DREPTURI DE AUTOR © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. TOATE DREPTURILE REZERVATE.
Orice informaţie, inclusiv, printre altele, formulări, imagini, grafice sunt proprietăţile Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (denumite în continuare „EZVIZ”). Acest manual de utilizare (denumit în continuare „Manualul”) nu poate fi reprodus, modificat, tradus sau distribuit, parţial sau în întregime, prin niciun fel de mijloc, fără permisiunea prealabilă scrisă a EZVIZ. Cu excepţia cazului în care se stipulează altfel, EZVIZ nu face nicio garanţie sau reprezentare, expresă sau implicită, cu privire la Manual.

Despre acest Manual

Manualul include instrucţiuni pentru utilizarea şi gestionarea produsului. Fotografiile, diagramele, imaginile şi toate celelalte informaţii de mai jos sunt doar pentru descriere şi explicaţii. Informaţiile conţinute în Manualul pot fi modificate, fără notificare prealabilă, din cauza actualizărilor firmware-ului sau din alte motive. Vă rugăm să găsiţi cea mai recentă versiune în EZVIZ™ pe site-ul web (http://www.ezviz.com).

Înregistrare revizuire

Versiune nouă — ianuarie 2024

Recunoaşterea mărcilor

EZVIZ™,  ™ şi alte mărci comerciale şi sigle ale EZVIZ reprezintă proprietatea EZVIZ în diferite jurisdicţii. Alte mărci comerciale şi sigle menţionate mai jos reprezintă proprietatea respectivilor deţinători.

Declinarea răspunderii legale

ÎN MĂSURA MAXIMĂ PERMISĂ DE LEGISLAŢIA APLICABILĂ, PRODUSUL DESCRIS, ÎMPREUNĂ CU COMPONENTELE HARDWARE, SOFTWARE ŞI FIRMWARE ALE ACESTUIA, ESTE FURNIZAT „AŞA CUM ESTE”, CU TOATE DEFECTELE ŞI ERORILE, IAR EZVIZ NU GARANTEAZĂ NICI ÎN MOD EXPRES, NICI SUBÎNŢELES, INCLUSIV, DAR FĂRĂ A SE LIMITA LA, VANDABILITATEA, CALITATEA SATISFĂCĂTOARE, ADECVAREA PENTRU UN ANUMIT SCOP ŞI NEÎNCĂLCAREA OBLIGAŢIILOR TERŢILOR. ÎN NICIO SITUAŢIE EZVIZ, DIRECTORII, FUNCŢIONARII, ANGAJAŢII SAU AGENŢII SĂI NU VOR RĂSPUNDE PENTRU NICIUN FEL DE DAUNE SECUNDARE, ACCIDENTALE SAU INDIRECTE, INCLUSIV, PRINTRE ALTELE, DAUNE PENTRU PIERDEREA PROFITULUI ACTIVITĂŢII, ÎNTRERUPEREA ACTIVITĂŢII SAU PIERDEREA DE DATE SAU DOCUMENTE ÎN LEGĂTURĂ CU UTILIZAREA ACESTUI PRODUS, CHIAR DACĂ EZVIZ A FOST AVERTIZATĂ ÎN LEGĂTURĂ CU POSIBILITATEA UNOR ASTFEL DE DAUNE.

ÎN LIMITA MAXIMĂ PERMISĂ DE LEGEA APLICABILĂ, RĂSPUNDEREA TOTALĂ A EZVIZ PENTRU TOATE DAUNELE NU VA DEPĂŞI ÎN NICIUN CAZ PREŢUL INIŢIAL DE ACHIZIŢIE AL PRODUSULUI.

EZVIZ NU ÎŞI ASUMĂ NICIO RĂSPUNDERE PENTRU VĂTĂMĂRI CORPORALE SAU DAUNE MATERIALE CA URMARE A ÎNTRERUPERII PRODUSULUI SAU A ÎNCETĂRII SERVICIULUI CAUZATE DE: A) INSTALAREA SAU UTILIZAREA NECORESPUNZĂTOARE, ALTELE DECÂT CELE SOLICITATE; B) PROTECŢIA INTERESELOR NAŢIONALE SAU PUBLICE; C) FORŢA MAJORĂ; D) UTILIZAREA DE CĂTRE DVS. SAU TERŢI, INCLUSIV, DAR FĂRĂ A SE LIMITA LA, UTILIZAREA PRODUSELOR, SOFTWARE-ULUI, APLICAŢIILOR TERŢILOR ŞI ALTELE.

ÎN CEEA CE PRIVEŞTE PRODUSUL CU ACCES LA INTERNET, UTILIZAREA PRODUSULUI SE VA FACE ÎN ÎNTREGIME DOAR PE RISC PROPRIU. EZVIZ NU ÎŞI VA ASUMA RESPONSABILITATEA PENTRU FUNCŢIONAREA NECORESPUNZĂTOARE, SCURGERILE DE INFORMAŢII CONFIDENŢIALE SAU ALTE DAUNE CARE POT REZULTA DIN ATACURILE CIBERNETICE, ATACURILE HACKERILOR, INFECTAREA CU VIRUŞI SAU ALTE RISCURI DE SECURITATE PE INTERNET; CU TOATE ACESTEA, EZVIZ VA OFERI ASISTENŢĂ TEHNICĂ OPORTUNĂ DACĂ ESTE NECESAR. LEGILE DE SUPRAVEGHERE ŞI LEGILE PRIVIND PROTECŢIA DATELOR VARIAZĂ ÎN FUNCŢIE DE JURISDICŢIE. VĂ RUGĂM SĂ VERIFICAŢI TOATE LEGILE RELEVANTE DIN JURISDICŢIA DVS. ÎNAINTE DE A UTILIZA ACEST PRODUS PENTRU A VĂ ASIGURA CĂ UTILIZAREA DE CĂTRE DVS. RESPECTĂ LEGEA APLICABILĂ. EZVIZ VA FI RĂSPUNZĂTOARE ÎN EVENTUALITATEA ÎN CARE ACEST PRODUS ESTE UTILIZAT ÎN SCOPURI NELEGITIME.

ÎN CAZUL UNOR CONFLICTE ÎNTRE CELE DE MAI SUS ŞI LEGEA APLICABILĂ, ACEASTA DIN URMĂ PREVALEAZĂ.

Cuprins

Prezentare generală 1

1. Conținutul pachetului 1
2. Noțiuni de bază 1

Configurare 2

1. Obțineți aplicația EZVIZ 2
2. Pornire 3
3. Conectați-vă la internet 3

Instalare 4

1. Locul de instalare 4
2. Instalarea cardului Micro SD (opțional) 4
3. Instalarea bazei 5
4. Montarea camerei video 5

Vizualizează dispozitivul tău 6

1. Vizualizare live 6
2. Setări 8

EZVIZ Connect 9

1. Utilizați Amazon Alexa 9
2. Utilizarea Google Assistant 10

ÎNTREBĂRI FRECVENTE 10

Inițiative privind utilizarea produselor video 12

Prezentare generală

1. Conţinutul pachetului



Cameră (x1)



Alimentator (x1)



Cablu de alimentare (x1)



Şablon de găurire (x1)



Placă de montare (x1)



Set de şuruburi (x1)



Informaţii de reglementare (x2)



Ghid de pornire rapidă (x1)

Aspectul adaptorului de alimentare este supus celui real pe care l-aţi cumpărat.

2. Noţiuni de bază





Denumire	Descriere	
Indicator LED		Continuu roşu: Camera porneşte.
		Roşu intermitent lent: Excepţie de reţea.
		Roşu care clipeşte rapid: Excepţie cameră (de exemplu, eroare card Micro SD).
		Albastru solid: Filmarea este în curs de vizualizare în aplicaţia EZVIZ.
		Albastru care clipeşte rapid: Camera pregătită pentru conexiunea la reţea.
		Albastru clipeste lent:Camera funcţionează corect.
Card Micro SD (vândut separat)	Iniţiaţi cardul în aplicaţia EZVIZ înainte de a-l folosi. Compatibilitate recomandată: Clasa 10, spaţiu maxim 512GB.	
Butonul de resetare	Apăsaţi şi menţineţi apăsat timp de 4 secunde pentru a reporni şi a seta toţi parametrii la valorile implicite.	
Port de Alimentare	Pentru pornirea camerei	
Buton de apelare	Apăsaţi butonul o singură dată pentru a iniţia un apel, iar aplicaţia EZVIZ va primi cererea de apel.	

Configurare

Urmaţi paşii pentru a configura camera dvs.:

1. Obţineţi aplicaţia EZVIZ şi conectaţi-vă la contul aplicaţiei EZVIZ.
2. Porniţi camera.
3. Adăugaţi camera dvs. la contul EZVIZ.

1. Obţineţi aplicaţia EZVIZ

1. Conectaţi telefonul mobil la Wi-Fi (sugerat).
2. Descărcaţi şi instalaţi aplicaţia EZVIZ căutând „EZVIZ” în App Store sau Google Play™.
3. Lansaţi aplicaţia şi înregistraţi un cont de utilizator EZVIZ.

Aplicaţia EZVIZ

Download on the App Store | GET IT ON Google Play

Dacă aţi folosit deja aplicaţia, asiguraţi-vă că este cea mai recentă versiune. Pentru a afla dacă este disponibilă o actualizare, accesaţi magazinul de aplicaţii şi căutaţi EZVIZ.

2. Pornire

Pentru pornire, conectaţi camera la priza de alimentare cu ajutorul adaptorului de alimentare (5 V 2 A).



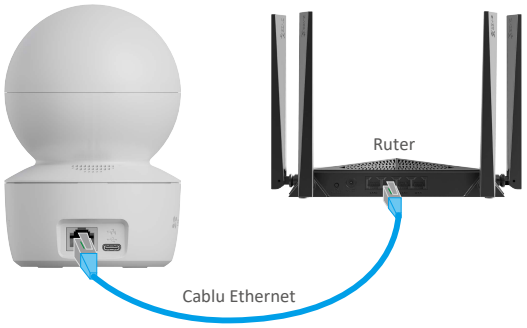
- Se recomandă utilizarea cablului de alimentare şi a adaptorului de alimentare incluse în pachet.
- Când indicatorul LED clipeşte rapid în albastru, acest lucru indică faptul că camera este pregătită pentru configurarea reţelei.
- Priza trebuie instalată în apropierea adaptorului de alimentare şi trebuie să fie uşor accesibilă.

3. Conectaţi-vă la internet

- Conexiune prin cablu: Conectaţi camera la un router. Consultaţi **Opţiunea A.**
- Conexiune fără fir: Conectaţi camera la Wi-Fi. Consultaţi **Opţiunea B.**

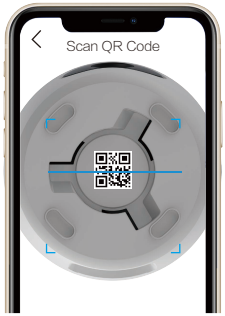
3.1 Opţiunea A: Conexiune prin cablu

1. Conectaţi camera la portul LAN al routerului dvs. cu cablul Ethernet (achiziţionat separat).



Când indicatorul LED clipeşte încet în albastru, acest lucru indică faptul că camera s-a conectat la internet.

2. Conectaţi-vă la contul dvs. folosind aplicaţia EZVIZ.
3. Pe ecranul principal, atingeţi „+” în colţul din dreapta sus pentru a accesa interfaţa de scanare a codului QR.
4. Scanaţi codul QR de pe coperta Ghidului de pornire rapidă sau de pe corpul camerei.



5. Urmăriţi ghidul aplicaţiei EZVIZ pentru a adăuga camera la contul dvs. EZVIZ.

3.2 Opţiunea B: Conexiune fără fir

Când indicatorul LED clipește rapid în albastru, acest lucru indică faptul că camera este pregătită pentru configurarea rețelei, vă rugăm să utilizați aplicația EZVIZ pentru a finaliza configurarea Wi-Fi.

1. Conectaţi-vă la cont utilizând aplicaţia EZVIZ.
2. Pe ecranul de pornire, atingeți „+” în colțul din dreapta sus pentru a accesa interfața Scanează codul QR.
3. Scanați codul QR pe coperta ghidului de pornire rapidă sau de pe corpul camerei.



4. Urmăriți ghidul aplicației EZVIZ pentru a finaliza configurarea Wi-Fi și a adăuga camera la contul dvs. EZVIZ.

Dacă doriți să schimbați rețeaua Wi-Fi a camerei dvs., apăsați și mențineți apăsat butonul RESET timp de 4 secunde și repetați pașii de mai sus.

Instalare

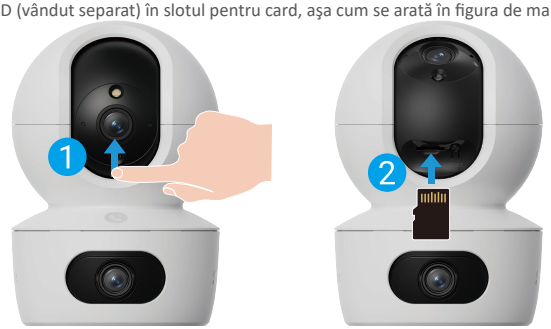
1. Locul de instalare

Alegeţi o locaţie cu un câmp vizual clar, fără blocaje şi cu un semnal wireless bun către cameră. Vă rugăm să reţineţi următoarele sfaturi:

- Îndepărtaţi folia protectoare de pe obiectiv.
- Asiguraţi-vă că peretele este suficient de puternic pentru a rezista de trei ori greutatea camerei.
- Este recomandat să setaţi sensibilitatea de detecţie în aplicaţia EZVIZ atunci când selectaţi locaţia. Astfel, puteţi verifica dacă mişcarea poate fi detectată în poziţia camerei şi puteţi regla sensibilitatea în funcţie de dimensiunea şi distanţa obiectului detectat.

2. Instalarea cardului Micro SD (opţional)

- Rotiţi sfera în sus până când vedeţi slotul pentru card.
- Introduceţi cardul Micro SD (vândut separat) în slotul pentru card, aşa cum se arată în figura de mai jos.



După instalarea cardului Micro SD, trebuie să iniţializaţi cardul în aplicaţia EZVIZ înainte de a-l utiliza.

- În aplicaţia EZVIZ, atingeţi **Stare de stocare** din interfaţa Setări dispozitiv pentru a verifica starea cardului SD.
- Dacă starea cardului de memorie se afişează ca **Neiniţializat**, atingeţi uşor pentru a-l iniţializa.

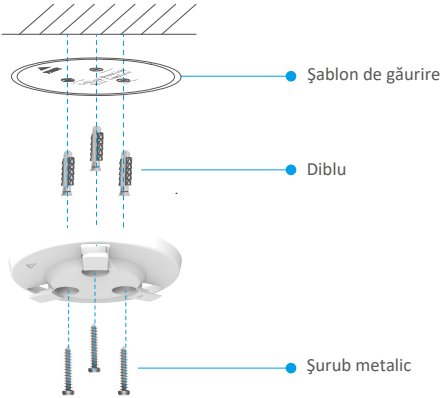
Starea se va schimba apoi în **Normal** şi poate stoca videoclipuri.

3. Instalarea bazei

Camera poate fi plasată orizontal sau montată pe tavan. Aici luăm drept exemplu montarea pe tavan.

- Vă rugăm să instalați dispozitivul în interior, deoarece acesta nu este rezistent la apă.
- Asigurați-vă că tavanul este suficient de puternic pentru a rezista de trei ori greutatea camerei.
- Evitați poziționarea camerei într-o zonă care luminează direct în obiectivul camerei.
- Înălțimea de montare recomandată: La 3 metri deasupra solului.

- Aşezaţi şablonul de găurit pe suprafaţa pe care aţi ales-o pentru a monta camera.
- (Numai pentru perete/tavan de ciment) Găuriţi găurile cu şurub conform şablonului şi introduceţi trei ancore.
- Folosiţi trei şuruburi metalice pentru a fixa baza camerei.



4. Montarea camerei video

Montaţi camera la bază şi rotiţi-o în sensul acelor de ceasornic până când este fixată.



- Odată ce instalarea este completă, reglați lentila unghi larg pentru o vedere mai bună a unghiului larg.
- După ajustarea lentilei cu unghi larg, trebuie să calibrați manual pan-tilt-ul prin intermediul aplicației EZVIZ:

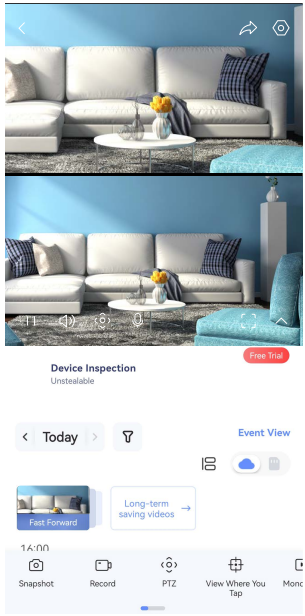
1. Lansați aplicația EZVIZ
2. Apăsați "Setări -> Setări PTZ -> Calibrare poziție PTZ" pentru a calibra PTZ-ul.

Vizualizează dispozitivul tău

Interfața aplicației poate suferi modificări datorită actualizării versiunii.Vă rugăm să consultați interfața actuală.

1. Vizualizare live

Când lansați aplicația EZVIZ, pagina dispozitivului se afișează așa cum se arată mai jos.
Puteți să vizualizați și să ascultați un flux live, să faceți instantanee sau înregistrări și să alegeți definiția video după cum este necesar.



Glisați spre stânga și spre dreapta pe ecran pentru a vedea mai multe pictograme.

Pictogramă	Descriere
	Partajare. Partajați dispozitivul.
	Setări. Vizualizați sau modificați setările dispozitivului.
	Imagine în Imagine Puteți selecta să vedeți imaginile realizate simultan de două lentile în vizualizarea live.
	Instantaneu. Faceți un instantaneu.
	Înregistrare. Porniți/opriți manual înregistrarea.
	PTZ: Panoramă/Înclinare/Mărire. Rotiți camera pentru a obține un câmp vizual mai larg.
	Imagine 360°. Atingeți pentru a genera o vedere a imaginii la 360 de grade.
	Vorbiți. Atingeți pictograma, apoi urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a vorbi sau asculta persoane din fața camerei.
	Modul de somn. Atingeți aici pentru a intra în modul de somn, videoclipul se va opri și notificările de alarmă vor fi dezactivate.
	Definiție. Selectați rezoluția video de la Full HD, Ultra HD sau Hi-Def.

	Vizualizează unde apeși.Atingeți pentru a vizualiza zona în care ați atins pe zona de monitorizare.
	Redare Mono. Apăsați pentru a vizualiza imaginea unghiului larg sau imaginea unghiului PTZ..
	Patrulare automată. Atingeți pictograma, iar PTZ-ul poate efectua detectarea de patrulare multiunghiulară pe baza punctelor presetate implicite sau personalizate.
	Live pe mai multe ecrane. Atingeţi pentru a selecta aspectele ferestrei.
	Apăsați pentru a vedea mai multe informații despre dispozitiv

2. Setări

În pagina de setări, puteţi seta parametrii dispozitivului.

Parametru	Descriere
Nume	Aici puteţi vizualiza sau atinge pentru a personaliza numele dispozitivului dvs.
Setări de legătură	Puteţi seta aici legătura cu mai multe lentile.
Detectare inteligentă	Puteţi selecta între diferite tipuri de detecţie pentru dispozitivul dvs.
Notificare mesaj	Puteţi gestiona mesajul dispozitivului şi notificarea aplicaţia EZVIZ.
Setări audio	Aici puteţi seta mesajul audio şi comanda vocală a dispozitivului.
Setări imagine	Puteţi seta parametrii de imagine relevanţi pentru dispozitivul dvs.
Setări lumină	Când este dezactivat, indicatorul dispozitivului va fi oprit.
Setări PTZ	Aici puteţi seta parametrii PTZ pentru dispozitivul dvs., cum ar fi calibrarea poziţiei PTZ şi imaginea 360°.
Lista de înregistrări	Puteţi vedea aici capacitatea cardului micro SD, spaţiul utilizat şi spaţiul liber şi, de asemenea, puteţi activa sau dezactiva serviciile de stocare în cloud aici.
Setări de confidenţialitate	Puteţi cripta videoclipurile cu parola de criptare.
Setări de reţea	Puteţi vedea starea conexiunii.
Informaţii despre dispozitiv	Aici puteţi vedea informaţiile despre dispozitiv.
Partajare dispozitiv	Puteţi partaja dispozitivul cu membrul familiei sau cu un oaspete.
CloudPlay	Puteţi să vă abonaţi şi să gestionaţi spaţiul de stocare în cloud. • Funcţia este disponibilă doar în anumite ţări. Vă rugăm să verificaţi disponibilitatea în ţara dvs. înainte de achiziţie. • Producătorul îşi rezervă dreptul la explicare finală.
Inspecţie a dispozitivului	Puteţi să vă abonaţi la inspecţia dispozitivului aici.
Repornire dispozitiv	Atingeţi pentru a reporni dispozitivul.
Ştergere dispozitiv	Atingeţi pentru a şterge camera din aplicaţia EZVIZ.

EZVIZ Connect

1. Utilizaţi Amazon Alexa

Aceste instrucţiuni vă vor permite să controlaţi dispozitivele EZVIZ cu Amazon Alexa. Dacă întâmpinaţi dificultăţi în timpul procesului, vă rugăm să consultaţi **Remedierea defecţiunilor**.

Înainte de a începe, asiguraţi-vă că:

1. Dispozitivele EZVIZ sunt conectate la aplicaţia EZVIZ.
2. În aplicaţia EZVIZ, dezactivaţi „Image Encryption" (Criptarea imaginilor) din pagina Device Settings (Setări dispozitiv).
3. Aveţi un dispozitiv compatibil cu Alexa (de exemplu, Echo Spot, Echo-Show, All-New Echo-Show, Fire TV (toate generaţiile), Fire TV stick (numai a doua generaţie) sau televizoare inteligente Fire TV Edition).
4. Aplicaţia Amazon Alexa este deja instalată pe dispozitivul dvs. inteligent şi aţi creat un cont.

Pentru a controla dispozitivele EZVIZ cu Amazon Alexa:

1. Deschideţi aplicaţia Alexa şi selectaţi „Skills and Games" (Abilităţi şi jocuri) din meniu.
2. Pe ecranul Abilităţi şi jocuri, căutaţi „EZVIZ" şi veţi găsi abilităţi „EZVIZ".
3. Selectaţi abilităţile dispozitivului EZVIZ, apoi atingeţi **ENABLE TO USE (ACTIVAŢI PENTRU A UTILIZA)**.
4. Introduceţi numele de utilizator şi parola EZVIZ şi apăsaţi **Sign in (Conectare)**.
5. Atingeţi butonul **Authorize (Autorizare)** pentru a autoriza Alexa să vă acceseze contul EZVIZ, astfel încât Alexa să poată controla dispozitivele EZVIZ.
6. Veţi vedea „EZVIZ has been successfully linked" (EZVIZ a fost conectat cu succes), apoi apăsaţi **DISCOVER DEVICES (DESCOPERĂ DISPOZITIVE)** pentru a permite Alexa să descopere toate dispozitivele EZVIZ.
7. Reveniţi la meniul aplicaţiei Alexa şi selectaţi „Devices" (Dispozitive), iar sub dispozitive veţi vedea toate dispozitivele EZVIZ.

Comandă vocală

Descoperiţi un nou dispozitiv inteligent prin meniul „Smart Home" din aplicaţia Alexa sau Funcţia de control vocal Alexa.

Odată ce dispozitivul este găsit, îl puteţi controla cu vocea. Rostiţi comenzi simple pentru Alexa.

Numele dispozitivului, de exemplu: „show xxxx camera," (arată camera xxxx), poate fi modificat în aplicaţia EZVIZ. De fiecare dată când schimbaţi numele dispozitivului, va trebui să descoperiţi din nou dispozitivul pentru a actualiza numele.

Remedierea defecţiunilor

Ce fac dacă Alexa nu reuşeşte să descopere dispozitivul meu?

Verificaţi dacă există probleme de conectare la Internet.

Încercaţi să reporniţi dispozitivul inteligent şi să redescoperiţi dispozitivul pe Alexa.

De ce starea dispozitivului afişează „Offline" pe Alexa?

Este posibil ca conexiunea wireless să fi fost deconectată. Reporniţi dispozitivul inteligent şi re-descoperiţi pe Alexa.

Accesul la internet pe ruterul dvs. ar putea fi indisponibil. Verificaţi dacă routerul este conectat la Internet şi încercaţi din nou.

Pentru detalii despre ţările care susţin utilizarea Amazon Alexa, consultaţi site-ul oficial al acestuia.

2. Utilizarea Google Assistant

Cu ajutorul Google Assistant, puteţi activa dispozitivul EZVIZ şi puteţi viziona în direct prin intermediul comenzilor vocale Google Assistant.

Sunt necesare următoarele dispozitive şi aplicaţii:

1. O aplicaţie EZVIZ funcţională.
2. În aplicaţia EZVIZ, dezactivaţi „Image Encryption" (Criptarea imaginilor) şi activaţi „Audio" din pagina Device Settings (Setări dispozitiv).
3. Un televizor cu Chromecast funcţional care se conectează la acesta.
4. Aplicaţia Google Assistant de pe telefon.

Pentru a începe, urmaţi paşii de mai jos:

1. Configuraţi dispozitivul EZVIZ şi asiguraţi-vă că acesta funcţionează corect în aplicaţie.
2. Descărcaţi aplicaţia Google Home din App Store sau Google Play Store ™ şi conectaţi-vă la contul dvs. Google.
3. În ecranul Myhome, atingeţi „+" din colţul din stânga sus şi selectaţi „Set up device" (Configurare dispozitiv) din lista de meniu pentru a accesa interfaţa Configurare.
4. Apăsaţi **Works with Google (Funcţionează cu Google)**, şi căutaţi „EZVIZ", unde veţi găsi abilităţi „EZVIZ".
5. Introduceţi numele de utilizator şi parola EZVIZ şi apăsaţi **Sign in (Conectare)**.
6. Atingeţi butonul **Authorize (Autorizare)**pentru a autoriza Google să vă acceseze contul EZVIZ, astfel încât Google să poată controla dispozitivele EZVIZ.
7. Atingeţi **Return to app (Revenire la aplicaţie)**.
8. Urmaţi paşii de mai sus pentru a finaliza autorizarea. Când sincronizarea este finalizată, serviciul EZVIZ va fi enumerat în lista dvs. de servicii. Pentru a vedea o listă de dispozitive compatibile în contul dvs. EZVIZ, atingeţi pictograma de serviciu EZVIZ.
9. Acum încercaţi câteva comenzi. Utilizaţi numele camerei pe care aţi creat-o atunci când configuraţi sistemul.

Utilizatorii pot gestiona dispozitivele ca o singură entitate sau într-un grup. Adăugarea de dispozitive într-o cameră permite utilizatorilor să controleze simultan un grup de dispozitive utilizând o singură comandă.

Consultaţi linkul pentru mai multe informaţii:

https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en

ÎNTREBĂRI FRECVENTE

Î: Dacă camera este offline, va continua înregistrarea video?

R: Dacă camera este pornită, dar se deconectează de la Internet, atunci înregistrarea video pe cardul micro SD va continua, dar înregistrarea în cloud se va opri. Dacă camera este oprită, ambele înregistrări video se vor opri.

Î: De ce se declanşează alarma atunci când nu este nimeni în imagine?

R: Încercaţi să setaţi sensibilitatea alarmei mai mică. Vă rugăm să reţineţi că vehiculul şi animalele sunt, de asemenea, sursă de declanşare.

Î: Ce se întâmplă dacă îmi uit parola?

R: Accesaţi aplicaţia EZVIZ > pagina de conectare, apăsaţi pe „Aţi uitat parola?" > Introducere adresă de e-mail sau număr de telefon al contului. (Trimitere)> Introducere cod de verificare > Resetare parolă.

Î: De ce nu pot primi codul meu de verificare?

R:
1. Dacă ați înregistrat contul prin e-mail, vă rugăm să verificați căsuța cu e-mailuri nedorite.
   Dacă încă nu ați primit codul de verificare, este posibil să aveți filtrul / blocarea e-mailului care restricționează acest e-mail, vă rugăm să consultați furnizorul de e-mail.
2. Dacă ați înregistrat un cont prin intermediul numărului de telefon mobil, vă rugăm să confirmați dacă telefonul dvs. mobil poate primi sau nu coduri scurte SMS.
3. Dacă încă nu ați primit codul de verificare, vă rugăm să furnizați numărul dvs., țara dvs., ora solicitării centrului de asistență de la support@ezvizlife.com sau să contactați echipa de asistență regională.

Î: Cum se rezolvă configurația Wi-Fi eșuată?

R: Vă rugăm să verificați următoarele setări:

1. Asigurați-vă că telefonul dvs. mobil este conectat la Wi-Fi Și că rețeaua Wi-Fi funcționează corect.
2. Verificați starea rețelei:
   - Asigurați-vă că rețeaua dvs. nu are firewall sau alte limite.
   - Asigurați-vă că routerul poate distribui adresa IP pe dispozitivul dvs. sau dezactivați setarea IP statică (DHCP este activat în mod implicit pe toate dispozitivele EZVIZ).
3. Resetați aparatul foto; asigurați-vă că dispozitivul dvs. este în modul pregătit sau în modul de configurare Wi-Fi > apoi utilizați aplicația EZVIZ pentru configurarea Wi-Fi a dispozitivului.

Î: Ce ar trebui să fac dacă poziționarea este inexactă sau urmărirea obiectului prin legătura camerei este inexactă?

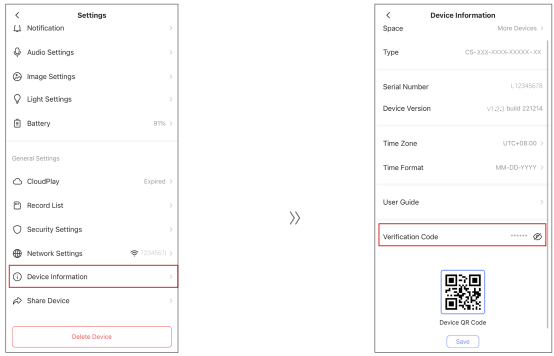
R: După ajustarea lentilei cu unghi larg, trebuie să calibrați manual pan-tilt-ul prin intermediul aplicației EZVIZ:

1. Lansați aplicația EZVIZ
2. Apăsați "Setări -> Setări PTZ -> Calibrare poziție PTZ" pentru a calibra PTZ-ul.

Î: Cum să obțineți codul de verificare a dispozitivului (6 litere mari)?

R: Vă rugăm să rețineți că pentru majoritatea dispozitivelor EZVIZ, de obicei există două modalități de a obține codul de verificare al dispozitivului cu 6 litere mari:

- Pentru majoritatea modelelor, îl puteți găsi pe eticheta/autocolantul dispozitivului EZVIZ;
- În mod alternativ, puteți găsi codul de verificare în Setări cameră > Informații dispozitiv > Cod de verificare.



Pentru informații suplimentare despre dispozitiv, vă rugăm să consultați www.ezviz.com/eu.

Iniţiative privind utilizarea produselor video

Dragi utilizatori EZVIZ,

Tehnologia afectează fiecare aspect al vieții noastre. Ca o companie tehnologică orientată spre viitor, suntem din ce în ce mai conștienți de rolul pe care tehnologia îl joacă în îmbunătățirea eficienței și calității vieții noastre. În același timp, suntem, de asemenea, conștienți de potențialul dăunător al utilizării incorecte. De exemplu, produsele video pot înregistra imagini reale, complete și clare, motiv pentru care au o valoare mare în reprezentarea faptelor. Cu toate acestea, distribuția incorectă, utilizarea și/sau procesarea înregistrărilor video pot încălca intimitatea, drepturile și interesele legitime ale altora.

Angajați pentru a inova tehnologia pentru bine, la EZVIZ încurajăm sincer ca fiecare utilizator să utilizeze produsele video în mod corespunzător și responsabil, astfel încât să se creeze împreună un mediu pozitiv în care toate practicile și utilizările aferente sunt conforme cu legislația și reglementările aplicabile, respectă drepturile și interesele individuale și promovează moralitatea socială.

Iată inițiativele EZVIZ la care am dori să vă acordați atenție:Fiecare individ are o așteptare rezonabilă de confidențialitate, iar utilizarea produselor video nu ar trebui să intre în conflict cu această așteptare rezonabilă. Prin urmare, ar trebui afișată o notificare de avertizare care clarifică intervalul de monitorizare în mod rezonabil și eficient, la instalarea produselor video în zone publice. Pentru zonele non-publice, drepturile și interesele persoanelor implicate ar trebui să fie evaluate cu grijă, inclusiv, dar fără a se limita la, instalarea produselor video numai după obținerea consimțământului părților interesate și evitarea instalării de produse video foarte invizibile fără cunoștința altora.Produsele video înregistrează obiectiv secvențe de activități reale într-un timp și un spațiu specific. Utilizatorii trebuie să identifice în mod rezonabil persoanele și drepturile implicate în acest domeniu în avans, pentru a evita orice încălcare a portretului, a vieții private sau a altor drepturi legale ale altora în timp ce se protejează prin produsele video. În mod deosebit, dacă alegeți să activați funcția de înregistrare audio pe camera dvs., aceasta va captura sunete, inclusiv conversații, în interiorul intervalului de monitorizare. Recomandăm cu insistență o evaluare cuprinzătoare a surselor potențiale de sunet în intervalul de monitorizare, pentru a înțelege pe deplin necesitatea și răspunsul înainte de a activa funcția de înregistrare audio.În utilizarea de produse video se generează în mod constant date audio sau vizuale din scene -reale - inclusiv informații biometrice, cum ar fi imagini faciale - în funcție de selecția caracteristicilor produsului de către utilizator. Astfel de date pot fi utilizate sau procesate pentru utilizare. Produsele video sunt doar instrumente tehnologice care nu pot și nu pot practica standarde legale și morale pentru a ghida utilizarea legală și adecvată a datelor. Sunt metodele și scopurile oamenilor care controlează și utilizează datele generate care fac diferența. Prin urmare, controlorii de date nu numai că trebuie să respecte strict legile și reglementările aplicabile, ci și să respecte pe deplin regulile neobligatorii, inclusiv convenții internaționale, standarde morale, norme culturale, ordinea publică și obiceiurile locale. În plus, trebuie să prioritizăm întotdeauna protecția intimității și a drepturilor de portret, precum și a altor interese rezonabile.Datele video generate continuu de produsele video poarta drepturile, valorile si alte cerinte ale diferitelor parti interesate. Astfel, este extrem de important sa se asigure securitatea datelor si sa se protejeze produsele impotriva intruziunilor malitioase. Fiecare utilizator si controlor de date va trebui sa ia toate masurile rezonabile si necesare pentru a maximiza siguranta produselor si a datelor, evitand scurgeri de date, divulgari inadecvate sau abuzuri, inclusiv prin configurarea controlului de acces, selectarea unui mediu de retea adecvat in care produsele video sunt conectate, stabilirea si optimizarea constanta a securitatii retelei.Produsele video au contribuit foarte mult la îmbunătățirea siguranței în societatea noastră, și credem că vor continua să joace un rol pozitiv în diferite aspecte ale vieții noastre zilnice. Orice încercare de a abuza de aceste produse pentru a încălca drepturile omului sau pentru a se angaja în activități ilegale contradic esența valorii în inovația tehnologică și dezvoltarea de produse. Încurajăm fiecare utilizator să își stabilească propriile metode și reguli pentru a evalua și monitoriza utilizarea produselor video, astfel încât aceste produse să fie întotdeauna utilizate corect, cu grijă și în spirit de bunăvoință.