

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. TÜM HAKLARI SAKLIDIR.

Diğerlerinin yanı sıra ifadeler, resimler, grafikler de dahil olmak üzere tüm bilgiler Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. şirketinin (bundan sonra "EZVIZ" olarak anılacaktır) malıdır. Bu kullanım kılavuzu (bundan böyle "Kılavuz" olarak anılacaktır), EZVIZ'un önceden yazılı izni olmaksızın herhangi bir şekilde kısmen veya tamamen çoğaltılamaz, değiştirilemez, çevrilemez veya dağıtılamaz. Aksi belirtilmedikçe, EZVIZ Kılavuz ile ilgili olarak açık veya zımni herhangi bir garanti, taahhüt veya beyanda bulunmaz.

Bu Kılavuz hakkında

Kılavuz, ürünün kullanımı ve yönetimi ile ilgili talimatları içerir. Resimler, çizelgeler, görüntüler ve buradaki diğer tüm bilgiler, yalnızca tanımlama ve açıklama amaçlıdır. Kılavuzda bulunan bilgiler, yazılım güncellemeleri veya başka nedenlerden dolayı önceden haber verilmeksizin değiştirilebilir. En son sürüm için lütfen EZVIZ™ web sitesine göz atın (<http://www.ezviz.com>).

Revizyon Kaydı

Yeni sürüm - Ocak 2024

Ticari Markalar Onayı

EZVIZ™, ™, ve diğer EZVIZ ticari markaları ve logoları, çeşitli yargı alanlarında EZVIZ'nun özellikleridir. Aşağıda bahsedilen diğer ticari markalar ve logolar kendi ilgili sahiplerinin mülkiyetindedir.

Yasal Uyarı

YÜRÜRLÜKTE OLAN YASALARCA İZİN VERİLEN AZAMI ÖLÇÜDE DONANIMI, YAZILIMI VE AYGIT YAZILIMI İLE BİRLİKTE AÇIKLANAN ÜRÜN TÜM HATALAR VE ARIZALARLA BİRLİKTE "OLDUĞU GİBİ" SUNULMUŞTUR VE EZVIZ PAZARLANABİLİRLİK, TATMİN EDİCİ KALİTE, BELİRLİ BİR AMACA UYGUNLUK VE ÜÇÜNCÜ ŞAHIS HAKLARINI İHLAL ETMEME DAHİL OLMAK ÜZERE DOĞRUDAN VEYA DOLAYLI HERHANGİ BİR GARANTİDE BULUNMAMAKTADIR. HİÇBİR SURETTE EZVIZ, YÖNETİCİLERİ, MEMURLARI, ÇALIŞANLARI VEYA TEMSİLCİLERİ, SİZE KARŞI BU ÜRÜNÜN KULLANILMASI İLE BAĞLANTILI OLARAK ORTAYA ÇIKAN İŞ KÂRLARININ KAYBEDİLMESİ, İŞ KESİNTİSİ VEYA VERİ VEYA BELGELERİN KAYBEDİLMESİ DAHİL OLMAK ÜZERE HERHANGİ BİR ÖZEL, ARIZİ, TESADÜFİ VEYA DOLAYLI ZARAR İÇİN EZVIZ SÖZ KONUSU ZARARLARIN OLASILIĞI HAKKINDA BİLGİLENDİRİLMİŞ OLSA DAHI SORUMLU OLMAYACAKTIR.

YÜRÜRLÜKTEKİ YASALARIN İZİN VERDİĞİ ÖLÇÜDE, EZVIZ'IN TÜM HASARLAR İÇİN TOPLAM YÜKÜMLÜLÜĞÜ HİÇBİR ŞEKİLDE ÜRÜNÜN İLK SATIN ALMA FİYATINI AŞMAYACAKTIR.

EZVIZ, AŞAĞIDAKİ NEDENLER SONUCU ORTAYA ÇIKAN ÜRÜN ARIZASI VEYA HİZMETİN SONLANMASI SONUCU FİZİKSEL YARALANMA VEYA MÜLK HASARI İÇİN HERHANGİ BİR YÜKÜMLÜLÜK KABUL ETMEMEKTEDİR: A) TALEP EDİLENİN DIŞINDA YANLIŞ KURULUM VEYA KULLANIM; B) ULUSAL VEYA KAMU MENFAATİNİN KORUNMASI; C) MÜCBİR SEBEP; D) HERHANGİ BİR SINIRLAMA OLMAKSIZIN SİZİN VEYA ÜÇÜNCÜ TARAFIN HERHANGİ BİR ÜÇÜNCÜ TARAF ÜRÜNÜNÜ, YAZILIMINI, UYGULAMASINI VE DİĞER ŞEYLERİ KULLANMASI.

İNTERNET ERIŞİMİ OLAN ÜRÜNLE İLGİLİ OLARAK ÜRÜNÜN KULLANIMI İLE İLGİLİ RİSKLER TAMAMEN SİZE AİT OLACAKTIR. EZVIZ SİBER SALDIRI, HACKER SALDIRISI, VİRÜS DENETİMİ VEYA DİĞER İNTERNET GÜVENLİĞİ RİSKLERİNDEN KAYNAKLANAN ANORMAL ÇALIŞMA, GİZLİLİK SIZINTISI VEYA DİĞER HASARLAR İÇİN HERHANGİ BİR SORUMLULUK KABUL ETMEYECEKTİR; ANCAK EZVIZ GEREKMESE HALİNDE ZAMANINDA TEKNİK DESTEK SUNACAKTIR. GÖZETİM YASALARI VE VERİ KORUMA YASALARI YARGI BÖLGESİNE GÖRE DEĞİŞİR. KULLANIMINIZIN YÜRÜRLÜKTE OLAN YASALARA UYGUN OLDUĞUNDAN EMİN OLMAK İÇİN LÜTFEN BU ÜRÜNÜ KULLANMADAN ÖNCE ÜLKENİZDEKİ İLGİLİ TÜM YASALARI KONTROL EDİN. EZVIZ BU ÜRÜNÜN YASA DIŞI AMAÇLARLA KULLANILMASI HALİNDE HİÇBİR SURETTE SORUMLU OLMAYACAKTIR.

YUKARIDAKİ HUSUSLAR İLE YÜRÜRLÜKTEKİ YASA ARASINDA HERHANGİ BİR ÇELİŞKİ OLMASI DURUMUNDA YASA GEÇERLİ OLACAKTIR.

İçindekiler

Genel Bakış	1
1. Kutu İçeriği.....	1
2. Temel Bilgiler	1
Kurulum	2
1. EZVIZ Uygulamasını indirme.....	2
2. Güç Açma.....	3
3. İnternete Bağlanma	3
Montaj.....	4
1. Kurulum Yeri	4
2. Micro SD Kartı takın (İsteğe Bağlı)	4
3. Tabanın Kurulumu	5
4. Kameranın Kurulumu	5
Cihazınızın Görüntülenmesi	6
1. Canlı Görüntü	6
2. Ayarlar.....	7
EZVIZ Bağlantısı	8
1. Amazon Alexa Kullanın	8
2. Google Asistan'ı Kullanın	8
SSS	9
Video Ürünlerinin Kullanılması ile İlgili Girişimler	11

Genel Bakış

1. Kutu İçeriği



Kamera (x1)



Güç Adaptörü (x1)



Güç Kablosu (x1)



Delme Şablonu (x1)



Montaj Plakası (x1)



Vida Kiti (x1)



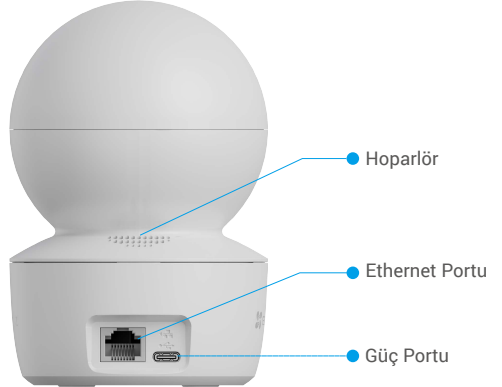
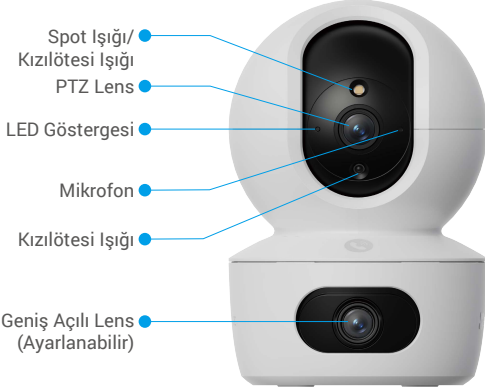
Mevzuat Bilgisi (x2)



Hızlı Başlangıç Kılavuzu (x1)

Güç adaptörünün görünümü, aldığınız ürüne göre değişir.

2. Temel Bilgiler





İsim	Açıklama
LED Göstergesi	● Sürekli Kırmızı: Kamera başlatılıyor.
	● ● Yavaş Yanıp Sönen Kırmızı: Ağ istisnası.
	● ● ● Hızlı Yanıp Sönen Kırmızı: Kamera özel durumu (ör. Mikro SD kart hatası).
	● Sürekli Mavi: Video, EZVIZ uygulamasında görüntüleniyor.
	● ● ● Hızlı Yanıp Sönen Mavi: Kamera ağ bağlantısı için hazır.
	● ● Yavaş Yanıp Sönen Mavi: Kamera düzgün çalışıyor.
Micro SD Kart (ayrıca satılır)	Kullanmadan önce kartı EZVIZ uygulamasında ilk kullanıma hazırlayın. Önerilen uyumluluk: Sınıf 10, maksimum alan 512 GB.
SIFIRLAMA Butonu	Yeniden başlatmak ve tüm parametreleri varsayılan ayarlamak için 4 saniye basılı tutun.
Güç Portu	Kamerayı açmak için.
Arama Düğmesi	Bir çağrı başlatmak için düğmeye bir kez basın, EZVIZ uygulaması çağrı talebini alacaktır.

Kurulum

Kameranızı kurmak için aşağıdaki adımları izleyin:

1. EZVIZ uygulamasını indirin ve EZVIZ uygulama hesabınızda oturum açın.
2. Kamerayı açın.
3. Kameranızı EZVIZ hesabına ekleyin.

1. EZVIZ Uygulamasını indirme

1. Cep telefonunuzu Wi-Fi'ye bağlayın (önerilen).
2. App Store veya Google Play™ üzerinde "EZVIZ" araması yaparak EZVIZ uygulamasını indirin ve yükleyin.
3. Uygulamayı başlatın ve bir EZVIZ kullanıcı hesabı oluşturun.



1 Uygulamayı daha önce kullanmışsanız lütfen son sürüm olduğundan emin olun. Güncelleme olup olmadığını öğrenmek için, app store'a gidin ve EZVIZ araması yapın.

2. Güç Açma

Kameraya güç sağlamak için güç adaptörüyle ve güç kablosuyla (5 V, 2 A) kamerayı elektrik prizine takın.



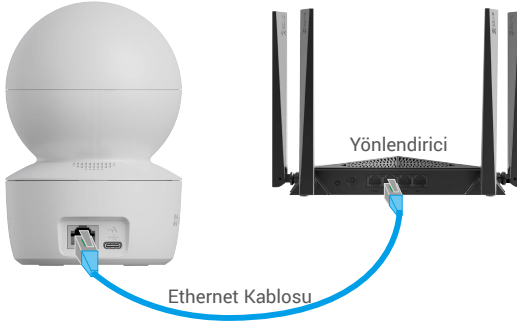
- Pakette bulunan güç kablosunun ve güç adaptörünün kullanılması tavsiye edilir.
- LED göstergesi hızlı bir şekilde mavi renkte yanıp söndüğünde, kameranın ağ yapılandırması için hazır olduğunu gösterir.
- Güç prizi güç adaptörüne yakın ve kolay erişilebilir bir şekilde kurulmalıdır.

3. İnternete Bağlanma

- **Kablolu Bağlantı:** Kamerayı yönlendiriciye bağlayın. Bkz. **A Seçeneği**.
- **Kablosuz Bağlantı:** Kamerayı Wi-Fi'ye bağlayın. Bkz. **B Seçeneği**.

3.1 A Seçeneği: Kablolu Bağlantı

1. Kamerayı yönlendiricinizin LAN portuna Ethernet kablosu ile bağlayın (ayrıca satın alın).



- Yavaş yanıp sönen mavi LED göstergesi kameranın internete bağlı olduğunu gösterir.
2. EZVIZ uygulamasını kullanarak hesabınıza girin.
 3. Ana ekranda, QR Kodunu Tara arayüzüne gitmek için sağ üst köşedeki "+" düğmesine dokunun.
 4. Hızlı Başlangıç Kılavuzu kapağındaki veya kamera gövdesindeki QR kodunu tarayın.



5. Kamerayı EZVIZ uygulama hesabınıza eklemek için EZVIZ uygulama sihirbazını takip edin.

3.2 B Seçeneği: Kablosuz Bağlantı

i LED göstergesi hızlı bir şekilde mavi renkte yanıp söndüğünde, kameranın ağ yapılandırması için hazır olduğunu gösterir. Wi-Fi yapılandırmasını tamamlamak için lütfen EZVIZ uygulamasını kullanın.

1. EZVIZ uygulamasını kullanarak hesabınıza girin.
2. Ana ekranda, QR Kodunu Tara arayüzüne gitmek için sağ üst köşedeki "+" düğmesine dokunun.
3. Hızlı Başlangıç Kılavuzu kapağındaki veya kamera gövdesindeki QR kodunu tarayın.



4. Wi-Fi yapılandırmasını tamamlamak ve kamerayı EZVIZ uygulama hesabınıza eklemek için EZVIZ uygulama sihirbazını takip edin.

i Kameranın Wi-Fi'sini değiştirmek istiyorsanız sıfırlama düğmesine 4 sn basılı tutun ve yukarıdaki adımları tekrarlayın.

Montaj

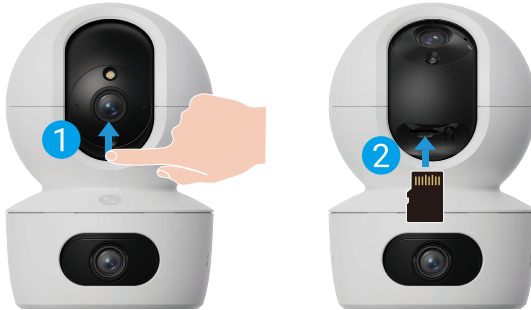
1. Kurulum Yeri

Net, engellenmemiş bir görüş alanına sahip ve kameraya iyi bir kablosuz sinyal gönderebilecek bir konum seçin. Lütfen aşağıdaki ipuçlarını aklınızda tutun:

- Koruyucu filmi lensten çıkarın.
- Duvarın, kameranın ağırlığının üç katına dayanacak kadar güçlü olduğundan emin olun.
- Konum seçerken hassasiyetin EZVIZ uygulaması üzerinden ayarlanması önerilir. Böylece, kamera yerleşiminde hareketin algılanıp algılanmayacağını doğrulayabilir ve algılanan nesnenin boyutuna ve mesafesine göre hassasiyeti ayarlayabilirsiniz.

2. Micro SD Kartı takın (İsteğe Bağlı)

- Kart yuvasını görene kadar küreyi yukarı doğru döndürün.
- Micro SD kartı (ayrıca satılır) aşağıdaki şekilde gösterildiği gibi kart yuvasına takın.



i Micro SD kartı taktıktan sonra kullanmadan önce kartı EZVIZ uygulamasında ilk kullanıma hazırlamanız gerekir.

- EZVIZ uygulamasında, SD kartın durumunu kontrol etmek için Aygıt Ayarları arayüzündeki **Kayıt Listesi**'ne dokunun.
- Hafıza kartı durumu **Başlatılmamış** olarak görünüyorsa, başlatmak için dokunun.

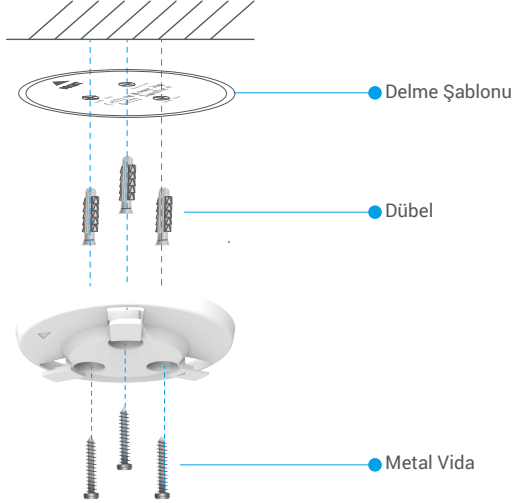
i Durum **Normal** hale gelecek ve videoları saklayabilecektir.

3. Tabanın Kurulumu

Kamera yatay olarak yerleştirilebilir veya tavana monte edilebilir. Burada tavan montajını örnek olarak alıyoruz.

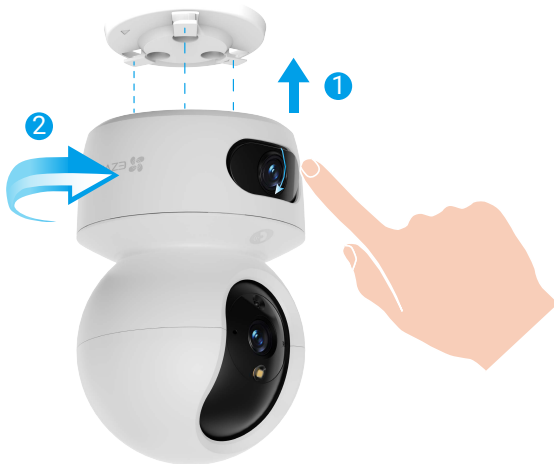
- Cihaz su geçirmez olmadığı için lütfen cihazı kapalı bir alana kurun.
- Tavanın, kameranın ağırlığının üç katına dayanacak kadar güçlü olduğundan emin olun.
- Kamerayı, kamera merceğine çok fazla doğrudan parlayan ışık gelen bir yere yerleştirmekten kaçının.
- Önerilen montaj yüksekliği: Yerden 3 metre yükseklikte.

- Delme şablonunu, kamerayı takmak için seçtiğiniz yüzeye yerleştirin.
- (Yalnızca beton duvar/tavan için) Vida deliklerini şablona göre delin ve üç dübeli takın.
- Kamera tabanını sabitlemek için üç metal vidayı kullanın.



4. Kameranın Kurulumu

Kamerayı tabana monte edin ve sabitlenene kadar saat yönünde çevirin.



- Kurulum tamamlandıktan sonra, geniş açılı lensi daha iyi görebilmek için geniş açılı lensi ayarlayın.
 - Geniş açılı lensi ayarladıktan sonra, pan-tilt'i EZVIZ uygulaması aracılığıyla manuel olarak kalibre etmeniz gerekir.
1. EZVIZ uygulamasını başlatın
 2. PTZ'yi kalibre etmek için "Ayarlar-> PTZ Ayarları -> PTZ pozisyon kalibrasyonu" seçeneğine dokununuz.

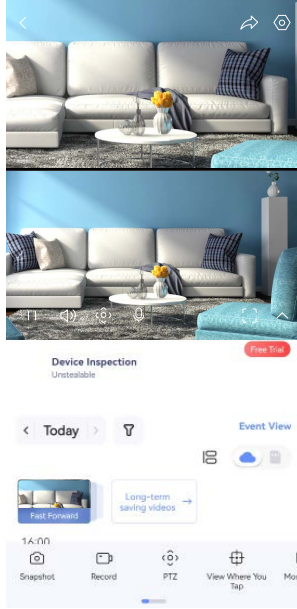
Cihazınızın Görüntülenmesi

Uygulama arayüzü, sürüm güncellemesinden dolayı değişiklik gösterebilir. Lütfen asıl arayüze bakın.

1. Canlı Görüntü

EZVIZ uygulamasını başlattığınızda, cihaz sayfası aşağıdaki gibi gösterilir.

Gerektiğinde canlı bir akış görüntüleyip dinleyebilir, anlık görüntü veya kayıt alabilir ve video çözünürlüğü seçebilirsiniz.



Daha fazla simge görmek için ekran boyunca sola ve sağa kaydırın.

Simge	Açıklama
	Paylaş. Cihazınızı istediğiniz kişiyle paylaşın.
	Ayarlar. Cihaz ayarlarını görüntüleyin veya değiştirin.
	Resim İçinde Resim. Canlı görüntülemeye iki lensle aynı anda çekilen resimleri görmek için bunu seçebilirsiniz.
	Anlık Görüntü. Anlık görüntü alın.
	Kaydet. Manuel olarak kaydı başlatın/durdurun.
	PTZ. Daha geniş görüş alanı elde etmek için kamerayı döndürün. Ön Ayarlı Konum. İzleme konumunu ön ayarlı konumlar olarak ayarlamak için PTZ'yi kontrol edin.
	360° Resim. 360 derece görünümü bir resim oluşturmak için dokununuz.
	Konuş. Simgeye dokununuz ve ardından kameranın önündeki kişilerle konuşmak veya onları dinlemek için ekrandaki talimatları izleyin.
	Uyku Modu. Uyku moduna girmek için dokununuz, video görüntülenmeyi durduracak ve alarm bildirimi kapatılacaktır.
	Çözünürlük. Video çözünürlüğünü istediğiniz gibi seçin.

	Dokunduğunuz Yeri Görüntüleyin. İzleme alanına dokunduğunuz alanı görüntülemek için dokununuz.
	Mono Play. Geniş açılı resmi veya PTZ açılı resmi görüntülemek için dokununuz.
	Otomatik Devriye. Simgeye dokunduğunuzda PTZ, varsayılan veya özel önceden ayarlanmış noktalara göre çok açılı devriye tespiti gerçekleştirebilir.
	Yakındaki Cihaz. Yakındaki mevcut cihazları kontrol etmek için dokununuz.
	İpucu. Cihaz hakkında daha fazla bilgi görmek için dokununuz.

2. Ayarlar

Ayarlar sayfasında cihazın parametrelerini ayarlayabilirsiniz.

Parametreler	Açıklama
İsim	Cihazınızın adını özelleştirin.
Linakge Ayarları	Çoklu lens bağlantısını buradan ayarlayabilirsiniz.
Akıllı Algılama	Cihazınız için farklı algılama türleri arasından seçim yapabilirsiniz.
Mesaj Bildirimi	Cihaz mesajını ve EZVIZ Uygulama bildirimini yönetebilirsiniz.
Ses Ayarları	Cihazınız için ilgili ses parametrelerini ayarlayabilirsiniz.
Görüntü Ayarları	Cihazınız için ilgili görüntü parametrelerini ayarlayabilirsiniz.
Işık Ayarları	Devre dışı bırakıldığında, kamera göstergesi kapalı olur.
PTZ Ayarları	Cihazınız için PTZ konum kalibrasyonu ve PTZ ön ayarı gibi PTZ parametrelerini buradan ayarlayabilirsiniz.
Kayıt Listesi	Mikro SD kart kapasitesini görebilir, bulut depolama hizmetlerini buradan etkinleştirebilir veya devre dışı bırakabilirsiniz.
Gizlilik Ayarları	Videolarınızı şifreleme parolası ile şifreleyebilirsiniz.
Ağ Ayarları	Bağlantı durumunu görebilirsiniz.
Cihaz Bilgilerini	Cihaz bilgilerini burada görebilirsiniz.
Cihazı Paylaş	Cihazı aile üyeleriniz veya misafirinizle paylaşabilirsiniz.
CloudPlay	Bulut depolamaya abone olup yönetebilirsiniz.  İşlev yalnızca belirli ülkelerde kullanılabilir. Lütfen satın almadan önce ülkenizdeki müsaitlik durumunu doğrulayın.  Üretici nihai açıklama hakkını saklı tutar.
Cihaz Denetimi	Cihaz denetimine buradan abone olabilirsiniz.
Cihazı Yeniden Başlatın	Cihazı yeniden başlatmak için dokununuz.
Cihazı Sil	Cihazı EZVIZ Uygulamasından silmek için dokununuz.

EZVIZ Bağlantısı

1. Amazon Alexa Kullanın

Bu talimatlar EZVIZ cihazlarınızı Amazon Alexa ile kontrol etmenizi sağlar. İşlem sırasında herhangi bir sorunla karşılaşırsanız, lütfen **Sorun Giderme** bölümüne bakın.

Başlamadan önce şunlardan emin olun:

1. EZVIZ cihazları EZVIZ uygulamasına bağlıdır.
2. EZVIZ uygulamasında, Cihaz Ayarları sayfasındaki Görüntü Şifreleme yi kapatın.
3. Alexa özellikli bir cihaza sahipsiniz (yani Echo Spot, Echo-Show, All-new Echo-Show, Fire TV (tüm jenerasyonlar), Fire TV stick (sadece ikinci jenerasyon) veya Fire TV Edition akıllı TV'ler).
4. Amazon Alexa uygulaması akıllı cihazınıza zaten yüklü ve bir hesap oluşturduunuz.

Amazon Alexa ile EZVIZ cihazlarınızı kontrol etmek için:

1. Alexa uygulamasını açın ve menüden "Beceri ve Oyunlar"ı seçin.
2. Beceri ve Oyunlar ekranında, "EZVIZ" kelimesini aratınca "EZVIZ" becerilerine ulaşacaksınız.
3. EZVIZ cihazınızın becerisini seçin, ardından **KULLANIMI ETKİNLEŞTİR** seçeneğine dokununuz.
4. EZVIZ kullanıcı adınızı ve parolanızı girip **Oturum aç'a** dokununuz.
5. Alexa'nın EZVIZ hesabınıza erişmesine izin vermek için **İzin Ver** düğmesine dokununuz. Böylece Alexa EZVIZ cihazlarınızı kontrol edebilir.
6. "EZVIZ başarıyla bağlandı" mesajını göreceksiniz, ardından Alexa'nın tüm EZVIZ cihazlarınızı keşfetmesine izin vermek için **CİHAZLARI KEŞFET'e** dokununuz.
7. Alexa uygulama menüsüne geri dönün. "Cihazlar"ı seçin ve cihazların altında tüm EZVIZ cihazlarınızı görüntüleyin.

Sesli Komut

Alexa uygulamasındaki veya Alexa Sesli Kontrol işlevindeki "Akıllı Ev" menüsünden yeni bir akıllı cihazı keşfedin.

Cihaz bulunduğunda, sesinizle kontrol edebilirsiniz. Alexa'ya basit komutlar söyleyin.

 Örneğin, cihazınızın adı: "xxxx kamerayı göster", EZVIZ uygulamasında değiştirilebilir. Cihazın adını her değiştirdiğinizde, adı güncellemek için cihazı tekrar keşfetmeniz gerekir.

Sorun Giderme

Alexa cihazımı bulamazsa ne yapmalıyım?

İnternet bağlantısı sorunları olup olmadığını kontrol edin.

Akıllı cihazı yeniden başlatmayı ve Alexa'da cihazı yeniden bulmayı deneyin.

Cihazın durumu neden Alexa'da "Çevrim Dışı" gösteriyor?

Kablosuz bağlantınız kesilmiş olabilir. Akıllı cihazı yeniden başlatın ve Alexa'da yeniden bulun.

Yönlendiricinizde internet erişimi olmayabilir. Yönlendiricinizin internete bağlı olup olmadığını kontrol edin ve tekrar deneyin.

 Amazon Alexa'nın kullanımını destekleyen ülkeler hakkında daha ayrıntılı bilgi için resmi web sitesine bakın.

2. Google Asistan'ı Kullanın

Google Asistan sayesinde Google Asistan sesli komutlarını söyleyerek EZVIZ cihazınızı etkinleştirebilir ve canlı izleyebilirsiniz.

Aşağıdaki cihazlar ve uygulamalar gereklidir:

1. İşlevsel bir EZVIZ uygulaması.
2. EZVIZ uygulamasında, Cihaz Ayarları sayfasındaki Görüntü Şifreleme yi kapatın ve Ses'i açın.
3. Bağlı ve işlevsel Chromecast'e sahip bir TV.
4. Telefonunuzda Google Asistan uygulaması.

Başlarken aşağıdaki adımları izleyin:

1. EZVIZ cihazını kurun ve uygulamada düzgün çalıştığından emin olun.
2. Google Home uygulamasını App Store'dan veya Google Play Store™ dan indirin ve Google hesabınızda oturum açın.
3. Myhome ekranında, sol üst köşedeki "+" işaretine dokununuz ve Kurulum arayüzüne gitmek için menü listesinden "Cihazı Kur" 'u seçin.
4. **"Google ile çalıştır"**a dokununuz ve "EZVIZ" özelliklerini bulmak için "EZVIZ" kelimesini aratın.

5. EZVIZ kullanıcı adınızı ve parolanızı girip **Oturum aç'a** dokunun.
6. Google'un EZVIZ hesabınıza erişmesine izin vermek için **Yetki Ver** düğmesine dokununuz. Böylece Google EZVIZ cihazlarınızı kontrol edebilir.
7. **"Uygulamaya dön"**e dokununuz.
8. İzin verme işlemini tamamlamak için yukarıdaki adımları izleyin. Senkronizasyon tamamlandığında, EZVIZ servisi hizmet listenizde listelenir. EZVIZ hesabınız altında uyumlu cihazların listesini görmek için EZVIZ hizmeti simgesine dokununuz.
9. Şimdi bazı komutları deneyin. Sistemi kurarken oluşturduğunuz kamera adını kullanın.

Kullanıcılar cihazları bireysel veya grup olarak yönetebilir. Odaya cihazları eklemek, kullanıcıların komut kullanarak aynı anda bir grup cihazı kontrol etmelerini sağlar.

Daha fazla bilgi için şu bağlantıya bakın:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

SSS

S: Kamera çevrim dışı ise video kaydı devam eder mi?

C: Kameraya güç verilmiş, fakat internet bağlantısı kesilmişse bu durumda micro SD üzerindeki video kaydı devam eder, fakat bulut kaydı durur. Kameranin gücü kapatılırsa her iki video kaydı durur.

S: Görüntüde kimse yoksa alarm neden veriliyor?

C: Alarm hassasiyetini daha düşük bir seviyeye ayarlayın. Araçların ve hayvanların da alarmı başlatabileceğine dikkat edin.

S: Parolamı unutursam ne olur?

C: Lütfen EZVIZ uygulaması > oturum açma sayfasına giderek "Şifrenizi mi unuttunuz?" ibaresine dokununuz. > Hesabınızın e-posta adresini veya telefon numarasını girin.(Gönder)> Doğrulama kodunu girin > Şifrenizi sıfırlayın.

S: Doğrulama kodumu neden alamıyorum?

- C:
1. Hesabı e-posta ile kaydettiyseniz lütfen istenmeyen postanızı kontrol edin.
 - Hâlâ doğrulama kodunu almadıysanız bu e-postayı kısıtlayan e-posta filtreniz/blokunuz olabilir, lütfen e-posta sağlayıcınıza danışın.
 2. Cep telefonu numarası ile bir hesap açtıysanız lütfen cep telefonunuzun SMS kısa kodları alıp almadığını onaylayın.
 3. Doğrulama kodunu hâlâ almadıysanız lütfen numaranızı, ülkenizi, talep saatinizi support@ezviz.com adresindeki destek merkezine bildirin veya bölgesel destek ekibinizle iletişime geçin.

S: Wi-Fi yapılandırılmadı hatası nasıl çözülür?

C: Lütfen aşağıdaki ayarları kontrol edin:

1. Cep telefonunuzun Wi-Fi'ye bağlı olduğundan ve Wi-Fi ağının düzgün çalıştığından emin olun.
2. Ağ durumunu kontrol edin:
 - Ağınızda güvenlik duvarı veya başka sınırlar olmadığından emin olun.
 - Yönlendiricinin cihazınıza IP adresi dağıtabildiğinden veya statik IP ayarını devre dışı bırakabildiğinden emin olun (DHCP, tüm EZVIZ cihazlarında varsayılan olarak etkindir).
3. Kameranızı sıfırlayın, cihazınızın hazır modda veya Wi-Fi yapılandırma modunda olduğundan emin olun > ardından cihaz Wi-Fi yapılandırması için EZVIZ uygulamasını kullanın.

S: Konumlandırma yanlışsa veya kamera bağlantı izleme nesnesi yanlışsa ne yapmalıyım?

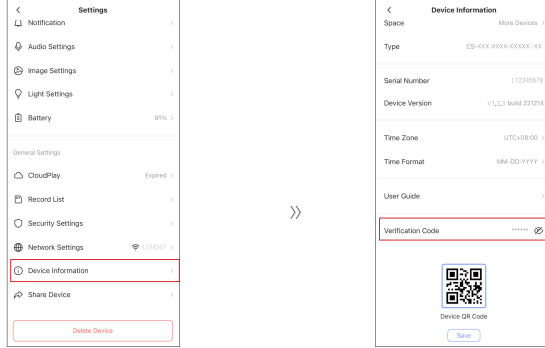
C: Geniş açılı lensi ayarladıktan sonra, pan-tilt'i EZVIZ uygulaması aracılığıyla manuel olarak kalibre etmeniz gerekir.

1. EZVIZ uygulamasını başlatın
2. PTZ'yi kalibre etmek için "Ayarlar-> PTZ Ayarları -> PTZ pozisyon kalibrasyonu" seçeneğine dokunun.

S: Cihaz doğrulama kodu (6 büyük harf) nasıl alınır?

C: Lütfen çoğu EZVIZ cihazları için genellikle 6 büyük harfli cihaz doğrulama kodunu almanın iki yolu olduğunu unutmayın:

- Çoğu model için doğrulama kodunu EZVIZ cihazının çıkartmasında/etiketinde bulabilirsiniz;
- Alternatif olarak doğrulama kodunu Kamera Ayarları > Cihaz Bilgisi > Doğrulama Kodu kısmında da bulabilirsiniz.



i Cihaz hakkında ek bilgi için lütfen www.ezviz.com/eu adresine bakın.

Video Ürünlerinin Kullanılması ile İlgili Girişimler

Sayın Değerli EZVIZ Kullanıcıları,

Teknoloji yaşamımızın her yönünü etkiler. Yenilikçi bir teknoloji şirketi olarak, teknolojinin hayatımızın verimliliğini ve kalitesini artırmadaki rolünden giderek daha fazla haberdarız. Aynı zamanda, yanlış kullanımının potansiyel zararını da farkındayız. Örneğin, video ürünleri gerçek, tam ve net görüntüleri kaydedebilir, bu nedenle gerçekleri temsil etmede büyük bir değer taşırlar. Yine de, video kayıtlarının yanlış dağıtımı, kullanımı ve/veya işlenmesi başkalarının gizliliğine, meşru haklarına ve çıkarlarına karşı bir ihlal oluşturabilir.

İyi için teknolojiyi yenilik yapmaya adanmış olarak, EZVIZ olarak her kullanıcının video ürünlerini uygun ve sorumlu bir şekilde kullanmasını özellikle teşvik ediyoruz. Bu şekilde ilgili uygulamalar ve kullanım, geçerli yasalara ve düzenlemelere uygun olmalı, kişilerin çıkar ve haklarına saygı duyulmalı, sosyal ahlaki teşvik etmelidir.

İlginizi çekebilecek EZVIZ girişimleri şunlardır: Her bireyin makul bir özel hayat beklentisi vardır ve video ürünlerinin kullanımı, böyle makul bir beklentiyle çelişkili olmamalıdır. Bu nedenle, video ürünleri kamuya açık alanlara kurulurken, izleme aralığını açıklayan bir uyarı bildirimini makul ve etkili bir şekilde yerleştirilmelidir. Kamuya açık olmayan alanlar için, ilgili kişilerin hakları ve çıkarları dikkatli bir şekilde değerlendirilmelidir ve sadece paydaşların izni alındıktan sonra video ürünlerinin kurulumu yapılmalı, diğerlerinin bilgisi olmadan yüksek derecede görünmez video ürünleri kurulmamalıdır. Video ürünleri belirli bir zaman ve mekân içinde gerçek etkinliklerin görüntülerini objektif şekilde kaydeder. Kullanıcılar, video ürünleri aracılığıyla kendilerini korurken diğerlerinin portresi, gizliliği veya diğer yasal haklarının ihlalini önlemek için önceden bu kapsamdaki insanları ve hakları makul şekilde tanımlamalıdır. Özellikle kameranızda ses kaydetme işlevini etkinleştirmeyi seçerseniz, monitörleme menzili içinde konuşmalar dahil olmak üzere sesleri kaydedecektir. Ses kaydetme işlevini açmadan önce, monitörleme menzili potansiyel ses kaynaklarına kapsamlı bir değerlendirmeye yapmanızı şiddetle öneririz, böylece gerekliliği ve makul olmayı tam olarak anlarsınız. Kullanımdaki video ürünleri, kullanıcının ürün özelliklerini seçimine dayanarak gerçek sahnelerden sürekli olarak ses veya görsel veri üretecektir - yüz resimleri gibi biyometrik bilgileri de içerebilir. Böyle veriler kullanılabilir veya kullanmak için işlenebilir. Video ürünleri, verilerin yasal ve uygun kullanımını yönlendirmek için insanca uygulayamayan yasal ve ahlaki standartlar sadece teknolojik araçlardır. Oluşturulan verileri kontrol eden ve kullanan insanların yöntemleri ve amaçları fark yaratır. Bu nedenle, veri denetleyicileri yalnızca uygulanabilir yasalara ve düzenlemelere sıkı sıkıya uymalı, aynı zamanda tarafsız kuralları, uluslararası sözleşmeleri, ahlaki standartları, kültürel normları, kamu düzenini ve yerel gelenekleri de tam olarak saygı göstermelidirler. Ayrıca, her zaman gizlilik ve portre haklarının yanı sıra diğer makul ilgi alanlarını önceliklendirmeliyiz. Video ürünleri tarafından sürekli olarak üretilen video verileri, çeşitli paydaşların haklarını, değerlerini ve diğer taleplerini taşır. Bu nedenle, veri güvenliğinin ve ürünleri kötü amaçlı girişimlerden korumanın son derece önemli olduğu. Her kullanıcı ve veri kontrolörü, veri sızıntısını, yanlış açıklamayı veya kötüye kullanımı önlemek için ürün ve veri güvenliğini maksimuma çıkarmak için tüm makul ve gerekli önlemleri almalıdır, hesaba erişim kontrolünün yanı sıra, video ürünlerinin bağlı olduğu uygun bir ağ ortamı seçmek, ağ güvenliğini kurmak ve sürekli olarak optimize etmek dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere. Video ürünleri, toplumumuzun güvenliğini artırmak için büyük katkılar sağlamıştır ve günlük hayatımızın çeşitli yönlerinde pozitif bir rol oynamaya devam edeceğine inanıyoruz. Bu ürünleri insan haklarını ihlal etmek veya yasadışı faaliyetlerde bulunmak için kötüye kullanmaya çalışmak teknoloji yeniliği ve ürün geliştirme değerinin temelindeki öz ile çelişir. Her kullanıcının video ürünlerinin kullanımını değerlendirmek ve izlemek için kendi yöntemlerini ve kurallarını belirlemesi sağlamak, böylece bu ürünlerin her zaman uygun, özenli ve iyi niyetle kullanıldığından emin olmak için teşvik ediyoruz.