

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. Todos os direitos reservados.

Toda e qualquer informação, incluindo, entre outros, os termos, imagens e gráficos, é da propriedade da Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (doravante designada por "EZVIZ"). Este manual do utilizador (doravante designado por "o Manual") não pode ser reproduzido, alterado, traduzido ou distribuído, parcial ou totalmente, através de quaisquer meios, sem o consentimento prévio e por escrito da EZVIZ. Salvo disposição em contrário, a EZVIZ não oferece quaisquer garantias ou declarações, implícitas ou explícitas, em relação ao Manual.

### **Acerca deste Manual**

O Manual inclui instruções para utilizar e gerir o produto. As fotografias, os gráficos, as imagens e todas as outras informações doravante apresentadas destinam-se apenas a fins de descritivos e informativos. As informações que constam do Manual estão sujeitas a alteração, sem aviso prévio, devido a atualizações de firmware ou a outros motivos. A versão mais recente pode ser consultada no website da [ezviz™](http://www.ezviz.com) (<http://www.ezviz.com>).

### **Registo de revisão**

Novo lançamento – Janeiro de 2024

### **Reconhecimento de marcas comerciais**

  e outros logótipos e marcas comerciais da EZVIZ são propriedade da EZVIZ em vários territórios. Outras marcas comerciais e logótipos abaixo mencionados são propriedade dos respetivos proprietários.

### **Exclusão de responsabilidade legal**

NA EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA PELA LEI APLICÁVEL, O PRODUTO DESCRITO, COM O SEU HARDWARE, SOFTWARE E FIRMWARE, É FORNECIDO "TAL COMO ESTÁ", COM TODOS OS DEFEITOS E ERROS, E A EZVIZ NÃO OFERECE QUAISQUER GARANTIAS, IMPLÍCITAS OU EXPLÍCITAS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, A COMERCIALIZAÇÃO, A QUALIDADE SATISFATÓRIA, A ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO E A NÃO VIOLAÇÃO DE TERCEIROS. EM CASO ALGUM A EZVIZ, OS SEUS DIRETORES, ADMINISTRADORES, FUNCIONÁRIOS OU AGENTES SERÃO RESPONSABILIZADOS POR PARTE DO UTILIZADOR EM RELAÇÃO A QUAISQUER DANOS ESPECIAIS, SUBSEQUENTES, ACIDENTAIS OU INDIRETOS, INCLUINDO, ENTRE OUTROS, DANOS POR PERDA DE RENDIMENTOS DE NEGÓCIOS, INTERRUPTÃO DE NEGÓCIOS OU PERDA DE DADOS OU DOCUMENTOS RELACIONADOS COM A UTILIZAÇÃO DESTE PRODUTO, AINDA QUE A EZVIZ TENHA SIDO NOTIFICADA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.

NA EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA PELA LEI APLICÁVEL, A RESPONSABILIDADE TOTAL DA EZVIZ POR TODOS OS DANOS, EM CIRCUNSTÂNCIA ALGUMA EXCEDERÁ O PREÇO DE COMPRA ORIGINAL DO PRODUTO.

A EZVIZ NÃO ASSUME QUALQUER RESPONSABILIDADE POR DANOS PESSOAIS OU DANOS MATERIAIS RESULTANTES DA INTERRUPTÃO DO PRODUTO OU DA CESSAÇÃO DO SERVIÇO CAUSADOS PELA: A) INDEVIDA INSTALAÇÃO OU UTILIZAÇÃO PARA ALÉM DA PREVISTA; B) PROTEÇÃO DE INTERESSES NACIONAIS OU PÚBLICOS; C) FORÇA MAIOR; D) UTILIZAÇÃO SUA OU DE TERCEIROS, INCLUINDO SEM LIMITAÇÕES, DE PRODUTOS, SOFTWARE, APLICAÇÕES, ENTRE OUTROS, DE TERCEIROS.

RELATIVAMENTE A PRODUTOS COM LIGAÇÃO À INTERNET, A UTILIZAÇÃO DOS MESMOS É DA INTEIRA RESPONSABILIDADE DO UTILIZADOR. A EZVIZ NÃO SE RESPONSABILIZA PELO FUNCIONAMENTO ANÓMALO, VIOLAÇÃO DE PRIVACIDADE OU OUTROS DANOS RESULTANTES DE ATAQUES INFORMÁTICOS, ATAQUES DE PIRATAS INFORMÁTICOS, VÍRUS OU OUTROS RISCOS DE SEGURANÇA NA INTERNET; NO ENTANTO, A EZVIZ DISPONIBILIZARÁ SUPORTE TÉCNICO OPORTUNO, SE NECESSÁRIO. AS LEIS EM MATÉRIA DE VIGILÂNCIA E AS LEIS SOBRE PROTEÇÃO DE DADOS VARIAM DE ACORDO COM A JURISDIÇÃO. CONSULTE TODAS AS LEIS RELEVANTES NO SEU TERRITÓRIO ANTES DE UTILIZAR ESTE PRODUTO DE FORMA A GARANTIR QUE O UTILIZA DE ACORDO COM A LEGISLAÇÃO APLICÁVEL. A EZVIZ NÃO SERÁ RESPONSABILIZADA CASO ESTE PRODUTO SEJA UTILIZADO DE FORMA ILEGAL.

NA EVENTUALIDADE DA OCORRÊNCIA DE ALGUM CONFLITO ENTRE AS INFORMAÇÕES ACIMA E A LEGISLAÇÃO APLICÁVEL, ESTA ÚLTIMA PREVALECE.

# Índice

<b>INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA IMPORTANTES .....</b>	<b>1</b>
<b>Descrição geral.....</b>	<b>2</b>
1. Conteúdo da embalagem.....	2
2. Geral .....	2
3. Apresentação .....	3
<b>Configuração.....</b>	<b>4</b>
1. Obter a aplicação EZVIZ.....	4
2. Ligação .....	4
3. Instalação .....	6
4. Ligue o seu vídeo porteiro EZVIZ ao seu Smartphone.....	10
5. Configurar o cartão RFID .....	11
6. Três métodos para destrancar.....	12
<b>Ver o seu dispositivo na Aplicação EZVIZ .....</b>	<b>13</b>
1. Visualização em direto .....	13
2. Definições .....	14
<b>Ligue a aplicação EZVIZ.....</b>	<b>15</b>
1. Utilizar o assistente Amazon Alexa.....	15
2. Utilizar o Google Assistant .....	16
<b>MEDIDAS DE SEGURANÇA .....</b>	<b>17</b>
<b>Iniciativas sobre a utilização de produtos de vídeo .....</b>	<b>18</b>

# INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA IMPORTANTES



## Importante!

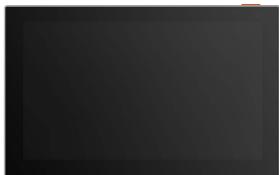
1. Leia cuidadosamente o manual do utilizador antes de instalar ou utilizar o produto.
2. Se estiver a instalar este produto para um terceiro, lembre-se de deixar o manual ou uma cópia do mesmo com o utilizador final.

## Medidas de segurança:

1. Para operar este sistema com total segurança, é essencial que os instaladores, utilizadores e técnicos sigam todos os procedimentos de segurança descritos neste manual.
2. Se necessário, são fornecidos avisos e símbolos de aviso específicos para os artigos.
3. O produto deve ser configurado de acordo com as normas aplicáveis no país onde é instalado.
4. O monitor só pode ser usado em ambientes internos.

# Descrição geral

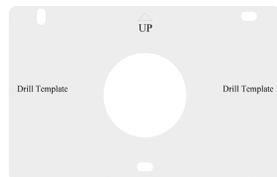
## 1. Conteúdo da embalagem



Monitor (x1)  
Ecrã tátil de 7 polegadas



Suporte de parede para monitor (x1)



Modelo de perfuração para painel intercomunicador (x1)



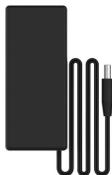
Painel intercomunicador (campainha)  
com um escudo à prova de intempéries  
(x1)



Modelo de perfuração para painel intercomunicador (x1)



Cabo conector de tomada de fonte de  
alimentação DC 24V (x1)



Adaptador de energia para monitor (x1)



Chave de fendas (x1)



Distintivos (x2)



Kit de parafusos (x3)



Informação regulatória (x2)



Guia de Início Rápido (x1)

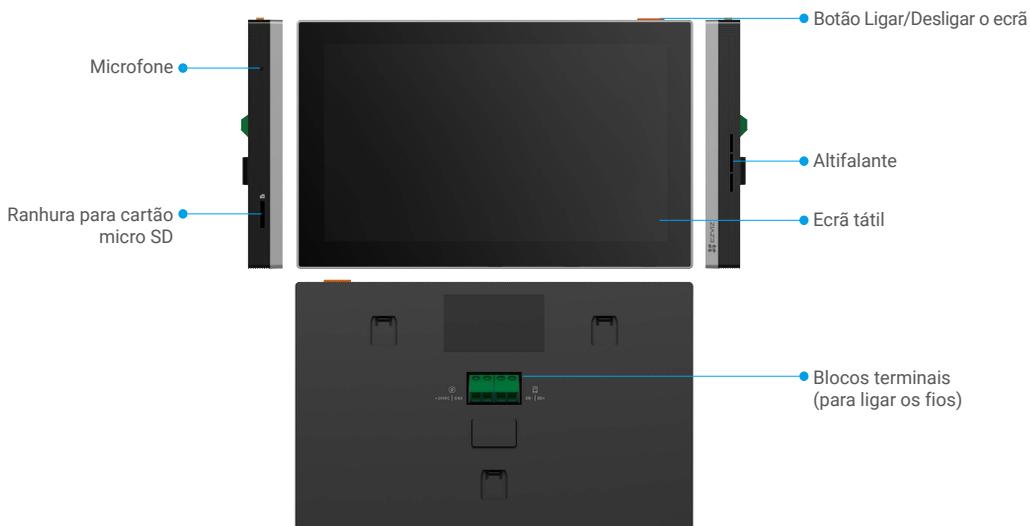
## 2. Geral

Este vídeo porteiro consiste numa unidade de atendimento interior com um ecrã tátil e um painel exterior com intercomunicador que lhe permite ver e comunicar com o visitante que tenha premido o botão da campainha. É fácil de instalar, pois são necessários seis fios para todas as funções: a campainha da porta, a transmissão de vídeo, o intercomunicador, e os controlos de abertura (placa de fecho e abertura automática da porta).

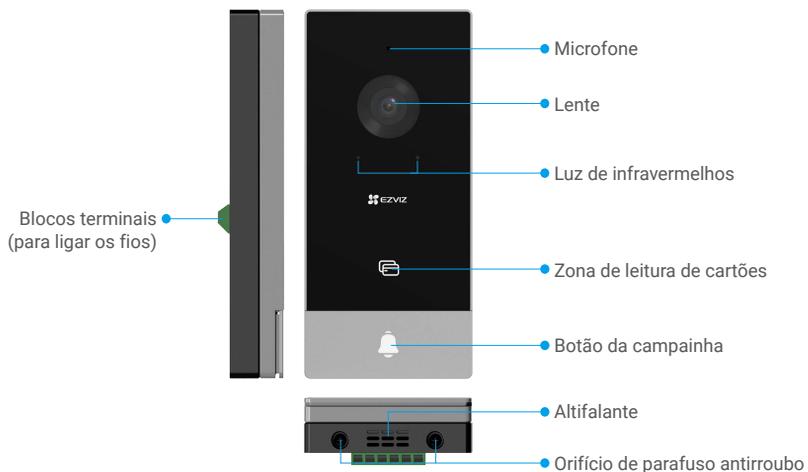
Para tirar o máximo proveito do seu intercomunicador, leia atentamente este manual de instruções.

### 3. Apresentação

#### Monitor



#### Painel intercomunicador (campainha)



**i** Quando alguém carrega no botão da campainha, o monitor interior toca e o vídeo é exibido.

Nome	Descrição
Porta de alimentação	Para a alimentação do monitor.
Botão Ligar/Desligar o ecrã	<ul style="list-style-type: none"><li>• Prima para ligar/desligar o ecrã.</li><li>• Manter premido durante 8s para reiniciar o monitor.</li></ul>
Cartão micro SD (vendido separadamente)	Inicialize o cartão na aplicação EZVIZ antes de o utilizar. Compatibilidade recomendada: Classe 10, espaço máximo de 512 GB.

# Configuração

Siga os passos para configurar o seu sistema:

1. Obtenha a aplicação EZVIZ e inicie sessão na sua conta da aplicação EZVIZ.
2. Instalação de cabos do seu sistema.
3. Instale o Painel intercomunicador e o monitor.
4. Adicione o monitor à sua conta EZVIZ.

## 1. Obter a aplicação EZVIZ

1. Ligue o seu telemóvel à rede Wi-Fi (sugerido).
2. Transfira e instale a aplicação EZVIZ, pesquisando "EZVIZ" na App Store ou no Google Play™.
3. Inicie a aplicação e registe uma conta de utilizador EZVIZ.



- i** Se já tiver utilizado a aplicação, certifique-se de que dispõe da versão mais recente. Para verificar se está disponível uma atualização, visite a App Store e pesquise "EZVIZ".

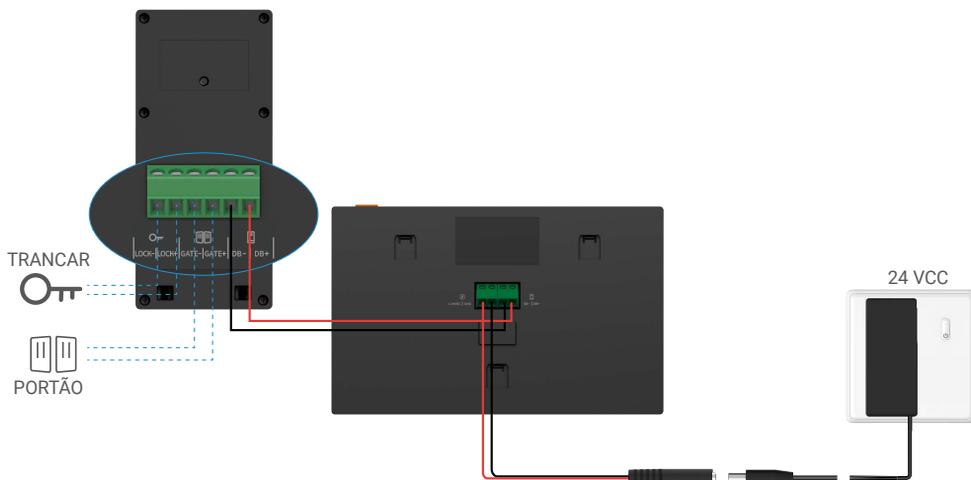
## 2. Ligação

A fim de evitar os riscos de interferência e mau funcionamento, não passe os fios do seu vídeo porteiro através da mesma bainha que os fios elétricos.

**⚠ Aviso: Não duplique os fios para aumentar a secção transversal em circunstância alguma.**

• **Use o cabo conector jack e o adaptador de energia para conectar o monitor:**

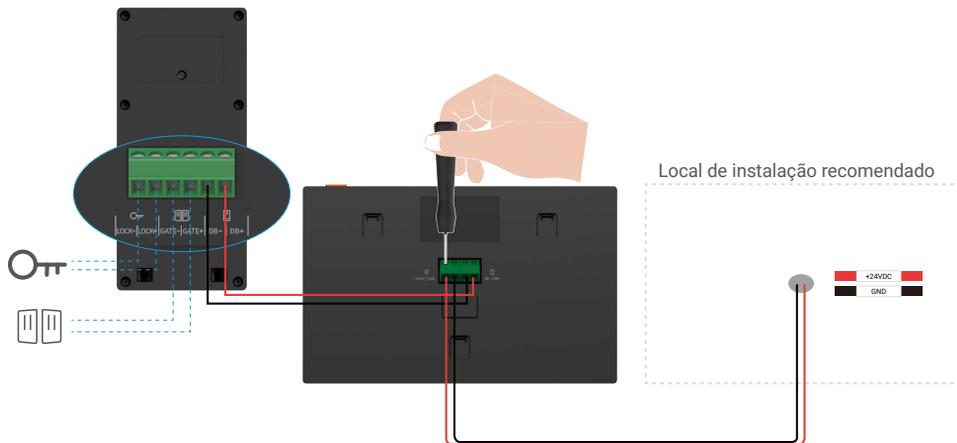
Conecte o fio vermelho do cabo do conector jack ao terminal +24VDC do monitor, o fio preto ao terminal de terra com chave de fenda (incluída), o conector do cabo jack ao adaptador de energia.



**⚠ Aviso: Certifique-se de que todos os fios estão bem ligados antes de ligar o adaptador de corrente a uma tomada de parede.**

- Use a fonte de alimentação +24VDC que você reservou na parede para conectar o monitor, para que nenhum cabo exposto fique na parede:

**⚠️ Aviso:** durante a instalação, por favor desligue a energia.



1-1 diagrama de cablagem

	Ø 2 x 0,75 mm <sup>2</sup>	Ø 2 x 1,5 mm <sup>2</sup>	Par trançado(TP)
	0-50 m	0-100 m	até 120 m
	1-10 m	1-10 m	1-10 m

## 2.1. Ligar a porta de vídeo (Monitor, Painel intercomunicador)

Ligue corretamente os fios de acordo com o diagrama de cablagem (1-1). Terminais DB- e DB+ do monitor para os terminais DB- e DB+ do painel intercomunicador.

## 2.2. Ligar uma chapa ou fechadura de fecho elétrico

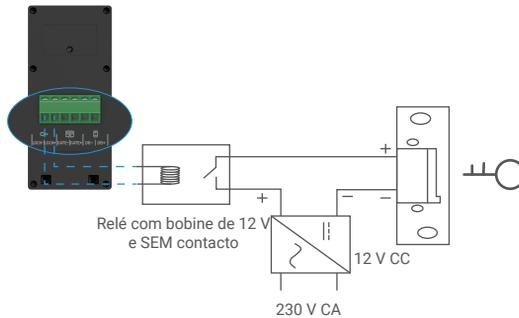
Ligue-a diretamente aos terminais LOCK- e LOCK+ na parte de trás do painel intercomunicador.

Para a instalação elétrica, consultar a etiqueta na parte de trás do painel intercomunicador.

- i** Note-se que esta função só é válida se o ecrã estiver a exibir a transmissão de vídeo exterior. Um indicador aparecerá para confirmar.

**⚠️ Importante** Para assegurar que a chapa ou fechadura de fecho elétrico possa ser destrancada pelo vídeo porteiro, deve cumprir as duas condições seguintes:

1. A chapa ou fechadura de fecho elétrico que encomendar deve ter uma memória mecânica.
  2. A alimentação elétrica da chapa ou fechadura de fecho elétrico não deve exceder 12 V/1,1 A
- Se a alimentação elétrica da chapa ou fechadura de fecho elétrico exceder 12 V/1,1 A, faça o seguinte.



### 2.3. Ligar um motor de portão

Ligue diretamente os fios do motor de portão aos terminais GATE- e GATE+ na parte de trás do painel intercomunicador. O painel intercomunicador fornece uma ligação "seca"-contacto, sem corrente elétrica, para ligar ao botão do seu portão automatizado.

- ⓘ Note-se que esta função só é válida se o ecrã estiver a exibir a transmissão de vídeo exterior. Um indicador aparecerá para confirmar.

**⚠ Importante** O controlo do portão: Capacidade de rutura: 12 V/2 A.

### 2.4. Alimentação no monitor

Ligar o monitor à tomada elétrica com o adaptador de alimentação à corrente. ( CA 100- 240 V).

- ⓘ Quando o monitor é ligado à corrente, o ecrã liga-se automaticamente.

## 3. Instalação



### Conselho e instruções importantes:

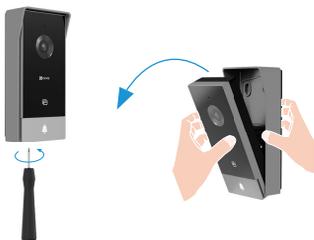
- Se testar o seu produto antes de o instalar, certifique-se de que não o testa com o Painel intercomunicador e o monitor na mesma sala para evitar que o vídeo-porteiro emita um ruído estridente.
- Não exponha a lente do painel intercomunicador à luz solar direta ou a uma superfície refletora.

**Sugestão: recomendamos que utilize uma bainha de proteção ao fazer a cablagem, a fim de proteger os cabos contra quebras e mau tempo.**

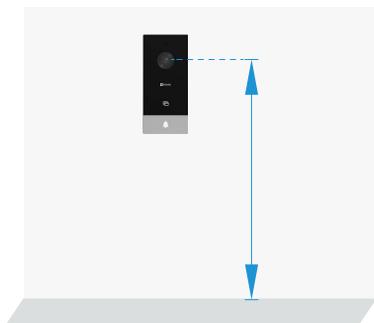
- Para o modelo EZVIZ, de modo a tirar o máximo partido da função Wi-Fi do monitor, recomendamos que verifique se a sua rede Wi-Fi está acessível no local de instalação planeado.

### 3.1. Instalar o painel intercomunicador

- 1 Retire os parafusos de baixo do painel intercomunicador, e incline o painel intercomunicador para a frente.



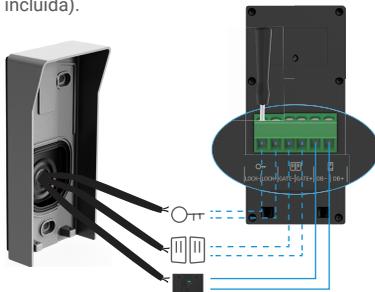
- 2 A lente do painel deve ser colocada a uma altura de cerca de 1,60 m.



- 3 Coloque o molde de perfuração, passe os fios através dos orifícios do molde de perfuração e no escudo à prova de intempéries, depois fixe firmemente o escudo à prova de intempéries com âncoras e parafusos na parede.



- 4 Ligue os fios aos blocos de terminais do painel intercomunicador de acordo com o diagrama de cablagem 1-1. (Utilize a chave de fendas incluída).



- 5 Coloque o painel intercomunicador no respetivo escudo à prova de intempéries.



- 6 Volte a instalar os parafusos de fixação com a chave de fendas (incluída).



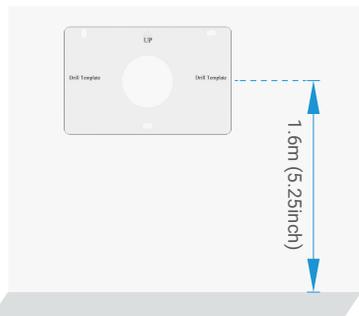
**Importante:** para uma melhor qualidade de imagem, remova o filme protetor do painel do intercomunicador antes de usá-lo.



**Sugestão:** Recomenda-se que os fios sejam passados por uma bainha para os proteger dos impactos e das intempéries.

### 3.2. Instalar o monitor

- 1 Coloque o modelo de perfuração para monitor de modo que o ecrã do monitor esteja a uma altura de cerca de 1,60 m acima do solo.

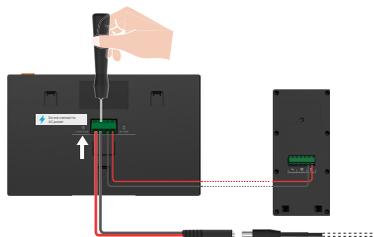


- Use o cabo conector jack e o adaptador de energia para conectar o monitor:

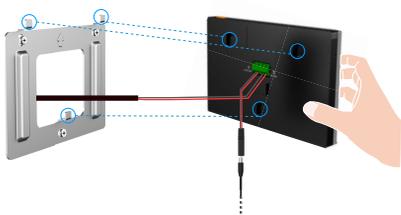
- 2 Fixe o suporte de parede com buchas e parafusos (PA4x25) na parede.



- 3 Conecte o fio vermelho do cabo do conector jack ao terminal +24VDC do monitor, o fio preto ao terminal de terra com chave de fenda (incluída), o conector do cabo jack ao adaptador de energia



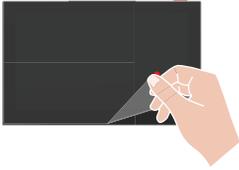
- 4 Coloque o monitor no suporte de parede.



- 5 Ligue o adaptador à tomada de parede.



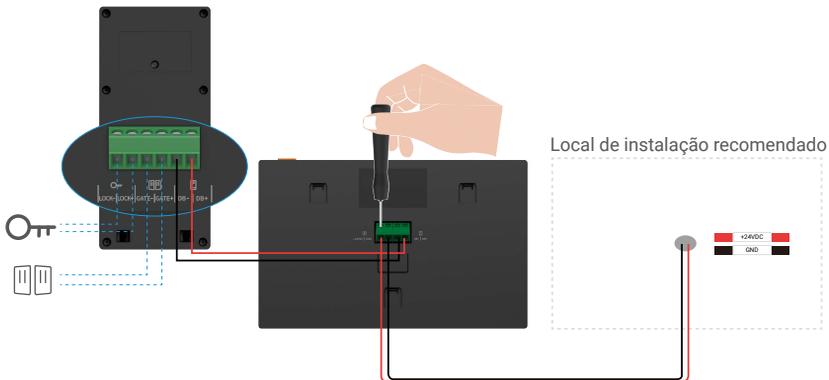
**⚠ Importante:** Para uma melhor qualidade de imagem, remova o filme protetor do monitor antes de usá-lo.



**⚠ Aviso:** durante a instalação, não conecte a fonte de alimentação a uma tomada de parede.

• Use a fonte de alimentação +24VDC que você reservou na parede para conectar o monitor, para que nenhum cabo exposto fique na parede:

**⚠ Aviso:** durante a instalação, por favor desligue a energia.

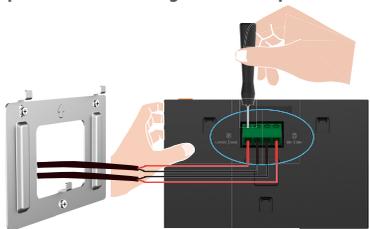


**2** Passe os fios da parede pelos furos do gabarito da broca e do suporte de parede, em seguida fixe o suporte de parede com buchas e parafusos (PA4x25) na parede.

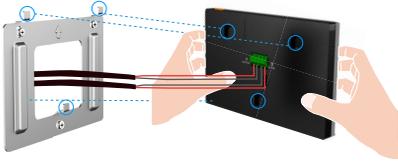


**3** Conecte o fio vermelho (+24VDC) da parede ao terminal +24VDC do monitor, o fio preto (terra) da parede ao terminal GND do monitor.

**⚠ Aviso:** A fonte de alimentação deve ser DC e a voltagem não pode exceder 24V, caso contrário, pode causar danos graves ao dispositivo.



- 4 Coloque o monitor no suporte de parede.

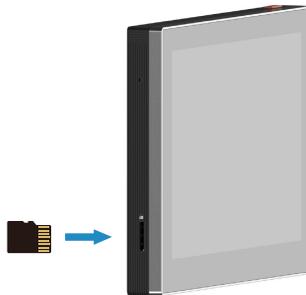


**⚠ Importante:** Para uma melhor qualidade de imagem, remova o filme protetor do monitor antes de usá-lo.



### 3.3. Instalar o cartão Micro SD (Opcional)

1. Insira um cartão Micro SD (vendido separadamente) na ranhura para o cartão, como mostrado na figura abaixo.



**i** Depois de instalar o cartão micro SD, deverá inicializar o cartão na aplicação EZVIZ antes de o utilizar.

2. Na aplicação EZVIZ, toque em Lista de gravações na interface “Definições do dispositivo” para verificar o estado do cartão SD.  
3. Se o estado do cartão de memória for apresentado como “Uninitialized” (Não inicializado), toque para o inicializar.

**i** O estado mudará então para **Normal** e poderá armazenar vídeos.

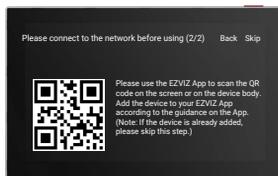
## 4. Ligue o seu vídeo porteiro EZVIZ ao seu Smartphone

1. Prima o botão “Ligar/Desligar Ecrã” para ligar o ecrã.



2. Siga o assistente de ecrã para ligar o monitor ao Wi-Fi (recomendado).

3. No seu smartphone, inicie sessão na sua conta de aplicação EZVIZ, no ecrã inicial, toque em “+” no canto superior direito para ir para a interface “Ler código QR”.
4. Leia o código QR no ecrã do monitor.



5. Siga o assistente da aplicação EZVIZ para adicionar o monitor à aplicação EZVIZ.

- ❗ Se não conseguir ligar o monitor a Wi-Fi, ou se saltar este passo (passo(1/2) no monitor), pode escolher utilizar a aplicação EZVIZ para terminar a configuração Wi-Fi:
  - 1) Ligue o seu smartphone à rede Wi-Fi (sugerido)
  - 2) Inicie a sessão na sua aplicação EZVIZ, e leia o código QR no monitor.
  - 3) Siga o assistente de aplicação EZVIZ para terminar a configuração Wi-Fi e adicionar o vídeo-porteiro à sua aplicação EZVIZ.

## 5. Configurar o cartão RFID

### 1) Adicionar cartões RFID:

Ao ligar o dispositivo pela primeira vez, é essencial configurar os emblemas na aplicação EZVIZ:

1. Inicie sessão na sua conta da aplicação EZVIZ.
2. Acesse à página de definições do Monitor, selecione Gestão de Cartões > Adicionar cartões.
3. Defina o nome do cartão, e toque em “Passo seguinte”.
4. Defina o termo de validade e toque em “Passo seguinte”.
5. Coloque o cartão RFID na zona de leitura do cartão, o indicador da campainha pisca 3 vezes para indicar que o cartão foi adicionado com sucesso.
6. Toque em “Terminar”.

### 2) Eliminar cartões RFID

1. Inicie sessão na sua conta da aplicação EZVIZ.
2. Acesse à página de definições do Monitor, selecione Gestão de Cartões.
3. Toque para seleccionar o cartão que pretende eliminar, e toque em “Eliminar” -> “OK” para eliminar o cartão.

## 6. Três métodos para destrancar:

### (1) Abrir o portão/a porta através do monitor

1. Acesse ao menu principal no seu monitor
2. Toque em  ou  para destrancar a fechadura ou o portão.

### (2) Abrir o portão/a porta através da Aplicação EZVIZ

1. Inicie sessão na sua conta da aplicação EZVIZ.
2. Acesse à página de visualização em direto do painel intercomunicador, toque em  ou  para destrancar a fechadura ou o portão.

### (3) Abrir o portão/a porta com o identificador RFID inteligente

#### • Destruancar a chapa/fechadura de fecho elétrico:

Passa rapidamente o seu crachá pré-programado na zona de leitura RFID. Um breve sinal sonoro confirma a abertura da chapa/fechadura de fecho elétrico.

#### • Destruancar o motor do portão:

Segure o cartão durante pelo menos 3 segundos na zona de leitura RFID. Um breve sinal sonoro confirma a abertura do portão.

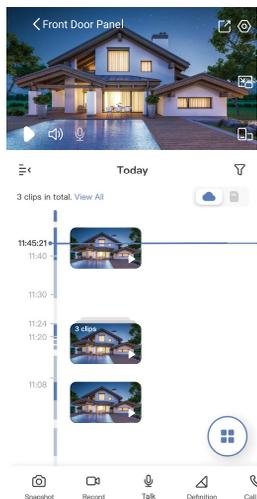
 Três breves sinais sonoros indicam a falha de abertura da fechadura/do portão.

# Ver o seu dispositivo na Aplicação EZVIZ

**i** A interface da aplicação pode ser diferente devido a uma atualização da versão, pelo que prevalecerá sempre a interface da aplicação instalada no seu telefone.

## 1. Visualização em direto

Quando inicia a aplicação EZVIZ, os menus da página do dispositivo abaixo são apresentados. Pode ver e ouvir uma transmissão em direto, tirar instantâneos, gravar vídeos e escolher a definição de vídeo conforme necessário.



Ícone	Descrição
	Partilhar. Partilhe o seu dispositivo.
	Definições. Visualize ou altere as definições do dispositivo.
	Janela suspensa. Veja o vídeo apresentado por cima de outra aplicação que esteja a usar.
	Visualização em ecrã inteiro. Toque para desfrutar de ecrã inteiro para a sua visualização.
	Fotografia. Tire uma fotografia.
	Gravar. Inicie/pare manualmente a gravação.
	Call Log (Registo de chamadas). Visualize registos de chamadas.
	Falar. Toque no ícone e siga as instruções no ecrã para falar com e ouvir as pessoas em frente da câmara.
	Trancar. Toque para destrancar a chapa ou fechadura de fecho elétrico.
	Portão. Toque para destrancar o portão.
	Definição. Selecione uma resolução de vídeo entre Quad HD, Full HD ou Hi-Def.
	Múltiplos ecrãs em direto. Toque para selecionar esquemas da janela.

**i** Deslize para a esquerda ao longo do ecrã para ver mais ícones.

## 2. Definições

### 2.1 Painel intercomunicador (campanha)

Na página das definições, pode configurar os parâmetros do Painel intercomunicador.

Parâmetro	Descrição
Nome	Veja ou toque aqui para personalizar o nome do seu dispositivo.
Desbloqueando Configurações	Você pode gerenciar as insígnias aqui.
Notificação de Mensagem	Você pode gerenciar a mensagem do dispositivo e a notificação do aplicativo EZVIZ.
Definições de áudio	Pode definir parâmetros de áudio relevantes para o seu dispositivo.
Definições da imagem	Pode definir parâmetros de imagem relevantes para o seu dispositivo.
Definições de luz	Pode definir parâmetros de luz relevantes para o seu dispositivo.
Configurações de privacidade	Você pode personalizar a área de privacidade aqui.
Informações do dispositivo	Pode ver as informações do dispositivo aqui.
Partilhar dispositivo	Pode partilhar o dispositivo com um membro da família ou um convidado.
CloudPlay	Pode subscrever e gerir o armazenamento na nuvem.
Reiniciar dispositivo	Toque para reiniciar o dispositivo.

### 2.2 Monitor

Na página das definições, pode configurar os parâmetros do monitor.

Parâmetro	Descrição
Nome	Veja ou toque aqui para personalizar o nome do seu dispositivo.
Notificação de Mensagem	Você pode gerenciar a mensagem do dispositivo e a notificação do aplicativo EZVIZ.
Definições de áudio	Pode ligar/desligar o som de toque do ecrã e escolher os toques da campanha da porta.
Definições do ecrã	Pode definir aqui o brilho do ecrã e o tempo de bloqueio automático do ecrã.
Lista de gravações	Pode ver o estado do armazenamento do cartão de memória do dispositivo.
Configurações de privacidade	Você pode criptografar seus vídeos com senha de criptografia.
Definições da rede	Pode ver o nome da rede Wi-Fi e o estado da ligação.  Se quiser alterar a Wi-Fi do seu dispositivo, aceda ao ecrã, e seleccione definições-> Rede e tempo> Wi-Fi atual, e toque para seleccionar a Wi-Fi à qual se quer ligar.

Informações do dispositivo	Pode ver as informações do dispositivo aqui.
Reiniciar dispositivo	Toque para reiniciar o dispositivo.
Apagar dispositivo	Toque para eliminar o dispositivo da aplicação EZVIZ.

## Ligue a aplicação EZVIZ

### 1. Utilizar o assistente Amazon Alexa

Estas instruções permitir-lhe-ão controlar os seus dispositivos EZVIZ com o assistente Amazon Alexa. Se, durante o processo, se deparar com algum problema, consulte a secção **Resolução de problemas**.

#### Antes de começar, certifique-se de que:

1. os dispositivos EZVIZ estão ligados à aplicação EZVIZ;
2. Na aplicação EZVIZ, desligue a opção "Encriptação de vídeo" e ligue a opção de "Áudio" na página "Definições do dispositivo".
3. Tem um dispositivo compatível com o assistente (p. ex., Echo Spot, Echo-Show, o último Echo-Show, Fire TV (todas as gerações), pen Fire TV (apenas segunda geração) ou smart TV Fire TV Edition).
4. A aplicação do assistente Amazon Alexa já se encontra instalada no seu dispositivo inteligente e já criou uma conta.

#### Para controlar os dispositivos EZVIZ com o assistente Amazon Alexa:

1. Abra a aplicação Alexa e selecione "Competências e jogos" a partir do menu.
2. No ecrã de competências e jogos, pesquise "EZVIZ" e encontrará as competências "EZVIZ".
3. Selecione a competência do seu dispositivo EZVIZ e, em seguida, toque em "**ATIVAR PARA UTILIZAR**".
4. Insira o seu nome de utilizador e a sua palavra-passe EZVIZ, e toque em "**Iniciar sessão**".
5. Toque no botão "**Autorizar**" para autorizar o Alexa a aceder à sua conta EZVIZ, para, assim, poder controlar os seus dispositivos EZVIZ.
6. Verá a mensagem "a EZVIZ foi ligada com sucesso", e, em seguida, toque em "**DETETAR DISPOSITIVOS**" para permitir que o assistente Alexa detete todos os seus dispositivos EZVIZ.
7. Regresse ao menu da aplicação Alexa, selecione "Dispositivos" e aí encontrará todos os seus dispositivos EZVIZ.

#### Comando de voz

Detete um novo dispositivo inteligente através do menu "Casa inteligente" na aplicação Alexa ou na função de controlo por voz do assistente Alexa.

Depois de detetar o dispositivo, poderá controlá-lo através da sua voz. Dê comandos de voz simples ao assistente Alexa.

#### Atender o Painel intercomunicador EZVIZ com o assistente Alexa

Depois de ligar o seu Painel intercomunicador EZVIZ ao seu aparelho equipado com o assistente Alexa, pode falar com os seus visitantes através do seu aparelho Echo ou Fire TV.

Para falar com o seu visitante, pode dizer:

- **Alexa, atende o [Nome do Painel intercomunicador EZVIZ].**
- **Alexa, fala com o [Nome do Painel intercomunicador EZVIZ].**

 O nome do seu dispositivo, por exemplo: "mostrar câmara xxxx," pode ser modificado na aplicação EZVIZ. Sempre que alterar o nome do dispositivo, terá de detetar novamente o dispositivo para atualizar o nome.

#### Resolução de problemas

##### O que devo fazer se o assistente Alexa não conseguir detetar o meu dispositivo?

Verifique se existem problemas relacionados com a ligação à Internet.

Tente reiniciar o dispositivo inteligente e procurar novamente o dispositivo no assistente Alexa.

##### Porque é que o estado do dispositivo está indicado como "Offline" no assistente Alexa?

O seu dispositivo pode ter sido desligado da rede. Reinicie o dispositivo inteligente e procure novamente o dispositivo no assistente Alexa.

Verifique se o seu router se encontra ligado à Internet e tente novamente.

 Para detalhes sobre os países onde o Amazon Alexa está disponível, consulte o website oficial do Amazon Alexa.

## 2. Utilizar o Google Assistant

Com o Google Assistant, pode ativar o seu dispositivo EZVIZ e desfrutar da visualização em direto através de comandos de voz do Google Assistant.

### São necessários os seguintes dispositivos e aplicações:

1. uma aplicação EZVIZ funcional;
2. Na aplicação EZVIZ, desligue a opção "Encriptação de vídeo" e ligue a opção de "Áudio" na página "Definições do dispositivo".
3. uma TV com Chromecast funcional ligado à mesma;
4. A aplicação do Google Assistant no seu telefone.

### Para começar, siga os passos abaixo:

1. configure o dispositivo EZVIZ e certifique-se de que funciona devidamente na aplicação.
2. Transfira a aplicação Google Home através da App Store ou Google Playarmazena™ e inicie sessão na sua conta Google.
3. No ecrã "Myhome", toque em "+" no canto superior esquerdo, e selecione "Configurar dispositivo" a partir da lista do menu para avançar para a interface configuração.
4. Toque em "**Funciona com Google**" e pesquise "EZVIZ"; encontrará as competências "EZVIZ".
5. Insira o seu nome de utilizador e a sua palavra-passe EZVIZ, e toque em "**Iniciar sessão**".
6. Toque no botão "**Autorizar**" para autorizar o Google Assistant a aceder à sua conta EZVIZ, para, assim, poder controlar os seus dispositivos EZVIZ.
7. Toque em "**Regressar à aplicação**".
8. Siga os passos acima para finalizar a autorização. Quando a sincronização estiver concluída, o serviço EZVIZ aparecerá listado na sua lista de serviços. Para ver uma lista dos dispositivos compatíveis na sua conta EZVIZ, toque no ícone do serviço EZVIZ.
9. Experimente agora alguns comandos. Utilize o nome da câmara que criou quando configurou o sistema.

Os utilizadores podem gerir dispositivos enquanto entidade singular ou em grupo. Adicionar dispositivos a uma divisão permite aos utilizadores controlar um grupo de dispositivos ao mesmo tempo, utilizando um único comando.

Siga o link para obter mais informações:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

 Para informação adicional acerca do dispositivo, visite [www.ezviz.com/eu](http://www.ezviz.com/eu).

# MEDIDAS DE SEGURANÇA

Qualquer dano causado pelo não cumprimento do manual anulará a garantia. Não assumimos qualquer responsabilidade por danos daí resultantes!

Não podemos ser responsabilizados por quaisquer danos a bens ou pessoas causados por uma utilização indevida ou pela inobservância das instruções de segurança.

Este produto foi fabricado em total conformidade com as instruções de segurança. A fim de manter este estatuto e tirar o máximo partido do produto, os utilizadores devem aderir às instruções e avisos de segurança contidos neste manual.



: Este símbolo indica que existe um risco de choque elétrico ou curto-circuito.

- Nunca tente utilizar este dispositivo com uma voltagem diferente.
- Certifique-se de que todas as ligações elétricas do sistema estão em conformidade com as instruções de utilização.
- Nos estabelecimentos comerciais, certifique-se de que adere aos regulamentos de prevenção de acidentes na instalação elétrica.
- Nas escolas, instalações de formação, oficinas, etc., o pessoal qualificado deve estar disponível para monitorizar o funcionamento do equipamento eletrónico.
- Deve seguir as instruções de utilização de quaisquer outros dispositivos ligados ao sistema.
- Contacte uma pessoa experiente se tiver quaisquer dúvidas sobre o funcionamento ou segurança do equipamento.
- Nunca ligue ou desligue o equipamento elétrico com as mãos molhadas.
- Ao instalar este produto, verifique se os cabos de alimentação não estão em risco de serem danificados.
- Nunca substitua por si próprio os cabos elétricos danificados! Neste caso, remova-os e chame um perito.
- A fonte de alimentação deve estar localizada perto do dispositivo e deve ser de fácil acesso.
- Um dispositivo de comutação (um interruptor de desconexão, disjuntor ou dispositivo equivalente) deve ser de fácil acesso e integrado na instalação da cablagem do edifício para equipamento que esteja permanentemente ligado à rede.
- Para garantir que o dispositivo tenha ventilação suficiente, mantenha a área à volta do dispositivo desobstruída.
- A ventilação não deve ser bloqueada cobrindo a abertura de ventilação com um objeto como um jornal, toalha de mesa ou cortina, etc.).
- Não devem ser colocadas fontes de chama desprotegidas, tais como velas acesas, em cima do dispositivo.
- Observe a temperatura de funcionamento do produto.
- O dispositivo não deve ser exposto a líquido corrente ou salpicado e nenhum objeto cheio de líquido deve ser colocado em cima do dispositivo.

# Iniciativas sobre a utilização de produtos de vídeo

Caros usuários valorizados da EZVIZ,

A tecnologia afeta todos os aspectos da nossa vida. Como uma empresa de tecnologia voltada para o futuro, estamos cada vez mais conscientes do papel que a tecnologia desempenha na melhoria da eficiência e qualidade de vida. Ao mesmo tempo, também estamos cientes do potencial dano de seu uso inadequado. Por exemplo, produtos de vídeo podem gravar imagens reais, completas e claras, portanto, eles possuem grande valor na representação de fatos. No entanto, a distribuição, uso e/ou processamento inadequados de registros de vídeo podem infringir a privacidade, direitos legítimos e interesses de outras pessoas.

Comprometidos em inovar tecnologia para o bem, nós da EZVIZ, por meio deste, defendemos seriamente que cada usuário deve usar produtos de vídeo de forma adequada e responsável, a fim de criar coletivamente um ambiente positivo onde todas as práticas e usos relacionados estejam em conformidade com as leis e regulamentos aplicáveis, respeitem os interesses e direitos individuais e promovam a moralidade social.

Aqui estão as iniciativas da EZVIZ que agradecemos sua atenção:

1. Cada indivíduo possui uma expectativa razoável de privacidade, e o uso de produtos de vídeo não deve estar em conflito com essa expectativa razoável. Portanto, um aviso de advertência que esclareça o alcance da monitorização deve ser exibido de maneira razoável e eficaz ao instalar produtos de vídeo em áreas públicas. Para áreas não públicas, os direitos e interesses das pessoas envolvidas devem ser avaliados cuidadosamente, incluindo, mas não se limitando a, instalar produtos de vídeo somente após obter o consentimento das partes interessadas e não instalar produtos de vídeo altamente invisíveis sem o conhecimento de outras pessoas.

2. Produtos de vídeo registram objetivamente imagens de atividades reais em um tempo e espaço específicos. Os usuários devem identificar razoavelmente as pessoas e direitos envolvidos nesse escopo com antecedência, para evitar qualquer violação de retrato, privacidade ou outros direitos legais de terceiros, ao mesmo tempo em que se protegem por meio de produtos de vídeo. É importante destacar que, se você escolher habilitar a função de gravação de áudio em sua câmera, ela capturará sons, incluindo conversas, dentro do alcance de monitoramento. Recomendamos uma avaliação abrangente das possíveis fontes de som no alcance de monitoramento, para entender completamente a necessidade e a razoabilidade antes de ligar a função de gravação de áudio.

3. Os produtos de vídeo em uso gerarão consistentemente dados de áudio ou visual de cenas reais - possivelmente incluindo informações biométricas, como imagens faciais - com base na seleção de recursos do produto pelo usuário. Tais dados podem ser usados ou processados para uso. Os produtos de vídeo são apenas ferramentas tecnológicas que não podem praticar padrões legais e morais para orientar o uso adequado e legal dos dados. São os métodos e propósitos das pessoas que controlam e usam os dados gerados que fazem a diferença. Portanto, os controladores de dados não apenas devem obedecer estritamente às leis e regulamentos aplicáveis, mas também respeitar plenamente as regras não obrigatórias, incluindo convenções internacionais, padrões morais, normas culturais, ordem pública e costumes locais. Além disso, devemos sempre priorizar a proteção da privacidade e dos direitos de retrato, bem como outros interesses razoáveis.

4. Os dados de vídeo continuamente gerados pelos produtos de vídeo carregam os direitos, valores e outras demandas de vários interessados. Portanto, é extremamente crucial garantir a segurança dos dados e proteger os produtos contra intrusões maliciosas. Cada usuário e controlador de dados deve adotar todas as medidas razoáveis e necessárias para maximizar a segurança do produto e dos dados, evitando vazamento de dados, divulgação imprópria ou uso indevido, incluindo, mas não se limitando a, estabelecer controle de acesso, selecionar um ambiente de rede adequado onde os produtos de vídeo estão conectados, estabelecer e otimizar constantemente a segurança da rede.

5. Os produtos de vídeo têm feito grandes contribuições para aumentar a segurança da nossa sociedade, e acreditamos que eles continuarão a desempenhar um papel positivo em vários aspectos da nossa vida diária. Qualquer tentativa de abusar desses produtos para violar os direitos humanos ou se envolver em atividades ilegais contradiz a essência da inovação tecnológica e do desenvolvimento de produtos. Encorajamos cada usuário a estabelecer seus próprios métodos e regras para avaliar e monitorar o uso de produtos de vídeo, a fim de garantir que esses produtos sejam sempre usados adequadamente, com cuidado e com boa vontade.