COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd.. ALL RIGHTS RESERVED.
Any and all information, including, among others, wordings, pictures, graphs are the properties of Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (hereinafter referred to as “EZVIZ”). This user manual (hereinafter referred to as “the Manual”) cannot be reproduced, changed, translated, or distributed, partially or wholly, by any means, without the prior written permission of EZVIZ. Unless otherwise stipulated, EZVIZ does not make any warranties, guarantees or representations, express or implied, regarding to the Manual.

About this Manual

The Manual includes instructions for using and managing the product. Pictures, charts, images and all other information hereinafter are for description and explanation only. The information contained in the Manual is subject to change, without notice, due to firmware updates or other reasons. Please find the latest version in the EZVIZ ™ website (http://www.ezviz.com).

Revision Record

New release – January, 2022

Trademarks Acknowledgement

EZVIZ ™, ™, and other EZVIZ’s trademarks and logos are the properties of EZVIZ in various jurisdictions. Other trademarks and logos mentioned below are the properties of their respective owners.

Legal Disclaimer

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE PRODUCT DESCRIBED, WITH ITS HARDWARE, SOFTWARE AND FIRMWARE, IS PROVIDED “AS IS”, WITH ALL FAULTS AND ERRORS, AND EZVIZ MAKES NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT OF THIRD PARTY. IN NO EVENT WILL EZVIZ, ITS DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES, OR AGENTS BE LIABLE TO YOU FOR ANY SPECIAL, CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, OR INDIRECT DAMAGES, INCLUDING, AMONG OTHERS, DAMAGES FOR LOSS OF BUSINESS PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION, OR LOSS OF DATA OR DOCUMENTATION, IN CONNECTION WITH THE USE OF THIS PRODUCT, EVEN IF EZVIZ HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL EZVIZ’S TOTAL LIABILITY FOR ALL DAMAGES EXCEED THE ORIGINAL PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT.

EZVIZ DOES NOT UNDERTAKE ANY LIABILITY FOR PERSONAL INJURY OR PROPERTY DAMAGE AS THE RESULT OF PRODUCT INTERRUPTION OR SERVICE TERMINATION CAUSED BY: A) IMPROPER INSTALLATION OR USAGE OTHER THAN AS REQUESTED; B) THE PROTECTION OF NATIONAL OR PUBLIC INTERESTS; C) FORCE MAJEURE; D) YOURSELF OR THE THIRD PARTY, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, USING ANY THIRD PARTY’S PRODUCTS, SOFTWARE, APPLICATIONS, AND AMONG OTHERS.

REGARDING TO THE PRODUCT WITH INTERNET ACCESS, THE USE OF PRODUCT SHALL BE WHOLLY AT YOUR OWN RISKS. EZVIZ SHALL NOT TAKE ANY RESPONSIBILITES FOR ABNORMAL OPERATION, PRIVACY LEAKAGE OR OTHER DAMAGES RESULTING FROM CYBER ATTACK, HACKER ATTACK, VIRUS INSPECTION, OR OTHER INTERNET SECURITY RISKS; HOWEVER, EZVIZ WILL PROVIDE TIMELY TECHNICAL SUPPORT IF REQUIRED.SURVEILLANCE LAWS AND DATA PROTECTION LAWS VARY BY JURISDICTION. PLEASE CHECK ALL RELEVANT LAWS IN YOUR JURISDICTION BEFORE USING THIS PRODUCT IN ORDER TO ENSURE THAT YOUR USE CONFORMS TO THE APPLICABLE LAW. EZVIZ SHALL NOT BE LIABLE IN THE EVENT THAT THIS PRODUCT IS USED WITH ILLEGITIMATE PURPOSES.

IN THE EVENT OF ANY CONFLICTS BETWEEN THE ABOVE AND THE APPLICABLE LAW, THE LATTER PREVAILS.

สารบัญ

คำแนะนำ 1

ใบแสดงรายการบรรจุหีบห่อ (Packing List) 1

ภาพรวม 2

การติดตั้งกลอนประตู 3

เปลี่ยนทิศทางของมือจับก้านโยก (ทางเลือกเสริม) 3

เปลี่ยนสลักกลอนประตู (ทางเลือกเสริม) 4

ขั้นตอนการติดตั้ง 4

การตั้งค่ากลอนประตู 7

เปิดใช้งานกลอนประตู 8

เข้าสู่เมนู 8

ส่วนประกอบของเมนู 8

เพิ่มลายนิ้วมือ/รหัสผ่าน/บัตร 8

ลบลายนิ้วมือ/รหัสผ่าน/บัตร 10

ล้างข้อมูลลายนิ้วมือ/รหัสผ่าน/บัตร 12

เริ่มต้นการทำงาน 12

การควบคุมระดับเสียง 12

การใช้กลอนประตู 13

ปลดล็อก 13

การใช้งานและการจัดการ 14

ดาวน์โหลดแอป EZVIZ 14

เพิ่มกลอนประตูลงในแอป EZVIZ 15

เชื่อมต่อเกตเวย์กับแหล่งจ่ายไฟ 15

เชื่อมต่อเกตเวย์กับเครือข่าย 15

เพิ่มเกตเวย์ลงในแอป EZVIZ 15

เพิ่มกลอนประตูลงในแอป EZVIZ 16

การบำรุงรักษา 17

การบำรุงรักษาประจำวัน 17

คำถามที่พบบ่อย 17

แนวคิดริเริ่มใช้ผลิตภัณฑ์วิดีโอ 19

คำแนะนำ

- การติดตั้งกลอนประตูอัจฉริยะระบบสแกนลายนิ้วมือ EZVIZ (ต่อไปนี้จะเรียกว่า "กลอนประตู") ส่งผลต่อประสิทธิภาพและอายุการใช้งาน ขอแนะนำให้ผู้เชี่ยวชาญเป็นผู้ติดตั้งและเจาะรูสำหรับติดตั้งชุดกลอนประตูให้ตรงกับแม่แบบเจาะในภาคผนวก
- หากคุณกำลังตกแต่งบ้าน ควรถอดกลอนประตูออกแล้วติดตั้งใหม่หลังตกแต่งเสร็จเพื่อหลีกเลี่ยงไม่ให้กลอนประตูเสียหายและมีอายุการใช้งานสั้นลง
- โปรดทราบว่าสารฆ่าเชื้ออาจทำให้ตัวกลอนเสียหายได้
- เมื่อเริ่มต้นการทำงานเสร็จสิ้นแล้ว กลอนประตูจะลบข้อมูลผู้ใช้ทั้งหมด หลังจากการติดตั้งและกำหนดค่ากลอนประตูแล้ว โปรดเพิ่มลายนิ้วมือ รหัสผ่าน หรือบัตรตามที่ต้องการ
- เมื่อถ่านใกล้หมดหลังใช้งานไประยะหนึ่ง จะมีสัญญาณเตือนถ่านใกล้หมด ให้เปลี่ยนถ่านโดยเร็วและตรวจดูขั้วบวกและขั้วลบให้ดี
- หากคุณไม่อยู่บ้านหรือไม่ใช้กลอนประตูเป็นเวลานาน ให้นำกุญแจติดตัวไปด้วยและอย่าทิ้งกุญแจไว้ในบ้าน นอกจากนี้ควรถอดถ่านออกเพื่อยืดอายุการใช้งานของกลอนประตู
- สำหรับผู้ใช้ที่มีรอยนิ้วมือไม่ชัด ขอแนะนำให้ใช้นิ้วโป้งในการบันทึกลายนิ้วมือเพื่อเพิ่มโอกาสที่จะสแกนสำเร็จ และผู้ใช้หนึ่งคนควรบันทึกลายนิ้วมือมากกว่าหนึ่งนิ้ว
- กลอนประตูสามารถเก็บข้อมูลลายนิ้วมือได้สูงสุด 50 รายการ รหัสผ่าน 50 รายการ และบัตร 50 ใบ

ใบแสดงรายการบรรจุหีบห่อ (Packing List)

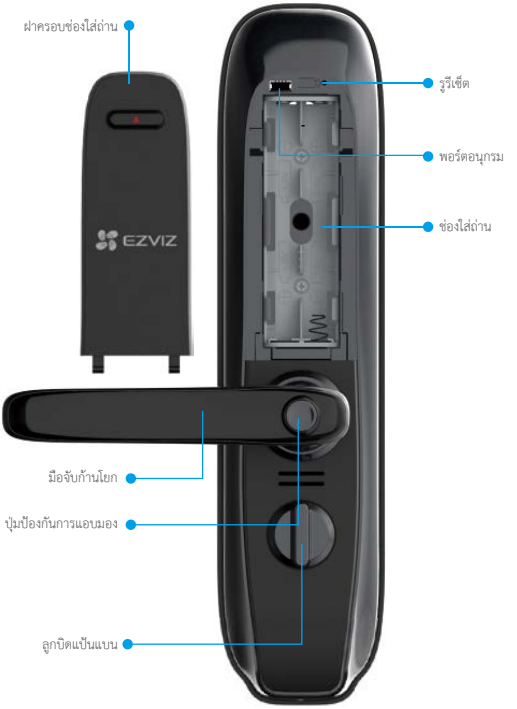
1	แผงด้านหน้า	×1
2	แผงด้านหลัง	×1
3	ตัวกลอน	×1
4	โฮมเกตเวย์	×1
5	แท่งสี่เหลี่ยม	×1
6	บัตร	×2
7	แม่แบบเจาะ	×1
8	ถุงสกรูมาตรฐาน	×1
9	ถุงสกรูสำหรับตัวกลอน	×1
10	ถุงใส่กุญแจ	×1
11	ถ่านขนาด AA	×4
12	ข้อมูลด้านระเบียบบังคับ	×1
13	คู่มือการใช้งานฉบับย่อ	×1

ภาพรวม

นอกอาคาร



ภายในสถานที่

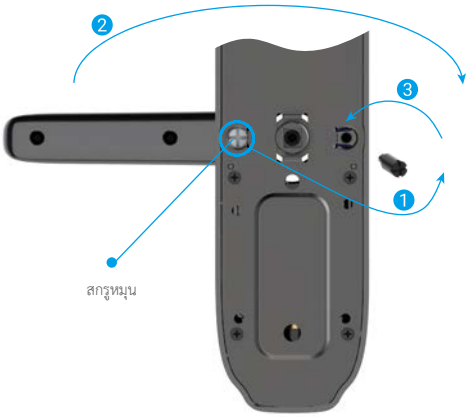


การติดตั้งกลอนประตู

เปลี่ยนทิศทางของมือจับก้านโยก (ทางเลือกเสริม)

1. เปลี่ยนทิศทางของมือจับก้านโยก

- นำแผ่นยางออกแล้วใช้ไขควงถอนสกรูหมุน
- หมุนมือจับก้านโยกขึ้น 180 องศา
- ขันสกรูหมุนลงในรูฝั่งตรงข้าม

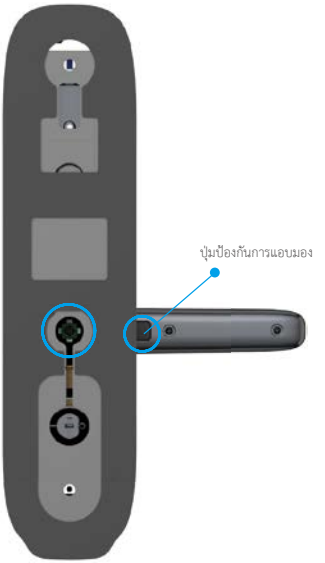


2. ยืนยันทิศทางของคลัตช์

- แผงด้านหน้า: ใส่แท่งสี่เหลี่ยมเข้าไปในปลอกแล้วยกมือจับก้านโยกขึ้น หากมือจับก้านโยกไม่ขยับ ให้หมุนปลอก 90 องศา
- แผงด้านหลัง: เปิดปุ่มป้องกันการแอบมอง ใส่แท่งสี่เหลี่ยมเข้าไปในปลอกแล้วยกมือจับก้านโยกขึ้น หากมือจับก้านโยกไม่ขยับ ให้หมุนปลอก 180 องศา



แผงด้านหน้า

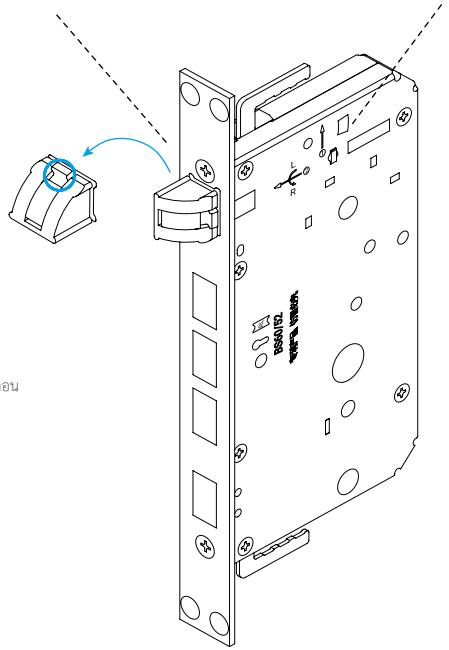


แผงด้านหลัง

เปลี่ยนสลักกลอนประตู (ทางเลือกเสริม)

❷ หมุนสลักกลอน 180 องศา หมุนเดือยตรงกลาง 90 องศาแล้วใส่เดือยกลับเข้าไป

❶ ยกแผ่นเหล็กตรงนี้ขึ้น



❸ ดันสลักกลอนเข้าไปในตัวกลอน

ขั้นตอนการติดตั้ง

- อุปกรณ์เสริมมาตรฐานของผลิตภัณฑ์นี้รองรับการติดตั้งกับประตูไม้หนา 40-50 มม. หากประตูหนาเกินกว่านี้ โปรดติดต่อตัวแทนจำหน่ายในท้องถิ่นของคุณ
- ขณะยึดแผงด้านหน้าและแผงด้านหลัง อย่ากดทับสายเชื่อมต่อภายใน
- ขณะติดตั้งแผงด้านหน้าและแผงด้านหลัง ควรระมัดระวังไม่ให้แผงเกิดความเสียหาย

1. เจาะรู

ผลิตภัณฑ์นี้สามารถใช้กับประตูไม้และประตูเหล็กกันขโมย เจาะรูตามแม่แบบเจาะในใบแสดงรายการบรรจุหีบห่อ

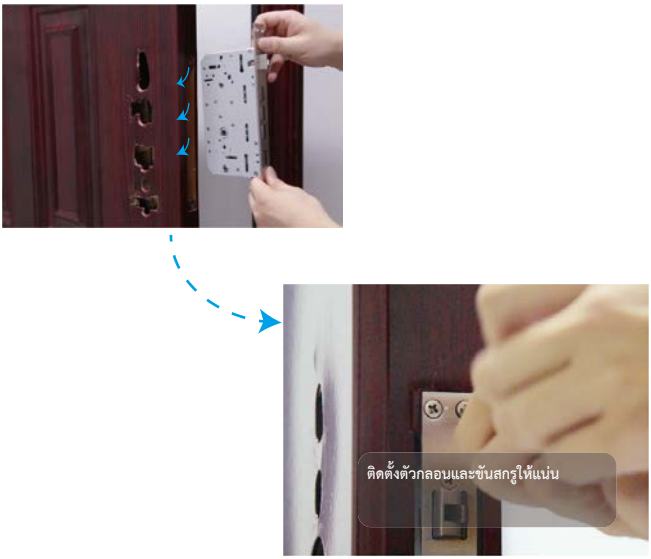


2. ติดตั้ง

โปรดแตะที่ เพื่อดูวิดีโอการติดตั้ง



❶ ใช้สกรูยึดตัวกลอนกับประตู



❷ ใส่แท่งสี่เหลี่ยมเข้าไปในแผงด้านหน้าแล้วติดตั้งแผงด้านหน้าเข้ากับประตูดังภาพด้านล่าง



❸ ใส่แผงด้านหน้าเข้าไปในตำแหน่งที่ถูกต้องแล้วทดสอบว่าสลักกลอนประตูและมือจับทำงานตามปกติหรือไม่



❹ ใช้ ① หมุดกำหนดตำแหน่งและ ② ปลอกยึด เพื่อยึดแผ่นยึดและแผ่นยางเข้ากับประตู



❺ ใช้สายเคเบิลเพื่อเชื่อมแผงด้านหน้าเข้ากับแผงด้านหลัง



6 จัดตำแหน่งให้ลูกบิดแป้นแบนอยู่ในแนวตั้งแล้วใช้สกรูยึดแผงด้านหลังดังภาพด้านล่าง



7 ใส่ถ่านเข้าไปในแผงด้านหลัง



8 ทดสอบรหัสผ่าน ลายนิ้วมือ และบัตรพร็อกซิมิตี้ เพียงเท่านี้การติดตั้งก็เสร็จสมบูรณ์

การตั้งค่ากลอนประตู

หลังจากติดตั้งแล้ว ให้ถอดฝาด้านหลังช่องใส่ถ่านแล้วใส่ถ่านขนาด AA จำนวน 4 ก้อน จากนั้นคุณสามารถตั้งค่ากลอนประตูได้ตามที่ต้องการ

โปรดแตะที่ เพื่อดูวิดีโอการตั้งค่า



- โปรดลอกแผ่นฟิล์มกันรอยออกจากกลอนประตูก่อนใช้งานครั้งแรก
- โปรดทราบว่าสารฆ่าเชื้ออาจทำให้ตัวกลอนเสียหายได้

เปิดใช้งานกลอนประตู

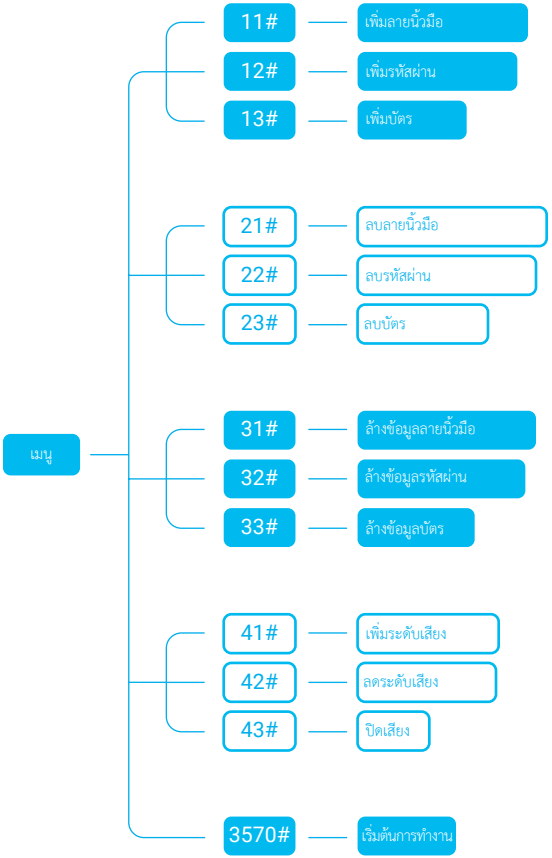
แตะที่บริเวณแป้นตัวเลขเพื่อเปิดใช้งานกลอนประตู

เข้าสู่เมนู

กด 3571# เพื่อเข้าสู่เมนู

- ในการใช้งานครั้งแรก ให้กรอกรหัสสั้น ๆ เพื่อตั้งค่า
- ในระยะที่ไม่ใช่ช่วงเริ่มต้น ให้ยืนยันด้วยลายนิ้วมือของผู้ดูแลระบบ รหัสผ่าน หรือบัตรก่อน จากนั้นป้อนรหัสสั้นๆ สำหรับการตั้งค่า

ส่วนประกอบของเมนู



หลังจากตั้งค่าสำเร็จทุกครั้ง คุณจะกลับมาที่หน้าเมนู จากนั้นคุณสามารถกรอกรหัสสั้น ๆ อีกครั้งเพื่อตั้งค่า หรือกด * เพื่อออก

เพิ่มลายนิ้วมือ/รหัสผ่าน/บัตร

เพิ่มลายนิ้วมือ

- หมายเลขแสดงจำนวนครั้งจะปรากฏขึ้นบนแป้นตัวเลขทุกครั้งที่คุณแตะเครื่องอ่านลายนิ้วมือ
- โปรดจดจำหมายเลขลายนิ้วมือไว้ เนื่องจากต้องใช้เมื่อคุณต้องการลบลายนิ้วมือนั้น
- ลายนิ้วมือที่เพิ่มเข้ามาแล้วไม่สามารถเพิ่มซ้ำได้

❶ เข้าไปที่เมนู แล้วกด 11# เพื่อเพิ่มลายนิ้วมือ

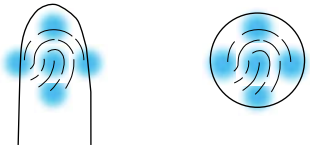
❷ แตะที่เครื่องอ่านลายนิ้วมือ จากนั้นแตะอีกครั้งหลังได้ยินเสียงแจ้งเตือน ทำเช่นนี้ซ้ำกัน 5 ครั้งเพื่อยืนยัน เมื่อเสร็จสิ้น หมายเลขลายนิ้วมือจะปรากฏขึ้นบนแป้นตัวเลข





การบันทึกลายนิ้วมือ

ในการบันทึกลายนิ้วมือ โปรดวางนิ้วให้สัมผัสกับพื้นผิวมากที่สุดดังภาพด้านล่าง ซึ่งจะช่วยเพิ่มอัตราในการยืนยันลายนิ้วมือสำเร็จ



เพิ่มรหัสผ่าน

- โปรดจดจำหมายเลขรหัสผ่านไว้ เนื่องจากต้องใช้เมื่อคุณต้องการลบรหัสผ่านนั้น
- รหัสผ่านที่เพิ่มเข้ามาแล้วไม่สามารถเพิ่มซ้ำได้

❶ เข้าไปที่เมนู แล้วกด 12# เพื่อเพิ่มรหัสผ่าน



❷ เพิ่มรหัสผ่าน (6 ถึง 10 หลัก) แล้วกด # จากนั้น กรอกรหัสผ่านแล้วกด # อีกครั้งเพื่อยืนยัน เมื่อเสร็จสิ้น หมายเลขรหัสผ่านจะปรากฏขึ้นบนแป้นตัวเลข



เพิ่มบัตร

- โปรดจดจำหมายเลขบัตรไว้ เนื่องจากต้องใช้เมื่อคุณต้องการลบบัตรนั้น
- บัตรที่เพิ่มเข้ามาแล้วไม่สามารถเพิ่มซ้ำได้

❶ เข้าไปที่เมนู แล้วกด 13# เพื่อเพิ่มบัตร



❷ แตะบัตร เมื่อเสร็จสิ้น หมายเลขบัตรจะปรากฏขึ้นบนแป้นตัวเลข



ลบลายนิ้วมือ/รหัสผ่าน/บัตร

ลบลายนิ้วมือ

ไม่สามารถลบลายนิ้วมือที่ใช้ยืนยันอยู่ในปัจจุบันได้
ตัวอย่างเช่น หากคุณยืนยันตัวตนด้วยลายนิ้วมือหมายเลข 1 คุณก็จะไม่สามารถลบลายนิ้วมือหมายเลข 1 ได้

❶ เข้าไปที่เมนู แล้วกด 21# เพื่อลบลายนิ้วมือ



❷ กรอกหมายเลขลายนิ้วมือแล้วกด #



❸ หมายเลขลายนิ้วมือจะปรากฏขึ้น จากนั้นให้กด #



ลบรหัสผ่าน

ไม่สามารถลบรหัสผ่านที่ใช้ยืนยันอยู่ในปัจจุบันได้
ตัวอย่างเช่น หากคุณยืนยันตัวตนด้วยรหัสผ่านหมายเลข 1 คุณก็จะไม่สามารถลบรหัสผ่านหมายเลข 1 ได้

❶ เข้าไปที่เมนู แล้วกด 22# เพื่อลบรหัสผ่าน



❷ กรอกหมายเลขรหัสผ่านแล้วกด #



❸ หมายเลขรหัสผ่านจะปรากฏขึ้น จากนั้นให้กด #



ลบบัตร

ไม่สามารถลบบัตรที่ใช้ยืนยันอยู่ในปัจจุบันได้
ตัวอย่างเช่น หากคุณยืนยันตัวตนด้วยบัตรหมายเลข 1 คุณก็จะไม่สามารถลบบัตรหมายเลข 1 ได้

❶ เข้าไปที่เมนู แล้วกด 23# เพื่อลบบัตร



❷ กรอกหมายเลขบัตรแล้วกด #



❸ หมายเลขบัตรจะปรากฏขึ้น จากนั้นให้กด #



ล้างข้อมูลลายนิ้วมือ/รหัสผ่าน/บัตร

ไม่สามารถล้างข้อมูลวิธีที่ใช้ยืนยันอยู่ในปัจจุบันได้
ตัวอย่างเช่น หากคุณยืนยันตัวตนด้วยลายนิ้วมือ คุณก็จะไม่สามารถล้างข้อมูลลายนิ้วมือได้

❶ เข้าไปที่เมนู
กด 31# เพื่อล้างข้อมูลลายนิ้วมือ
กด 32# เพื่อล้างข้อมูลรหัสผ่าน
กด 33# เพื่อล้างข้อมูลบัตร
❷ กด # เพื่อยืนยัน

เริ่มต้นการทำงาน

❶ เข้าไปที่เมนู แล้วกด 3570# เพื่อเริ่มต้นการทำงาน
❷ กด # เพื่อยืนยัน

การควบคุมระดับเสียง

เข้าไปที่เมนู แล้วกด 41# เพื่อเพิ่มระดับเสียง
กด 42# เพื่อลดระดับเสียง
กด 43# เพื่อเลือกปิดเสียง

สามารถปิดได้เฉพาะเสียงกุญแจและเสียงยืนยันเท่านั้น

การใช้กลอนประตู

โปรดแตะ เพื่อดูวิดีโอเกี่ยวกับการจัดการ



ปลดล็อก

การปลดล็อกตามปกติ



ปลดล็อกด้วยลายนิ้วมือ



ปลดล็อกด้วยรหัสผ่าน



ปลดล็อกด้วยกุญแจ



ปลดล็อกด้วยบัตร

- เมื่อเปิดประตูด้วยกุญแจ ให้หมุนกุญแจแล้วกดมือจับลง
- โปรดแตะที่บริเวณแป้นตัวเลขเพื่อเปิดใช้งานกลอนประตูก่อนจะเปิดประตูด้วยรหัสผ่าน
- เพื่อความปลอดภัยด้านความเป็นส่วนตัวของคุณ ขอแนะนำให้เปลี่ยนรหัสผ่านและทำความสะอาดบริเวณแป้นพิมพ์เป็นประจำเพื่อป้องกันร่องรอยหลงเหลืออยู่

รหัสผ่านหลอก

กลอนประตูอัจฉริยะมีฟังก์ชันรหัสผ่านหลอก รหัสผ่านหลอกช่วยเพิ่มความปลอดภัยและยังป้องกันการแอบดูรหัสผ่านได้อีกด้วย
เมื่อกรอกรหัสผ่าน คุณสามารถกรอกตัวเลขอะไรก็ได้โดยมีรหัสผ่านที่ถูกต้องอยู่ด้วย ความยาวสูงสุด: 20 หลัก (ตัวเลขหลอก + รหัสผ่านที่ถูกต้อง)
ตัวอย่าง: รหัสผ่านที่ถูกต้องคือ 123456 คุณสามารถกรอก xxx123456xxx และจบด้วยการกด "#" เพื่อยืนยัน จากนั้นประตูก็จะเปิด

การใช้งานและการจัดการ

แหล่งจ่ายไฟสำรอง

เมื่อถ่านหมด ให้เชื่อมต่ออินเตอร์เฟซแหล่งจ่ายไฟสำรองแบบ Micro-USB ของกลอนประตูเข้ากับพาวเวอร์แบงค์ (หรือโทรศัพท์ที่รองรับ OTG) เพื่อชาร์จกลอนประตูผ่านสายชาร์จ Micro-USB จากนั้นให้ปลดล็อกประตู

พาวเวอร์แบงค์



ใส่ถ่าน

1. ใส่ถ่าน: ถอดฝาครอบช่องใส่ถ่าน ใส่ถ่านขนาด AA จำนวน 4 ก้อนลงในช่องใส่ถ่าน แล้วปิดฝาให้แน่น

2. หมายเหตุ: ใส่ถ่านให้ถูกต้องเพื่อป้องกันการระเบิด

- เมื่อไม่ใช้ถ่านเป็นเวลานาน ให้ถอดออกจากช่องใส่ถ่าน
- อย่าใช้ถ่านใหม่ร่วมกับถ่านเก่า
- อย่าใส่ถ่านโดยที่ขั้ว (+) และ (-) อยู่ผิดด้าน
- ทิ้งถ่านที่ใช้แล้วตามกฎหมายด้านสิ่งแวดล้อมในท้องถิ่น

สัญญาณเตือน

1. **สัญญาณเตือนการงัดแงะ**
   เมื่อถูกถอดแยกชิ้นส่วนโดยใช้กำลัง กลอนประตูจะส่งเสียงเตือนเป็นเวลาประมาณหนึ่งนาที

2. **สัญญาณเตือนระบบล็อก**
   หากยืนยันตัวตนด้วยลายนิ้วมือ รหัสผ่าน หรือบัตรไม่ถูกต้อง 5 ครั้งติดต่อกัน ระบบจะล็อกเป็นเวลา 3 นาที

3. **สัญญาณเตือนถ่านใกล้หมด**
   เมื่อถ่านใกล้หมด จะมีสัญญาณเตือนให้คุณเปลี่ยนถ่าน

คืนค่าเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน

1. ถอดฝาครอบช่องใส่ถ่านในแผงด้านหลังแล้วนำถ่านออกมา
2. ใช้วัตถุที่คล้ายเข็มกดปุ่มรีเซ็ตค้างไว้ 5 วินาที แล้วใส่ถ่านกลับเข้าไปในช่องใส่ถ่าน
3. ปล่อยปุ่มรีเซ็ตแล้วกด "#" เพื่อยืนยันหลังได้ยินเสียงแจ้งเตือน

ดาวน์โหลดแอป EZVIZ

1. เชื่อมต่ออุปกรณ์มือถือของคุณกับ Wi-Fi (แนะนำ)
2. ดาวน์โหลดและติดตั้งแอป EZVIZ โดยค้นหา “EZVIZ” ใน App Store หรือ Google PlayTM
3. เปิดใช้แอปและลงทะเบียนบัญชีผู้ใช้ EZVIZ

แอป EZVIZ
Download on the App Store / GET IT ON Google Play

หากคุณเคยใช้แอปแล้ว ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแอปเป็นเวอร์ชันล่าสุด หากต้องการดูว่ามีการอัพเดทหรือไม่ ให้ไปที่ App store แล้วค้นหา “EZVIZ”

เพิ่มกลอนประตูลงในแอป EZVIZ

โปรดปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อเพิ่มกลอนประตูและเกตเวย์ลงในแอป EZVIZ

เลือกตำแหน่งที่เหมาะสมสำหรับเกตเวย์

- ต้องเสียบสายเกตเวย์
- โปรดวางเกตเวย์ไว้ตรงกลางของอุปกรณ์ย่อยเพื่อให้แน่ใจว่าการเชื่อมต่อระหว่างเกตเวย์และอุปกรณ์ย่อยมีความเสถียร และระยะห่างระหว่างเกตเวย์และเราเตอร์ควร ≤6 เมตร
- ไม่ควรมีสิ่งกีดขวางที่เป็นโลหะและผนังระหว่างเกตเวย์กับอุปกรณ์ย่อย และเกตเวย์กับเราเตอร์
- ห้ามวางเกตเวย์หรือตัวตรวจจับไว้บนเราเตอร์

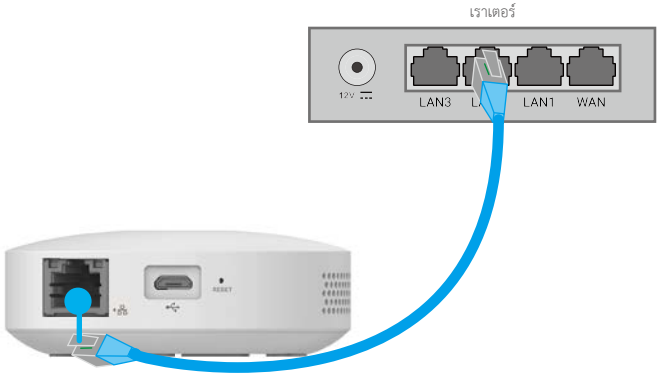
เชื่อมต่อเกตเวย์กับแหล่งจ่ายไฟ

เสียบสายเกตเวย์ เมื่อเปิดเครื่องเกตเวย์เป็นครั้งแรกวงไฟแสดงสถานะ LED จะเปลี่ยนจากไฟสีส้มเป็นไฟสีขาวกะพริบเร็ว ซึ่งหมายความว่าเกตเวย์ได้เข้าสู่โหมดการกำหนดค่าเครือข่ายแล้ว



เชื่อมต่อเกตเวย์กับเครือข่าย

- แนะนำให้ใช้เครือข่ายแบบใช้สาย คุณต้องเชื่อมต่อเกตเวย์กับช่องเสียบสายแลนของเราเตอร์ด้วยสายเคเบิลเครือข่าย (ซื้อแยกต่างหาก) ดังที่แสดงในภาพด้านล่าง



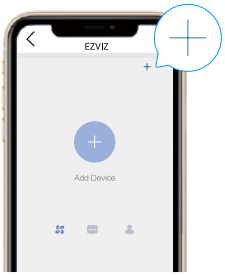
- คุณสามารถใช้เครือข่ายไร้สายได้ สแกนรหัสคิวอาร์ที่ด้านล่างของเกตเวย์ด้วยแอป EZVIZ จากนั้นเชื่อมต่อเกตเวย์กับ Wi-Fi โดยทำตามคำแนะนำบนหน้าจอ

หากการเชื่อมต่อ Wi-Fi ล้มเหลวหรือหากคุณต้องการเชื่อมต่อเกตเวย์กับ Wi-Fi อื่น คุณต้องทำให้เกตเวย์ออฟไลน์ก่อน กดค้างที่ปุ่มสั่งการเป็นเวลาอย่างน้อย 4 วินาทีจนกระทั่งได้ยินเสียงแจ้งเตือน จากนั้นจึงเชื่อมต่อเกตเวย์กับ Wi-Fi โดยทำตามคำแนะนำบนหน้าจอ

เพิ่มเกตเวย์ลงในแอป EZVIZ

อินเตอร์เฟซของแอปอาจแตกต่างกันไปตามการอัพเดทเวอร์ชัน และจะยึดตามอินเตอร์เฟซของแอปที่คุณติดตั้งบนโทรศัพท์

1. เข้าสู่ระบบบัญชีของคุณผ่านแอป EZVIZ แตะที่ไอคอนเพิ่มอุปกรณ์ แล้วอินเตอร์เฟซสำหรับสแกนรหัสคิวอาร์จะปรากฏขึ้น



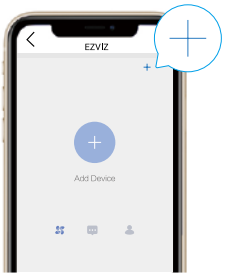
2. สแกนรหัสคิวอาร์ที่อยู่ใต้เกตเวย์



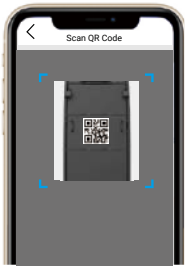
3. เพิ่มเกตเวย์โดยทำตามตัวช่วยในแอป

เพิ่มกลอนประตูลงในแอป EZVIZ

1. กลับไปที่หน้าหลักของแอป EZVIZ แตะที่ไอคอนเพิ่มอุปกรณ์ แล้วอินเตอร์เฟซสำหรับสแกนรหัสคิวอาร์จะปรากฏขึ้น



2. สแกนรหัสคิวอาร์ที่อยู่ด้านหลังฝาครอบช่องใส่ถ่าน



3. ใช้หมุดกด**รูรีเซ็ต**ค้างไว้เป็นเวลา 3 วินาทีจนกว่าจะได้ยินเสียงแจ้งเตือน เมื่อเลข **5** บนแป้นพิมพ์กะพริบไฟขึ้น คุณสามารถเพิ่มกลอนประตูไปยังเกตเวย์ได้

กด * เพื่อออกจากโหมดการเพิ่ม

4. เลือกเกตเวย์ของคุณ จากนั้นเพิ่มกลอนประตูไปยังเกตเวย์โดยปฏิบัติตามตัวช่วยในแอป

การบำรุงรักษา

การบำรุงรักษาประจำวัน

- อย่าให้กลอนประตูสัมผัสกับวัสดุที่มีฤทธิ์กัดกร่อน เพื่อหลีกเลี่ยงความเสียหายต่อตัวกลอนและสารเคลือบกลอน
- เนื่องจากมือจับก้านโยกเป็นส่วนสำคัญของกลอนประตู จึงห้ามแขวนวัตถุใด ๆ ไว้บนมือจับก้านโยกเพื่อให้สามารถขยับได้ เพราะจะส่งผลต่อการทำงานของกลอนประตูโดยตรง
- หากประตูชำรุดเสียหาย แรงเสียดทานระหว่างสลักกลอนที่เข้าไปยังช่องในแผ่นรับแรงกระแทกจะเพิ่มขึ้น และสลักจะไม่สามารถยื่นออกได้เต็มที่ ในกรณีนี้ ต้องปรับตำแหน่งแผ่นรับแรงกระแทก
- หลังจากใช้งานเครื่องอ่านลายนิ้วมือมาเป็นเวลานาน ผิวหน้าของเครื่องอาจมีรอยเปื้อนหรือเปียกได้ ให้ใช้ผ้าที่นุ่มและแห้งเช็ดเบา ๆ
- เมื่อถ่านใกล้หมด ให้เปลี่ยนถ่านทันทีเพื่อให้กลอนประตูทำงานได้ตามปกติ เมื่อเปลี่ยนถ่าน ให้ตรวจดูขั้วบวกและขั้วลบของถ่านด้วย
- เก็บรักษากุญแจไว้ให้ดี
- อย่าใช้วัตถุที่แข็งและแหลมขีดข่วนเครื่องอ่านลายนิ้วมือและแป้นตัวเลข
- เมื่อบันทึกลายนิ้วมือ ให้วางนิ้วลงบนเครื่องอ่านในแนวนอน
- ขอให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจเช็คกลอนประตูหากไม่สามารถโยกได้อย่างสะดวกหรือไม่สามารถจับในตำแหน่งที่ถูกต้อง
- ใส่สารหล่อลื่นในส่วนที่หมุนได้ของกลอนประตูเพื่อให้หมุนได้อย่างราบรื่นและยืดอายุการใช้งาน
- ขอแนะนำให้ตรวจเช็คกลอนประตูทุกหกเดือนหรือหนึ่งปี และตรวจดูว่าสกรูยึดหลวมหรือไม่
- ใส่ผงกราไฟต์หรือผงดินสอเล็กน้อยลงในช่องไส้กุญแจเป็นประจำ (หนึ่งปีหรือหกเดือน) เพื่อให้ใส่และดึงกุญแจออกได้อย่างไม่ติดขัด อย่างไรก็ตาม อย่าใส่จาระบีเพื่อหล่อลื่น เนื่องจากจาระบีจะติดกับสปริงพินโลหะ

คำถามที่พบบ่อย

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ไม่สามารถเปิดประตูได้แม้จะยืนยันด้วยลายนิ้วมือ รหัสผ่าน และบัตรสำเร็จ	ปัญหาในการติดตั้งกลอนประตู	ขอให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจเช็คกลอนประตู
	เมื่อยืนยันตัวตนด้วยลายนิ้วมือหรือรหัสผ่าน มือจับก้านโยกไม่ขยับกลับไปยังตำแหน่งเดิม	ขยับมือจับก้านโยกกลับไปยังตำแหน่งเดิม จากนั้นกรอกรหัสผ่านหรือสแกนลายนิ้วมืออีกครั้ง
ไม่สามารถใช้กุญแจเปิดประตูได้	กุญแจไม่ถูกต้อง	ใช้กุญแจที่ถูกต้อง
	ไส้กุญแจเสียหาย	ขอให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจเช็คกลอนประตูและเปลี่ยนส่วนประกอบที่ชำรุดเสียหายหลังเปิดประตูด้วยวิธีอื่น
	ตัวกลอนเสียหาย	
	ไม่สามารถเสียบกุญแจจนสุด	
ประตูไม่เปิดเมื่อปลดล็อกด้วยลายนิ้วมือ	ลายนิ้วมือไม่ถูกต้อง	ปลดล็อกประตูด้วยลายนิ้วมือ รหัสผ่าน หรือกุญแจที่ถูกต้อง
	ลายนิ้วมือถูกลบแล้ว	
	ลายนิ้วมือที่ถูกต้องมีความคลาดเคลื่อนอย่างมาก	ยืนยันลายนิ้วมืออีกครั้ง วางนิ้วลงบนเครื่องอ่านในแนวนอนเพื่อลดความคลาดเคลื่อน หรือปลดล็อกประตูด้วยรหัสผ่านหรือกุญแจ
	ลายนิ้วมือได้รับความเสียหาย	เพิ่มลายนิ้วมือใหม่ (ขอแนะนำให้ผู้ใช้หนึ่งรายบันทึกลายนิ้วมือมากกว่าหนึ่งรายการ) หรือปลดล็อกประตูด้วยรหัสผ่านหรือกุญแจ
	นิ้วมือแห้ง เปียก หรือสกปรกเกินไป	ยืนยันลายนิ้วมืออีกครั้งเมื่อนิ้วอยู่ในสภาพที่เหมาะสม

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ประตูไม่เปิดเมื่อปลดล็อกด้วยลายนิ้วมือ	ลายนิ้วมือเสียรูปเนื่องจากออกแรงกดมากเกินไปขณะบันทึกลายนิ้วมือ	ยืนยันลายนิ้วมืออีกครั้งด้วยวิธีที่ถูกต้อง
	ลายนิ้วมือไม่ได้แตะเครื่องอ่านลายนิ้วมืออย่างเต็มที่เนื่องจากออกแรงกดน้อยขณะบันทึกลายนิ้วมือ	
ยืนยันด้วยลายนิ้วมือ รหัสผ่าน และบัตรสำเร็จ แต่เครื่องไม่ทำงาน ประตูจึงไม่เปิด	สายเชื่อมต่อหลวม	ขอให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจเช็คกลอนประตูและเปลี่ยนชิ้นส่วนที่เสียหาย
	เกิดปัญหากับตัวเครื่อง	
แป้นตัวเลขไม่ตอบสนอง	ถ่านหมด หรือใส่ถ่านผิด	ปลดล็อกกลอนประตูผ่านแหล่งจ่ายไฟภายนอกหรือกุญแจ แล้วตรวจเช็คถ่าน
	สายเชื่อมต่อระหว่างตัวกลอนด้านหน้ากับด้านหลังหลวม	ขอให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจเช็คกลอนประตูหลังจากเปิดประตูด้วยกุญแจ
	แป้นตัวเลขเสียหาย	
เครื่องอ่านลายนิ้วมือไม่ตอบสนอง	เครื่องอ่านลายนิ้วมือเสียหาย	ขอให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจเช็คกลอนประตูและเปลี่ยนส่วนประกอบที่ชำรุดเสียหายหลังเปิดประตูด้วยวิธีอื่น
กลอนประตูยังเปิดอยู่และไม่สามารถทำงานตามปกติ	เกิดปัญหากับส่วนประกอบคลัตช์	ขอให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจเช็คกลอนประตู
	กลอนประตูได้เข้าสู่โหมดเปิดค้างไว้	ยืนยันด้วยลายนิ้วมือ รหัสผ่าน หรือบัตรเพื่อยกเลิกโหมดเปิดค้างไว้
สลักกลอนหลักไม่สามารถยื่นออกได้ หรือยื่นออกได้เพียงบางส่วนเมื่อขยับมือจับก้านโยกขึ้น	ประตูผิดรูป สลักกลอนหลักจึงไม่ตรงกับรูในแผ่นรับแรงกระแทก	ขอให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจเช็คกลอนประตู

แนวคิดริเริ่มใช้ผลิตภัณฑ์วิดีโอ

ขอบคุณที่เลือกผลิตภัณฑ์ EZVIZ

เทคโนโลยีส่งผลต่อชีวิตของเราในทุกรูปแบบ ในฐานะบริษัทที่มีเทคโนโลยีขั้นสูง เราให้ความตระหนักถึงบทบาทของเทคโนโลยีในการปรับปรุงประสิทธิภาพทางธุรกิจและคุณภาพชีวิตมากยิ่งขึ้น แต่ในขณะเดียวกันก็มีอันตรายที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้งานที่ไม่เหมาะสม เช่น ผลิตภัณฑ์วิดีโอสามารถบันทึกภาพได้จริง สมบูรณ์ และชัดเจน สิ่งนี้มีคุณค่าอย่างสูงในการระลึกถึงความหลังและเก็บรักษาความเป็นจริงแบบเรียลไทม์ อย่างไรก็ตาม อาจส่งผลให้เกิดการละเมิดสิทธิ์และผลประโยชน์ที่ถูกต้องตามกฎหมายของบุคคลที่สาม หากมีการแจกจ่าย ใช้ และ/หรือประมวลผลข้อมูลวิดีโออย่างไม่เหมาะสม ตามหลักปรัชญาที่ว่า “เทคโนโลยีเพื่อความดี” EZVIZ ขอให้ผู้ใช้เทคโนโลยีวิดีโอและผลิตภัณฑ์วิดีโอทุกคนต้องปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบที่บังคับใช้ทั้งหมด รวมถึงธรรมเนียมปฏิบัติทางจริยธรรม โดยมีเป้าหมายร่วมกันเพื่อสร้างชุมชนที่ดีขึ้น กรุณาอ่านแนวคิดริเริ่มต่อไปนี้อย่างละเอียด:

1. ทุกคนมีความคาดหวังที่สมเหตุสมผลในความเป็นส่วนตัว และการติดตั้งผลิตภัณฑ์วิดีโอไม่ควรขัดต่อความคาดหวังที่สมเหตุสมผลนี้ ดังนั้น ต้องมีการแจ้งเตือนในลักษณะที่สมเหตุสมผลและมีประสิทธิภาพ และมีการชี้แจงช่วงการตรวจสอบเมื่อติดตั้งผลิตภัณฑ์วิดีโอในพื้นที่สาธารณะ สำหรับพื้นที่ที่ไม่ใช่พื้นที่สาธารณะ สิทธิ์และผลประโยชน์ของบุคคลที่สามจะได้รับการประเมินเมื่อติดตั้งผลิตภัณฑ์วิดีโอ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดถึงการติดตั้งผลิตภัณฑ์วิดีโอหลังจากได้รับความยินยอมจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเท่านั้น และไม่ติดตั้งผลิตภัณฑ์วิดีโอที่มองไม่เห็นอย่างสูง

2. วัตถุประสงค์ของผลิตภัณฑ์วิดีโอ คือการบันทึกกิจกรรมจริงภายในเวลาและพื้นที่ที่กำหนดและภายใต้เงื่อนไขเฉพาะ ดังนั้น ผู้ใช้ทุกคนจะต้องกำหนดสิทธิ์ของตนเองอย่างสมเหตุสมผลในขอบเขตเฉพาะดังกล่าวก่อน เพื่อหลีกเลี่ยงการละเมิดภาพบุคคล ความเป็นส่วนตัว หรือสิทธิ์ที่ถูกต้องตามกฎหมายอื่น ๆ ของบุคคลที่สาม

3. ระหว่างการใช้ผลิตภัณฑ์วิดีโอ ข้อมูลภาพวิดีโอที่ได้มาจากฉากจริง ๆ จะยังคงถูกสร้างขึ้นต่อไป ซึ่งรวมถึงข้อมูลทางชีววิทยาจำนวนมาก (เช่น ภาพใบหน้า) และข้อมูลสามารถนำไปใช้หรือประมวลผลต่อไปได้ ผลิตภัณฑ์วิดีโอไม่สามารถจำแนกความแตกต่างระหว่างความดีและความไม่ดีเกี่ยวกับวิธีใช้ข้อมูลโดยพิจารณาจากภาพที่ถ่ายโดยผลิตภัณฑ์วิดีโอเท่านั้น ผลลัพธ์ของการใช้ข้อมูลขึ้นอยู่กับวิธีการและวัตถุประสงค์ของการใช้ข้อมูลของผู้ควบคุมข้อมูล ดังนั้น ผู้ควบคุมข้อมูลต้องไม่เพียงแต่ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับที่บังคับใช้ทั้งหมด รวมถึงข้อกำหนดทางบรรทัดฐานอื่น ๆ เท่านั้น อีกทั้งยังต้องเคารพบรรทัดฐานระหว่างประเทศ ศีลธรรมทางสังคม ศีลธรรมอันดี แนวปฏิบัติทั่วไป และข้อกำหนดอื่น ๆ ที่ไม่บังคับ และเคารพความเป็นส่วนตัวของบุคคล ภาพบุคคล และสิทธิอื่น ๆ และความสนใจ

4. ควรพิจารณาสิทธิ์ ค่านิยม และความต้องการอื่น ๆ ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่าง ๆ เมื่อประมวลผลข้อมูลวิดีโอที่สร้างขึ้นอย่างต่อเนื่องจากผลิตภัณฑ์วิดีโอ ในเรื่องนี้ ความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์และความปลอดภัยของข้อมูลมีความสำคัญอย่างยิ่ง ดังนั้น ผู้ใช้ปลายทางและผู้ควบคุมข้อมูลทุกคนต้องดำเนินมาตรการที่สมเหตุสมผลและจำเป็นทั้งหมดเพื่อรับรองการรักษาความปลอดภัยด้านข้อมูลและหลีกเลี่ยงการรั่วไหลของข้อมูล การเปิดเผยที่ไม่เหมาะสม และการใช้งานที่ไม่เหมาะสม รวมถึงแต่ไม่จำกัดถึงการตั้งค่าการควบคุมการเข้าถึง การเลือกสภาพแวดล้อมเครือข่ายที่เหมาะสม (อินเทอร์เน็ตหรืออินทราเน็ต) ที่ผลิตภัณฑ์วิดีโอเชื่อมต่อ สร้างและเพิ่มประสิทธิภาพการรักษาความปลอดภัยเครือข่ายอย่างต่อเนื่อง

5. ผลิตภัณฑ์วิดีโอมีส่วนสนับสนุนอย่างมากในการปรับปรุงการประกันสังคมทั่วโลก และเราเชื่อว่าผลิตภัณฑ์เหล่านี้จะมีบทบาทอย่างแข็งขันในด้านต่าง ๆ ของชีวิตทางสังคมด้วย การใช้ผลิตภัณฑ์วิดีโอในทางที่ผิดซึ่งเป็นการละเมิดสิทธิมนุษยชนหรือนำไปสู่กิจกรรมทางอาญานั้นขัดต่อเจตนาเดิมของนวัตกรรมทางเทคโนโลยีและการพัฒนาผลิตภัณฑ์ ดังนั้น ผู้ใช้แต่ละรายจะต้องสร้างกลไกการประเมินและติดตามการใช้งานผลิตภัณฑ์ของตนเอง เพื่อให้มั่นใจว่าผลิตภัณฑ์ทุกชิ้นถูกนำไปใช้อย่างเหมาะสมและสมเหตุสมผลและเป็นไปด้วยความสุจริตใจ