sa respecte legile si reglementarile aplicabile, sa respecte interesele si drepturile individuale si sa promoveze moralitatea sociala.
Iată inițiativele EZVIZ la care am dori să acordați atenție:
1. Fiecare individ posedă o așteptare rezonabilă de intimitate, iar utilizarea produselor video nu ar trebui să fie în conflict cu această așteptare rezonabilă. Prin urmare, o notificare de avertizare care clarifică gama de monitorizare ar trebui afișată într-un mod rezonabil și eficient, atunci când se instalează produse video în zone publice. Pentru zonele non-publice, drepturile și interesele persoanelor implicate trebuie evaluate cu grijă, inclusiv, dar fără a se limita la, instalarea produselor video numai după obținerea consimțământului părților interesate și nu instalarea de produse video foarte invizibile fără cunoștința altora.
2. Produsele video înregistrează obiectiv imagini ale activităților reale într-un anumit timp și spațiu. Utilizatorii trebuie să identifice în mod rezonabil persoanele și drepturile implicate în acest domeniu în avans, pentru a evita orice încălcare a drepturilor de portret, de confidențialitate sau alte drepturi legale ale altora, protejându-se în același timp prin intermediul produselor video. În special, dacă alegeți să activați funcția de înregistrare audio pe camera dvs., aceasta va captura sunete, inclusiv conversații, în raza de monitorizare. Recomandăm în mod deosebit o evaluare cuprinzătoare a surselor potențiale de sunet în raza de monitorizare, astfel încât să înțelegeți pe deplin necesitatea și raționalitatea înainte de a activa funcția de înregistrare audio.
3. Produsele video utilizate vor genera în mod constant date audio sau vizuale din scene reale - posibil inclusiv informații biometrice, cum ar fi imagini faciale - în funcție de selecția utilizatorului a caracteristicilor produsului. Astfel de date pot fi utilizate sau procesate pentru utilizare. Produsele video sunt doar instrumente tehnologice care nu pot practica uman standarde legale și morale pentru a ghida utilizarea legală și corectă a datelor. Sunt metodele și scopurile oamenilor care controlează și utilizează datele generate care fac diferența. Prin urmare, controlorii de date nu numai că trebuie să respecte cu strictețe legile și reglementările aplicabile, ci și să respecte pe deplin regulile neobligatorii, inclusiv convențiile internaționale, standardele morale, normele culturale, ordinea publică și obiceiurile locale. În plus, ar trebui să prioritizăm întotdeauna protecția vieții private și a drepturilor de portret și alte interese rezonabile.
4. Datele video generate continuu de produsele video poartă drepturile, valorile și alte cerințe ale diferiților stakeholderi. Prin urmare, este extrem de important să se asigure securitatea datelor și să se protejeze produsele de intruziuni malitioase. Fiecare utilizator și controlor de date trebuie să ia toate măsurile rezonabile și necesare pentru a maximiza securitatea produsului și a datelor, evitând scurgerile de date, divulgarea incorectă sau utilizarea impropriu, inclusiv, dar fără a se limita la, stabilirea controlului de acces, selectarea unui mediu de rețea adecvat pentru produsele video, crearea și optimizarea constantă a securității rețelei.
5. Produsele video au adus o contribuție importantă la îmbunătățirea siguranței societății noastre, iar noi credem că vor continua să joace un rol pozitiv în diferite aspecte ale vieții noastre de zi cu zi. Orice încercare de a abuza de aceste produse pentru a încălca drepturile omului sau pentru a se angaja în activități ilegale contravine esenței valorii inovației tehnologice și dezvoltării de produse. Încurajăm fiecare utilizator să își stabilească propriile metode și reguli pentru a evalua și monitoriza utilizarea produselor video, astfel încât aceste produse să fie întotdeauna utilizate în mod corespunzător, cu gândire și bunăvoință.