DREPTURI DE AUTOR © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. TOATE DREPTURILE REZERVATE.

Orice informaţie, inclusiv, printre altele, formulări, imagini, grafice sunt proprietăţile Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (denumite în continuare „EZVIZ"). Acest manual de utilizare (denumit în continuare „Manualul") nu poate fi reprodus, modificat, tradus sau distribuit, parţial sau în întregime, prin niciun fel de mijloc, fără permisiunea prealabilă scrisă a EZVIZ. Cu excepţia cazului în care se stipulează altfel, EZVIZ nu face nicio garanţie sau reprezentare, expresă sau implicită, cu privire la Manual.

Despre acest Manual

Manualul include instrucţiunile pentru utilizarea şi gestionarea produsului. Fotografiile, diagramele, imaginile şi toate celelalte informaţii de mai jos sunt doar pentru descriere şi explicaţii. Informaţiile conţinute în Manualul pot fi modificate, fără notificare prealabilă, din cauza actualizărilor firmware-ului sau din alte motive. Vă rugăm să găsiţi cea mai recentă versiune în EZVIZ ™ pe site-ul web (http://www.ezviz.com).

Înregistrare revizuire

Versiune nouă – Mai 2024

Recunoaşterea mărcilor

EZVIZ ™, ™, şi alte mărci comerciale şi sigle ale EZVIZ sunt proprietatea EZVIZ în diferite jurisdicţii. Alte mărci comerciale şi sigle menţionate mai jos reprezintă proprietatea respectivilor deţinători.

Declinarea răspunderii legale

ÎN MĂSURA MAXIMĂ PERMISĂ DE LEGISLAŢIA APLICABILĂ, PRODUSUL DESCRIS, ÎMPREUNĂ CU COMPONENTELE HARDWARE, SOFTWARE ŞI FIRMWARE ALE ACESTUIA, ESTE FURNIZAT „AŞA CUM ESTE", CU TOATE DEFECTELE ŞI ERORILE, IAR EZVIZ NU GARANTEAZĂ NICI ÎN MOD EXPRES, NICI SUBÎNŢELES, INCLUSIV, DAR FĂRĂ A SE LIMITA LA, VANDABILITATEA, CALITATEA SATISFĂCĂTOARE, ADECVAREA PENTRU UN ANUMIT SCOP ŞI NEATINGEREA TERŢILOR. ÎN NICIO SITUAŢIE EZVIZ, DIRECTORII, FUNCŢIONARII, ANGAJAŢII SAU AGENŢII SĂI NU VOR RĂSPUNDE PENTRU NICIUN FEL DE DAUNE CONSECUTIVE, ACCIDENTALE SAU INDIRECTE, INCLUSIV, PRINTRE ALTELE, DAUNE PENTRU PIERDEREA PROFITULUI ACTIVITĂŢII, ÎNTRERUPEREA ACTIVITĂŢII, SAU PIERDEREA DE DATE SAU DOCUMENTE ÎN LEGĂTURĂ CU UTILIZAREA ACESTUI PRODUS, CHIAR DACĂ EZVIZ A FOST AVERTIZAT DE POSIBILITATEA UNOR ASTFEL DE DAUNE.

ÎN LIMITA MAXIMĂ PERMISĂ DE LEGEA APLICABILĂ, RĂSPUNDEREA TOTALĂ A EZVIZ PENTRU TOATE DAUNELE NU VA DEPĂŞI ÎN NICIUN CAZ PREŢUL INIŢIAL DE ACHIZIŢIE AL PRODUSULUI.

EZVIZ NU ÎŞI ASUMĂ NICIO RĂSPUNDERE PENTRU VĂTĂMĂRI CORPORALE SAU DAUNE MATERIALE CA URMARE A ÎNTRERUPERII PRODUSULUI SAU A ÎNCETĂRII SERVICIULUI CAUZATE DE: A) INSTALAREA SAU UTILIZAREA NECORESPUNZĂTOARE, ALTELE DECÂT CELE SOLICITATE; B) PROTECŢIA INTERESELOR NAŢIONALE SAU PUBLICE; C) FORŢA MAJORĂ; D) UTILIZAREA DE CĂTRE DVS. SAU TERŢI, INCLUSIV, DAR FĂRĂ A SE LIMITA LA, UTILIZAREA PRODUSELOR, SOFTWARE-ULUI, APLICAŢIILOR TERŢILOR ŞI ALTELE.

ÎN CEEA CE PRIVEŞTE PRODUSUL CU ACCES LA INTERNET, UTILIZAREA PRODUSULUI SE VA FACE ÎN ÎNTREGIME DOAR PE RISC PROPRIU. EZVIZ NU ÎŞI VA ASUMA RESPONSABILITATEA PENTRU FUNCŢIONAREA NECORESPUNZĂTOARE, SCURGERILE DE INFORMAŢII CONFIDENŢIALE SAU ALTE DAUNE CARE POT REZULTA DIN ATACURILE CIBERNETICE, ATACURILE HACKERILOR, INFECTAREA CU VIRUŞI SAU ALTE RISCURI DE SECURITATE PE INTERNET; CU TOATE ACESTEA, EZVIZ VA OFERI ASISTENŢĂ TEHNICĂ OPORTUNĂ DACĂ ESTE NECESAR. LEGILE DE SUPRAVEGHERE ŞI LEGILE PRIVIND PROTECŢIA DATELOR VARIAZĂ ÎN FUNCŢIE DE JURISDICŢIE. VĂ RUGĂM SĂ VERIFICAŢI TOATE LEGILE RELEVANTE DIN JURISDICŢIA DVS. ÎNAINTE DE A UTILIZA ACEST PRODUS PENTRU A ASIGURA CĂ UTILIZAREA RESPECTĂ LEGEA APLICABILĂ. EZVIZ VA FI RĂSPUNZĂTOR ÎN EVENTUALITATEA ÎN CARE ACEST PRODUS ESTE UTILIZAT ÎN SCOPURI NELEGITIME.

ÎN CAZUL UNOR CONFLICTE ÎNTRE CELE DE MAI SUS ŞI LEGEA APLICABILĂ, ACEASTA DIN URMĂ PREVALEAZĂ.

Cuprins

Prezentare generală 1

1. Conținutul pachetului 1
2. Bazele 1

Configurare 2

1. Obțineți aplicația EZVIZ 2
2. Porniți camera 3
3. Încărcați complet camera 3
4. Adăugați camera la EZVIZ 4

Instalarea camerei 4

1. Locul de instalare 4
2. Instalați cardul Micro SD (opțional) 5
3. Pași de instalare 6
4. Ajustați unghiul 7

Vizualizează dispozitivul tău 8

1. Vizualizare în timp real 8
2. Setări 9

EZVIZ Connect 10

1. Utilizați Amazon Alexa 10
2. Utilizarea Google Assistant 11

Întrebări frecvente 11

Inițiative privind utilizarea produselor video 12

Prezentare generală

1. Conținutul pachetului



Cameră (1 buc.)



Bază cu șuruburi (1 buc.)



Cod PIN (1 buc.)



Cablu de alimentare(1 buc.)



Șablon de găurire (1 buc.)



Set de șuruburi (1 buc.)



Informaţii de reglementare (2 buc.)

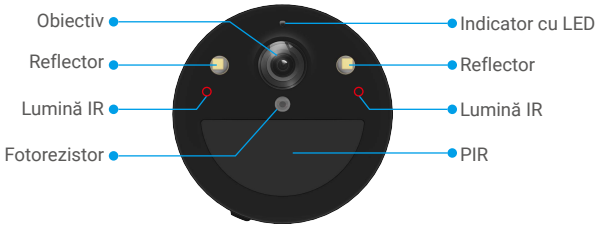


Ghid de pornire rapidă (1 buc.)

2. Bazele



Nume	Descriere
Gaură de resetare	Introduceţi pinul furnizat în gaura de RESET timp de 4 secunde pentru a reporni și a seta toţi parametrii la valorile implicite.
Buton de alimentare	• Pornire: Apăsaţi și menţineţi apăsat timp de 2 secunde în starea de oprire. • Oprire: Apăsaţi și menţineţi apăsat timp de 4 secunde pentru a opri camera.
Card Micro SD	Iniţializaţi cardul în aplicaţia EZVIZ înainte de a o utiliza. Compatibilitate recomandată: Clasa 10, spaţiu maxim de 512 GB.
Port de alimentare	Pentru încărcarea camerei.



Nume	Descriere	
Indicator cu LED		Albastru solid: Camera porneşte sau este vizualizată în timp real în aplicaţia EZVIZ.
		Albastru intermitent rapid: Camera este pregătită pentru asociere./ Asociere în curs.
		Încet-clipind albastru: Camera funcţionează corect.
		Roşu intermitent lent: Excepţie de reţea.
		Roşu care clipeşte rapid: Excepţie cameră / Baterie descărcată.
		Verde solid: Camera este complet încărcată.
		Verde intermitent lent: Se încarcă.

Configurare

Urmați paşii pentru a configura camera dvs.:

1. Obţineţi aplicaţia EZVIZ şi conectaţi-vă la contul aplicaţiei EZVIZ.
2. Porniţi camera.
3. Adăugaţi camera dvs. la contul EZVIZ.

1. Obțineți aplicația EZVIZ

- Conectaţi telefonul mobil la Wi-Fi (sugerat).
- Descărcaţi şi instalaţi aplicaţia EZVIZ căutând „EZVIZ” în App Store sau Google Play™.
- Lansaţi aplicaţia şi înregistraţi un cont de utilizator EZVIZ.

Aplicația EZVIZ	
Download on the App Store	GET IT ON Google Play

Dacă aţi folosit deja aplicaţia, asiguraţi-vă că este cea mai recentă versiune. Pentru a afla dacă este disponibilă o actualizare, accesaţi magazinul de aplicaţii şi căutaţi "EZVIZ".

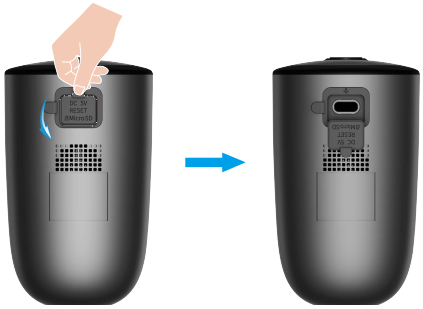
2. Porniți camera

1. Deschideţi capacul mai mare de silicon de pe cameră.
2. În starea de oprire, apăsaţi și menţineţi apăsat butonul de pornire timp de 2 secunde pentru a porni dispozitivul.
3. Puneţi capacul înapoi.



3. Încărcați complet camera

Dacă camera este descărcată, rotaţi capacul de silicon mai mic al portului de alimentare de pe cameră.



Opțiunea 1: Conectaţi camera la priza de alimentare cu un adaptor de alimentare pentru încărcare (5V 2A).



Opțiunea 2: Conectaţi camera la un panou solar pentru încărcare.



- Scoateţi camera de pe perete înainte de a o încărca.
- Ambele adaptoare de alimentare (5V 2A) și panoul solar trebuie achiziţionate separat.
- Nu încărcaţi camera când temperatura depășește 45 de grade sau este sub 0 grade.
- Nu este permis să încărcaţi camera cu adaptorul de alimentare în aer liber.
- Când se încarcă, camera se va porni automat.

4. Adăugați camera la EZVIZ

1. Când indicatorul LED clipește rapid în albastru, acest lucru indică faptul că camera este pregătită pentru configurarea Wi-Fi.
2. Conectaţi-vă la cont utilizând aplicaţia EZVIZ.
3. Pe ecranul principal, apăsaţi "+" în colţul din dreapta sus, pentru a accesa interfaţa Scanare cod QR.
4. Scanaţi codul QR pe coperta ghidului de pornire rapidă sau de pe corpul camerei.



5. Urmaţi asistentul aplicaţiei EZVIZ pentru a finaliza configurarea Wi-Fi.

Dacă doriţi să schimbaţi reţeaua Wi-Fi a camerei dvs., încercaţi să resetaţi camera după cum urmează și repetaţi pașii de mai sus.

1. Deschideţi capacul mai mare de silicon de pe cameră.
2. Introduceţi codul PIN furnizat în orificiul RESET timp de 4 secunde, când indicatorul LED clipește rapid în albastru, indică faptul că camera este pregătită pentru configurarea Wi-Fi.

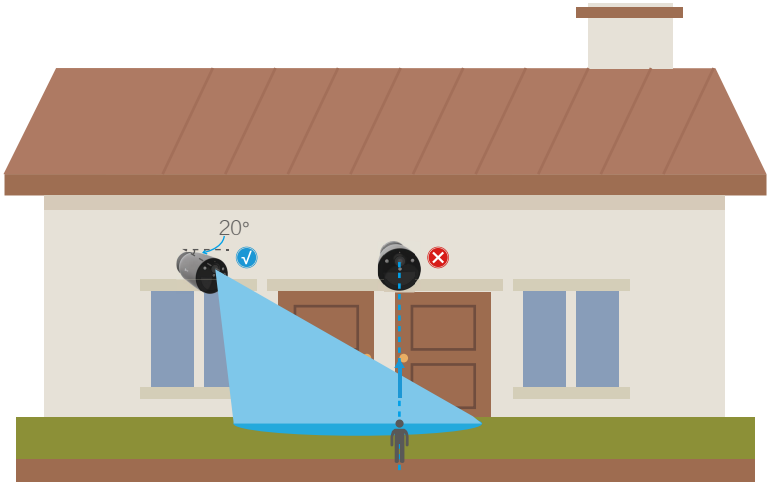


Instalarea camerei

1. Locul de instalare

Alegeţi o locaţie cu un câmp vizual clar, neblocat şi cu un semnal wireless bun către cameră. Vă rugăm să reţineţi următoarele sfaturi:

- Asiguraţi-vă că peretele este suficient de puternic pentru a rezista de trei ori greutatea camerei.
- Înălţimea recomandată pentru montare: 7-10 ft (2-3 m) deasupra solului.
- Unghiul recomandat de instalare: Înclinare în jos la 20 grade.
- Asiguraţi-vă că traficul lateral traversează câmpul vizual al camerei. Senzorul de mișcare al camerei este mult mai sensibil la mișcarea laterală în câmpul său vizual decât la mișcarea directă spre sau departe de cameră.



Limitat de tehnologia de detectare PIR, camera poate să nu detecteze mişcarea dacă temperatura mediului este similară cu temperatura corpului uman sau atunci când cineva se apropie de senzorul PIR pe verticală.

- Se recomandă să setaţi sensibilitatea de detectare în aplicaţia EZVIZ atunci când alegeţi locaţia. Astfel, puteţi verifica dacă mişcarea poate fi detectată în poziţia camerei şi puteţi regla sensibilitatea în funcţie de dimensiunea şi distanţa obiectului detectat.

Observaţii importante privind reducerea alarmelor false:

- Nu instalaţi camera în condiţii de lumină puternică, inclusiv lumina soarelui, lumini puternice ale lămpii etc.
- Nu plasaţi camera în apropierea niciunei prize, inclusiv orificiilor pentru aer condiţionat, orificiilor umidificatorului, orificiilor de transfer a căldurii proiectoarelor etc.
- Nu instalaţi camera în locuri cu vânt puternic.
- Nu instalaţi camera în faţa unei oglinzi.
- Ţineţi camera la cel puţin 1 metru distanţă de orice dispozitiv wireless, inclusiv routere Wi-Fi şi telefoane, pentru a evita interferenţele wireless.

2. Instalaţi cardul Micro SD (opţional)

1. Deschideţi capacul mai mare de silicon de pe cameră.
2. Introduceţi un card Micro SD (vândut separat) în slotul pentru card, aşa cum se arată în figura de mai jos.
3. Puneţi capacul la loc.



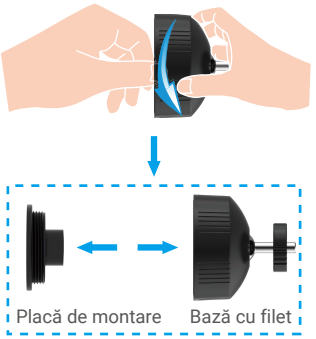
După instalarea cardului Micro SD, trebuie să iniţializaţi cardul în aplicaţia EZVIZ înainte de a-l utiliza.

4. În aplicaţia EZVIZ, atingeţi Lista de înregistrări din interfaţa Setări dispozitiv, pentru a verifica starea cardului SD.
5. Dacă starea cardului de memorie se afişează ca Neiniţializat, atingeţi pentru a-l iniţializa.

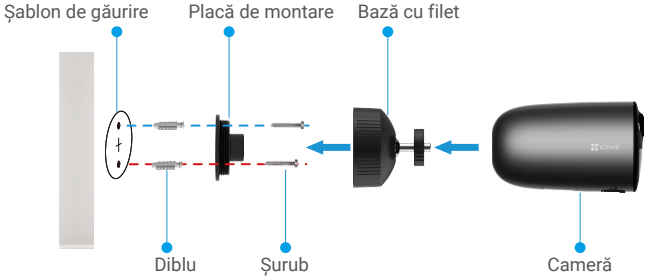
Starea se va schimba apoi în **Normală** şi se vor putea stoca videoclipuri.

3. Pași de instalare

1. Vă rugăm să separaţi mai întâi placa de montare de baza șurubului.



2. Așezaţi șablonul de foraj pe o suprafață curată și plană.
3. (Numai pentru perete de ciment) Găuriţi găurile pentru șurub în funcţie de șablon și introduceţi suporturile.
4. Utilizaţi șuruburi pentru a fixa placa de montare, conform șablonului.
5. Rotiţi baza cu șurubulri pe placa de montare.
6. Montaţi camera pe bază.



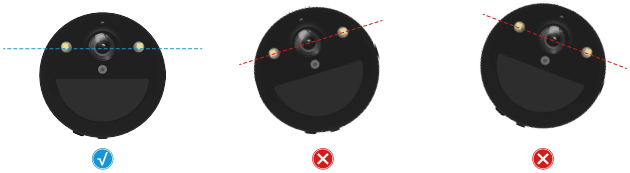
Pentru o calitate mai bună a imaginii, vă rugăm să îndepărtaţi folia de protecţie de pe lentilă înainte de a o utiliza.

4. Ajustați unghiul

1. Ajustaţi unghiul camerei și strângeţi șurubul de securitate (dacă utilizaţi baza de șuruburi) în direcţia camerei (șurubul de securitate nu poate fi strâns pe cameră) pentru a fixa unghiul camerei.



2. Pentru cel mai bun rezultat, menţineţi nivelul lentilei.

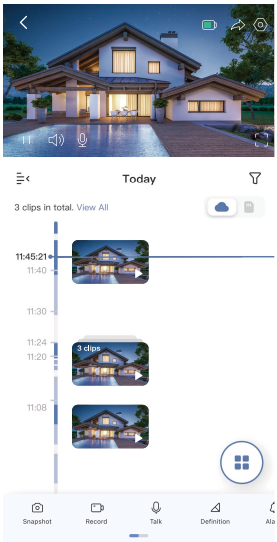


Vizualizează dispozitivul tău

Interfaţa aplicaţiei poate varia din cauza versiunii de actualizare. Consultaţi interfaţa actuală.

1. Vizualizare în timp real

Când lansaţi aplicaţia EZVIZ, pagina dispozitivului se afişează aşa cum se arată mai jos.
Puteţi să vizualizaţi şi să ascultaţi un flux live, să faceţi instantanee sau înregistrări şi să alegeţi definiţia video după cum este necesar.



Glisaţi spre stânga şi spre dreapta pe ecran pentru a vedea mai multe pictograme.

Pictogramă	Descriere
	Distribuiţi. Distribuiţi dispozitivul dvs. cu oricine doriţi.
	Setări. Vizualizaţi sau schimbaţi setările dispozitivului.
	Baterie. Vizualizaţi capacitatea rămasă a bateriei.
	Imagine în imagine. Puteţi selecta să vedeţi imaginile capturate simultan de cele două lentile în vizualizarea live.
	Instantaneu. Fă o instantaneu.
	Înregistrare. Începeţi/opriţi manual înregistrarea.
	Vorbeşte. Apasă pe pictogramă, apoi urmează instrucţiunile de pe ecran pentru a vorbi sau a asculta persoanele din faţa camerei.
	Alarmă. Sunet sau flash pentru a descuraja intruşii.
	Definiţie. Selectaţi rezoluţia video aşa cum aveţi nevoie.
	Dispozitivul din apropiere. Atingeţi pentru a verifica dispozitivele disponibile în apropiere.
	Apăsaţi pentru a vedea mai multe informaţii despre dispozitiv.
	Rearanjează. Rearanjează secvenţa tuturor funcţiilor de mai sus.

Vă rugăm să consultaţi interfaţa actuală pentru informaţii specifice.

2. Setări

În pagina de setări, puteţi seta parametrii dispozitivului.

Parametru	Descriere
Denumire	Vizualizează sau atinge pentru a personaliza numele dispozitivului tău aici.
Baterie	Puteţi vedea capacitatea rămasă a bateriei aici și puteţi alege modul de lucru al dispozitivului dumneavoastră.
Detectare inteligentă	Puteţi selecta între diferite tipuri de detectare pentru dispozitivul dvs.
Notificare mesaj	Puteţi gestiona mesajele dispozitivului și notificările aplicaţiei EZVIZ.
Setări audio	Puteţi seta aici prompturile audio și vocale ale dispozitivului
Setări imagine	Puteţi seta parametrii relevanţi imaginii pentru dispozitivul dvs
Setări lumini	Când este dezactivat, indicatorul camerei va fi oprit. Excepţii: Indicatorul camerei va fi încă aprins atunci când camera este în încărcare sau când apare o excepţie la camera.
Listă de înregistrări	Aici puteţi vedea capacitatea cardului micro SD, spaţiul utilizat și spaţiul liber, iar de asemenea puteţi activa sau dezactiva serviciul de stocare în cloud.
Setări de Confidenţialitate	Puteţi cripta videoclipurile dvs. cu o parolă de criptare și personaliza zona de confidenţialitate.
Setări de reţea	• Puteţi vedea reţeaua Wi-Fi la care dispozitivul s-a conectat și puteţi apăsa pentru a schimba la o altă reţea Wi-Fi. • Puteţi verifica și puterea semnalului Wi-Fi.
Informaţii despre dispozitiv	Puteţi vedea informaţiile dispozitivului aici, inclusiv ghidul utilizatorului.
CloudPlay	Puteţi să vă abonaţi și să gestionaţi stocarea în cloud.
Împărtășește Dispozitivul	Puteţi partaja dispozitivul cu membrii familiei sau oaspeţilor.
Ștergeţi dispozitivul	Apăsaţi pentru a șterge camera din aplicaţia EZVIZ

EZVIZ Connect

1. Utilizați Amazon Alexa

Aceste instrucţiuni vă vor permite să controlaţi dispozitivele EZVIZ cu Amazon Alexa. Dacă întâmpinaţi dificultăţi în timpul procesului, vă rugăm să consultaţi **Remedierea defecțiunilor**.

Înainte de a începe, asigurați-vă că:

1. Dispozitivele EZVIZ sunt conectate la aplicaţia EZVIZ.
2. În aplicaţia EZVIZ, dezactivaţi "Criptare video" şi activaţi "Audio" pe pagina Setări dispozitiv.
3. Aveţi un dispozitiv compatibil cu Alexa (de exemplu, Echo Spot, Echo-Show, All-New Echo-Show, Fire TV (toate generaţiile), Fire TV stick (numai a doua generaţie) sau televizoare inteligente Fire TV Edition).
4. Aplicaţia Amazon Alexa este deja instalată pe dispozitivul dvs. inteligent şi aţi creat un cont.

Pentru a controla dispozitivele EZVIZ cu Amazon Alexa:

1. Deschideţi aplicaţia Alexa şi selectaţi „Skills and Games" (Abilităţi şi jocuri) din meniu.
2. Pe ecranul Abilităţi şi jocuri, căutaţi „EZVIZ" şi veţi găsi abilităţi „EZVIZ".
3. Selectaţi abilităţile dispozitivului EZVIZ, apoi atingeţi **ENABLE TO USE (ACTIVAȚI PENTRU A UTILIZA)**.
4. Introduceţi numele de utilizator şi parola EZVIZ şi apăsaţi **Sign in (Conectare)**.
5. Atingeţi butonul **Authorize (Autorizare)** pentru a autoriza Alexa să vă acceseze contul EZVIZ, astfel încât Alexa să poată controla dispozitivele EZVIZ.
6. Veţi vedea „EZVIZ has been successfully linked" (EZVIZ a fost conectat cu succes), apoi apăsaţi **DISCOVER DEVICES (DESCOPERĂ DISPOZITIVE)** pentru a permite Alexa să descopere toate dispozitivele EZVIZ.
7. Reveniţi la meniul aplicaţiei Alexa şi selectaţi „Devices" (Dispozitive), iar sub dispozitive veţi vedea toate dispozitivele EZVIZ.

Comandă vocală

Descoperiţi un nou dispozitiv inteligent prin meniul „Smart Home" din aplicaţia Alexa sau Funcţia de control vocal Alexa.
Odată ce dispozitivul este găsit, îl puteţi controla cu vocea. Rostiţi comenzi simple pentru Alexa.

Numele dispozitivului, de exemplu: „show xxxx camera," (arată camera xxxx), poate fi modificat în aplicaţia EZVIZ. De fiecare dată când schimbaţi numele dispozitivului, va trebui să descoperiţi din nou dispozitivul pentru a actualiza numele.

Remedierea defecțiunilor

Ce fac dacă Alexa nu reuşeşte să descopere dispozitivul meu?

Verificaţi dacă există probleme de conectare la Internet.
Încercaţi să reporniţi dispozitivul inteligent şi să redescoperiţi dispozitivul pe Alexa.

De ce starea dispozitivului afişează „Offline" pe Alexa?

Este posibil ca conexiunea wireless să fi fost deconectată. Reporniţi dispozitivul inteligent şi re-descoperiţi pe Alexa.
Accesul la internet pe ruterul dvs. ar putea fi indisponibil. Verificaţi dacă routerul este conectat la Internet şi încercaţi din nou.

Pentru detalii despre ţările care susţin utilizarea Amazon Alexa, consultaţi site-ul oficial al acestuia.

2. Utilizarea Google Assistant

Cu ajutorul Google Assistant, puteţi activa dispozitivul EZVIZ şi puteţi viziona în direct prin intermediul comenzilor vocale Google Assistant.

Sunt necesare următoarele dispozitive şi aplicaţii:

1. O aplicaţie EZVIZ funcţională.
2. În aplicaţia EZVIZ, dezactivaţi "Criptare video" și activaţi "Audio" pe pagina Setări dispozitiv.
3. Un televizor cu Chromecast funcţional care se conectează la acesta.
4. Aplicaţia Google Assistant de pe telefon.

Pentru a începe, urmați paşii de mai jos:

1. Configuraţi dispozitivul EZVIZ şi asiguraţi-vă că acesta funcţionează corect în aplicaţie.
2. Descărcaţi aplicaţia Google Home din App Store sau Google Play Store ™ şi conectaţi-vă la contul dvs. Google.
3. În ecranul Myhome, atingeţi „+" din colţul din stânga sus şi selectaţi „Set up device" (Configurare dispozitiv) din lista de meniu pentru a accesa interfaţa Configurare.
4. Apăsaţi **Works with Google (Funcționează cu Google)**, şi căutaţi „EZVIZ", unde veţi găsi abilităţi „EZVIZ".
5. Introduceţi numele de utilizator şi parola EZVIZ şi apăsaţi **Sign in (Conectare)**.
6. Atingeţi butonul **Authorize (Autorizare)**pentru a autoriza Google să vă acceseze contul EZVIZ, astfel încât Google să poată controla dispozitivele EZVIZ.
7. Atingeţi **Return to app (Revenire la aplicație)**.
8. Urmaţi paşii de mai sus pentru a finaliza autorizarea. Când sincronizarea este finalizată, serviciul EZVIZ va fi enumerat în lista dvs. de servicii. Pentru a vedea o listă de dispozitive compatibile în contul dvs. EZVIZ, atingeţi pictograma de serviciu EZVIZ.
9. Acum încercaţi câteva comenzi. Utilizaţi numele camerei pe care aţi creat-o atunci când configuraţi sistemul.

Utilizatorii pot gestiona dispozitivele ca o singură entitate sau într-un grup. Adăugarea de dispozitive într-o cameră permite utilizatorilor să controleze simultan un grup de dispozitive utilizând o singură comandă.

Consultaţi linkul pentru mai multe informaţii:

https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en

Întrebări frecvente

Î: Dacă camera este offline în aplicație, înregistrarea videoclipului va contiua?

R: Dacă camera este pornită, dar se deconectează de la Internet, înregistrarea locală va continua, însă înregistrarea în cloud se va opri. Dacă camera este oprită, ambele înregistrări video se vor opri.

Î: De ce se declanşează alarma atunci când nu este nimeni în imagine?

R: Încercaţi să setaţi sensibilitatea alarmei mai mică. Vă rugăm să reţineţi că vehiculul şi animalele sunt, de asemenea, sursă de declanşare.

Î: De ce alarma nu se declanşează atunci când apar oameni în zona de detectare PIR?

R:
- Încercaţi să setaţi sensibilitatea alarmei mai mare.
- Asiguraţi-vă că există cineva în zona de detectare, iar distanţa de detectare PIR este de 9 metri când sensibilitatea de detectare este setată la 100.
- Limitat de tehnologia de detectare PIR, camera poate să nu detecteze mişcarea dacă temperatura mediului este similară cu temperatura corpului uman sau atunci când cineva se apropie de senzorul PIR pe verticală.

Pentru informaţii suplimentare despre dispozitiv, vă rugăm să consultaţi www.ezviz.com/eu.

Inițiative privind utilizarea produselor video

Vă mulţumim pentru alegerea produselor EZVIZ.
Tehnologia afectează fiecare aspect al vieţii noastre. În calitate de companie high-tech, suntem tot mai conştienţi de rolul pe care tehnologia îl joacă în îmbunătăţirea eficienţei afacerilor și a calităţii vieţii, totodată însă și de prejudiciile potenţiale ale ale utilizării sale incorecte. De exemplu, produsele video pot înregistra imagini reale, integrale și clare. Acest lucru aduce o valoare ridicată în ceea ce privește analiza retrospectivă și păstrarea faptelor petrecute în timp real. Totuși, poate avea drept consecinţă, de asemenea, încălcarea drepturilor și intereselor legitime ale unei părţi terţe în cazul distribuirii, utilizării și/sau procesării neadecvate a datelor video. Fiind adeptă a filozofiei „Tehnologia în slujba binelui”, EZVIZ face apel la fiecare utilizator final al tehnologiei și produselor video să respecte toate legile și normele aplicabile, precum și uzanţele etice, cu scopul de a crea împreună o comunitate mai bună.
Vă rugăm să citiţi cu atenţie următoarele iniţiative:

1. Toţi avem așteptări rezonabile cu privire la viaţa privată, iar instalarea produselor video nu ar trebui să fie în contradicţie cu aceste așteptări rezonabile. Prin urmare, se va emite un comunicat de avertizare într-o manieră rezonabilă și eficientă, care va clarifica nivelul monitorizării atunci când se instalează produse video în spaţii publice. Pentru spaţiile care nu sunt publice, vor fi evaluate drepturile și interesele unei terţe părţi la instalarea produselor video, incluzând, dar fără a se limita la acestea, instalarea produselor video numai după obţinerea consimţământului părţilor interesate și dezinstalarea produselor video cu vizibilitate ridicată.
2. Scopul produselor video este acela de a înregistra activităţi reale într-un anumit interval de timp, într-un anumit spaţiu și în anumite condiţii. Prin urmare, toţi utilizatorii își vor defini mai întâi într-o manieră rezonabilă drepturile în respectivul domeniu specific, pentru a evita încălcarea drepturilor unei terţe părţi la propriile imagini și la viaţă privată sau a altor drepturi legitime.
3. În timpul utilizării produselor video se vor genera în mod continuu date de tip imagine video obţinute din scene reale, inclusiv o cantitate mare de date biologice (precum imagini faciale), datele putând fi utilizate în continuare sau reprocesate. Produsele video în sine nu pot distinge între bine și rău în sensul utilizării datelor, doar pe baza imaginilor capturate de produsele video. Rezultatul utilizării datelor depinde de metoda de utilizare și de scopul în care acestea sunt utilizate de către operatorii de date. Prin urmare, operatorii de date nu numai că vor respecta toate legile și normele aplicabile și alte cerinţe normative, însă, de asemenea, vor respecta normele internaţionale, regulile de conduită socială, bunele moravuri, practicile comune și alte cerinţe neobligatorii, precum și dreptul la viaţa privată, dreptul asupra propriilor imagini și alte drepturi și interese.
4. Drepturile, valorile și alte cerinţe ale diferitelor părţi interesate trebuie luate întotdeauna în considerare la procesarea datelor video care sunt generate în mod continuu de produsele video. În acest sens, securitatea produselor și securitatea datelor sunt extrem de importante. Prin urmare, toţi utilizatorii finali și operatorii de date vor lua măsurile rezonabile necesare pentru a asigura securitatea datelor și pentru a evita scurgerile de date, dezvăluirea și utilizarea neadecvată a datelor, incluzând, dar fără a se limita la acestea, configurarea controlului accesului, alegerea unui mediu de reţea adecvat (internetul sau intranetul) la care produsele video sunt conectate, asigurând și optimizând permanent securitatea reţelei.
5. Produsele video au contribuit într-o mare măsură la îmbunătăţirea securităţi sociale pe glob și credem că aceste produse, de asemenea, vor juca un rol activ în numeroase aspecte ale vieţii sociale. Orice utilizare abuzivă a produselor video, care încalcă drepturile omului sau care conduc la activităţi ilegale contravine scopului iniţial al inovării tehnologice și dezvoltării de produse. Prin urmare, fiecare utilizator va implementa un mecanism de evaluare și urmărire a modului de utilizare a produsului lor pentru a asigura că fiecare produs este utilizat într-o manieră corespunzătoare și rezonabilă și cu bună credinţă.