

EN

ES

FR



**ezviz™**

# Quick Start Guide

[www.ezvizlife.com](http://www.ezvizlife.com)



COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd.. ALL RIGHTS RESERVED.

Any and all information, including, among others, wordings, pictures, graphs are the properties of Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (hereinafter referred to as "EZVIZ"). This user manual (hereinafter referred to as "the Manual") cannot be reproduced, changed, translated, or distributed, partially or wholly, by any means, without the prior written permission of EZVIZ. Unless otherwise stipulated, EZVIZ does not make any warranties, guarantees or representations, express or implied, regarding to the Manual.


## About this Manual

The Manual includes instructions for using and managing the product. Pictures, charts, images and all other information hereinafter are for description and explanation only. The information contained in the Manual is subject to change, without notice, due to firmware updates or other reasons. Please find the latest version in the **ezviz**™ website (<http://www.evizlife.com>).

## Revision Record

New release – January, 2019

## Trademarks Acknowledgement

**ezviz**™, ™, and other EZVIZ's trademarks and logos are the properties of EZVIZ in various jurisdictions. Other trademarks and logos mentioned below are the properties of their respective owners.

## Legal Disclaimer

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE PRODUCT DESCRIBED, WITH ITS HARDWARE, SOFTWARE AND FIRMWARE, IS PROVIDED "AS IS", WITH ALL FAULTS AND ERRORS, AND EZVIZ MAKES NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT OF THIRD PARTY. IN NO EVENT WILL EZVIZ, ITS DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES, OR AGENTS BE LIABLE TO YOU FOR ANY SPECIAL, CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, OR INDIRECT DAMAGES, INCLUDING, AMONG OTHERS, DAMAGES FOR LOSS OF BUSINESS PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION, OR LOSS OF DATA OR DOCUMENTATION, IN CONNECTION WITH THE USE OF THIS PRODUCT, EVEN IF EZVIZ HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL EZVIZ'S TOTAL LIABILITY FOR ALL DAMAGES EXCEED THE ORIGINAL PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT.

EZVIZ DOES NOT UNDERTAKE ANY LIABILITY FOR PERSONAL INJURY OR PROPERTY DAMAGE AS THE RESULT OF PRODUCT INTERRUPTION OR SERVICE TERMINATION CAUSED BY: A) IMPROPER INSTALLATION OR USAGE OTHER THAN AS REQUESTED; B) THE PROTECTION OF NATIONAL OR PUBLIC INTERESTS; C) FORCE MAJEURE; D) YOURSELF OR THE THIRD PARTY, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, USING ANY THIRD PARTY'S PRODUCTS, SOFTWARE, APPLICATIONS, AND AMONG OTHERS.

REGARDING TO THE PRODUCT WITH INTERNET ACCESS, THE USE OF PRODUCT SHALL BE WHOLLY AT YOUR OWN RISKS. EZVIZ SHALL NOT TAKE ANY RESPONSIBILITIES FOR ABNORMAL OPERATION, PRIVACY LEAKAGE OR OTHER DAMAGES RESULTING FROM CYBER ATTACK, HACKER ATTACK, VIRUS INSPECTION, OR OTHER INTERNET SECURITY RISKS; HOWEVER, EZVIZ WILL PROVIDE TIMELY TECHNICAL SUPPORT IF REQUIRED.

SURVEILLANCE LAWS AND DATA PROTECTION LAWS VARY BY JURISDICTION. PLEASE CHECK ALL RELEVANT LAWS IN YOUR JURISDICTION BEFORE USING THIS PRODUCT IN ORDER TO ENSURE THAT YOUR USE CONFORMS TO THE APPLICABLE LAW. EZVIZ SHALL NOT BE LIABLE IN THE EVENT THAT THIS PRODUCT IS USED WITH ILLEGITIMATE PURPOSES.

IN THE EVENT OF ANY CONFLICTS BETWEEN THE ABOVE AND THE APPLICABLE LAW, THE LATTER PREVAILS.

## Regulatory Information

### FCC Information

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

- (1) This device may not cause harmful interference, and
- (2) This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Note: This product has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This product generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this product does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Please take attention that changes or modification not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

This equipment should be installed and operated with a minimum distance 20cm between the radiator and your body.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions:

- (1) this device may not cause interference, and
- (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.



#### EU Conformity Statement

This product and - if applicable - the supplied accessories too are marked with "CE" and comply therefore with the applicable harmonized European standards listed under the Radio Equipment Directive 2014/53/EU, the EMC Directive 2014/30/EU, the RoHS Directive 2011/65/EU.



2012/19/EU (WEEE directive): Products marked with this symbol cannot be disposed of as unsorted municipal waste in the European Union. For proper recycling, return this product to your local supplier upon the purchase of equivalent new equipment, or dispose of it at designated collection points. For more information see: [www.recyclethis.info](http://www.recyclethis.info).



2006/66/EC and its amendment 2013/56/EU (battery directive): This product contains a battery that cannot be disposed of as unsorted municipal waste in the European Union. See the product documentation for specific battery information. The battery is marked with this symbol, which may include lettering to indicate cadmium (Cd), lead (Pb), or mercury (Hg). For proper recycling, return the battery to your supplier or to a designated collection point. For more information see: [www.recyclethis.info](http://www.recyclethis.info).

## EC DECLARATION OF CONFORMITY

Hereby, Hangzhou EZVIZ Software Co.,Ltd. declares that the radio equipment type [CS-X5S-16H] is in compliance with Directive 2014/53/EU.

The full text of the EC DECLARATION OF CONFORMITY is available at the following web link:

<http://www.ezvizlife.com/declaration-of-conformity>.

## Safety Instruction

**Due to the product shape and dimension, the name and address of the importer/manufacture are printed on the package.**

## Customer Service

**For more information, please visit [www.ezvizlife.com](http://www.ezvizlife.com).**

**Need help? Please visit "[www.ezvizlife.com/inter/page/contact-us](http://www.ezvizlife.com/inter/page/contact-us)" for our local contact details.**

**SAVE THIS MANUAL FOR FUTURE REFERENCE**

DERECHOS DE AUTOR © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS.

Toda la información, incluyendo, textos, imágenes, gráficos, entre otros, son propiedad de Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (en lo sucesivo, "EZVIZ"). Este manual del usuario (en lo sucesivo, "el Manual") no se puede reproducir, cambiar, traducir o distribuir, parcial o totalmente, por ningún medio, sin el permiso previo por escrito de EZVIZ. Salvo que se disponga lo contrario, EZVIZ no garantiza, ni realiza declaraciones de ningún tipo, de forma expresa o implícita, en relación con el Manual.

## Acerca de este Manual

El manual incluye instrucciones para el uso y el manejo del producto. Las fotografías, cuadros, imágenes y cualquier otra información provista a continuación tienen fines descriptivos y explicativos únicamente. La información incluida en el Manual está sujeta a cambios sin previo aviso, por motivos de actualización de firmware u otros motivos. Encuentre la última versión en el sitio web **ezviz**™ (<http://www.ezvizlife.com>).

## Registro de Revisiones

Nuevo lanzamiento – Enero, 2019

## Reconocimiento de las marcas registradas

**ezviz**™, ™ y otras marcas registradas y logos de EZVIZ son propiedad de EZVIZ en diferentes jurisdicciones. Otras marcas y logos mencionados a continuación pertenecen a sus respectivos dueños.

## Aviso legal

HASTA EL GRADO MÁXIMO QUE PERMITA LA LEY APLICABLE, EL PRODUCTO DESCRITO, CON SU HARDWARE, SOFTWARE Y FIRMWARE SE PROPORCIONA "TAL COMO ES", CON TODAS LAS FALLAS Y ERRORES Y EZVIZ NO GARANTIZA, DE MANERA EXPRESA O IMPLÍCITA, LA COMERCIABILIDAD, LA CALIDAD SATISFACTORIA, LA IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR Y LA NO VIOLACIÓN POR PARTE DE TERCEROS, ENTRE OTRAS. EN NINGÚN CASO EZVIZ, SUS DIRECTORES, FUNCIONARIOS, EMPLEADOS O REPRESENTANTES SERÁN RESPONSABLES ANTE USTED POR DAÑOS ESPECIALES, CONSECUENTES, SECUNDARIOS O INDIRECTOS, ENTRE OTROS, DAÑOS POR PÉRDIDA DE GANANCIAS DEL NEGOCIO, INTERRUPCIÓN DEL NEGOCIO O PÉRDIDA DE DATOS O DOCUMENTACIÓN, RELACIONADA CON EL USO DE ESTE PRODUCTO, AUNQUE SE HUBIERA NOTIFICADO A EZVIZ DE LA POSIBILIDAD DE DICHA DAÑOS.

HASTA EL MÁXIMO GRADO PERMITIDO POR LA LEY APLICABLE, EN NINGÚN CASO LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE EZVIZ POR TODOS LOS DAÑOS EXCEDERÁ EL PRECIO DE COMPRA ORIGINAL DEL PRODUCTO.

EZVIZ NO ASUME NINGUNA RESPONSABILIDAD POR LESIONES PERSONALES O DAÑOS A LA PROPIEDAD COMO RESULTADO DE LA INTERRUPCIÓN DEL PRODUCTO O LA TERMINACIÓN DEL SERVICIO CAUSADA POR: A) INSTALACIÓN O USO INCORRECTO DISTINTO AL SOLICITADO; B) PROTECCIÓN DE INTERESES NACIONALES O PÚBLICOS; C) FUERZA MAYOR; D) EL USO, INCLUYENDO POR USTED MISMO Y SIN LIMITACIÓN A UN TERCERO, DE LOS PRODUCTOS, SOFTWARE, APLICACIONES, ENTRE OTROS, DE ALGÚN TERCERO.

EN RELACIÓN AL PRODUCTO CON ACCESO A INTERNET, EL USO DEL PRODUCTO CORRERÁ COMPLETAMENTE POR SU CUENTA Y RIESGO. EZVIZ NO ASUMIRÁ NINGUNA RESPONSABILIDAD POR EL FUNCIONAMIENTO ANORMAL, ATENTADOS CONTRA LA PRIVACIDAD U OTROS DAÑOS QUE DERIVEN DE ATAQUES CIBERNÉTICOS, ATAQUES DE HACKERS, INSPECCIÓN DE VIRUS U OTROS RIESGOS DE SEGURIDAD DE INTERNET; SIN EMBARGO, EZVIZ PROPORCIONARÁ APOYO TÉCNICO OPORTUNO SI ES NECESARIO.

LAS LEYES DE VIGILANCIA Y LAS LEYES DE PROTECCIÓN DE DATOS VARÍAN POR JURISDICCIÓN. REVISE TODAS LAS LEYES PERTINENTES EN SU JURISDICCIÓN ANTES DE USAR ESTE PRODUCTO PARA GARANTIZAR QUE EL USO CUMPLA CON LA LEGISLACIÓN APLICABLE. EZVIZ NO SE RESPONSABILIZA POR EL USO DEL PRODUCTO CON FINES ILEGÍTIMOS.

EN CASO DE CUALQUIER CONFLICTO ENTRE LO ANTERIOR Y LA LEY APLICABLE, ÉSTA ÚLTIMA PREVALECE.

## Información regulatoria

Información de FCC

Cumplimiento con FCC: Este dispositivo cumple con la Parte 15 de la Normativa FCC. La operación está sujeta a las siguientes dos condiciones:

- (1) Que el dispositivo no cause interferencias nocivas, y
- (2) Que el dispositivo acepte cualquier interferencia recibida, incluida aquella que puede causar un funcionamiento indeseado.

Nota: Este producto fue probado y cumple con los límites para los dispositivos digitales de Clase B, según la parte 15 de la Normativa FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra la interferencia nociva en una instalación residencial. Este producto genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y si no está instalado y se utiliza de acuerdo con el manual de instrucciones puede causar interferencias nocivas a las radiocomunicaciones. Sin embargo, no hay garantía de que no ocurran interferencias en una instalación en particular. Si este producto causa interferencias nocivas en la recepción de televisión que puede determinarse apagando y encendiendo el equipo, se recomienda al usuario que intente corregir la interferencia tomando una o varias de las siguientes medidas:

- Reoriente o reubique la antena receptora.
- Aumente la separación entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo a un enchufe en un circuito diferente al que está conectado el receptor.
- Consulte al comerciante o a un técnico de radio/TV experto para recibir ayuda. Tenga en cuenta que los cambios o modificaciones no estén expresamente aprobados por la parte responsable del cumplimiento puede anular la autorización del usuario para operar el equipo.

Este equipo debe estar instalado y funcionar a una distancia mínima de 20 cm entre el radiador y su cuerpo.

El dispositivo cumple con la normativa RSS exenta de licencia de Industry Canada. La operación está sujeta a las siguientes dos condiciones:

- (1) que el dispositivo no cause interferencias, y
- (2) que el dispositivo acepte cualquier interferencia, incluso la interferencia que pueda causar un funcionamiento no deseado del dispositivo.

De acuerdo con la normativa de Industry Canada, este transmisor de radio solo puede funcionar con una antena de un tipo y ganancia máxima (o menor a ella) aprobada para el transmisor por Industry Canada. Para reducir la posible interferencia de radio con otros usuarios, se debe elegir un tipo de antena y ganancia cuya potencia isotrópica radiada equivalente (e.i.r.p., por sus siglas en inglés) no supere lo necesario para una comunicación exitosa.



Declaración de conformidad de la UE

Este producto y los accesorios suministrados, si corresponde, llevan la marca "CE" y por lo tanto, cumplen con las normas europeas armonizadas, incluidas en la Directiva EMC 2004/108/EC, la Directiva RoHS 2011/65/EU.



2012/19/EU (directiva WEEE): Los productos que llevan este símbolo no pueden desecharse como residuos municipales no clasificados en la Unión Europea. Para un reciclado adecuado, devuelva el producto a su proveedor local cuando adquiera un nuevo equipo de igual funcionalidad o deséchelo en los puntos de recolección designados. Para obtener más información consulte: [www.recyclethis.info](http://www.recyclethis.info).



2006/66/EC (directiva de batería): Este producto contiene una batería que no puede desecharse como un residuo municipal no clasificado en la Unión Europea. Consulte la documentación del producto para obtener información específica de la batería. La batería lleva este símbolo, que puede incluir una letra que indica cadmio (Cd), plomo (Pb) o mercurio (Hg). Para un reciclado adecuado, devuelva la batería a su proveedor o al centro de recolección designado. Para obtener más información consulte: [www.recyclethis.info](http://www.recyclethis.info).

Cumplimiento con Industry Canada ICES-003

Este dispositivo cumple con los requerimientos de las normas CAN ICES-3 (B)/NMB-3(B).

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

## DECLARACIÓN DE CONFORMIDAD CE

Por el presente, Hangzhou EZVIZ Software Co.,Ltd. declara que el tipo de equipo de radio [CS-X5S-16H] cumple con la Directiva 2014/53/UE.

El texto completo de la DECLARACIÓN DE CONFORMIDAD CE se encuentra disponible en el siguiente enlace:

<http://www.ezvizlife.com/declaration-of-conformity>.

## Instrucciones de seguridad

**Debido a la forma y las dimensiones del producto, el nombre y la dirección del importador/fabricante está impresa en el paquete.**

## Servicio al cliente

Para más información, visite [www.ezvizlife.com](http://www.ezvizlife.com).

**?Necesita ayuda? Visite "[www.ezvizlife.com/inter/page/contact-us](http://www.ezvizlife.com/inter/page/contact-us)" para obtener contactos locales.**

**GUARDE ESTE MANUAL PARA REFERENCIA FUTURA**

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. TOUS DROITS RÉSERVÉS.

Toutes les informations, notamment les textes, les images et les graphiques sont la propriété de Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd (ci-après « EZVIZ »). Ce guide d'utilisation (ci-après désigné le « guide ») ne peut être reproduit, modifié, traduit ou distribué, en partie ou en totalité, sans le consentement écrit préalable d'EZVIZ. Sauf mention contraire, EZVIZ n'offre aucune garantie, explicite ou implicite, en ce qui concerne ce guide.

## À propos de ce guide

Ce guide comprend des directives pour utiliser et gérer le produit. Les illustrations, les graphiques, les images et toutes les autres informations figurant ci-après sont fournis à titre de description et d'explication uniquement. Les informations figurant dans le guide sont modifiables sans préavis, en raison de mises à jour du micrologiciel ou pour d'autres raisons. Veuillez consulter le site web **EZVIZ**<sup>™</sup> pour obtenir la dernière version (<http://www.ezvizlife.com>).

## Fiche des révisions

Nouvelle version - janvier 2019

## Informations sur les marques déposées

**EZVIZ**<sup>™</sup>, <sup>™</sup>, et les autres marques déposées et logos d'EZVIZ sont la propriété d'EZVIZ dans diverses juridictions. Les autres marques déposées et logos mentionnés ci-dessous appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

## Mentions légales

DANS LES LIMITES AUTORISÉES PAR LE DROIT EN VIGUEUR, LE PRODUIT DÉCRIT, AVEC SON MATÉRIEL, SON LOGICIEL ET SON MICROLOGICIEL, EST FOURNI « TEL QUEL », AVEC TOUTS SES DÉFAUTS ET SES ERREURS, ET EZVIZ N'OFFRE AUCUNE GARANTIE, EXPLICITE OU IMPLICITE, NOTAMMENT DE QUALITÉ MARCHANDE, DE QUALITÉ SATISFAISANTE, D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, ET DE NON-VIOLATION DES DROITS D'UN TIERS. EN AUCUN CAS EZVIZ, SES DIRECTEURS, CADRES, EMPLOYÉS OU AGENTS NE SAURONT ÊTRE TENUS RESPONSABLES ENVERS VOUS POUR TOUTS DOMMAGES SPÉCIAUX, CONSÉCUTIFS, ACCESSOIRES OU INDIRECTS, Y COMPRIS LES DOMMAGES POUR PERTE DE BÉNÉFICES COMMERCIAUX, INTERRUPTION DU TRAVAIL, PERTE DE DONNÉES OU DE DOCUMENTATION EN LIEN AVEC L'USAGE DE CE PRODUIT, MÊME SI EZVIZ A ÉTÉ AVERTI DE L'ÉVENTUALITÉ DE CES DOMMAGES.

DANS LES LIMITES AUTORISÉES PAR LE DROIT EN VIGUEUR, EN AUCUN CAS LA RESPONSABILITÉ TOTALE D'EZVIZ POUR LES DOMMAGES NE SAURA EXCÉDER LE PRIX D'ACHAT D'ORIGINE DU PRODUIT.

EZVIZ N'ACCEPTÉ AUCUNE RESPONSABILITÉ EN CAS DE BLESSURE OU DE DOMMAGE À LA PROPRIÉTÉ RÉSULTANT DE L'INTERRUPTION DU PRODUIT OU LA FIN DU SERVICE EN RAISON DES ÉLÉMENTS SUIVANTS : A) INSTALLATION OU UTILISATION INCORRECTE OU DIFFÉRENTE DE L'USAGE PRÉSCRIT; B) PROTECTION DES INTÉRÊTS NATIONAUX OU PUBLICS; C) CAS DE FORCE MAJEURE; D) UTILISATION, Y COMPRIS, SANS TOUTEFOIS S'Y LIMITER DE PRODUITS, LOGICIELS, APPLICATIONS ET AUTRES DE TIERS PAR VOUS OU UNE TIÈRE PARTIE.

EN CE QUI CONCERNE LE PRODUIT DISPOSANT D'UN ACCÈS À INTERNET, L'USAGE DU PRODUIT SE FERA ENTIÈREMENT À VOS PROPRES RISQUES. EZVIZ DÉCLINE TOUTE RESPONSABILITÉ EN CAS DE FONCTIONNEMENT ANORMAL, DE FUITE D'INFORMATIONS CONFIDENTIELLES OU D'AUTRES DOMMAGES RÉSULTANT D'UNE CYBER-ATTAQUE, D'UN PIRATAGE, D'UN VIRUS OU DE TOUT AUTRE RISQUE DE SÉCURITÉ SUR INTERNET ; CEPENDANT, EZVIZ OFFRIRA UNE ASSISTANCE TECHNIQUE RAPIDE EN CAS DE BESOIN.

LA LÉGISLATION SUR LA SURVEILLANCE ET LA PROTECTION DES DONNÉES VARIENT D'UNE JURIDICTION À L'AUTRE. VEUILLEZ VÉRIFIER TOUTES LES LOIS PERTINENTES DANS VOTRE JURIDICTION AVANT D'UTILISER CE PRODUIT AFIN DE VOUS ASSURER QUE VOTRE USAGE EST CONFORME AU DROIT EN VIGUEUR. EZVIZ NE SERA PAS TENU POUR RESPONSABLE SI CE PRODUIT EST UTILISÉ À DES FINS ILLÉGITIMES.

EN CAS DE CONFLIT ENTRE CE QUI PRÉCÈDE ET LE DROIT EN VIGUEUR, CE DERNIER PRÉVAUDRA.

## Informations réglementaires

### Informations FCC

Conformité FCC : Cet appareil est conforme à la section 15 du règlement de la FCC. Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes :

- (1) Cet appareil ne doit pas causer d'interférences nuisibles, et
- (2) Cet appareil doit accepter toute interférence reçue, notamment les interférences susceptibles d'occasionner un fonctionnement indésirable.

Remarque : Ce produit a été testé et reconnu conforme aux limites imposées pour un appareil numérique de classe B, conformément à la section 15 du règlement de la FCC. Ces limites visent à fournir une protection raisonnable contre les interférences nocives dans un environnement domestique. Ce produit génère, utilise et peut émettre des fréquences radio et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, peut causer des interférences nuisibles aux communications radio. Cependant, rien ne permet de garantir l'absence d'interférences dans une installation particulière. Si ce produit occasionne des interférences nuisibles à la réception de la radio ou du téléviseur, ce qui peut être déterminé en éteignant et en rallumant l'appareil, il est conseillé à l'utilisateur d'essayer de corriger les interférences en prenant une ou plusieurs des mesures suivantes :

- Réorienter ou déplacer l'antenne de réception.
- Augmenter la distance entre l'appareil et le récepteur.
- Brancher l'appareil sur un circuit différent de celui auquel le récepteur est branché.
- Consulter le revendeur ou un technicien radio/TV expérimenté pour obtenir de l'aide.

Notez que les changements ou modifications non expressément autorisés par la partie responsable de la mise en conformité sont susceptibles d'annuler le droit de l'utilisateur à se servir de l'appareil.

Cet appareil doit être installé et utilisé en conservant une distance minimale de 20 cm entre le radiateur et le corps.

Cet appareil est conforme aux normes RSS sans licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes :

- (1) cet appareil ne doit pas causer d'interférences, et
- (2) cet appareil doit accepter toute interférence reçue, notamment les interférences susceptibles d'occasionner un fonctionnement indésirable de l'appareil.

Conformément aux réglementations d'Industrie Canada, ce radio-émetteur peut uniquement être utilisé avec une antenne d'un type et d'un gain maximal (ou minimal) approuvé pour l'émetteur par Industrie Canada. Pour réduire les interférences radio potentielles avec d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de sorte que la puissance isotrope rayonnée équivalente (PIRE) ne soit pas supérieure à ce qui est nécessaire pour le bon déroulement des communications.



Déclaration de conformité UE

Ce produit et (le cas échéant) les accessoires fournis portent le marquage « CE » et sont donc conformes aux normes européennes harmonisées en vigueur listées dans la directive CEM 2004/108/CE et la directive LdSD 2011/65/UE.



2012/19/UE (directive WEEE) : Les produits portant ce symbole ne peuvent pas être éliminés comme des déchets ménagers non triés dans l'Union européenne. Pour un recyclage adéquat, renvoyez ce produit à votre fournisseur local après avoir acheté un nouvel équipement équivalent, ou jetez-le dans un point de collecte officiel. Pour plus d'informations, voir : [www.recyclethis.info](http://www.recyclethis.info).



2006/66/CE (directive relative aux piles et accumulateurs) : Ce produit contient une batterie qui ne peut pas être mise au rebut avec les déchets ménagers non triés dans l'Union européenne. Consultez la documentation du produit pour plus d'informations sur la batterie. La batterie porte le symbole suivant, qui peut inclure des inscriptions indiquant la présence de cadmium (Cd), de plomb (Pb) ou de mercure (Hg). Pour un recyclage adéquat, renvoyez la batterie à votre fournisseur ou à un point de collecte officiel. Pour plus d'informations, voir : [www.recyclethis.info](http://www.recyclethis.info).

Conformité Industrie Canada ICES-003

Cet appareil répond aux exigences des normes CAN ICES-3 (B)/NMB-3(B).

## DÉCLARATION DE CONFORMITÉ CE

Par la présente, Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. déclare que le type d'équipement radio [CS-X5S-16H] est conforme à la directive 2014/53/UE.

Le texte intégral de la DÉCLARATION DE CONFORMITÉ CE est disponible en accédant au lien suivant :

<http://www.ezvizlife.com/declaration-of-conformity>.

## Directives de sécurité

**En raison de la forme et des dimensions du produit, le nom et l'adresse de l'importateur ou du fabricant sont imprimés sur l'emballage.**

## Service clients

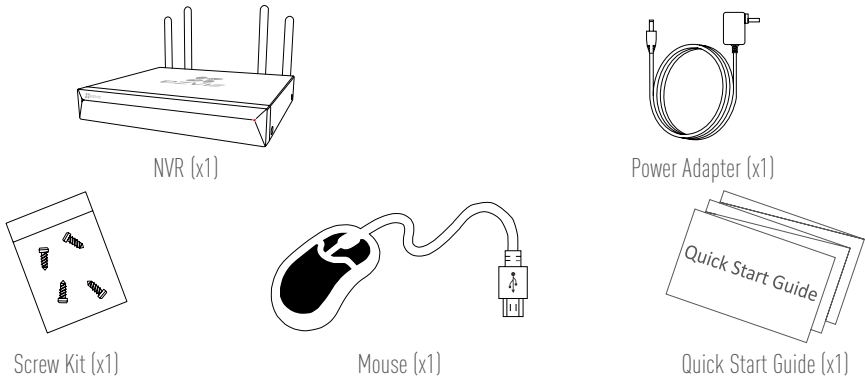
**Pour plus d'informations, veuillez-vous visiter [www.ezvizlife.com](http://www.ezvizlife.com).**

**Besoin d'aide ? veuillez-vous visiter "[www.ezvizlife.com/inter/page/contact-us](http://www.ezvizlife.com/inter/page/contact-us)" pour avoir nos coordonnées locales.**

**CONSERVEZ CE MANUEL POUR UNE RÉFÉRENCE FUTURE**



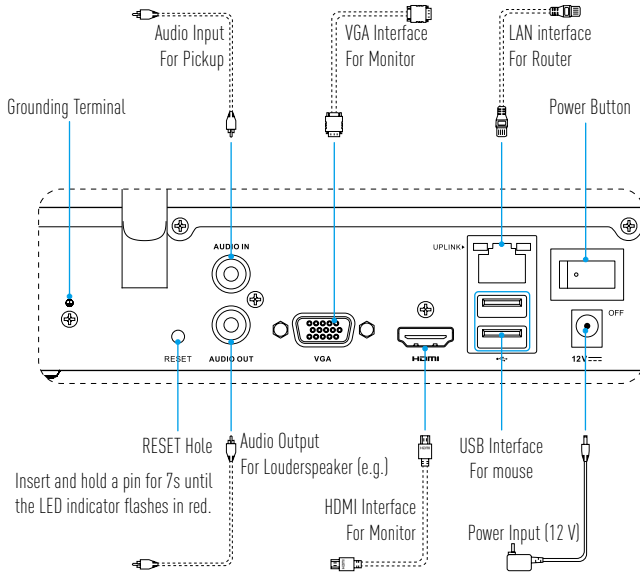
## Box Contents



**i** For models equipped with HDD (Hard Disk Drive), the screw kit is not included.

## Product View

### Rear Panel Overview

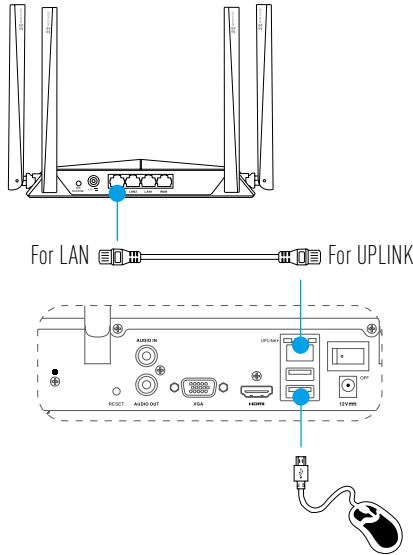


**i** The cables with dotted lines above are not included.

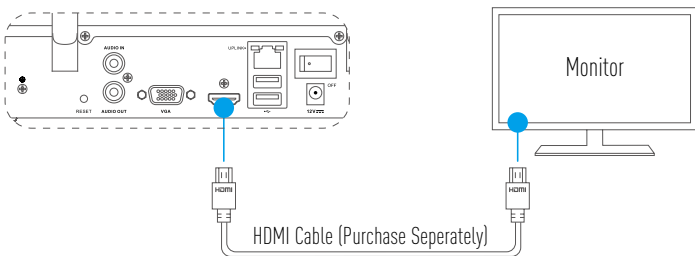
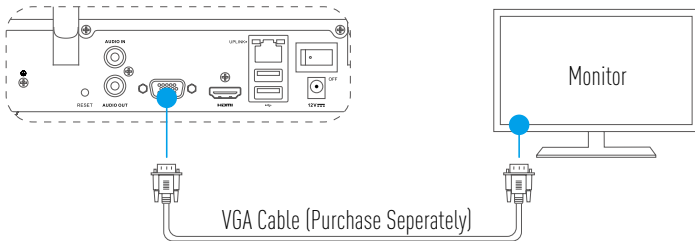
# Wiring

**i** If you want to install HDD by yourself, refer to [Appendix](#).

1. Connect the LAN interface of NVR to that of router using network cable (suggested).
2. Connect the mouse to the USB interface of NVR.



3. Connect NVR to the Monitor using VGA or HDMI cable.

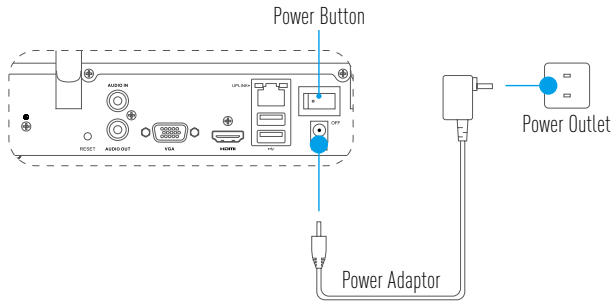


**i** Choose the corresponding signal source of the Monitor according to different connections.

# Setup

## Power on

1. Connect NVR with power outlet and turn on the power button.



- i* Use stable power supply to avoid device exception or even damage.
2. Wait until the Wizard interface appears on the Monitor and set the password (For the first time access).
  - i* It is recommended to set new password for better security.
3. Log in the NVR.
  - i* • Admin password is the verification code on the table of the device.
  - i* • If the wizard does not appear, please check the steps above.

## (Optional) Shutdown

1. In the operation interface of NVR (Monitor), go to **Shutdown** by **Menu → Shutdown** and click it.
2. Click **Yes**.
  - i* For device protection, do not turn off or disconnect the power supply while the device is working.

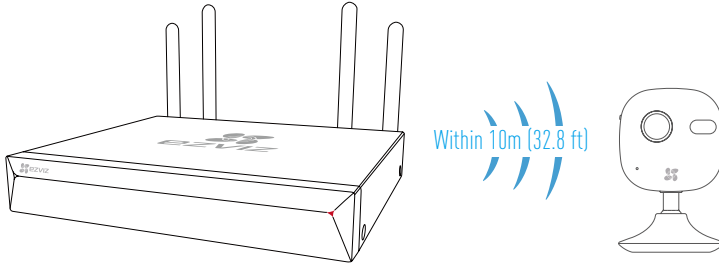
# Linkage

## Link through Monitor

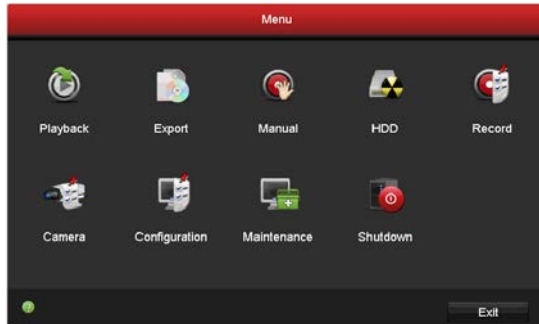
- Make sure that the camera and device are using the same network, wired or wireless.
- The wireless camera in its initial state can be added to the device's Wi-Fi network by the following steps.

Power on all devices before you start.

- Reset the camera if it has been connected to Wi-Fi before.
- The camera and device should be within the distance of up to 10 m (32.8 feet). Stay away from wireless device or barriers to avoid signal decreasing.

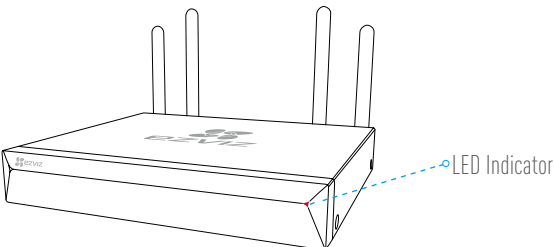


1. Go to **Camera Management** by **Menu → Camera**.



2. When camera is ready to connect Wi-Fi, click **Search**.
3. Click "+" to add linked camera.
  - The camera will automatically connect to the device.

## LED Indicator Status



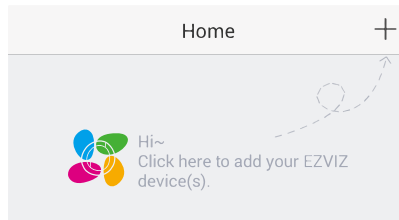
### LED Indicator Status

Steady Green	Working Properly
Steady Red	Device Exceptions or Alarm
Flashing Red	Restore Factory Defaults

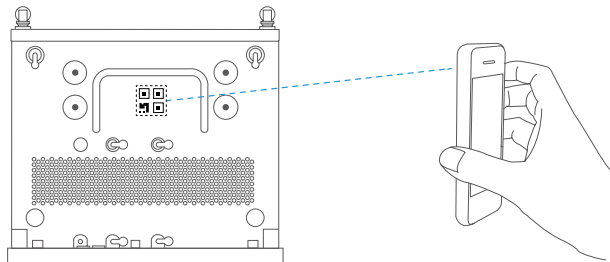
## Link to EZVIZ APP

 You can add your device to EZVIZ app for more functions.

1. Download the App in your Phone (Optional).
  - Search for "EZVIZ" in the App Store/Google Play™ to download and install the app.
  - Launch the App.
  - Register an EZVIZ user account.
2. Add the NVR.
  - Log into the EZVIZ App.
  - Click "+" on the upper-right corner to go to QR code scanning interface.



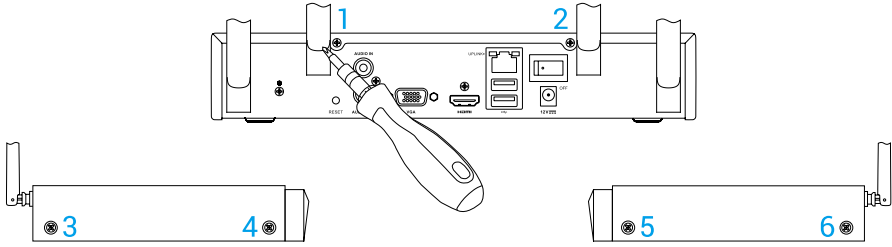
- Scan the QR Code at the bottom to add the device.



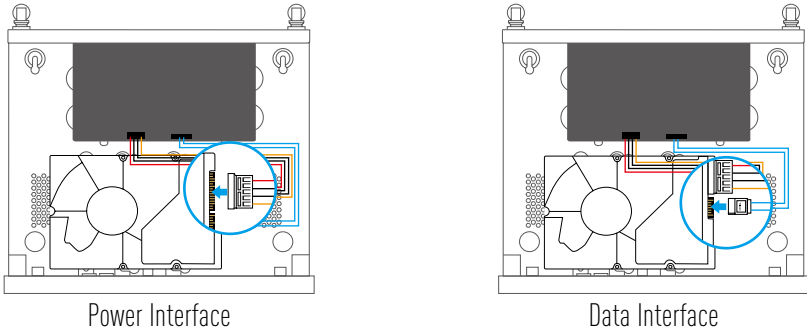
# Appendix

## HDD Installation

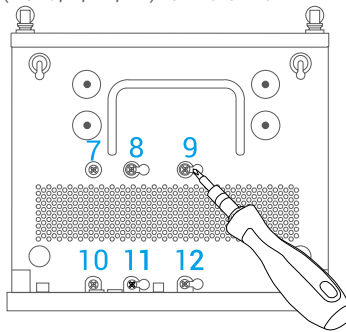
1. Loosen six screws No.1 to 6 on the back and both sides of the device to take apart the cover.



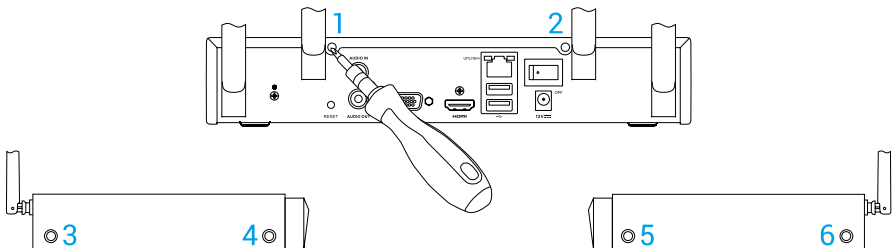
2. Connect the data cable and power cable of NVR with HDD respectively.



3. Use screws (No. 7, 9, 10, 12) or (No. 8, 9, 11, 12) to fixate the HDD.



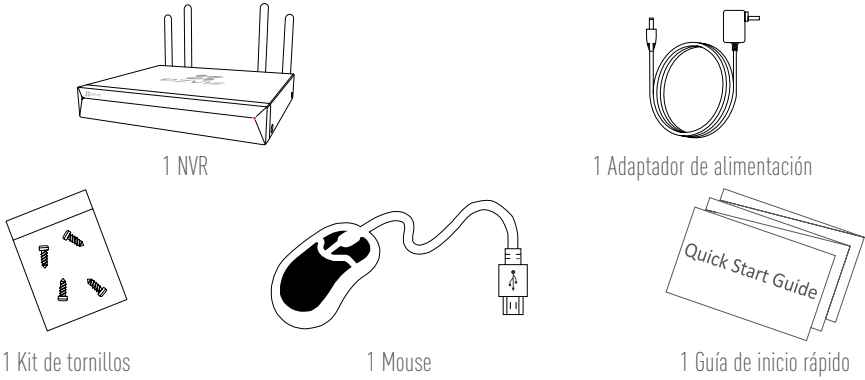
4. Re-assemble the NVR with screws (No.1 to No. 6).



# Información básica

ES

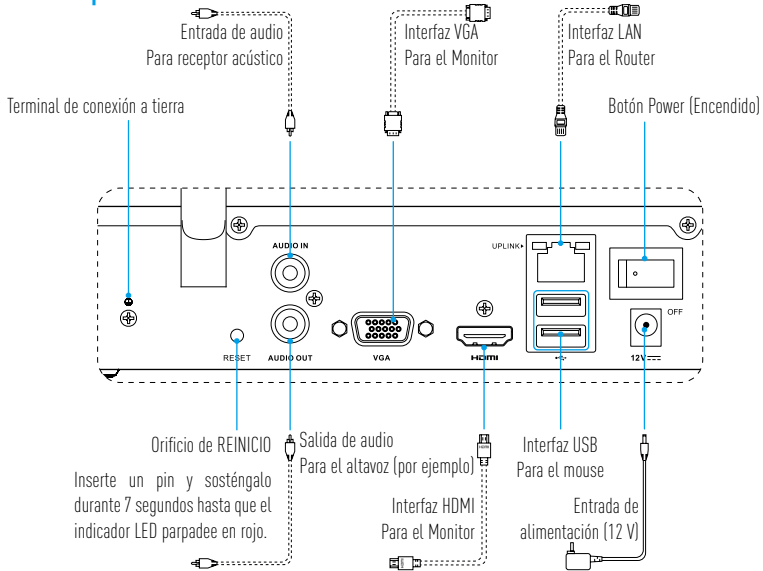
## Contenido de la caja



**i** Para modelos equipados con disco duro (HDD), el kit de tornillos no está incluido.

## Vista del producto

### Vista general del panel trasero

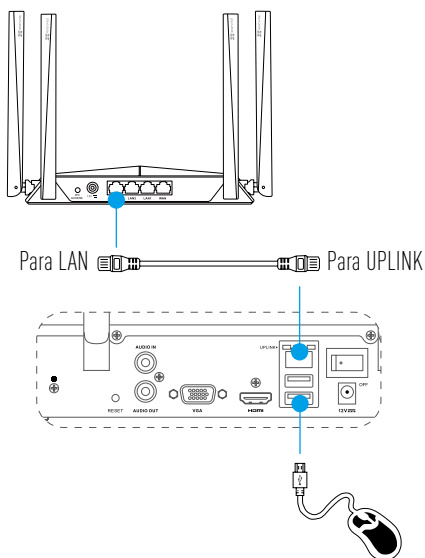


**i** Los cables ilustrados arriba con líneas punteadas no están incluidos.

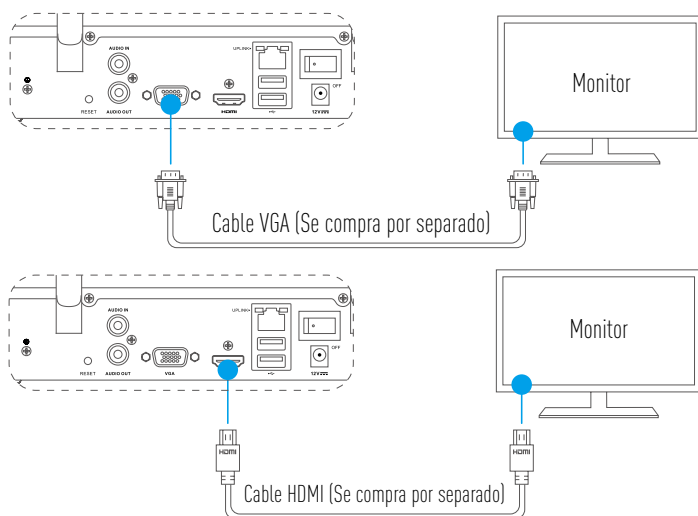
# Cableado

**i** Si desea instalar el disco duro por su cuenta, consulte el [Apéndice](#).

1. Conecte la interfaz LAN del NVR (Dispositivo de Grabación en Red) a la del router mediante un cable de red (sugerido).
2. Conecte el mouse a la interfaz USB del NVR.



3. Conecte el NVR al monitor mediante un cable VGA o HDMI.



**i** Elija la fuente de señal correspondiente del monitor de acuerdo con las diferentes conexiones.

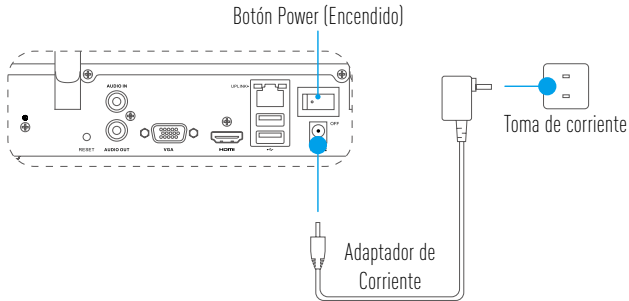


# Configuración

## Encendido

1. Conecte el NVR (Dispositivo de Grabación en Red) a la toma de corriente y apriete el botón de encendido.

ES



- i** Utilice una fuente de alimentación estable para evitar anomalías en el dispositivo o incluso daños.
2. Espere hasta que aparezca la interfaz del Asistente de Configuración en el monitor para establecer la contraseña (por primera vez).
  - i** Se recomienda establecer una nueva contraseña para mayor seguridad.
3. Inicie sesión en el NVR.
  - i** • La contraseña de administrador es el código de verificación en la etiqueta del dispositivo.
  - i** • Si el asistente de configuración no aparece, revise los pasos anteriores.

## (Opcional) Apagado

1. En la interfaz de operación del dispositivo (Monitor), vaya a **Shutdown (Apagar)** en el **Menu (Menú)** → **Shutdown (Apagar)** y dele clic.
2. Haga clic en **Yes (Sí)**.
  - i** Para proteger el dispositivo, no apague ni desconecte la fuente de alimentación mientras el dispositivo esté funcionando.

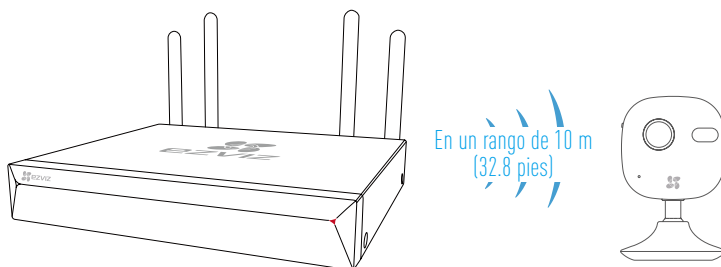
# Conexión

## Vincular dispositivos usando el Monitor

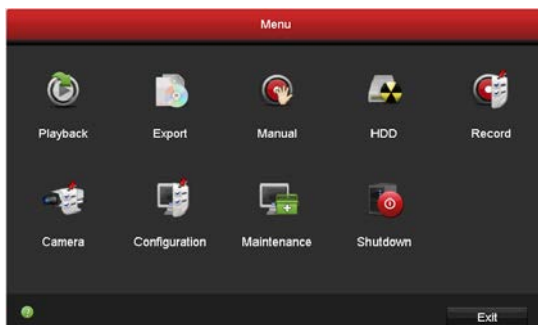
- Asegúrese de que la cámara y el dispositivo estén utilizando la misma red, con cable o inalámbrica.
- La cámara inalámbrica en su estado inicial se puede agregar a la red Wi-Fi del dispositivo mediante los siguientes pasos.

Encienda todos los dispositivos antes de comenzar.

- Reinicie la cámara si la ha conectado a otra red Wi-Fi anteriormente.
- La cámara y el dispositivo deben estar en un rango de distancia de 10 m (32.8 pies) como máximo. Mantenga una distancia de dispositivos inalámbricos o barreras para evitar que disminuya la señal.

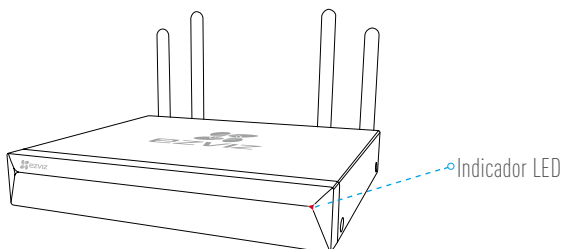


1. Ir a **Camera Management (Administración de la Cámara)** en el **Menu (Menú)** → **Camera (Cámara)**.



2. Cuando la cámara esté lista para conectarse a Wi-Fi, haga clic en **Search (Buscar)**.
3. Haga clic en "+" para agregar la cámara vinculada.
  - La cámara se conectará automáticamente al dispositivo.

## Estado del indicador LED



### Estado del indicador LED

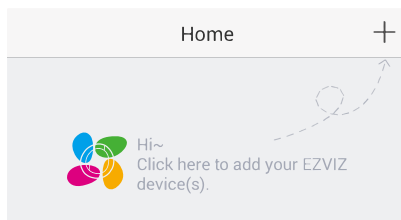
Verde estable	Funciona Correctamente
Rojo estable	Anomalías en el Dispositivo o Alarma
Rojo parpadeante	Restaurar Valores de Fábrica

## Vincular a la Aplicación EZVIZ

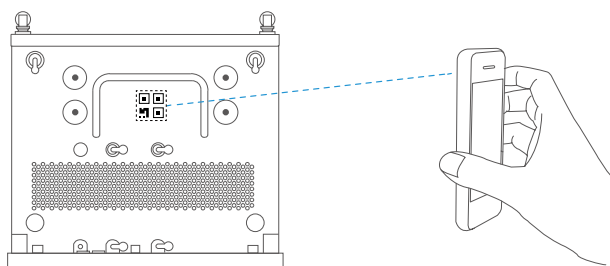
 Puede agregar su dispositivo a la aplicación EZVIZ para más funciones.

ES

1. Descargue la aplicación en su teléfono (Opcional).
  - Busque "EZVIZ" en el App Store / Google Play™ para descargar e instalar la aplicación.
  - Inicie la aplicación.
  - Registre una cuenta de usuario EZVIZ.
2. Agregue el NVR.
  - Inicie sesión en la aplicación EZVIZ.
  - Haga clic en "+" en la esquina superior derecha para ir a la interfaz de escaneo de códigos QR.



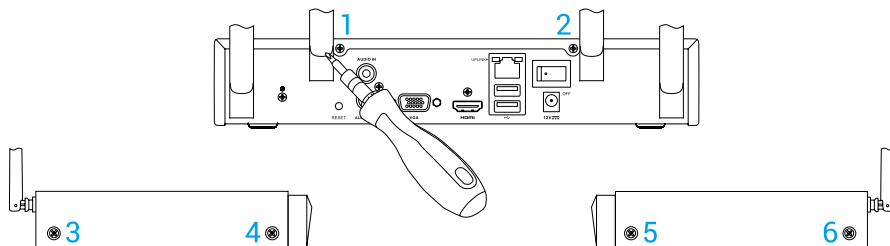
- Escanee el código QR que se encuentra en la base del dispositivo para agregarlo.



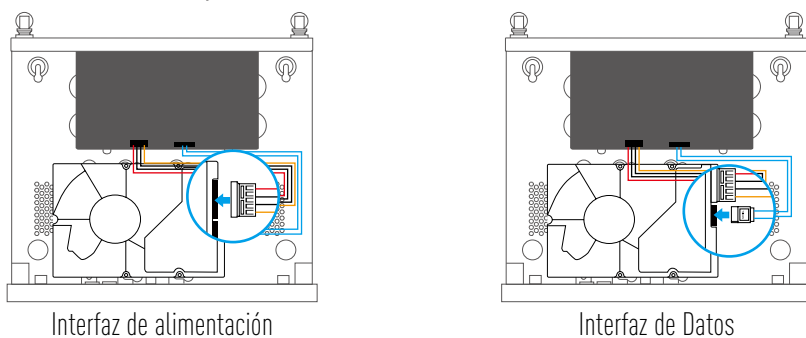
# Anexo

## Instalación del disco duro

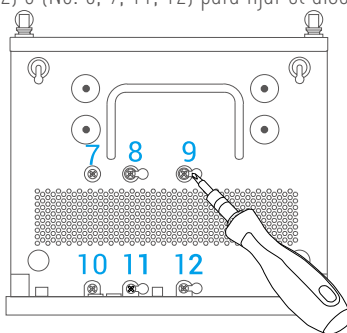
1. Afloje los seis tornillos No.1 al No. 6 en la parte posterior y a ambos lados del dispositivo para desmontar la cubierta.



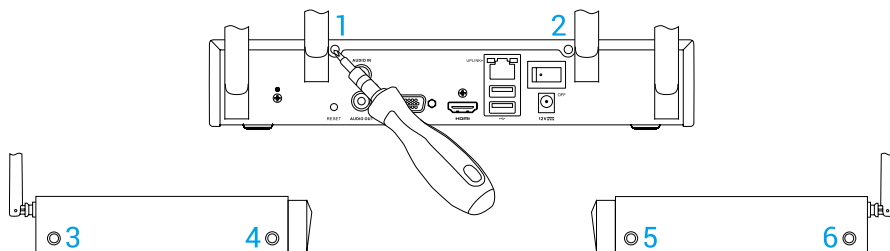
2. Conecte el cable de datos y el cable de alimentación del NVR al disco duro (HDD) donde corresponden.



3. Use los tornillos (No. 7, 9, 10, 12) o (No. 8, 9, 11, 12) para fijar el disco duro.

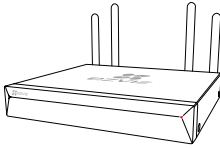


4. Vuelva a ensamblar el NVR con los tornillos (No.1 a No. 6).

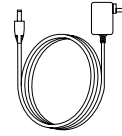


# Informations de base

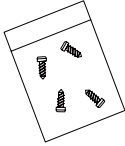
## Contenu de la boîte



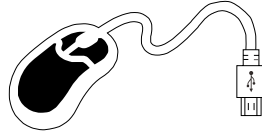
Enregistreur réseau (x1)



Adaptateur de courant (x1)



Ensemble de vis (x1)



Souris (x1)

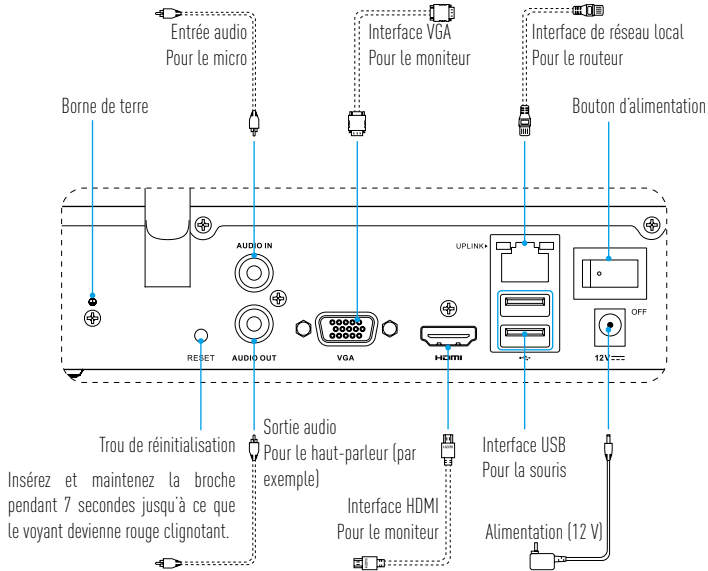


Guide de démarrage rapide (x1)

**i** Pour les modèles munis d'un disque dur, l'ensemble de vis n'est pas inclus.

## Description du produit

### Aperçu du panneau arrière

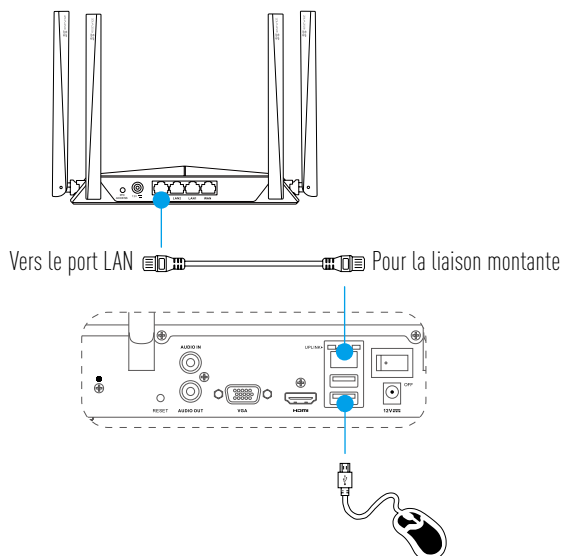


**i** Les câbles indiqués par des lignes pointillées ci-dessus ne sont pas inclus.

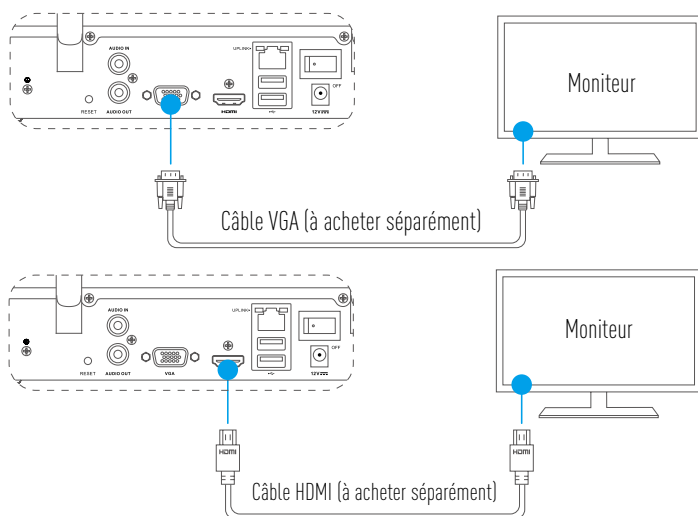
# Câblage

**i** Si vous souhaitez installer le disque dur vous-même, veuillez consulter l'[annexe](#).

1. Branchez l'interface LAN de l'enregistreur réseau à l'interface du routeur à l'aide d'un câble réseau (suggéré).
2. Branchez la souris à l'interface USB de l'enregistreur réseau.



3. Branchez l'enregistreur réseau au moniteur en utilisant un câble VGA ou HDMI.

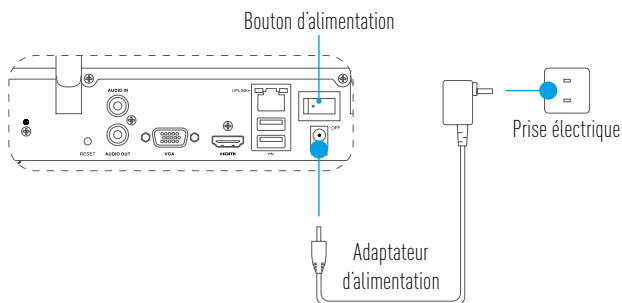


**i** Choisissez la source de signal correspondante du moniteur en fonction des différentes connexions.

# Installation

## Mise en marche

1. Branchez l'enregistreur réseau à la prise de courant et mettez le bouton d'alimentation sous tension.



FR

- i* Utilisez une alimentation électrique stable pour éviter les risques d'exception ou même d'endommagement de l'appareil.
2. Attendez que l'interface de l'Assistant s'affiche sur le moniteur et définissez le mot de passe (pour le premier accès).
  - i* Il est recommandé de choisir un nouveau mot de passe pour une sécurité accrue.
3. Connectez l'enregistreur réseau.
  - i* • Le mot de passe administrateur est le code de vérification figurant sur l'étiquette de l'appareil.
  - Repassez les étapes ci-dessus si l'assistant n'apparaît pas.

## Arrêter le système (facultatif)

1. Dans l'interface de commande de l'appareil (moniteur), sélectionnez **Shutdown (Arrêter le système)** en allant dans **Menu → Shutdown (Arrêter le système)** et cliquez dessus.
2. Cliquez sur **Yes (Oui)**.
  - i* Pour la protection de l'appareil, ne mettez pas l'alimentation hors tension et ne débranchez pas l'appareil pendant qu'il fonctionne.

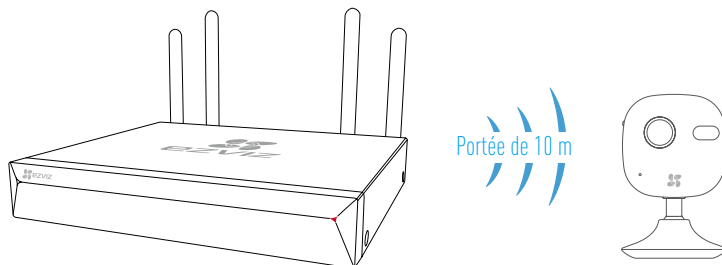
# Liaison

## Liaison par moniteur

- i** Assurez-vous que la caméra et l'appareil utilisent le même réseau, filaire ou sans fil.
- La caméra sans fil dans son état initial peut être ajoutée au réseau Wi-Fi de l'appareil en suivant les étapes suivantes.

Mettez tous les appareils sous tension avant de commencer.

- i** Si la caméra a déjà été connectée au Wi-Fi auparavant, réinitialisez-la.
- La caméra et l'appareil doivent se trouver à une distance maximale de 10 m. Évitez la proximité d'appareils sans fil ou de barrières qui peuvent faire diminuer la puissance du signal.

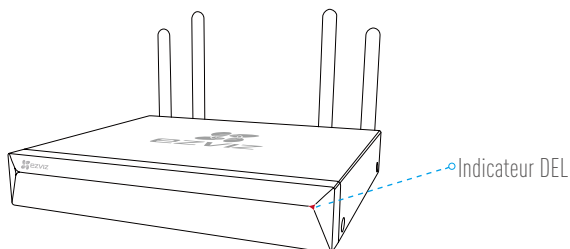


- Allez dans **Camera Management (Gestion des caméras)** depuis le **Menu** → en cliquant sur **Camera (Caméra)**.



- Lorsque la caméra est prête à se connecter au Wi-Fi, cliquez sur **Search (Recherche)**.
  - Cliquez sur « + » pour ajouter la caméra jumelée.
- i** La caméra se connecte automatiquement à l'appareil.

## État du voyant LED



### État du voyant LED

Vert continu	Fonctionnement correct
Rouge continu	Exception de l'appareil ou alarme
Rouge clignotant	Réinitialisation des valeurs par défaut de l'usine

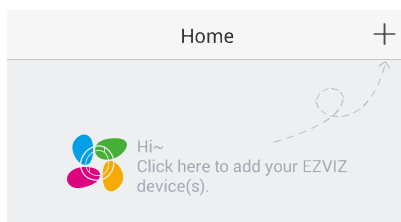


## Lien vers l'application EZVIZ

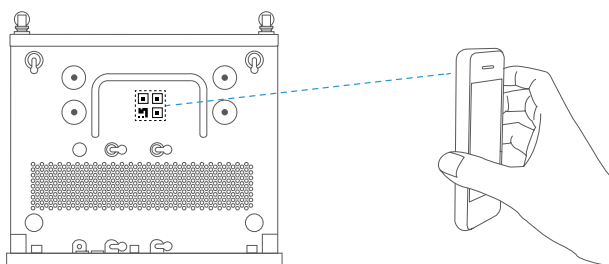
 Vous pouvez ajouter votre appareil à l'application EZVIZ pour plus de fonctions.

FR

1. Téléchargez l'application dans votre téléphone (facultatif).
  - Recherchez « EZVIZ » dans l'App Store/Google Play™ pour télécharger et installer l'application.
  - Lancez l'application.
  - Inscrivez-vous en tant qu'utilisateur EZVIZ.
2. Ajoutez l'enregistreur réseau.
  - Connectez-vous à l'application EZVIZ.
  - Cliquez sur « + » dans le coin supérieur droit pour accéder à l'interface de lecture du code QR.



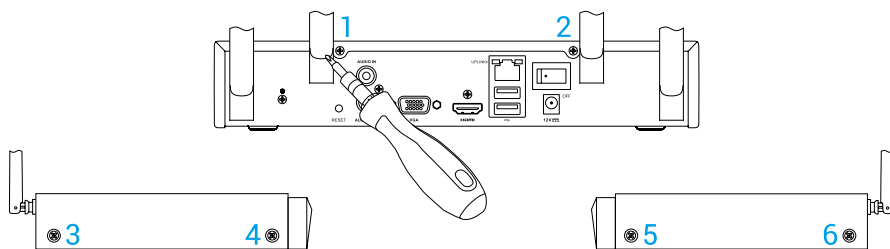
- Scannez le code QR sur la face inférieure pour ajouter l'appareil.



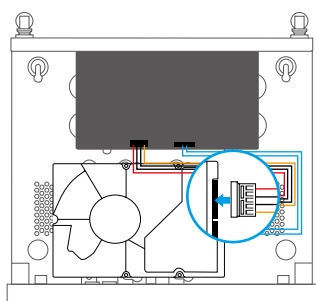
# Annexe

## Installation du disque dur

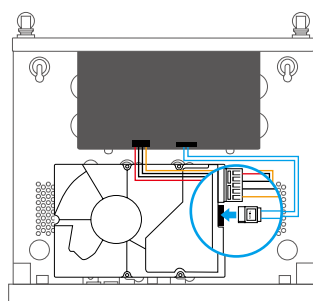
1. Desserrez les six vis N° 1 à 6 à l'arrière et de chaque côté de l'appareil pour démonter le couvercle.



2. Branchez le câble de données et le câble d'alimentation de l'enregistreur réseau au disque dur, respectivement.

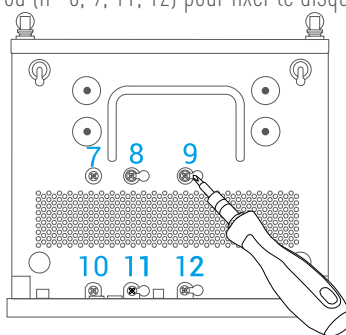


Interface d'alimentation

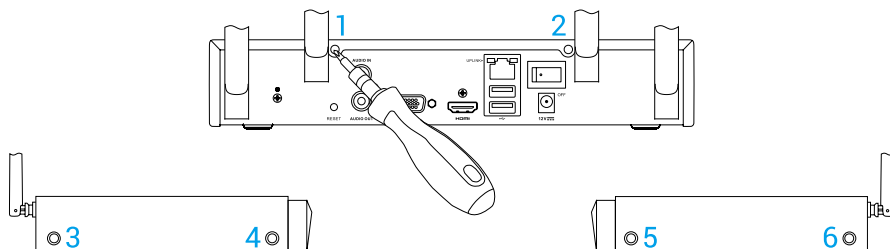


Interface pour les données

3. Utilisez des vis (n° 7, 9, 10, 12) ou (n° 8, 9, 11, 12) pour fixer le disque dur.



4. Remontez l'enregistreur réseau avec les vis (n° 1 à n° 6).



## LIMITED WARRANTY

Thank you for purchasing Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. ("EZVIZ") products. This limited warranty ("warranty") gives you, the original purchaser of the EZVIZ product, specific legal rights. You may also have other legal rights that vary by state, province or jurisdiction. This warranty applies only to the original purchaser of the product. "Original purchaser" means any consumer having purchased the EZVIZ product from an authorized seller. The disclaimers, exclusions, and limitations of liability under this warranty will not apply to the extent prohibited by applicable law. No distributor, reseller, agent, or employee is authorized to make any modification, extension, or addition to this warranty.

Your EZVIZ product is warranted for a period of one (1) year from the date of purchase against defects in materials and workmanship, or such longer period as may be required by law in the country or state where this product is sold, when used normally in accordance with user manual.

You can request warranty service by contacting our Customer Service.

For any defective EZVIZ products under warranty, EZVIZ will, at its option, (i) repair or replace your product free of charge; (ii) exchange your product with a functional equivalent product; or (iii) refund the original purchase price, provided you provide the original purchase receipt or copy, a brief explanation of the defect, and return the product in its original packaging. At EZVIZ's sole discretion, repair or replacement may be made with a new or refurbished product or components. This warranty does not cover the shipping cost, insurance, or any other incidental charges incurred by you in returning the product.

Except where prohibited by applicable law, this is your sole and exclusive remedy for breach of this warranty. Any product that has either been repaired or replaced under this warranty will be covered by the terms of this warranty for the longer of ninety (90) days from the date of delivery or the remaining original warranty period.

This warranty does not apply and is void:

- If the warranty claim is made outside the warranty period or if the proof of purchase is not provided;
- For any malfunction, defect, or failure caused by or resulting from the evidence of impact; mishandling; tampering; use contrary to the applicable instruction manual; incorrect power line voltage; accident; loss; theft; fire; flood; or other Acts of God; shipping damage; or damage resulting from repairs performed by unauthorized personnel;
- For any consumable parts, such as batteries, where the malfunction is due to the normal aging of the product;
- Cosmetic damage, including but not limited to scratches, dents, and broken plastic on ports;
- Any software, even if packaged or sold with EZVIZ hardware;
- For any other damages free from defects in material or workmanship;
- Routine cleaning, normal cosmetic, and mechanical wear and tear.

### DISCLAIMER OF WARRANTIES

EXCEPT AS STATED ABOVE IN THIS WARRANTY, AND TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, EZVIZ DISCLAIMS ALL EXPRESS, IMPLIED, AND STATUTORY WARRANTIES AND CONDITIONS WITH RESPECT TO THE PRODUCT, INCLUDING THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, THE DURATION OF ANY APPLICABLE IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS TO THE DURATION OF THIS WARRANTY, THE SECURITY OF THE PRODUCT, OR AVAILABILITY AND RELIABILITY OF PRODUCT INFORMATION OR DATA.

NOTE: SOME STATES OR JURISDICTIONS DO NOT ALLOW LIMITATIONS ON HOW LONG AN IMPLIED WARRANTY LASTS, SO THE ABOVE LIMITATION MAY NOT APPLY TO YOU.

### LIMITATION OF DAMAGES

IN NO EVENT WILL EZVIZ BE LIABLE FOR ANY CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, EXEMPLARY, OR SPECIAL DAMAGES, INCLUDING ANY DAMAGES FOR LOST DATA OR LOST PROFITS, ARISING FROM OR RELATING TO THIS WARRANTY OR THE PRODUCT, AND EZVIZ'S TOTAL CUMULATIVE LIABILITY ARISING FROM OR RELATED TO THIS WARRANTY OR THE PRODUCT WILL NOT EXCEED THE AMOUNT ACTUALLY PAID FOR THE PRODUCT BY THE ORIGINAL PURCHASER.

NOTE: SOME STATES OR JURISDICTIONS DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, SO THE ABOVE LIMITATION OR EXCLUSION MAY NOT APPLY TO YOU.

### LIMITATION OF LIABILITY

ALL PRODUCT INFORMATION AND DATA IS PROVIDED FOR YOUR CONVENIENCE, "AS IS", AND "AS AVAILABLE." EZVIZ DOES NOT REPRESENT, WARRANT, OR GUARANTEE THAT PRODUCT INFORMATION AND DATA WILL BE AVAILABLE, ACCURATE, OR RELIABLE OR THAT PRODUCT INFORMATION AND DATA OR USE OF THE PRODUCT WILL PROVIDE SAFETY IN YOUR HOME. YOU USE ALL PRODUCT INFORMATION, DATA, AND THE PRODUCT AT YOUR OWN DISCRETION AND RISK. YOU WILL BE SOLELY RESPONSIBLE FOR (AND EZVIZ DISCLAIMS) ANY AND ALL LOSS, LIABILITY, OR DAMAGES, INCLUDING TO YOUR WIRING, FIXTURES, ELECTRICITY, HOME, PRODUCT, PRODUCT PERIPHERALS, COMPUTER, MOBILE DEVICE, AND ALL OTHER ITEMS AND PETS, RESULTING FROM YOUR USE OF THE PRODUCT INFORMATION, DATA, OR PRODUCT. PRODUCT INFORMATION AND DATA PROVIDED BY EZVIZ IS NOT INTENDED AS A SUBSTITUTE FOR DIRECT MEANS OF OBTAINING THE INFORMATION. FOR EXAMPLE, A NOTIFICATION PROVIDED THROUGH THE PRODUCT IS NOT INTENDED AS A SUBSTITUTE FOR AUDIBLE AND VISIBLE INDICATIONS IN THE HOME AND ON THE PRODUCT, NOR FOR A THIRD PARTY MONITORING SERVICE.

Please do not hesitate to contact your seller or our Customer Service, with any questions.

## GARANTÍA LIMITADA

Gracias por comprar productos Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. ("EZVIZ"). Esta garantía limitada ("garantía") le otorga a usted, el comprador original del producto EZVIZ, derechos legales específicos. Además, puede tener otros derechos legales que varían según el estado, la provincia o la jurisdicción. Esta garantía aplica únicamente al comprador original del producto. "Comprador original" se refiere a cualquier consumidor que haya comprado el producto EZVIZ de un vendedor autorizado. Las renunciaciones, exclusiones y limitaciones de responsabilidad bajo esta garantía no aplicarán en la medida en que lo prohíba la ley aplicable. Ningún distribuidor, revendedor, agente o empleado está autorizado para hacer cualquier modificación, extensión o adición a esta garantía.

Su producto EZVIZ está garantizado por un período de un (1) año a partir de la fecha de compra contra defectos en materiales y mano de obra, o por un período más largo que pueda ser requerido por la ley en el país o estado donde este producto es vendido, siempre y cuando se usa normalmente de acuerdo con el manual del usuario.

Usted puede solicitar servicio de garantía contactando nuestro Servicio al Cliente.

Para cualquiera de los productos EZVIZ defectuosos bajo garantía, a opción de éste, EZVIZ (i) reparará o reemplazará su producto sin cargo alguno, (ii) intercambiará su producto con un producto funcional equivalente, o (iii) reembolsará el precio de compra original en el caso de que usted haya proporcionado la factura de compra original o copia, una breve explicación del defecto y devuelva el producto en su empaque original. La reparación o reemplazo pueden hacerse con productos o componentes nuevos o restaurados, a criterio de EZVIZ. Esta garantía no cubre el costo de envío, seguro, o cualquier otro cargo incidental en el que usted haya incurrido al devolver el producto.

Excepto donde lo prohíba la ley aplicable, este es su único y exclusivo recurso para incumplir esta garantía. Cualquier producto que haya sido reparado o reemplazado bajo esta garantía, será cubierto por los términos de esta garantía por el período mayor entre noventa (90) días desde la fecha de entrega o el período remanente original de la garantía.

Esta garantía no se aplica y es inválida en los siguientes casos:

- Si el reclamo de garantía se realiza fuera del período de garantía o si no se proporciona prueba de la compra.
- Para cualquier disfuncionalidad, defecto o falla causada o resultante de la evidencia del impacto, maltrato, manipulación, uso contrario a lo dispuesto en el manual de instrucciones aplicable, voltaje de cable incorrecto, accidente, pérdida, robo, incendio, inundación u otros casos fortuitos, daño de envío o daño resultante de las reparaciones realizadas por personal no autorizado.
- Para partes consumibles, como baterías, donde el mal funcionamiento se deba al envejecimiento normal del producto.
- Daños estéticos, incluidos rayones, marcas y plástico roto en los puertos, entre otros.
- Software de terceras marcas, aunque esté incluido o se venda con el hardware de EZVIZ.
- Para otros tipos de daños libre de defectos en los materiales o la mano de obra.
- Limpieza de rutina, estética normal y desgaste mecánico.

### RENUNCIA DE GARANTÍAS

EXCEPTUANDO LO ANTERIORMENTE DECLARADO EN ESTA GARANTÍA Y HASTA EL ALCANCE MÁXIMO PERMITIDO POR LA LEY APLICABLE, EZVIZ SE EXCLUYE DE TODAS LAS GARANTÍAS Y CONDICIONES ESTATUTARIAS EXPRESAS E IMPLÍCITAS CON RESPECTO AL PRODUCTO, INCLUYENDO GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN Y ADECUACIÓN PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR, DURACIÓN DE CUALESQUIERAS GARANTÍAS O CONDICIONES IMPLÍCITAS APLICABLES A LA DURACIÓN DE ESTA GARANTÍA, SEGURIDAD DEL PRODUCTO, O DISPONIBILIDAD Y CONFIABILIDAD DE LA INFORMACIÓN O DATOS DEL PRODUCTO.

NOTA: ALGUNOS ESTADOS O JURISDICCIONES NO PERMITEN LAS LIMITACIONES SOBRE LA DURACIÓN DE UNA GARANTÍA IMPLÍCITA, POR LO QUE LA LIMITACIÓN ANTERIOR PUEDE NO APLICARLE A USTED.

### LIMITACIÓN DE LOS DAÑOS

EN NINGÚN CASO PODRÁ EZVIZ SER RESPONSABLE POR CUALQUIER DAÑO ESPECIAL, CONSECUENCIAL, INCIDENTAL O EJEMPLAR, INCLUYENDO DAÑOS POR PÉRDIDA DE DATOS O PÉRDIDA DE GANANCIAS, DERIVADOS DE, O RELACIONADOS A ESTA GARANTÍA O PRODUCTO, Y LA RESPONSABILIDAD TOTAL ACUMULATIVA DE EZVIZ DERIVADA DE, O RELACIONADA A ESTA GARANTÍA O PRODUCTO, NO EXCEDERÁ EL MONTO REAL PAGADO POR ESTE PRODUCTO POR EL COMPRADOR ORIGINAL.

NOTA: ALGUNOS ESTADOS O JURISDICCIONES NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUENCIALES, POR LO QUE LA LIMITACIÓN O EXCLUSIÓN ANTERIOR PUEDE NO APLICARLE A USTED.

### LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

TODA LA INFORMACIÓN Y DATOS DEL PRODUCTO SE PROPORCIONAN PARA SU CONVENIENCIA "TAL COMO SON" Y "SUJETOS A SU DISPONIBILIDAD." EZVIZ NO DECLARA, GARANTIZA NI ASEGURA LA DISPONIBILIDAD, PRECISIÓN, NI CONFIABILIDAD DE LA INFORMACIÓN Y LOS DATOS DEL PRODUCTO, O QUE DICHA INFORMACIÓN Y DATOS O EL USO DEL PRODUCTO BRINDEN SEGURIDAD A SU HOGAR. USTED UTILIZA TODA LA INFORMACIÓN Y DATOS DEL PRODUCTO Y EL PRODUCTO A SU PROPIO CRITERIO Y RIESGO. USTED SERÁ EL ÚNICO RESPONSABLE POR (Y EZVIZ RENUNCIA A) CUALQUIER PÉRDIDA, RESPONSABILIDAD O DAÑOS AL CABLEADO, ACCESORIOS, ELECTRICIDAD, HOGAR, PRODUCTO, ACCESORIOS DEL PRODUCTO, COMPUTADORA, DISPOSITIVO MÓVIL Y CUALQUIER OTRO ARTÍCULO O ANIMALES DOMÉSTICOS, QUE RESULTEN DEL USO DE LA INFORMACIÓN O DATOS DEL PRODUCTO O DEL PRODUCTO. LA INFORMACIÓN Y LOS DATOS DEL PRODUCTO QUE PROPORCIONA EZVIZ NO PRETENDEN REEMPLAZAR A LOS MEDIOS DE OBTENCIÓN DE INFORMACIÓN DIRECTOS. POR EJEMPLO, UNA NOTIFICACIÓN PROVISTA CON EL PRODUCTO NO PRETENDE REEMPLAZAR A LAS INDICACIONES AUDIBLES Y VISIBLES EN EL HOGAR Y EN EL PRODUCTO, NI A UN SERVICIO DE MONITOREO DE TERCERAS PARTES.

Por favor no dude en contactar a su vendedor o a nuestro Servicio al Cliente si tiene alguna pregunta.

## GARANTIE LIMITÉE

Nous vous remercions d'avoir acheté des produits Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (« EZVIZ »). Cette garantie limitée (« garantie ») confère à l'acheteur d'origine du produit EZVIZ des droits légaux spécifiques. Vous pouvez également bénéficier d'autres droits qui varient selon l'état, la province ou la juridiction. Cette garantie s'applique uniquement à l'acheteur d'origine du produit. Le terme « Acheteur d'origine » désigne tout consommateur ayant acheté le produit EZVIZ à un vendeur agréé. Les exonérations, exclusions et limitations de responsabilité en vertu de cette garantie ne s'appliqueront pas dans la mesure où la loi en vigueur l'interdit. Aucun distributeur, revendeur, agent ou employé n'est autorisé à apporter des modifications, extensions ou ajouts à cette garantie.

Votre produit EZVIZ est garanti pour une période de un (1) an à partir de la date d'achat contre les défauts de matériaux et de fabrication, ou toute période plus longue pouvant être requise par la loi du pays ou de la région où ce produit est vendu, quand il est utilisé normalement conformément au manuel d'utilisation.

Vous pouvez demander un service de garantie en contactant notre service clientèle.

Dans le cas où le produit EZVIZ sous garantie s'avère défectueux, EZVIZ, à sa discrétion, (i) réparera ou remplacera votre produit gratuitement ; (ii) échangera votre produit avec un produit équivalent fonctionnel ; ou (iii) remboursera le prix d'achat d'origine, à condition que vous fournissiez le reçu d'achat ou la copie d'origine, une brève explication du défaut et que vous renvoyez le produit dans son emballage d'origine. À l'entière discrétion d'EZVIZ, le produit ou les composants pourront être réparés ou remplacés par un produit ou des composants neufs ou remis à neuf. Cette garantie ne couvre pas les frais d'expédition, l'assurance ou tout autre frais accessoire occasionné par le retour du produit.

Il s'agit de votre seul et unique recours en cas de violation de la présente garantie, sauf disposition contraire dans le droit en vigueur. Tout produit réparé ou remplacé dans le cadre de cette garantie sera couvert par les termes de cette garantie pendant une durée maximale de quatre-vingt-dix (90) jours à compter de la date de livraison ou de la période de garantie initiale restante.

Cette garantie est nulle et non avenue :

- Si la réclamation au titre de la garantie est formulée hors garantie ou si aucune preuve d'achat n'est fournie.
- En cas de dysfonctionnement, de défaut ou de panne résultant manifestement d'un impact, d'une mauvaise manipulation, d'une altération, d'un usage contraire au mode d'emploi applicable, d'une tension secteur incorrecte, d'un accident, d'une perte, d'un vol, d'un incendie, d'une inondation ou d'une autre catastrophe naturelle, de dommages liés à l'expédition ou à des réparations effectuées par un personnel non autorisé.
- Pour tous les consommables, comme les piles, lorsque le dysfonctionnement est dû au vieillissement normal du produit.
- Pour les dommages esthétiques, notamment les rayures, les bosses et le plastique cassé sur les ports.
- Pour tout logiciel, même s'il est emballé ou vendu avec du matériel EZVIZ.
- Pour tout dommage ne résultant pas d'un défaut matériel ni d'un vice de fabrication.
- Pour le nettoyage de routine ainsi que l'usure esthétique et mécanique normale.

### EXCLUSION DE GARANTIES

SAUF INDICATION CONTRAIRE DANS CETTE GARANTIE, ET DANS LES LIMITES MAXIMALES AUTORISÉES PAR LA LOI EN VIGUEUR, EZVIZ REJETTE TOUTES LES GARANTIES EXPRESSES, IMPLICITES ET STATUTAIRES EN CE QUI CONCERNE LE PRODUIT, INCLUANT LES GARANTIES IMPLICITES DE GARANTIE MARCHANDE ET D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, À LA DURÉE DE TOUTES GARANTIES OU CONDITIONS IMPLICITES APPLICABLES À LA DURÉE DE CETTE GARANTIE, À LA SÉCURITÉ DU PRODUIT, OU À LA DISPONIBILITÉ ET À LA FIABILITÉ DES INFORMATIONS OU DES DONNÉES DU PRODUIT.

REMARQUE : CERTAINS ÉTATS OU JURISDICTIONS N'AUTORISANT PAS LA LIMITATION DE LA DURÉE D'UNE GARANTIE IMPLICITE, IL EST DONC POSSIBLE QUE LA LIMITATION CI-DESSUS NE S'APPLIQUE PAS À VOUS.

### LIMITATION DES DOMMAGES

EZVIZ NE SERA EN AUCUN CAS RESPONSABLE DES DOMMAGES CONSÉCUTIFS, ACCESSOIRES, EXEMPLAIRES OU SPÉCIAUX, Y COMPRIS TOUT DOMMAGE POUR PERTE DE DONNÉES OU DE BÉNÉFICES, LIÉE À LA PRÉSENTE GARANTIE OU AU PRODUIT. LA RESPONSABILITÉ CUMULATIVE TOTALE D'EZVIZ DÉCOULANT DE CETTE GARANTIE OU DU PRODUIT NE DÉPASSERA PAS LE MONTANT RÉELLEMENT PAYÉ POUR LE PRODUIT PAR L'ACHETEUR D'ORIGINE.

REMARQUE : CERTAINS ÉTATS OU JURISDICTIONS N'AUTORISANT PAS L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DES DOMMAGES ACCESSOIRES OU INDIRECTS, DE SORTE QUE LA LIMITATION OU L'EXCLUSION CI-DESSUS PEUVENT NE PAS S'APPLIQUER À VOUS.

### LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

LES RENSEIGNEMENTS ET LES DONNÉES DU PRODUIT SONT FOURNIS « TELS QUELS » ET « EN L'ÉTAT ». EZVIZ NE DÉCLARE, NE GARANTIT NI NE PROMET D'AUCUNE MANIÈRE QUE LES RENSEIGNEMENTS ET LES DONNÉES DU PRODUIT SERONT DISPONIBLES, PRÉCIS OU FIABLES, NI QUE LES RENSEIGNEMENTS ET LES DONNÉES DU PRODUIT OU L'USAGE DU PRODUIT GARANTIRONT LA SÉCURITÉ DE VOTRE DOMICILE. LES RENSEIGNEMENTS, LES DONNÉES ET LE PRODUIT LUI-MÊME SONT UTILISÉS À VOTRE SEULE DISCRÉTION ET À VOS PROPRES RISQUES. VOUS SEREZ L'UNIQUE RESPONSABLE (ET EZVIZ DÉCLINE TOUTE RESPONSABILITÉ) POUR TOUTES LES PERTES, RESPONSABILITÉS OU DOMMAGES, NOTAMMENT RELATIFS À VOTRE CÂBLAGE, VOTRE ÉCLAIRAGE, VOTRE ÉLECTRIQUE, VOTRE DOMICILE, VOTRE PRODUIT, LES PÉRIPHÉRIQUES DE VOTRE PRODUIT, VOTRE ORDINATEUR, VOTRE APPAREIL MOBILE ET TOUT AUTRE OBJET OU ANIMAL DE COMPAGNIE, RÉSULTANT DE VOTRE USAGE DES RENSEIGNEMENTS, DES DONNÉES OU DU PRODUIT LUI-MÊME. LES RENSEIGNEMENTS ET LES DONNÉES DU PRODUIT FOURNIS PAR EZVIZ NE SAURAIENT REMPLACER UN MOYEN DIRECT D'OBTENIR CES RENSEIGNEMENTS. PAR EXEMPLE, UNE NOTIFICATION FOURNIE À TRAVERS LE PRODUIT NE SAURAIT REMPLACER DES INDICATIONS AUDIBLES ET VISIBLES AU DOMICILE ET SUR LE PRODUIT, NI UN SERVICE DE SURVEILLANCE TIERS.

N'hésitez pas à contacter votre vendeur ou notre service clientèle si vous avez des questions.

