

EN

FR

ES

RU

EG



Quick Start Guide

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd.. ALL RIGHTS RESERVED.

Any and all information, including, among others, wordings, pictures, graphs are the properties of Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (hereinafter referred to as "EZVIZ"). This user manual (hereinafter referred to as "the Manual") cannot be reproduced, changed, translated, or distributed, partially or wholly, by any means, without the prior written permission of EZVIZ. Unless otherwise stipulated, EZVIZ does not make any warranties, guarantees or representations, express or implied, regarding to the Manual.

About this Manual

The Manual includes instructions for using and managing the product. Pictures, charts, images and all other information hereinafter are for description and explanation only. The information contained in the Manual is subject to change, without notice, due to firmware updates or other reasons. Please find the latest version in the **ezviz™** website (<http://www.ezvizlife.com>).

Revision Record

New release – January, 2019

Trademarks Acknowledgement

ezviz™, ™, and other EZVIZ's trademarks and logos are the properties of EZVIZ in various jurisdictions. Other trademarks and logos mentioned below are the properties of their respective owners.

Legal Disclaimer

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE PRODUCT DESCRIBED, WITH ITS HARDWARE, SOFTWARE AND FIRMWARE, IS PROVIDED "AS IS", WITH ALL FAULTS AND ERRORS, AND EZVIZ MAKES NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT OF THIRD PARTY. IN NO EVENT WILL EZVIZ, ITS DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES, OR AGENTS BE LIABLE TO YOU FOR ANY SPECIAL, CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, OR INDIRECT DAMAGES, INCLUDING, AMONG OTHERS, DAMAGES FOR LOSS OF BUSINESS PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION, OR LOSS OF DATA OR DOCUMENTATION, IN CONNECTION WITH THE USE OF THIS PRODUCT, EVEN IF EZVIZ HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL EZVIZ'S TOTAL LIABILITY FOR ALL DAMAGES EXCEED THE ORIGINAL PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT.

EZVIZ DOES NOT UNDERTAKE ANY LIABILITY FOR PERSONAL INJURY OR PROPERTY DAMAGE AS THE RESULT OF PRODUCT INTERRUPTION OR SERVICE TERMINATION CAUSED BY: A) IMPROPER INSTALLATION OR USAGE OTHER THAN AS REQUESTED; B) THE PROTECTION OF NATIONAL OR PUBLIC INTERESTS; C) FORCE MAJEURE; D) YOURSELF OR THE THIRD PARTY, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, USING ANY THIRD PARTY'S PRODUCTS, SOFTWARE, APPLICATIONS, AND AMONG OTHERS.

REGARDING TO THE PRODUCT WITH INTERNET ACCESS, THE USE OF PRODUCT SHALL BE WHOLLY AT YOUR OWN RISKS. EZVIZ SHALL NOT TAKE ANY RESPONSIBILITIES FOR ABNORMAL OPERATION, PRIVACY LEAKAGE OR OTHER DAMAGES RESULTING FROM CYBER ATTACK, HACKER ATTACK, VIRUS INSPECTION, OR OTHER INTERNET SECURITY RISKS; HOWEVER, EZVIZ WILL PROVIDE TIMELY TECHNICAL SUPPORT IF REQUIRED.

SURVEILLANCE LAWS AND DATA PROTECTION LAWS VARY BY JURISDICTION. PLEASE CHECK ALL RELEVANT LAWS IN YOUR JURISDICTION BEFORE USING THIS PRODUCT IN ORDER TO ENSURE THAT YOUR USE CONFORMS TO THE APPLICABLE LAW. EZVIZ SHALL NOT BE LIABLE IN THE EVENT THAT THIS PRODUCT IS USED WITH ILLEGITIMATE PURPOSES.

IN THE EVENT OF ANY CONFLICTS BETWEEN THE ABOVE AND THE APPLICABLE LAW, THE LATTER PREVAILS.

Regulatory Information

FCC Information

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

- (1) This device may not cause harmful interference, and
- (2) This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Note: This product has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This product generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this product does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Please take attention that changes or modification not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

This equipment should be installed and operated with a minimum distance 20cm between the radiator and your body.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions:

- (1) this device may not cause interference, and
- (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.



EU Conformity Statement

This product and - if applicable - the supplied accessories too are marked with "CE" and comply therefore with the applicable harmonized European standards listed under the Radio Equipment Directive 2014/53/EU, the EMC Directive 2014/30/EU, the RoHS Directive 2011/65/EU.



2012/19/EU (WEEE directive): Products marked with this symbol cannot be disposed of as unsorted municipal waste in the European Union. For proper recycling, return this product to your local supplier upon the purchase of equivalent new equipment, or dispose of it at designated collection points. For more information see: www.recyclethis.info.



2006/66/EC and its amendment 2013/56/EU (battery directive): This product contains a battery that cannot be disposed of as unsorted municipal waste in the European Union. See the product documentation for specific battery information. The battery is marked with this symbol, which may include lettering to indicate cadmium (Cd), lead (Pb), or mercury (Hg). For proper recycling, return the battery to your supplier or to a designated collection point. For more information see: www.recyclethis.info.



Гарантийный срок-1 год

Срок службы-3 года

Производитель:Ханджоу Хиквижн Диджитал Технолоджи(Китай)

Импортёр-поставщик в России: ЗАО "Хиквижн"

Импортёр-поставщик в Республике Беларусь:ООО "Торговый Дом "АВАНТ-ТЕХНО"

Сайт:www.ezviz.ru

Industry Canada ICES-003 Compliance

This device meets the CAN ICES-3 (B)/NMB-3(B) standards requirements.

EC DECLARATION OF CONFORMITY

Hereby, Hangzhou EZVIZ Software Co.,Ltd. declares that the radio equipment type [CS-LC1] is in compliance with Directive 2014/53/EU.

The full text of the EC DECLARATION OF CONFORMITY is available at the following web link:

<http://www.ezvizlife.com/declaration-of-conformity>.

Safety Instruction

CAUTION: THE BLUE LIGHT DAMAGE OF THIS PRODUCT TO THE EYES IS CLASSIFIED AS CATEGORY 1. DO NOT OBSERVE THE LIGHT IN SHORT DISTANCE. DO NOT TURN ON THE LIGHT DURING ASSEMBLY, INSTALLATION AND MAINTENANCE, IF MUST, PLEASE FULLY PROTECT EYES BY WEARING PROTECTIVE EYEWEAR.

GENERAL: ALL ELECTRICAL CONNECTIONS MUST BE IN ACCORDANCE WITH LOCAL AND NATIONAL ELECTRICAL CODE (N.E.C) STANDARDS. IF YOU ARE UNFAMILIAR WITH PROPER ELECTRICAL WIRING CONNECTIONS OBTAIN THE SERVICES OF A QUALIFIED ELECTRICIAN.

WARNING-TO HELP PREVENT THE POSSIBILITY OF ELECTRICAL SHOCK, THE USE OF RUBBER SOLE SHOES IS RECOMMENDED. EXERCISE CARE, UDE WORK GLOVES WHEN HANDLING THE FIXTURE TO AVOID CUTS OR ABRASIONS.

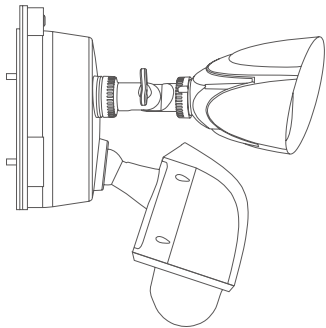
Due to the product shape and dimension, the name and address of the importer/manufacturer are printed on the package.

Customer Service

For more information, please visit www.ezvizlife.com.

Need help? Please visit "www.ezvizlife.com/inter/page/contact-us" for our local contact details.

SAVE THIS MANUAL FOR FUTURE REFERENCE



Security Light Camera



Wire Connector (x3)



O-ring (x3)



Mounting Screw (x3)



Anchor (x3)



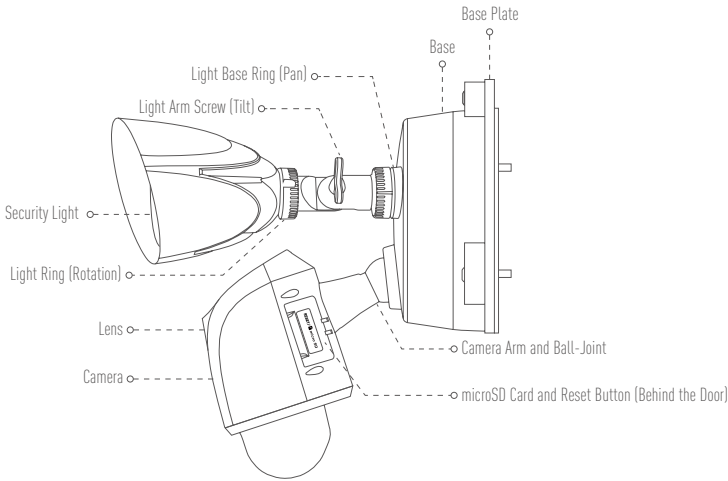
Screwdriver (x1)

Mount and connect the Security Light Camera.



Quick Start Guide (x1)

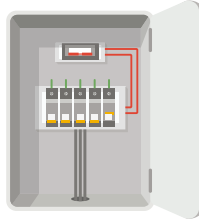
Security Light Camera



Name	Description
Light Base Ring (Pan)	Loosen the base ring and pan up to 360°. Tighten the base ring when you have the light panned the way you want.
Light Arm Screw (Tilt)	Loosen the arm screw and tilt the arm up to 180°. Tighten the screw when you have the arm in the position you want.
Light Ring (Rotation)	Loosen the light ring and rotate the light up to 360°. Tighten the screw when you have the light in the position you want.
Camera Arm and Ball-Joint	Move the camera arm in its ball joint until you have the camera in the position you want. Make sure the base ring and adjustment screws are tightened all the way for each adjustment before proceeding.
microSD Card	- Recommended compatibility: Class 10, Max.128GB. - Initialize the card in the EZVIZ app before using it.
Reset Button	Hold for 5 seconds to restart and reset all parameters to default.

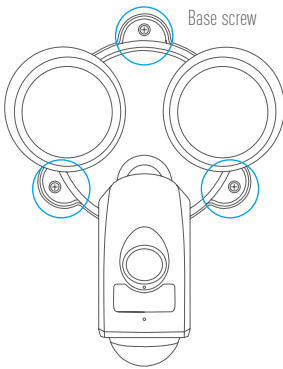
Security Light Camera Installation

Step1 Shut off the electricity at the breaker that controls security light's circuit.

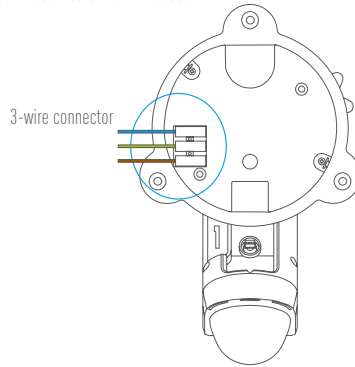


Step2 Separate the base plate from the security light camera.

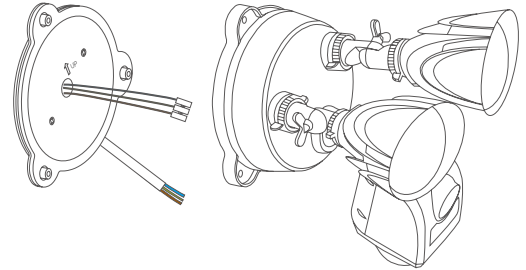
1. Unscrew the 3 base screws.



2. Pull the security light camera off the base plate and unplug the 3-wire connector from the base.

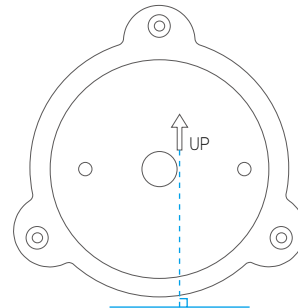
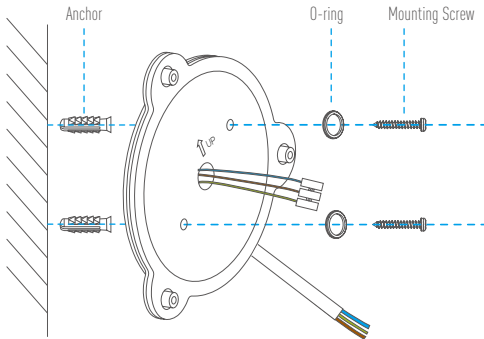


3. After separating the base plate from the camera, the effect picture is shown as below.



Step3 Fix the base plate to the wall.

1. Pick a clean and flat surface.
2. Drill two holes and insert anchors.
3. Fix the base plate to the wall with o-ring and mounting screws.



When installing the base plate, make sure the logo (UP) faces upward.

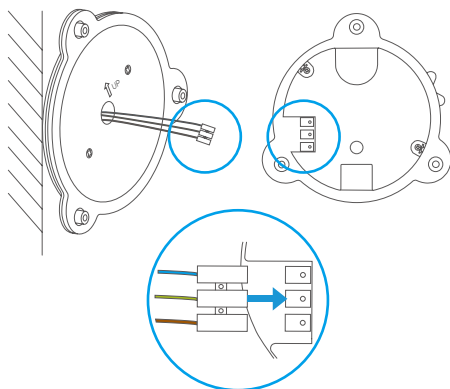
Recommended Installation Height: 10 feet (3 m) above the ground.

Recommended Drill Bit: Ø6 spec drill bit.

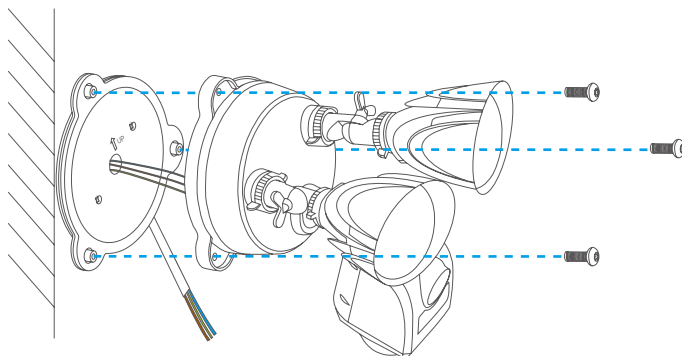
Recommended Hole Depth: 0.13 feet to 0.14 feet (40 to 43 mm).

Step4 Mount the security light camera to the base plate

1. Plug the 3-wire connector back into the security light camera as shown. Make sure it's completely seated before proceeding.

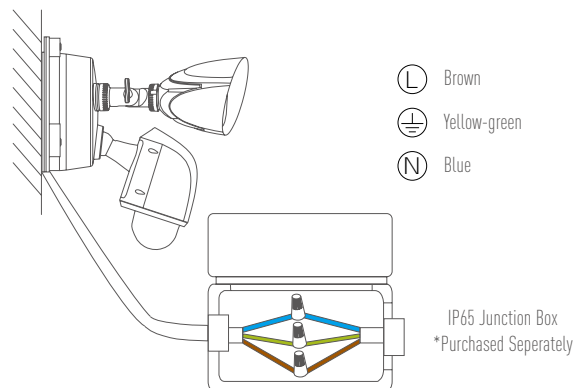
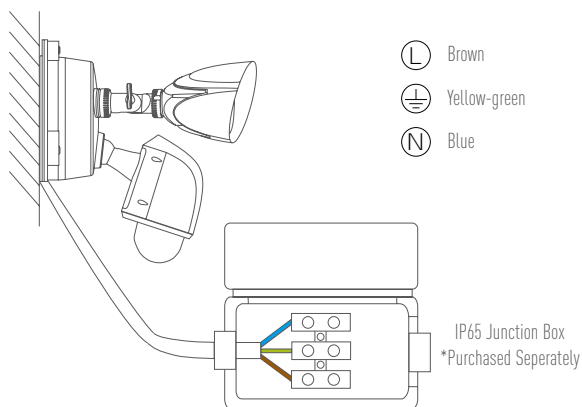


2. Fix the security light camera to the base plate with base screws.



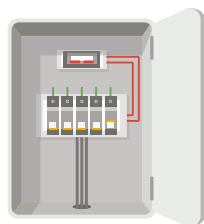
Step5 Connect the junction box and the base 3-wire connector

1. Match each color wire from the base plate to the same color from the junction box (blue to blue, yellow-green to yellow-green, brown to brown).
2. You may use the wire connector for special junction box, then connect the wires as below.



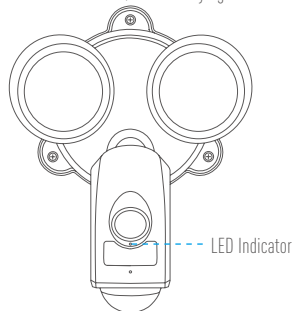
- i** Put the ends of each pair into the wire connector, then twist it tightly.

Step6 Turn on power to your security light's circuit.



Step7 Confirm the security light camera has power

At first power up, the security lights turn on. when the security lights turn off and the LED indicator on the front of the camera flashes blue, the security light camera is ready for setup.



- 1 If you've installed the security light camera on a switchable outlet, make sure you turn the outlet on and leave it on for the security light camera to function 24/7.

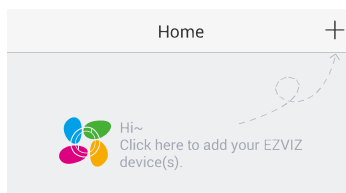
Security Light Camera Setup

1. Create an user account

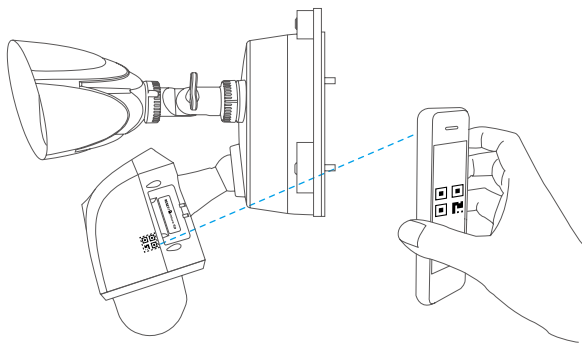
- Connect your mobile phone to Wi-Fi.
- Download and install the EZVIZ app by searching "EZVIZ" in App Store or Google Play™.
- Launch the app and register for an EZVIZ user account following the start-up wizard.

2. Add a security light camera to EZVIZ

- Log in the EZVIZ app.
- From the EZVIZ app Home screen, tap "+" on the upper-right hand corner to go to the scan QR code interface.



- Scan the QR Code on the the security light camera.

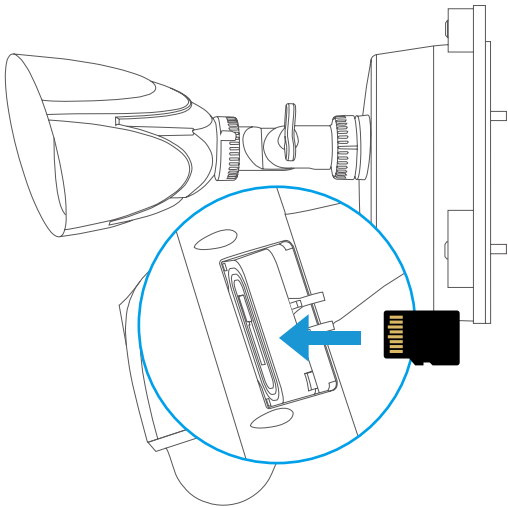


- Follow the EZVIZ app wizard to finish Wi-Fi configuration.

- i** If you want to change your security light camera's Wi-Fi, press and hold the reset button for 5s and repeat this part.
- i** • The security light camera works with 2.4GHz Wi-Fi signals. If you have a dual-band router with separate 2.4GHz and 5GHz networks, make sure your phone is connected to the 2.4GHz one.
- If your Wi-Fi network signal is less than 50% where you want to install the security light camera ,a Wi-Fi signal extender is recommended to boost the signal at the installation point.

Install Memory Card (Optional)

- Remove the door on the side of the camera.
- Remove the silicone plug.
- Insert a microSD card into the slot until a click.
- Put the silicone plug back and make sure it is fully plugged in the SD card slot.
- Place the door cover back on.



Initialize Memory Card

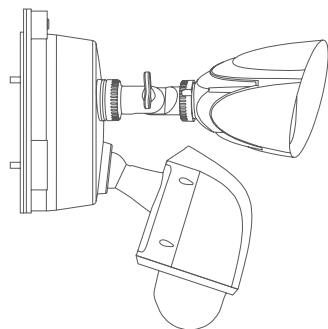
1. In the EZVIZ app, check the memory card status by tapping on the **Storage Status** in the **Device Settings** interface.

Wi-Fi Configure	TEST-WiFi  >
Storage Status	>
Device Version	Vx.x.x build xxxxxx No new version.

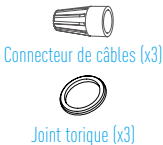
2. If the memory card status displays as **Uninitialized**, tap to initialize it. The status will then change to **Normal**.

 For detailed information, please visit www.ezvizlife.com.

Contenu de la boîte



Caméra avec éclairage de sécurité



Connecteur de câbles (x3)



Joint torique (x3)



Vis de montage (x3)



Cheville (x3)



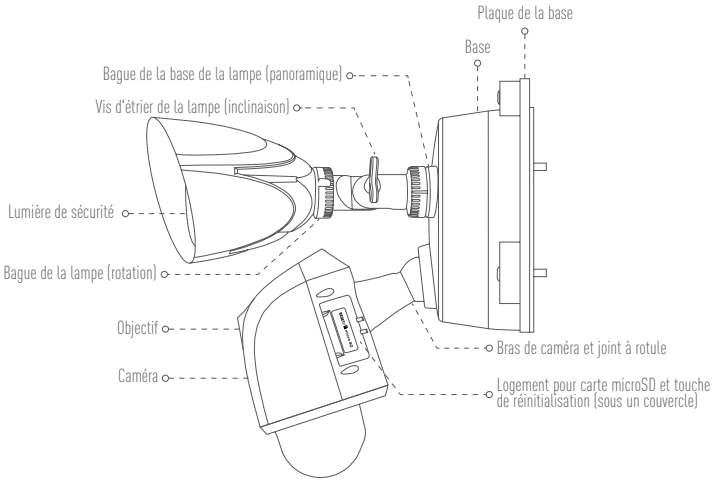
Tournevis (x1)

Montez et connectez la caméra avec l'éclairage de sécurité.



1 guide de démarrage rapide

Caméra avec éclairage de sécurité



Nom

Description

Bague de la base de la lampe (panoramique)

Dévissez la bague de la base et pivotez sur 360°. Vissez la bague de la base lorsque la lumière pointe dans la direction désirée.

Vis d'étrier de la lampe (inclinaison)

Dévissez la vis de bras et inclinez le bras sur 180°. Vissez la vis lorsque le bras se trouve dans la position désirée.

Bague de la lampe (rotation)

Dévissez la bague de la lampe et tournez l'ampoule sur 360°. Vissez la vis lorsque l'ampoule se trouve dans la position désirée.

Bras de caméra et joint à rotule

Déplacez le bras de la caméra sur son joint à rotule jusqu'à ce qu'elle se trouve dans la position désirée. Assurez-vous que la bague de la base et les vis d'ajustement sont vissées à fond pour chaque ajustement avant de continuer.

Carte microSD

- Compatibilité recommandée : carte microSD de classe 10, 128 Go max.
- Initialisez la carte dans l'application EZVIZ avant de l'utiliser.

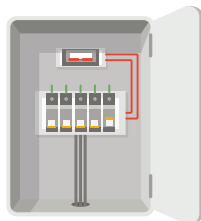
Bouton de réinitialisation

Maintenez-le enfoncé pendant 5 secondes pour redémarrer et restaurer tous les paramètres aux valeurs par défaut.

Installation de la caméra avec lumière de sécurité

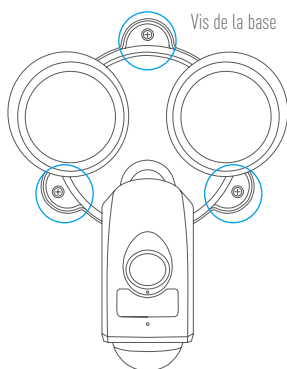
Étape 1 Couper l'électricité au niveau du disjoncteur qui contrôle le circuit de la lumière de sécurité.

FR

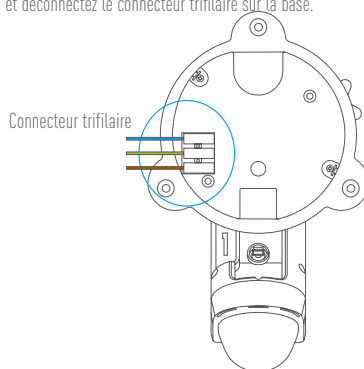


Étape 2 Désassembler la plaque de la base et la caméra avec éclairage de sécurité.

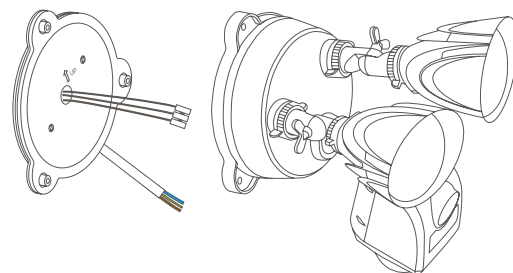
1. Dévissez les 3 vis de la base.



2. Retirez la caméra avec éclairage de sécurité de la plaque de la base et déconnectez le connecteur trifilaire sur la base.



3. Une fois la caméra retirée de la plaque de la base, l'ensemble se présente comme illustré ci-dessous.

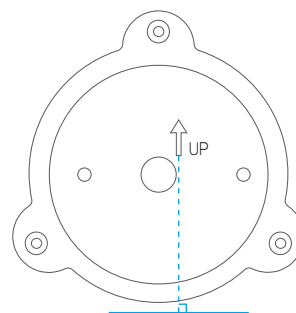
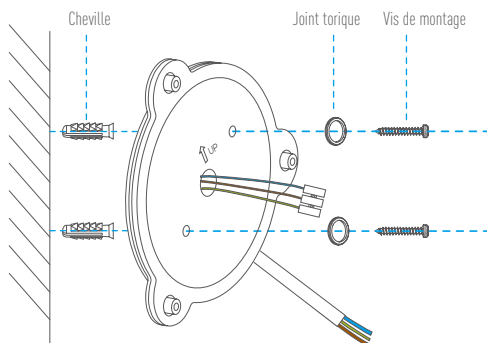


Étape 3 Fixer la plaque de la base au mur.

1. Choisissez une surface plane et propre.

2. Percez deux trous et insérez-y les chevilles.

3. Fixez la plaque de la base sur le mur à l'aide du joint torique et des vis de montage.



Lors de l'installation de la plaque de la base, veillez à orienter le logo (UP) vers le haut.

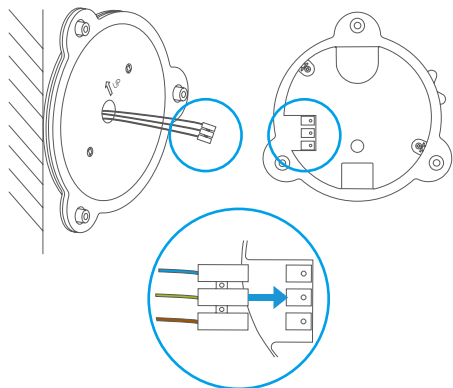
Hauteur d'installation recommandée : 3 m (10 pi) au-dessus du sol.

Mèche de perçage recommandée : foret spécial de Ø6 mm.

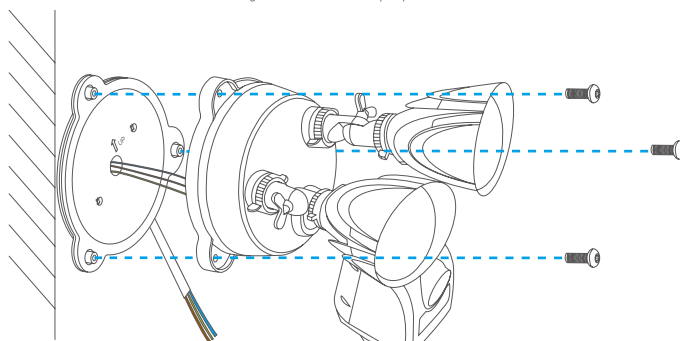
Profondeur du trou recommandée : 40 à 43 mm (0,13 pi à 0,14 pi).

Étape 4 Monter la caméra avec éclairage de sécurité sur la plaque de la base.

1. Rebranchez le connecteur trifilaire sur la caméra avec éclairage de sécurité, comme illustré. Assurez-vous qu'il est complètement inséré avant de continuer.

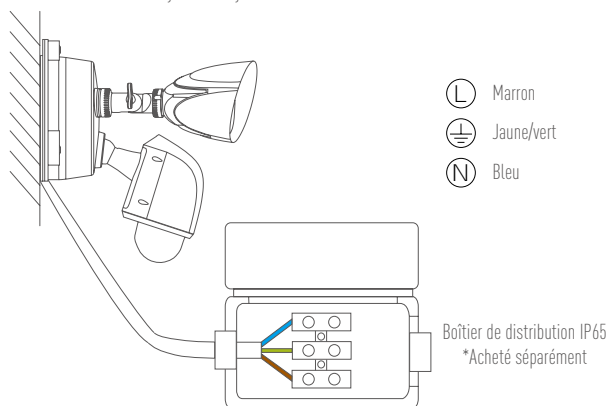


2. Montez la caméra avec éclairage de sécurité sur la plaque de la base en utilisant les vis de la base.

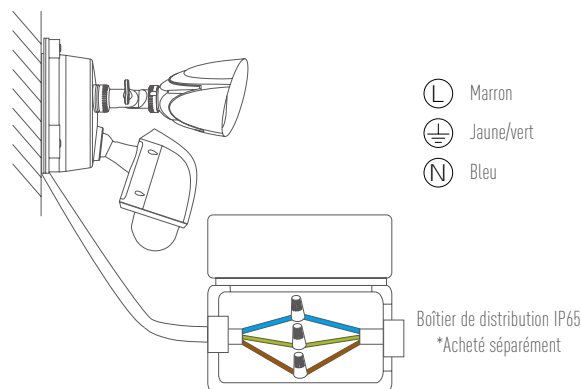


Étape 5 Connecter le connecteur trifilaire de la base au boîtier de distribution.

1. Veillez à aligner les couleurs des câbles de la plaque de la base sur les couleurs du boîtier de distribution (bleu-bleu, jaune/vert-jaune/vert et marron-marron).

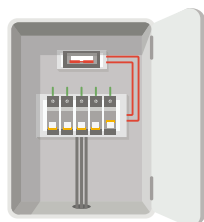


2. Vous pouvez utiliser le connecteur de câbles avec un boîtier de distribution spécial et connecter les câbles comme illustré ci-dessous.



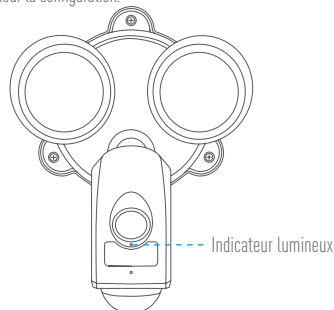
i Placez le bout de chaque paire de câbles dans le connecteur de câbles et vissez correctement.

Étape 6 Mettre le circuit de la lumière de sécurité sous tension.



Étape 7 Vérifier que la caméra avec éclairage de sécurité est sous tension.

Lors de la première mise sous tension, les lumières de sécurité s'allument. Lorsque la lumière de sécurité s'éteint et que le voyant LED frontal de la caméra clignote en bleu, cela signifie que la caméra avec éclairage de sécurité est prête pour la configuration.



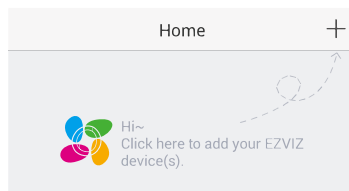
- i** Si vous avez installé la caméra avec éclairage de sécurité sur une prise à commutation, veuillez à activer la prise et à la laisser ainsi pour que la caméra fonctionne 24/7.

1. Créez un compte utilisateur

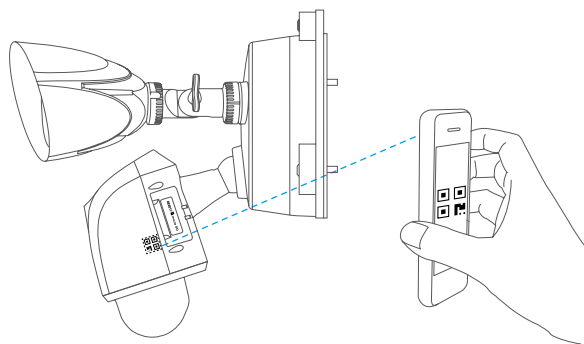
- Connectez votre téléphone mobile au réseau Wi-Fi.
- Téléchargez et installez l'application EZVIZ en recherchant « EZVIZ » dans l'App Store ou dans Google Play™.
- Lancez l'application et créez un compte utilisateur EZVIZ en suivant l'assistant de démarrage.

2. Ajouter une caméra avec éclairage de sécurité à EZVIZ

- Connectez-vous dans l'application EZVIZ.
- Depuis l'écran d'accueil de l'application EZVIZ, appuyez sur « + » dans le coin supérieur droit pour accéder à l'interface de lecture du code QR.



- Scannez le code QR situé sur le fond de la caméra avec éclairage de sécurité.



- Suivez l'assistant de l'application EZVIZ pour terminer la configuration du Wi-Fi.

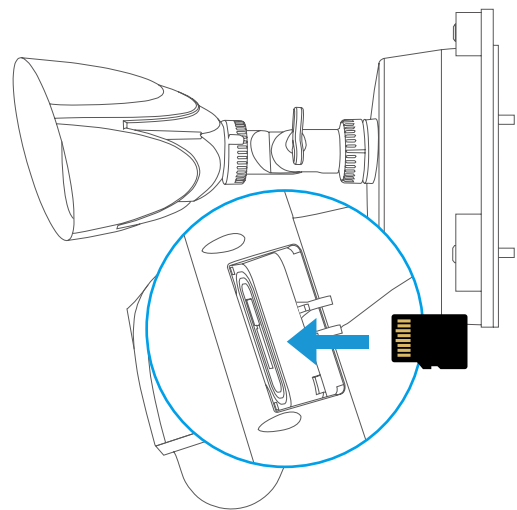
i Pour changer de réseau Wi-Fi sur votre caméra avec éclairage de sécurité, appuyez pendant 5 s sur la touche de réinitialisation et répétez cette étape.

- La caméra avec éclairage de sécurité utilise un signal Wi-Fi de 2,4 GHz. Si vous disposez d'un routeur bande double doté de réseaux 2,4 GHz et 5 GHz distincts, assurez-vous que votre téléphone est connecté au réseau 2,4 GHz.
- Si le signal de votre réseau Wi-Fi est inférieur à 50 % là où vous souhaitez installer la caméra avec éclairage de sécurité, il est recommandé d'utiliser un dispositif d'extension du signal Wi-Fi pour amplifier le signal à cet endroit.

Annexe

Installation de la carte mémoire (en option)

- Retirez le couvercle sur le bord de la caméra.
- Retirez le bouchon de silicone.
- Insérez une carte microSD dans le logement jusqu'à entendre un clic.
- Remettez en place le bouchon en silicone et vérifiez qu'il ferme bien le logement de la carte SD.
- Remettez le couvercle en place.



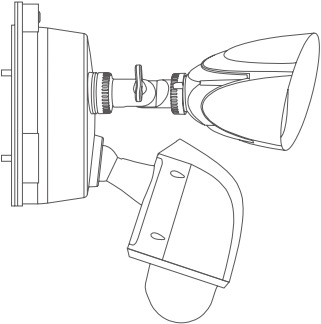
Initialiser la carte mémoire

1. Dans l'application EZVIZ, vérifiez l'état de la carte mémoire en appuyant sur « **Storage Status** » (État de stockage) dans l'interface « **Device Settings** » (Réglages de l'appareil).

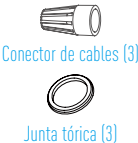
Wi-Fi Configure	TEST-WiFi	>
Storage Status		>
Device Version	Vx.x.x build xxxxxx	No new version.

2. Si l'état de la carte mémoire affiche « **Uninitialized** » (Non initialisé), touchez pour l'initialiser. Le statut passe ensuite au mode **Normal**.

 Pour obtenir des informations détaillées, visitez le site www.ezvizlife.com.



Cámara-lámpara de seguridad



Conector de cables (3)



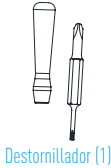
Junta tórica (3)



Tornillo de montaje (3)



Taco (3)



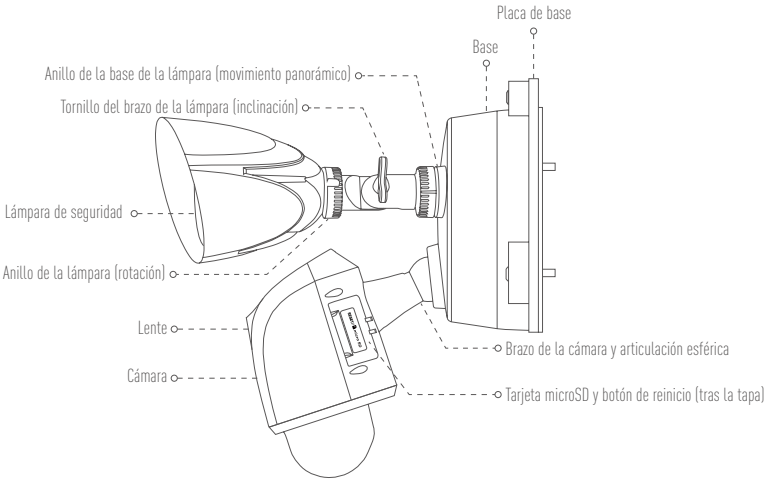
Destornillador (1)

Para el montaje y conexión de la cámara-lámpara de seguridad.



Guía de inicio rápido (1)

Cámara-lámpara de seguridad



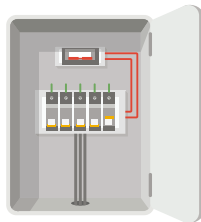
Nombre

Descripción

Anillo de la base de la lámpara (movimiento panorámico)	Afloje el anillo de la base y realice un movimiento panorámico de hasta 360°. Apriete el anillo de la base una vez conseguida la posición deseada de la lámpara mediante el movimiento panorámico.
Tornillo del brazo de la lámpara (inclinación)	Afloje el tornillo del brazo para mover este hasta 180°. Una vez conseguida la posición deseada del brazo, apriete el tornillo.
Anillo de la lámpara (rotación)	Afloje el anillo de la lámpara y gírela hasta 360°. Una vez conseguida la posición deseada de la lámpara, apriete el tornillo.
Brazo de la cámara y articulación esférica	La articulación del brazo de la cámara permite posicionar la cámara en la posición deseada. Asegúrese de que el anillo de la base de placa y los tornillos de ajuste estén bien apretados antes de continuar.
Tarjeta microSD	• Compatibilidad recomendada: clase 10, 128 GB máx. • Inicialice la tarjeta en la aplicación EZVIZ antes de usarla.
Botón Reiniciar	Manténgalo pulsado durante 5 segundos para reiniciar y restaurar todos los parámetros predeterminados.

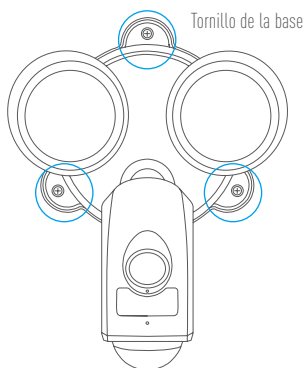
Instalación de la cámara-lámpara de seguridad

Paso 1 Desconecte la electricidad mediante el interruptor que controla el circuito de la lámpara de seguridad.

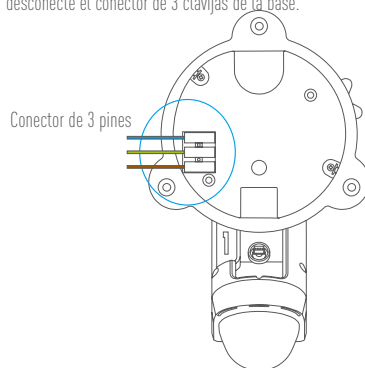


Paso 2 Separe la placa de base de la cámara-lámpara de seguridad.

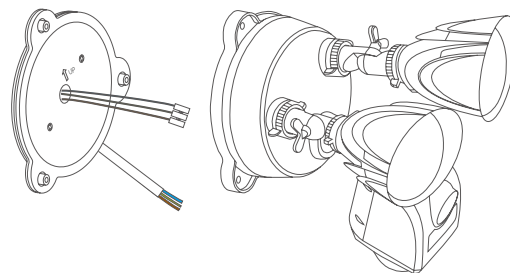
1. Desatornille los 3 tornillos de la base.



2. Retire la cámara-lámpara de seguridad de la base de placa y desconecte el conector de 3 clavijas de la base.

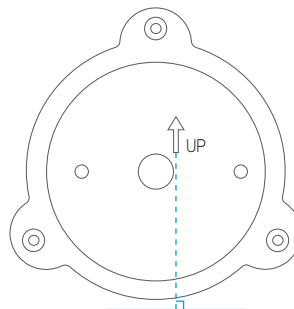
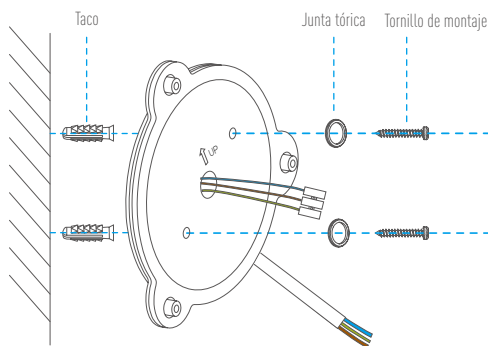


3. A continuación, se muestra un esquema del resultado una vez separada la placa de base de la cámara.



Paso 3 Fije la placa de base a la pared.

1. Escoja una superficie limpia y plana.
2. Taladre dos agujeros e inserte los tacos.
3. Fije la placa de base a la pared usando las juntas tóricas y los tornillos de montaje.



Al instalar la placa de base, asegúrese de que la señal UP apunte hacia arriba.

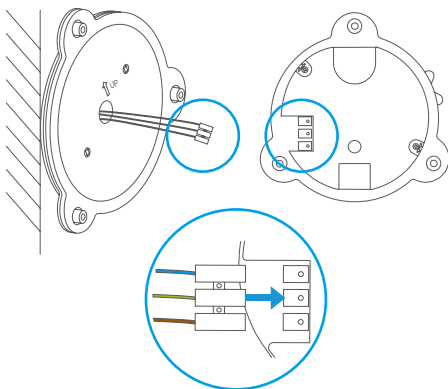
Altura recomendada de instalación: 3 m (10 ft) del suelo.

Broca recomendada: Broca de Ø 6.

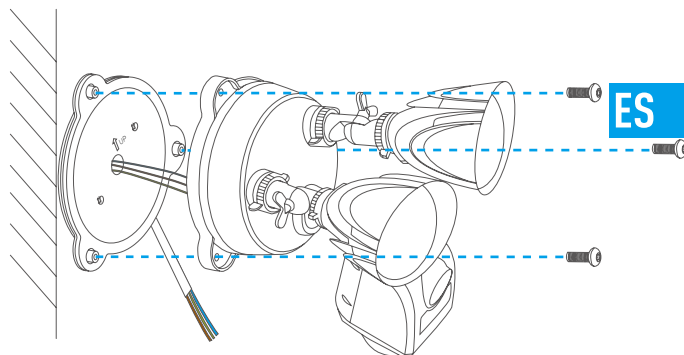
Profundidad recomendada del agujero: 40-43 mm (0,13-0,14 ft).

Paso 4 Fije la cámara-lámpara de seguridad a la placa de base

1. Vuelva a conectar el conector de 3 pines a la cámara-lámpara de seguridad como se muestra. Asegúrese de que esté bien conectado antes de continuar.

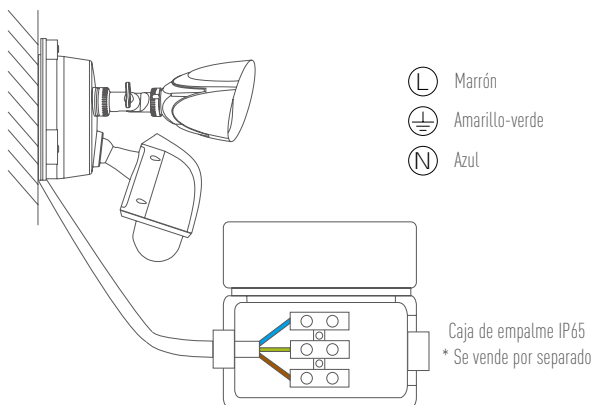


2. Fije la cámara-lámpara de seguridad a la placa de base con los tornillos.

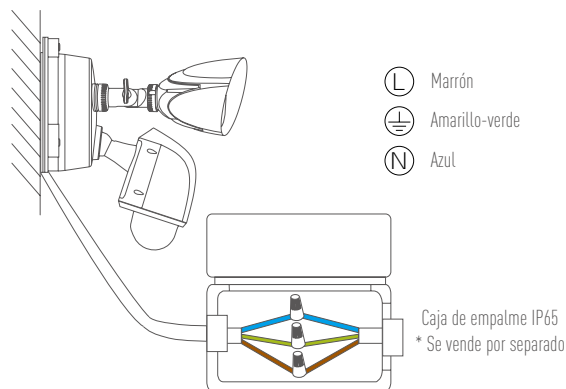


Paso 5 Conecte la caja de empalme y el conector de 3 pines de la base

1. Haga coincidir cada cable de color de la placa de base con el mismo color de la caja de empalme (azul con azul, amarillo-verde con amarillo-verde y marrón con marrón).

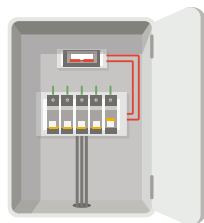


2. Es posible utilizar un conector de cables para cajas de empalme especiales y conectar los cables como se muestra a continuación.



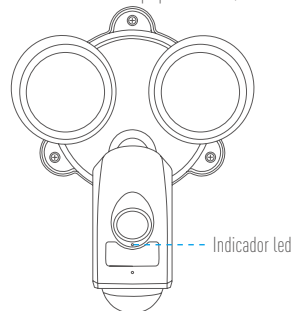
i Inserte los terminales de cada par en el conector de cables y, luego, apriételos firmemente.

Paso 6 Conecte la alimentación del circuito de la lámpara de seguridad.



Paso 7 Compruebe que la cámara-lámpara de seguridad tenga alimentación

Al alimentar por primera vez, las lámparas de seguridad se encienden. Cuando se apague la luz de seguridad y el indicador led en la parte frontal de la cámara parpadee en azul, la cámara-lámpara de seguridad estará preparada para su configuración.



- i** Si ha conectado la cámara-lámpara de seguridad a un enchufe conmutable, asegúrese de encender el enchufe y dejarlo encendido para que la cámara funcione 24 horas los 7 días de la semana.

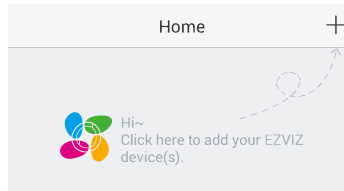
Configuración de la cámara-lámpara de seguridad

1. Cree una cuenta de usuario

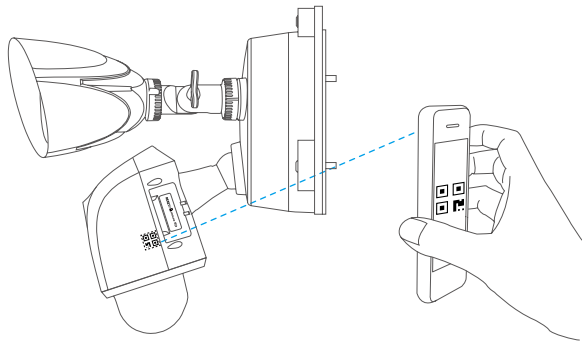
- Conecte su teléfono móvil a la red Wi-Fi.
- En la App Store o en Google Play™, busque «EZVIZ» para descargar e instalar la aplicación.
- Abra la aplicación y registre una cuenta de usuario de EZVIZ siguiendo las instrucciones del asistente de instalación.

2. Agregue una cámara-lámpara de seguridad a EZVIZ

- Inicie sesión en la aplicación EZVIZ.
- Desde la pantalla de inicio de la app EZVIZ, toque el símbolo “+” situado en la esquina superior derecha para entrar en la interfaz de escaneo del código QR.



- Escanee el código de respuesta rápida (QR) presente en la cámara-lámpara.



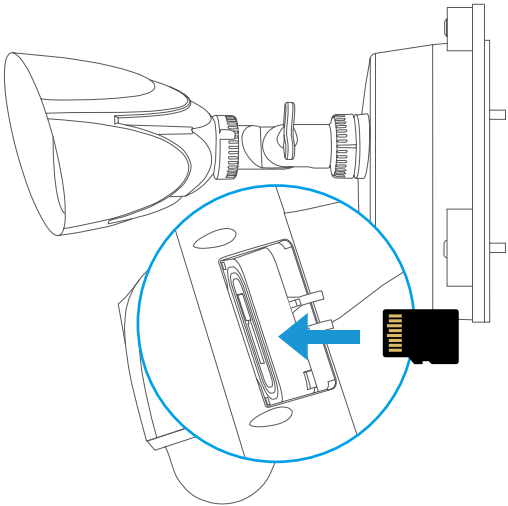
- Siga las indicaciones del asistente de la aplicación EZVIZ para finalizar la configuración Wi-Fi.

- i** Si desea cambiar la red wifi de su cámara-lámpara de seguridad, mantenga pulsado el botón de reinicio durante 5 s y repita esta parte.
- i** • La cámara-lámpara de seguridad funciona con señales wifi de 2,4 GHz. Si tiene un enrutador de doble banda con redes de 2,4 GHz y 5 GHz separadas, asegúrese de que su móvil esté conectado a la red de 2,4 GHz.
- Si la señal de su red wifi es inferior al 50 % en el lugar donde desea instalar la cámara-lámpara de seguridad, se recomienda aumentar la señal en el punto de instalación usando un extensor wifi.

Instalación de una tarjeta de memoria (opcional)

ES

- Retire la tapa del lateral de la cámara.
- Extraiga el tapón de silicona.
- Inserte la tarjeta microSD en la ranura hasta encajarla.
- Ponga de nuevo la tapa de silicona y asegúrese de que esté completamente colocada en la ranura de la tarjeta SD.
- Vuelva a colocar la tapa.



Inicializar la tarjeta de memoria

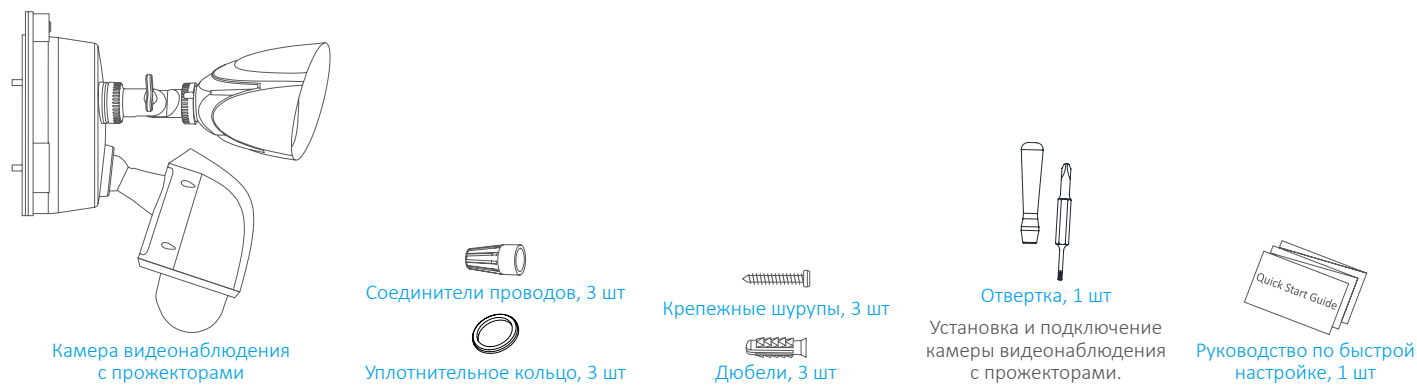
1. En la aplicación EZVIZ, compruebe el estado de la tarjeta de memoria tocando en la opción **Storage Status (Estado de almacenamiento)** de la interfaz de **Device Settings (Ajustes del dispositivo)**.

Wi-Fi Configure	TEST-WiFi	📶	>
Storage Status			>
Device Version	Vx.x.x build xxxxxx		No new version.

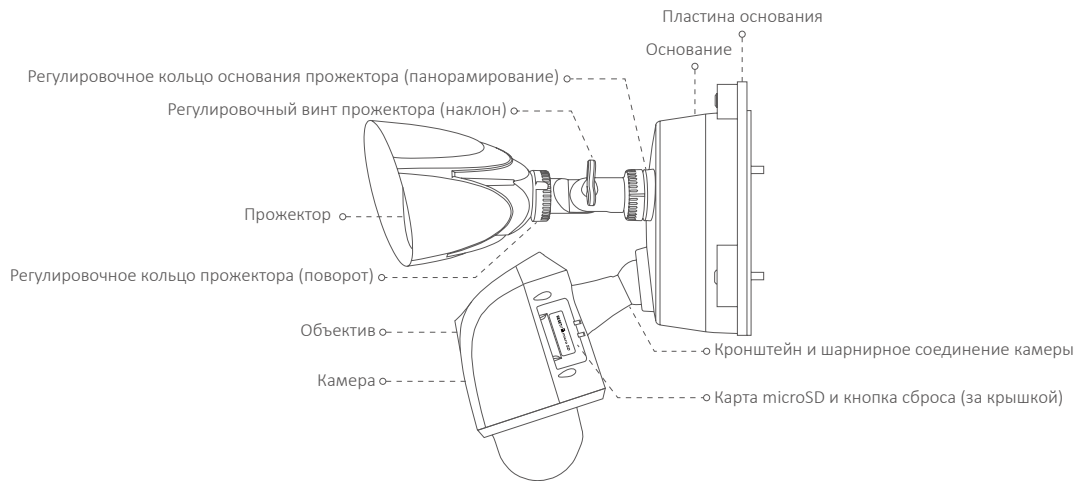
2. Si el estado de la tarjeta de memoria aparece como **Uninitialized (No inicializada)**, tóquelo para inicializarla. Tras ello, el estado cambiará a **Normal**.

 Para obtener información detallada, visite www.ezvizlife.com.

Комплект поставки



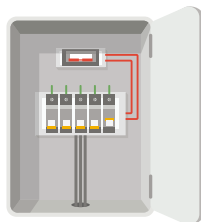
Камера видеонаблюдения с прожекторами



Наименование	Описание
Регулировочное кольцо основания прожектора (панорамирование)	Ослабьте регулировочное кольцо основания прожектора и установите требуемый угол панорамирования (до 360°). По завершении затяните регулировочное кольцо основания прожектора.
Регулировочный винт прожектора (наклон)	Ослабьте регулировочный винт прожектора и установите требуемый угол наклона (до 180°). По завершении затяните регулировочный винт прожектора.
Регулировочное кольцо прожектора (поворот)	Ослабьте регулировочное кольцо прожектора и установите требуемый угол поворота (до 360°). По завершении затяните регулировочное кольцо прожектора.
Кронштейн и шарнирное соединение камеры	Придайте шарнирному соединению кронштейна требуемое положение. Прежде чем продолжить, убедитесь, что все регулировочные кольца оснований и регулировочные винты затянуты должным образом.
Карта microSD	- Рекомендуется использовать следующие карты: класс 10, емкость до 128 Гб. - Перед использованием карты инициализируйте ее в приложении EZVIZ.
Кнопка сброса	Нажмите и удерживайте 5 сек. для перезагрузки и сброса всех параметров к значениям по умолчанию.

Установите камеру видеонаблюдения с прожекторами

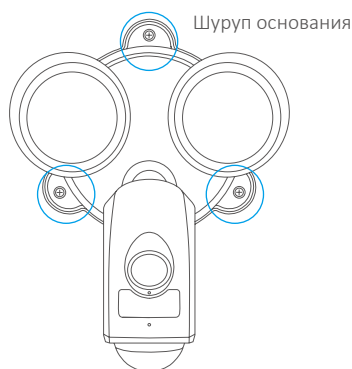
Шаг 1 Отключите подачу электропитания автоматическим выключателем, который размыкает цепь прожектора.



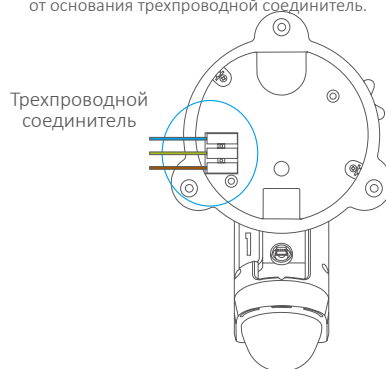
RU

Шаг 2 Отсоедините от пластины основания камеру видеонаблюдения с прожекторами.

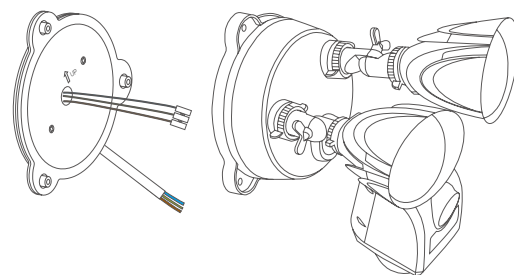
1. Выкрутите 3 шурупа основания.



2. Снимите с пластины основания камеру видеонаблюдения с прожекторами и отключите от основания трехпроводной соединитель.



3. На рисунке ниже приведено расположение элементов устройства после того, как от пластины основания была отсоединена камера видеонаблюдения с прожекторами.

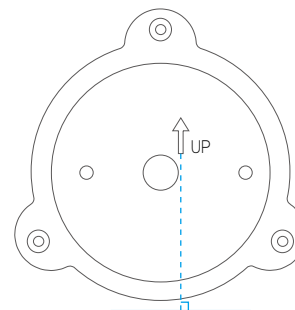
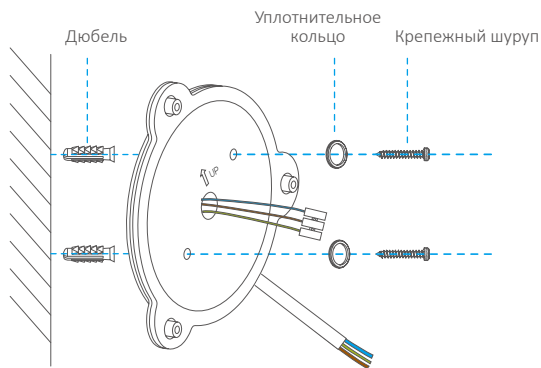


Шаг 3 Прикрепите пластину основания к стене.

1. Выберите чистую и плоскую поверхность.

2. Просверлите два отверстия и вставьте дюбели.

3. Прикрепите пластину основания к стене при помощи крепежных шурупов и аксессуаров для защиты от воды.

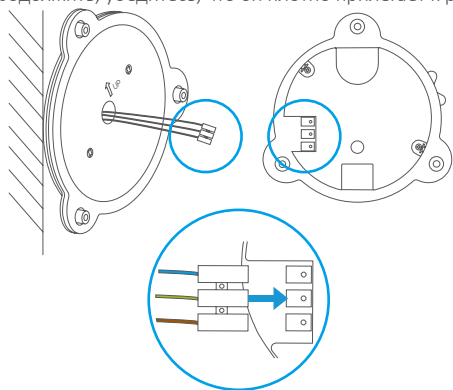


При установке базовой пластины следите за тем, чтобы стрелка рядом с надписью UP (ВВЕРХ) указывала вверх.

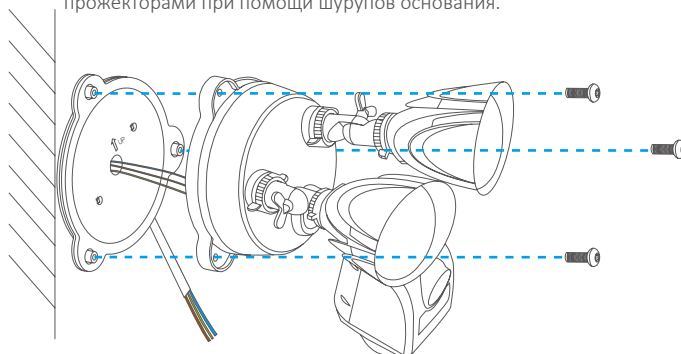
- Рекомендуемая высота установки: 3 м над землей.
- Рекомендуемый размер сверла: специальное сверло ф6.
- Рекомендуемая глубина отверстия: 40-43 мм.

Шаг 4 Закрепите камеру видеонаблюдения с прожекторами на пластине основания

1. Снова подключите трехпроводной соединитель к камере видеонаблюдения с прожекторами, как указано на рисунке. Прежде чем продолжить, убедитесь, что он плотно прилегает к разъему.

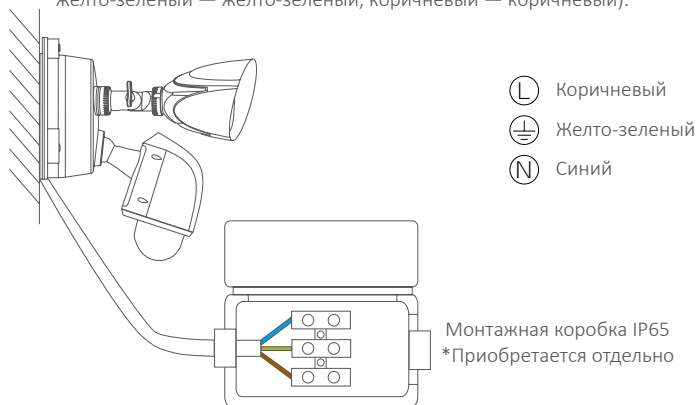


2. Закрепите на пластине основания камеру видеонаблюдения с прожекторами при помощи шурупов основания.

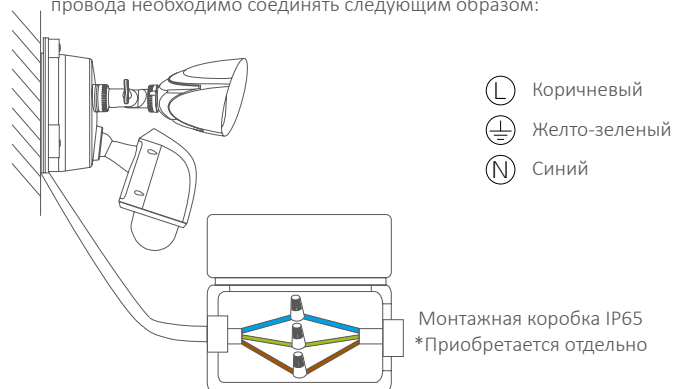


Шаг 5 Подключите трехпроводной соединитель основания к монтажной коробке.

1. Соедините каждый провод на пластине основания с проводом монтажной коробки согласно цветовой маркировке (синий — синий, желто-зеленый — желто-зеленый, коричневый — коричневый).

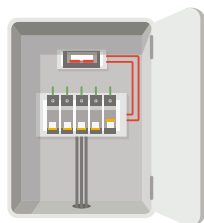


2. Для специальной монтажной коробки допустимо использовать проводной соединитель. В таком случае провода необходимо соединять следующим образом:



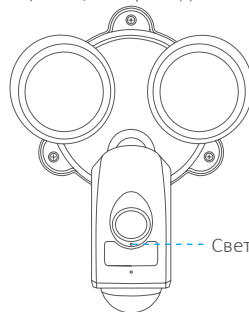
i поместите концы каждой пары в соединитель, а затем плотно их скрутите.

Шаг 6 Включите подачу электропитания в цепи прожектора.



Шаг 7 Убедитесь, что камера видеонаблюдения с прожекторами подключена к электропитанию

При первой подаче электропитания включаются прожекторы. Когда прожекторы погаснут и светодиодный индикатор на передней панели камеры начнет мигать синим цветом, камера видеонаблюдения будет готова к настройке.



i При подключении камеры видеонаблюдения с прожекторами к переключаемой точке электропитания, убедитесь, что точка электропитания включена и работает в круглосуточном режиме.

Светодиодный индикатор

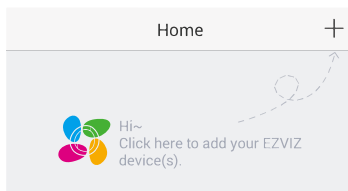
Настройка камеры видеонаблюдения с прожекторами

1. Создание аккаунта пользователя

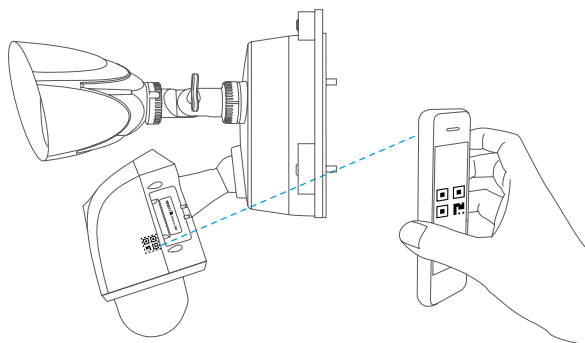
- Подключите мобильный телефон к сети Wi-Fi.
- Скачайте и установите приложение EZVIZ, выполнив поиск по слову «EZVIZ» в App Store или Google Play™.
- Запустите приложение и зарегистрируйте новый аккаунт пользователя EZVIZ, следуя инструкциям мастера запуска.

2. Добавление в систему EZVIZ камеры видеонаблюдения с прожекторами

- Войдите в приложение EZVIZ.
- В верхнем правом углу главного экрана приложения EZVIZ нажмите «+», чтобы открыть интерфейс сканирования QR-кода.



- Отсканируйте QR-код на корпусе камеры видеонаблюдения с прожекторами.



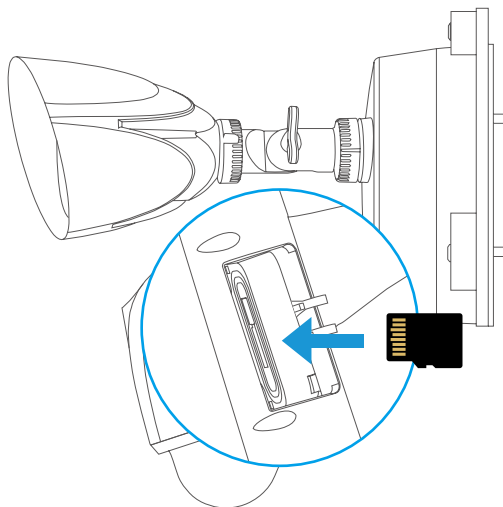
- Чтобы закончить настройку Wi-Fi, следуйте указаниям мастера приложения EZVIZ.

- i** Если вы хотите подключить камеру видеонаблюдения с прожекторами к другой сети Wi-Fi, нажмите кнопку сброса и удерживайте ее 5 сек., а затем повторите шаги этого раздела.
- Камера видеонаблюдения с прожекторами работает в частотном диапазоне Wi-Fi 2,4 ГГц. При наличии двухдиапазонного маршрутизатора с отдельными сетями частотой 2,4 ГГц и 5 ГГц убедитесь, что телефон подключен к сети частотой 2,4 ГГц.
- i** Если в месте установки камеры видеонаблюдения с прожекторами сигнал Wi-Fi ниже 50 %, рекомендуем использовать ретранслятор для усиления сигнала Wi-Fi в точке установки.

Приложение

Установка карты памяти (дополнительно)

- Откройте крышку сбоку камеры.
- Извлеките силиконовую заглушку.
- Вставьте карту microSD в гнездо до щелчка.
- Вставьте силиконовую заглушку обратно и убедитесь, что она полностью вошла в гнездо карты SD.
- Установите крышку на место.



Инициализация карты памяти

1. Проверьте состояние карты памяти в приложении EZVIZ, нажав **Storage Status (Состояние запоминающего устройства)** в интерфейсе **Device Settings (Настройка устройств)**.

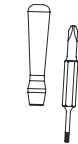
Wi-Fi Configure	TEST-WIFI >
Storage Status	>
Device Version	Vx.x.x build xxxxxx No new version.

2. Если состояние карты памяти отображается как **Uninitialized (Не инициализирована)**, нажмите соответствующий значок, чтобы инициализировать ее. Состояние изменится на **Normal (Нормальное)**.

 Для получения подробной информации посетите веб-сайт www.ezvizlife.com.



دليل التشغيل السريع (x1)



مفك براغي (x1)

تركيب الكاميرا المزودة بمصباح أمان وتوصيلها.



برغي تثبيت (x3)



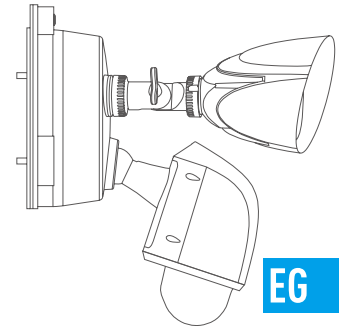
مثبت براغي (x3)



موصل أسلاك (x3)



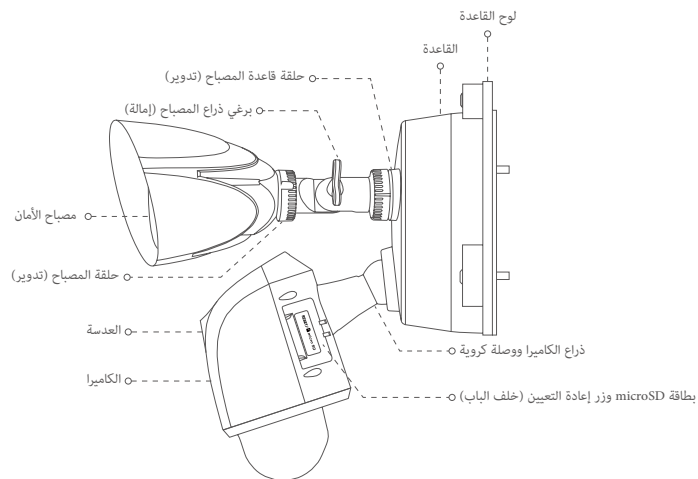
حلقة دائرية (x3)



EG

كاميرا مزودة بمصباح أمان

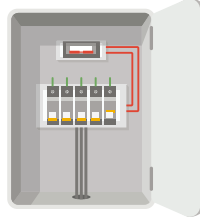
كاميرا مزودة بمصباح أمان



الاسم	الوصف
حلقة قاعدة المصباح (تدوير)	قم بفك حلقة القاعدة وتدويرها حتى 360 درجة. ثم أحكم ربط حلقة القاعدة عندما يدور المصباح بالشكل الذي تريده.
برغي ذراع المصباح (إمالة)	قم بفك برغي الذراع، وإمالة الذراع حتى 180 درجة. ثم أحكم ربط البرغي عندما تحصل على الذراع في الموضع الذي تريده.
حلقة المصباح (تدوير)	قم بفك حلقة المصباح، وابدأ في تدوير المصباح حتى 360 درجة. ثم أحكم ربط البرغي عندما تجد المصباح في الموضع الذي تريده.
ذراع الكاميرا ووصلة كروية	حرك ذراع الكاميرا في وصلته الكروية حتى تحصل على الكاميرا في الموضع الذي ترغب فيه.
بطاقة microSD	تأكد من إحكام ربط حلقة القاعدة وبرغي الضبط طوال كل عملية ضبط قبل المتابعة.
زر إعادة التعيين	• التوافق الموصى به: الفئة 10، 128 جيجابايت بحد أقصى. • قم بتهيئة البطاقة في تطبيق EZVIZ قبل استخدامها. اضغط مع الاستمرار لمدة 5 ثوان لإعادة التشغيل وإعادة تعيين جميع المعلومات إلى الوضع الافتراضي.

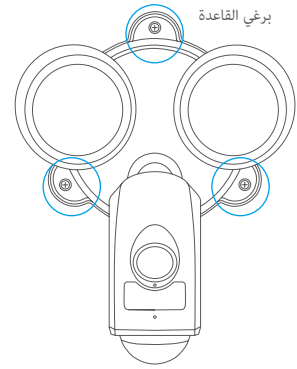
تركيب الكاميرا المزودة بمصباح أمان

خطوة 1 افصل الكهرباء عن قاطع التيار الذي يتحكم في دائرة مصباح الأمان.

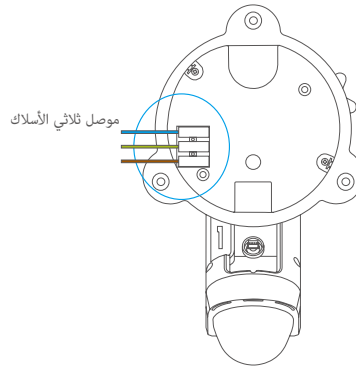


خطوة 2 افصل القاعدة عن الكاميرا المزودة بمصباح أمان.

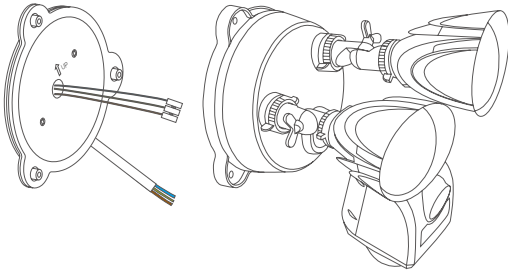
1. ابدأ بفك براغي القاعدة الثلاثة.



2. انزع الكاميرا المزودة بمصباح أمان من لوح القاعدة، وافصل الموصل ثلاثي الأسلاك عن القاعدة.



3. بعد فصل لوح القاعدة عن الكاميرا، تظهر صورة تطبيق هذا الفعل على النحو المبين أدناه.

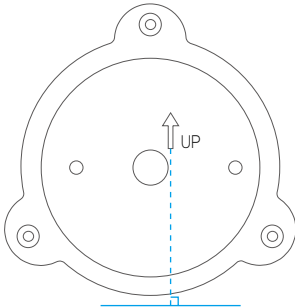
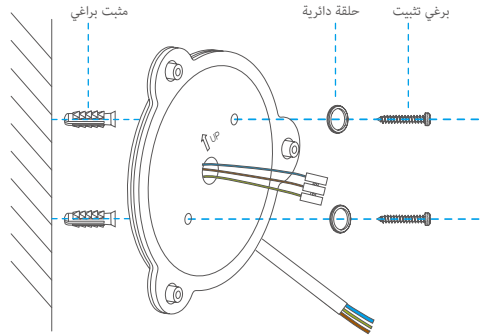


خطوة 3 تثبيت لوح القاعدة على الجدار.

1. اختر سطحًا نظيفًا ومستويًا.

2. قم بفتح فتحتين وأدخل مثبتات البراغي.

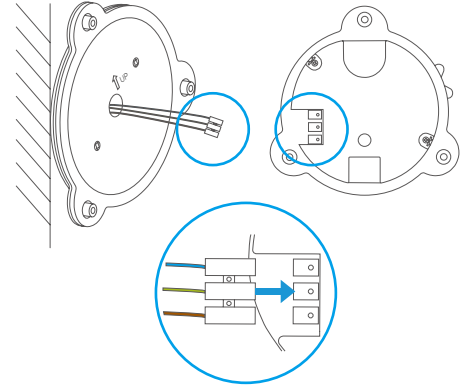
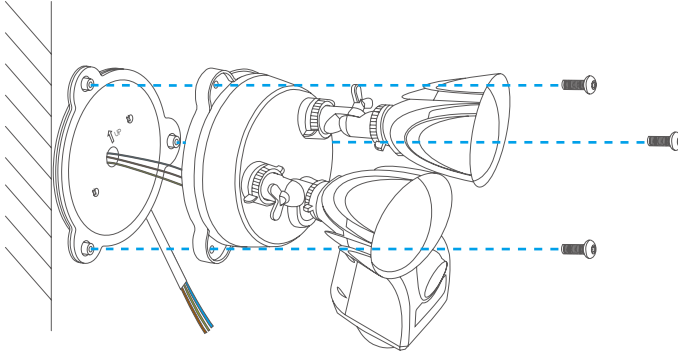
3. ثبت لوح القاعدة على الجدار باستخدام الحلقة الدائرية وبراغي التركيب.



عند تركيب لوح القاعدة، تأكد من اتجاه الرمز (UP) لأعلى.
ارتفاع التركيب الموصى به: 10 أقدام (3 م) فوق سطح الأرض.
لقمة الثقب الموصى بها: لقمة ثقب قطرها 6 وفقًا للمواصفات.
عمق الفتحة الموصى به: 0.13 قدم إلى 0.14 قدم (40 إلى 43 ملم).

خطوة 4 تركيب الكاميرا المزودة بمصباح أمان على لوح القاعدة

1. قم بتوصيل الموصل ثلاثي الأسلاك مرة أخرى في الكاميرا المزودة بمصباح أمان كما هو موضح. تأكد من استقرار الموصل في موضعه الصحيح تمامًا قبل المتابعة.

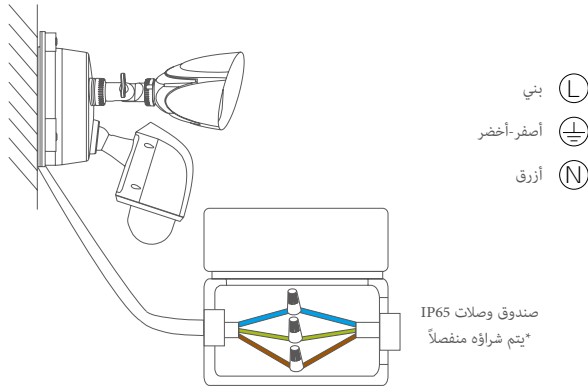


EG

خطوة 5 توصيل صندوق الوصلات وموصل القاعدة ثلاثي الأسلاك

1. وصل كل سلك ملون من لوح القاعدة باللون نفسه في صندوق الوصلات (الأزرق بالأزرق، والأصفر-أخضر بالأصفر-أخضر، والبني بالبني).

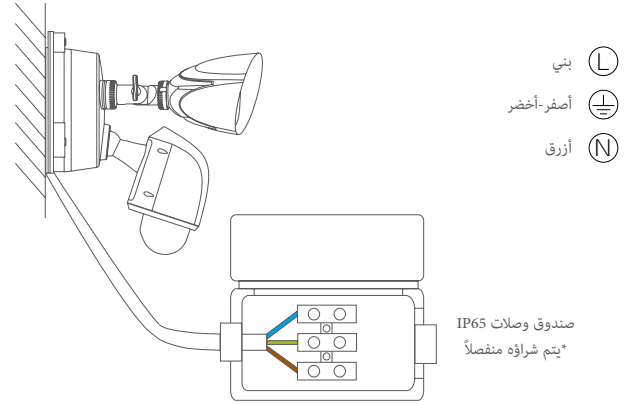
2. يمكنك استخدام موصل الأسلاك لصندوق الوصلات الخاص، ثم توصيل الأسلاك على النحو الموضح بالأسفل.



بني (L)
أصفر-أخضر (N)
أزرق (N)

صندوق وصلات IP65
*يتم شراؤه منفصلاً

ضع أطراف كل زوج في موصل الأسلاك، ثم قم بلفه بإحكام.



بني (L)
أصفر-أخضر (N)
أزرق (N)

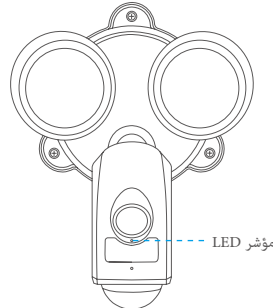
صندوق وصلات IP65
*يتم شراؤه منفصلاً

خطوة 6 توصيل الطاقة بدائرة مصباح الأمان.

خطوة 7 التأكد من توصيل الطاقة بالكاميرا المزودة بمصباح أمان

عند التشغيل لأول مرة، تضاء مصابيح الأمان. عندما تنطفئ مصابيح الأمان، ويومض مؤشر LED الموجود في مقدمة الكاميرا باللون الأزرق، تكون الكاميرا المزودة بمصباح أمان جاهزة للإعداد.

إذا قمت بتركيب الكاميرا المزودة بمصباح أمان على مأخذ تيار قابل للتحويل، فتأكد من تشغيل مأخذ التيار وتركه على هذه الحالة لضمان عمل الكاميرا المزودة بمصباح أمان لمدة 24 ساعة طوال أيام الأسبوع.



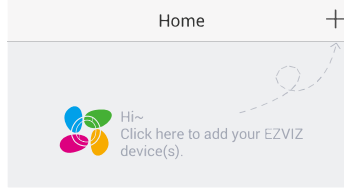
إعداد كاميرا مزودة بمصباح أمان

1. إنشاء حساب مستخدم

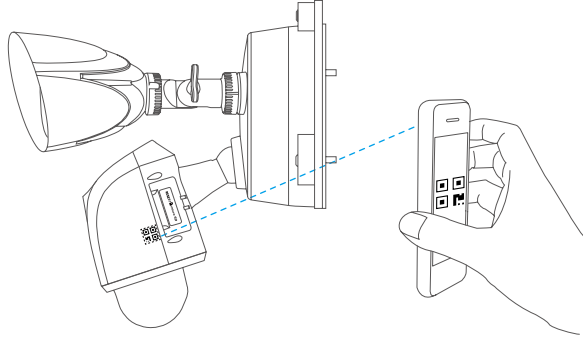
- قم بتوصيل هاتفك الجوال بشبكة Wi-Fi.
- قم بتنزيل تطبيق EZVIZ وتثبيته من خلال البحث عن "EZVIZ" في App Store أو Google Play™.
- قم بتشغيل التطبيق وسجل للحصول على حساب مستخدم على تطبيق EZVIZ متبعاَ معالج بدء التشغيل.

2. إضافة كاميرا مزودة بمصباح أمان إلى تطبيق EZVIZ

- قم بتسجيل الدخول إلى تطبيق EZVIZ.
- من الشاشة الرئيسية لتطبيق EZVIZ، انقر فوق "+" في الزاوية اليمنى العليا للانتقال إلى واجهة مسح رمز الاستجابة السريعة ضوئياً.



- امسح رمز الاستجابة السريعة الموجود على الكاميرا المزودة بمصباح أمان ضوئياً.



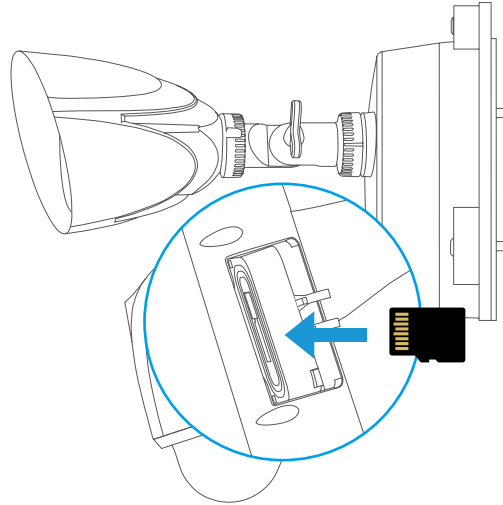
- اتبع معالج تطبيق EZVIZ لإنهاء تكوين شبكة Wi-Fi.

إذا أردت تغيير شبكة Wi-Fi للكاميرا المزودة بمصباح أمان، فاضغط مع الاستمرار على زر إعادة التعيين لمدة 5 ثوانٍ وكرر هذا الجزء. i

- تعمل الكاميرا المزودة بمصباح أمان بإشارات شبكة Wi-Fi بمعدل 2.4 جيجا هرتز. إذا كان لديك موجه ثنائي النطاق مزود بشبكات 2.4 جيجا هرتز و 5 جيجا هرتز منفصلة، فتأكد من اتصال هاتفك بموجه ذي شبكة 2.4 جيجا هرتز.
- إذا كانت إشارة شبكة Wi-Fi أقل من 50% في المكان الذي تريد تركيب الكاميرا المزودة بمصباح أمان فيه، فعندئذ يوصى باستخدام موسع إشارة شبكة Wi-Fi لتعزيز الإشارة في مكان التركيب. i

تركيب بطاقة الذاكرة (اختياري)

- أزل الباب الموجود على جانب الكاميرا.
- انزع السدادة المصنوعة من السيليكون.
- أدخل بطاقة microSD في الفتحة حتى تسمع صوت طقطة.
- ضع السدادة المصنوعة من السيليكون مرة أخرى وتأكد من توصيلها بالكامل بفتحة بطاقة SD.
- ضع غطاء الباب مرة أخرى.



EG

تهيئة بطاقة الذاكرة

1. في تطبيق EZVIZ، تحقق من حالة بطاقة الذاكرة من خلال النقر فوق **Storage Status** (حالة التخزين) في واجهة **Device Settings** (إعدادات الجهاز).

Wi-Fi Configure	TEST-WiFi >
Storage Status	>
Device Version	Vx.x.x build xxxxxx No new version.

2. إذا ظهرت حالة بطاقة الذاكرة **Uninitialized** (غير مهيأة)، فانقر فوقها لتهيئتها. ستتغير الحالة بعد ذلك إلى **Normal** (عادي).

للحصول على معلومات مفصلة، يرجى زيارة الموقع www.ezvizlife.com.

LIMITED WARRANTY

Thank you for purchasing Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. ("EZVIZ") products. This limited warranty ("warranty") gives you, the original purchaser of the EZVIZ product, specific legal rights. You may also have other legal rights that vary by state, province or jurisdiction. This warranty applies only to the original purchaser of the product. "Original purchaser" means any consumer having purchased the EZVIZ product from an authorized seller. The disclaimers, exclusions, and limitations of liability under this warranty will not apply to the extent prohibited by applicable law. No distributor, reseller, agent, or employee is authorized to make any modification, extension, or addition to this warranty.

Your EZVIZ product is warranted for a period of one (1) year from the date of purchase against defects in materials and workmanship, or such longer period as may be required by law in the country or state where this product is sold, when used normally in accordance with user manual.

You can request warranty service by contacting our Customer Service.

For any defective EZVIZ products under warranty, EZVIZ will, at its option, (i) repair or replace your product free of charge; (ii) exchange your product with a functional equivalent product; or (iii) refund the original purchase price, provided you provide the original purchase receipt or copy, a brief explanation of the defect, and return the product in its original packaging. At EZVIZ's sole discretion, repair or replacement may be made with a new or refurbished product or components. This warranty does not cover the shipping cost, insurance, or any other incidental charges incurred by you in returning the product.

Except where prohibited by applicable law, this is your sole and exclusive remedy for breach of this warranty. Any product that has either been repaired or replaced under this warranty will be covered by the terms of this warranty for the longer of ninety (90) days from the date of delivery or the remaining original warranty period.

This warranty does not apply and is void:

- If the warranty claim is made outside the warranty period or if the proof of purchase is not provided;
- For any malfunction, defect, or failure caused by or resulting from the evidence of impact; mishandling; tampering; use contrary to the applicable instruction manual; incorrect power line voltage; accident; loss; theft; fire; flood; or other Acts of God; shipping damage; or damage resulting from repairs performed by unauthorized personnel;
- For any consumable parts, such as batteries, where the malfunction is due to the normal aging of the product;
- Cosmetic damage, including but not limited to scratches, dents, and broken plastic on ports;
- Any software, even if packaged or sold with EZVIZ hardware;
- For any other damages free from defects in material or workmanship;
- Routine cleaning, normal cosmetic, and mechanical wear and tear.

DISCLAIMER OF WARRANTIES

EXCEPT AS STATED ABOVE IN THIS WARRANTY, AND TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, EZVIZ DISCLAIMS ALL EXPRESS, IMPLIED, AND STATUTORY WARRANTIES AND CONDITIONS WITH RESPECT TO THE PRODUCT, INCLUDING THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, THE DURATION OF ANY APPLICABLE IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS TO THE DURATION OF THIS WARRANTY, THE SECURITY OF THE PRODUCT, OR AVAILABILITY AND RELIABILITY OF PRODUCT INFORMATION OR DATA.

NOTE: SOME STATES OR JURISDICTIONS DO NOT ALLOW LIMITATIONS ON HOW LONG AN IMPLIED WARRANTY LASTS, SO THE ABOVE LIMITATION MAY NOT APPLY TO YOU.

LIMITATION OF DAMAGES

IN NO EVENT WILL EZVIZ BE LIABLE FOR ANY CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, EXEMPLARY, OR SPECIAL DAMAGES, INCLUDING ANY DAMAGES FOR LOST DATA OR LOST PROFITS, ARISING FROM OR RELATING TO THIS WARRANTY OR THE PRODUCT, AND EZVIZ'S TOTAL CUMULATIVE LIABILITY ARISING FROM OR RELATED TO THIS WARRANTY OR THE PRODUCT WILL NOT EXCEED THE AMOUNT ACTUALLY PAID FOR THE PRODUCT BY THE ORIGINAL PURCHASER.

NOTE: SOME STATES OR JURISDICTIONS DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, SO THE ABOVE LIMITATION OR EXCLUSION MAY NOT APPLY TO YOU.

LIMITATION OF LIABILITY

ALL PRODUCT INFORMATION AND DATA IS PROVIDED FOR YOUR CONVENIENCE, "AS IS", AND "AS AVAILABLE." EZVIZ DOES NOT REPRESENT, WARRANT, OR GUARANTEE THAT PRODUCT INFORMATION AND DATA WILL BE AVAILABLE, ACCURATE, OR RELIABLE OR THAT PRODUCT INFORMATION AND DATA OR USE OF THE PRODUCT WILL PROVIDE SAFETY IN YOUR HOME. YOU USE ALL PRODUCT INFORMATION, DATA, AND THE PRODUCT AT YOUR OWN DISCRETION AND RISK. YOU WILL BE SOLELY RESPONSIBLE FOR (AND EZVIZ DISCLAIMS) ANY AND ALL LOSS, LIABILITY, OR DAMAGES, INCLUDING TO YOUR WIRING, FIXTURES, ELECTRICITY, HOME, PRODUCT, PRODUCT PERIPHERALS, COMPUTER, MOBILE DEVICE, AND ALL OTHER ITEMS AND PETS, RESULTING FROM YOUR USE OF THE PRODUCT INFORMATION, DATA, OR PRODUCT. PRODUCT INFORMATION AND DATA PROVIDED BY EZVIZ IS NOT INTENDED AS A SUBSTITUTE FOR DIRECT MEANS OF OBTAINING THE INFORMATION. FOR EXAMPLE, A NOTIFICATION PROVIDED THROUGH THE PRODUCT IS NOT INTENDED AS A SUBSTITUTE FOR AUDIBLE AND VISIBLE INDICATIONS IN THE HOME AND ON THE PRODUCT, NOR FOR A THIRD PARTY MONITORING SERVICE.

Please do not hesitate to contact your seller or our Customer Service, with any questions.

GARANTIE LIMITÉE

Merci d'avoir acheté ce produit fabriqué par Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (« EZVIZ »). La présente garantie limitée (« garantie » vous octroie, en tant qu'acheteur original du produit EZVIZ, des droits légaux spécifiques. Vous pouvez également faire valoir d'autres droits légaux, qui varient d'un État, d'une province ou d'une juridiction à l'autre. La présente garantie couvre uniquement l'acheteur original du produit. « Acheteur original » désigne tout consommateur ayant acheté le produit EZVIZ auprès d'un distributeur agréé. Les avis de non-responsabilité, les exclusions et les limitations de responsabilité au titre de la présente garantie ne s'appliquent pas dans la mesure où les lois en vigueur l'interdisent. Aucun distributeur, revendeur, agent ou employé n'est autorisé à effectuer des modifications, des extensions ou des ajouts à la présente garantie.

Votre produit EZVIZ est couvert par la garantie pour une période d'un (1) an à compter de la date d'achat, contre les défauts matériels et de main-d'œuvre, ou durant une période plus longue telle que pourrait l'exiger la loi de l'État ou du pays où le produit est vendu, en cas d'utilisation normale de celui-ci conformément au manuel d'utilisation.

Vous pouvez solliciter le service de garantie en contactant notre service client.

Pour tout produit EZVIZ défectueux couvert par la garantie, EZVIZ pourra, à sa discrétion, (i) le réparer ou le remplacer gratuitement, (ii) l'échanger contre un autre produit équivalent fonctionnel ou (iii) vous rembourser son prix d'achat initial, sous réserve de la fourniture de la facture d'achat originale ou d'une copie de celle-ci accompagnée d'une brève explication du défaut, et du renvoi du produit dans son emballage d'origine. À la totale discrétion d'EZVIZ, la réparation ou le remplacement d'un produit peut se faire avec un produit ou des composants neufs ou remis à neuf. La présente garantie ne couvre pas le coût d'expédition, l'assurance ou tous autres frais accessoires pris en charge par vos soins lors du retour du produit.

Sauf si la loi l'interdit, la mesure ci-dessous constitue votre recours exclusif en cas de violation de la présente garantie. Tout produit qui a été réparé ou remplacé en vertu de la présente garantie sera couvert par les termes de la présente garantie pour une période de quatre-vingt-dix (90) jours à compter de la date de livraison au client ou pour la période de garantie originale restante.

La présente garantie ne s'applique pas et est nulle dans les cas ci-dessous :

- la réclamation au titre de la garantie est faite hors la période de garantie ou si la preuve d'achat n'est pas fournie ;
- tout dysfonctionnement, défectuosité ou panne causé par un impact, une mauvaise manipulation, une altération, une utilisation en violation du manuel d'utilisation en vigueur, une mauvaise tension d'alimentation, un accident, une perte, un vol, un incendie, une inondation, un cas de force majeure, un dommage lié à l'expédition ou un dommage lié aux réparations effectuées par un technicien non agréé, ou résultant de l'une des causes ci-dessous ;
- les consommables, par exemple les batteries, dont le dysfonctionnement est dû au vieillissement normal du produit ;
- les dommages cosmétiques, y compris, mais sans s'y limiter, les égratignures, les bosses et le déchirement des pièces en plastique garnissant les ports ;
- les logiciels, y compris ceux emballés ou vendus avec le matériel EZVIZ ;
- tout autre dommage que les dommages liés aux défauts matériels ou de main-d'œuvre ;
- l'usure liée au nettoyage de routine, l'usure cosmétique normale et l'usure mécanique.

EXCLUSIONS DE GARANTIES

À L'EXCEPTION DES CAS PRÉVUS CI-DESSUS DANS LA PRÉSENTE GARANTIE, ET DANS LES LIMITES AUTORISÉES PAR LA LOI EN VIGUEUR, EZVIZ DÉCLINE TOUTE GARANTIE ET CONDITION EXPRESSE, IMPLICITE OU LÉGALE RELATIVE AU PRODUIT, Y COMPRIS LES GARANTIES IMPLICITES DE VALEUR MARCHANDE, D'ADÉQUATION À UNE UTILISATION PARTICULIÈRE, DE DURÉE DE TOUTE GARANTIE OU CONDITION IMPLICITE APPLICABLE PAR RAPPORT À LA DURÉE DE LA PRÉSENTE GARANTIE, DE SÉCURITÉ DU PRODUIT OU DE DISPONIBILITÉ ET DE FIABILITÉ DES INFORMATIONS OU DES DONNÉES RELATIVES AU PRODUIT.

REMARQUE : SI VOUS RÉSIDEZ DANS UN ÉTAT OU UNE JURIDICTION N'AUTORISANT PAS DE LIMITES SUR LA DURÉE DE LA GARANTIE IMPLICITE, LA LIMITE CI-DESSUS NE S'APPLIQUE PAS À VOUS.

LIMITES DE DOMMAGES

EZVIZ NE SAURAIT EN AUCUN CAS ÊTRE TENUE POUR RESPONSABLE DE TOUT DOMMAGE CONSÉCUTIF, ACCIDENTEL, EXEMPLAIRE OU SPÉCIAL, Y COMPRIS EN CAS DE DOMMAGES DE PERTE DE DONNÉES OU DE PROFIT, DÉCOULANT DE LA PRÉSENTE GARANTIE OU DU PRODUIT. LA RESPONSABILITÉ TOTALE CUMULÉE D'EZVIZ AU TITRE DE LA PRÉSENTE GARANTIE OU DU PRODUIT NE PEUT PAS ÊTRE SUPÉRIEURE AU MONTANT EFFECTIVEMENT PAYÉ POUR LE PRODUIT PAR L'ACHETEUR INITIAL.

REMARQUE : SI VOUS RÉSIDEZ DANS UN ÉTAT OU UNE JURIDICTION N'AUTORISANT PAS D'EXCLUSIONS OU DE LIMITES SUR LES DOMMAGES ACCIDENTELS OU CONSÉCUTIFS, LA LIMITE OU L'EXCLUSION CI-DESSUS NE S'APPLIQUE PAS À VOUS.

LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

TOUTES LES INFORMATIONS ET DONNÉES RELATIVES AU PRODUIT CONTENUES DANS LE PRÉSENT DOCUMENT SONT FOURNIES À DES FINS DE COMMODITÉ, « EN L'ÉTAT » ET « SELON LEUR DISPONIBILITÉ ». EZVIZ NE DÉCLARE NI NE GARANTIT QUE LES INFORMATIONS ET DONNÉES RELATIVES AU PRODUIT SERONT DISPONIBLES, EXACTES OU FIABLES NI QUE LES INFORMATIONS ET DONNÉES RELATIVES AU PRODUIT OU L'UTILISATION DU PRODUIT GARANTIRONT LA SÉCURITÉ DE VOTRE DOMICILE. VOUS UTILISEZ LES INFORMATIONS ET DONNÉES RELATIVES AU PRODUIT ET LE PRODUIT SELON VOTRE PROPRE VOLONTÉ ET À VOS PROPRES RISQUES. VOUS ASSUMEZ L'ENTIÈRE RESPONSABILITÉ (ET EZVIZ NE SAURAIT ÊTRE TENUE POUR RESPONSABLE EN LA MATIÈRE) EN CE QUI CONCERNE LES PERTES, LES RESPONSABILITÉS OU LES DOMMAGES, Y COMPRIS À VOTRE CÂBLAGE, À VOS ACCESSOIRES, À VOS INSTALLATIONS ÉLECTRIQUES, À VOTRE DOMICILE, À VOTRE PRODUIT, À VOS PÉRIPHÉRIQUES DE PRODUIT, À VOS ORDINATEURS, À VOS PORTABLES ET À TOUT AUTRE ANIMAL DOMESTIQUE OU OBJET, RÉSULTANT DE L'UTILISATION DU PRODUIT OU DES INFORMATIONS ET DONNÉES RELATIVES AU PRODUIT. LES INFORMATIONS ET DONNÉES RELATIVES AU PRODUIT FOURNIES PAR EZVIZ NE SONT PAS DESTINÉES À REMPLACER LES MOYENS DIRECTS D'OBTENTION DES INFORMATIONS. PAR EXEMPLE UNE NOTIFICATION FOURNIE PAR LE PRODUIT NE SAURAIT REMPLACER LES INDICATIONS AUDIBLES ET VISIBLES DANS VOTRE DOMICILE ET SUR VOTRE PRODUIT NI UN SERVICE DE SURVEILLANCE TIERS.

Si vous avez des questions, n'hésitez pas à contacter votre distributeur ou notre service client.

GARANTÍA LIMITADA

Gracias por comprar productos de Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. ("EZVIZ"). Esta garantía limitada ("garantía") le otorga a usted, comprador original del producto EZVIZ, derechos legales específicos. Quizá disponga de otros derechos legales según la región, provincia o jurisdicción. Esta garantía se aplica exclusivamente al comprador original del producto. Por "comprador original" se entiende cualquier consumidor que haya comprado el producto EZVIZ a un vendedor autorizado. Las renunciias, exclusiones o limitaciones de responsabilidad bajo esta garantía no se aplicarán en la medida prohibida por la legislación vigente. Ningún distribuidor, vendedor, agente o empleado está autorizado a hacer modificaciones, extensiones o adiciones a esta garantía.

Su producto EZVIZ tiene garantía, que cubre defectos de materiales y fabricación, por un periodo de (1) año desde la fecha de la compra o por un periodo mayor según lo requiera la legislación en el país o región donde se venda este producto, siempre que se utilice tal y como se indica en el manual de usuario.

Puede solicitar el servicio de garantía poniéndose en contacto con nuestro Servicio al Cliente.

Ante cualquier producto EZVIZ defectuoso, EZVIZ decidirá si: (i) reparar o reemplazar su producto sin gasto alguno; (ii) cambiar su producto por un producto funcional equivalente; o (iii) devolver el dinero original de la compra, siempre que nos facilite el recibo de compra original, una breve explicación del defecto y devuelva el producto en su embalaje original. Según considere EZVIZ, la reparación o reemplazo puede realizarse con un producto o componente nuevo o reacondicionado. Esta garantía no cubre los gastos de envío, seguro ni ningún otros gastos secundarios en los que usted pueda incurrir al devolver el producto.

A menos que lo prohíba la legislación vigente, este es su recurso único y exclusivo por incumplimiento de esta garantía. Cualquier producto que haya sido reparado o reemplazado bajo esta garantía quedará cubierto por los términos de esta garantía por un máximo de (90) días desde el día de envío o por el periodo de garantía original restante.

Esta garantía no se aplica y quedará anulada:

- Si el derecho a la garantía se ejerce fuera del periodo de la garantía o si no se proporciona ninguna prueba de compra;
- Por cualquier avería, defecto o fallo provocado o que resulte de algún impacto; uso incorrecto; manipulación; uso contrario a lo indicado en el manual de instrucciones; tensión de alimentación incorrecta; accidente; pérdida; robo; incendio; inundación; u otros casos fortuitos; daños de envío; o daños que resulten de reparaciones realizadas por personal no autorizado;
- Para los elementos consumibles, tales como baterías, ya que el mal funcionamiento se debe al paso del tiempo del producto;
- Daños superficiales incluyendo, entre otros: rasguños, abolladuras y plásticos rotos en los puertos;
- Cualquier software, aunque esté embalado o se venda junto a hardware de EZVIZ;
- Por cualquier otro daño que no sea por defectos en el material o de su fabricación;
- Limpieza rutinaria, daños superficiales normales y desgastes mecánicos.

RENUNCIA DE GARANTÍA

SAVLO LO INDICADO EN ESTA GARANTÍA Y EN LA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEGISLACIÓN, EZVIZ DECLINA TODO TIPO DE GARANTÍAS Y CONDICIONES EXPLÍCITAS, IMPLÍCITAS Y ESTATUTARIAS EN RELACIÓN CON EL PRODUCTO, INCLUIDAS LAS GARANTÍAS DE COMERCIABILIDAD IMPLÍCITAS Y DE ADECUACIÓN A UN PROPÓSITO ESPECÍFICO. LA DURACIÓN DE CUALQUIER GARANTÍA O CONDICIÓN IMPLÍCITA APLICABLE A LA DURACION DE ESTA GARANTÍA, LA SEGURIDAD DEL PRODUCTO, O LA DISPONIBILIDAD Y FIABILIDAD DE LA INFORMACIÓN DEL PRODUCTO.

NOTA: ALGUNAS REGIONES O JURISDICCIONES NO PERMITEN LIMITACIONES SOBRE LA DURACIÓN DE LA GARANTÍA IMPLÍCITA, DE MODO QUE LAS LIMITACIONES ANTERIORES PODRÍAN NO APLICARSE A USTED.

LIMITACIÓN DE DAÑOS

EN NINGÚN CASO EZVIZ SERÁ RESPONSABLE POR NINGÚN DAÑO INDIRECTO, RELACIONADO, EJEMPLAR O ESPECIAL, INCLUIDOS LOS DAÑOS POR PÉRDIDA DE DATOS O PÉRDIDA DE BENEFICIOS, QUE SURJA O ESTÉ RELACIONADO CON ESTA GARANTÍA O EL PRODUCTO, Y LA RESPONSABILIDAD MÁXIMA DE EZVIZ RESULTANTE O RELACIONADA CON ESTA GARANTÍA O EL PRODUCTO NO SUPERARÁ LA CANTIDAD PAGADA POR EL PRODUCTO POR EL COMPRADOR ORIGINAL.

NOTA: ALGUNAS REGIONES O JURISDICCIONES NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DAÑOS SECUNDARIOS O INDIRECTOS, DE MODO QUE LAS LIMITICIONES Y EXCLUSIONES ANTERIORES PODRÍAN NO APLICARSE A USTED.

LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

TODA LA INFORMACIÓN DEL PRODUCTO SE LE PROPORCIONA PARA SU COMODIDAD "COMO ESTÁ" Y "SEGÚN DISPONIBILIDAD". EZVIZ NO ASEGURA NI GARANTIZA QUE LA INFORMACIÓN DEL PRODUCTO ESTÉ DISPONIBLE O SEA EXACTA Y FIABLE O QUE LA INFORMACIÓN DEL PRODUCTO O USO DEL PRODUCTO SEA SEGURO EN SU HOGAR. USTED UTILIZARÁ LA INFORMACIÓN DEL PRODUCTO Y EL PRODUCTO POR SU PROPIA CUENTA Y RIESGO. SOLO USTED (Y EZVIZ DECLINA) SERÁ RESPONSABLE DE CUALQUIER OBLIGACIÓN, DAÑO O PÉRDIDA, INCLUYENDO LA INSTALACIÓN ELÉCTRICA, MUEBLES, ELECTRICIDAD, HOGAR, PRODUCTO, PERIFÉRICOS DEL PRODUCTO, ORDENADOR, DISPOSITIVO MÓVIL, Y CUALQUIER OTRO ELEMENTO Y MASCOTAS, RESULTANTES DE LA UTILIZACIÓN DEL PRODUCTO O LA INFORMACIÓN DEL PRODUCTO POR SU PARTE. LA INFORMACIÓN DEL PRODUCTO PROPORCIONADA POR EZVIZ NO TIENE POR OBJETO SUSTITUIR OTROS MÉTODOS DIRECTOS DE OBTENER LA INFORMACIÓN. POR EJEMPLO, UNA NOTIFICACIÓN PROPORCIONADA MEDIANTE EL PRODUCTO NO TIENE POR OBJETO SUSTITUIR LAS INDICACIONES AUDIBLES Y VISIBLES DEL HOGAR Y DEL PRODUCTO, NI TAMPOCO UN SERVICIO DE CONTROL DE TERCEROS.

No dude en ponerse en contacto con su vendedor o con nuestro Servicio al Cliente si tiene alguna duda.

ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ

Благодарим Вас за покупку продукции EZVIZ (Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd.). Эта ограниченная гарантия («гарантия») дает Вам как покупателю продукта EZVIZ определенные юридические права. Вы также можете иметь другие юридические права, которые определяются законами государства, провинции или юрисдикцией. Данная гарантия распространяется только на первоначального покупателя продукта. Термин «первоначальный покупатель» означает любого потребителя, купившего продукт EZVIZ у авторизованного продавца. Отказ от ответственности, исключения и ограничения ответственности в соответствии с данной гарантией не действительны в случае, если они противоречат действующему законодательству. Ни дистрибьютор, ни дилер, ни агент, ни сотрудник не имеют права вносить какие-либо изменения или дополнения к данной гарантии.

На Ваш продукт EZVIZ дается гарантия на дефекты материалов и изготовления сроком на 1 (один) год с момента покупки или на более длительный период, согласно законодательству государства, где продается этот продукт, при условии правильного использования в соответствии с руководством пользователя.

Вы можете запросить гарантийное обслуживание, обратившись в нашу службу поддержки.

В случае неисправности продуктов EZVIZ, на которые распространяется гарантия, компания EZVIZ произведет по своему выбору (i) бесплатный ремонт или замену продукта; (ii) обмен продукта на функционально эквивалентный; (iii) возврат первоначальной стоимости при условии, что Вы предоставите оригинал или копию чека, краткое описание неисправности, а также вернете продукт в его оригинальной упаковке. На усмотрение компании EZVIZ может производиться ремонт или замена на новый или отремонтированный в заводских условиях продукт или его компонент. Данная гарантия не распространяется на почтовые расходы, страховку и любые другие непредвиденные расходы, понесенные Вами в связи с возвратом продукта.

За исключением случаев, запрещенных действующим законодательством, этот документ является Вашим единственным и исключительным средством судебной защиты в случае нарушения Ваших прав, закрепленных в данной гарантии. К любому продукту, который был отремонтирован или заменен по данной гарантии, применимы гарантийные условия в течение 90 (девяноста) дней с момента поставки или оставшегося первоначального гарантийного срока.

Данная гарантия не применяется и является недействительной:

- В случае подачи заявки на гарантийный ремонт по истечении гарантийного срока или отсутствия доказательства факта покупки.
- В случае неисправностей, дефектов или поломок, вызванных или вытекающих из подтвержденного воздействия, неправильного использования, постороннего вмешательства, нарушения инструкций по эксплуатации; при неправильном напряжении сети, аварии, утере, краже, пожаре, наводнении или иных стихийных бедствиях, повреждении во время транспортировки или ущербе, нанесенными в результате ремонта, выполненного неуполномоченными лицами.
- В отношении любых расходных частей, таких как батарейки, когда неисправность происходит из-за естественного старения продукта.
- При косметических повреждениях, в том числе при царапинах, вмятинах и сломанном пластике на портах.
- В отношении любого программного обеспечения, даже если оно было упаковано или продано вместе с оборудованием EZVIZ.
- В отношении любых других повреждений, не связанных с дефектами материала или изготовления.
- В отношении плановой чистки, нормального косметического и механического износа.

ОТКАЗ ОТ ГАРАНТИИ

ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ СЛУЧАЕВ, УКАЗАННЫХ ВЫШЕ В ДАННОЙ ГАРАНТИИ, И В МАКСИМАЛЬНОЙ СТЕПЕНИ, ДОПУСКАЕМОЙ ПРИМЕНИМЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, КОМПАНИЯ EZVIZ ОТКАЗЫВАЕТСЯ ОТ ВСЕХ ЯВНЫХ, ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ И НОРМАТИВНЫХ ГАРАНТИЙ И УСЛОВИЙ В ОТНОШЕНИИ ПРОДУКТА, ВКЛЮЧАЯ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ГАРАНТИИ ТОВАРНОГО КАЧЕСТВА ПРОДУКТА И ЕГО ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ ОПРЕДЕЛЕННОЙ ЦЕЛИ, ДЛИТЕЛЬНОСТИ ЛЮБЫХ ПРИМЕНИМЫХ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ ИЛИ УСЛОВИЯ СРОКА ДЕЙСТВИЯ ДАННОЙ ГАРАНТИИ, БЕЗОПАСНОСТЬ ПРОДУКТА, НАЛИЧИЕ И ДОСТОВЕРНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ О ПРОДУКЦИИ.

ПРИМЕЧАНИЕ: НЕКОТОРЫЕ ГОСУДАРСТВА ИЛИ ЮРИСДИКЦИИ НЕ ДОПУСКАЮТ ОГРАНИЧЕНИЯ СРОКА ДЕЙСТВИЯ ПОДРАЗУМЕВАЕМОЙ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ, ПОЭТОМУ ВЫШЕУКАЗАННОЕ ОГРАНИЧЕНИЕ МОЖЕТ НЕ РАСПРОСТРАНЯТЬСЯ НА ВАС.

ОГРАНИЧЕНИЕ УЩЕРБА

НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ КОМПАНИЯ EZVIZ НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ЛЮБЫЕ КОСВЕННЫЕ, СЛУЧАЙНЫЕ, ШТРАФНЫЕ ИЛИ СПЕЦИАЛЬНЫЕ УБЫТКИ, ВКЛЮЧАЯ УЩЕРБ В СВЯЗИ С ПОТЕРЕЙ ДАННЫХ ИЛИ ПОТЕРЕЙ ПРИБЫЛИ, ВОЗНИКАЮЩЕЙ ИЗ ИЛИ В СВЯЗИ С ДАННОЙ ГАРАНТИЕЙ ИЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ПРОДУКТА. СОВКУПАНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КОМПАНИИ EZVIZ, ВЫТЕКАЮЩАЯ ИЗ ИЛИ В СВЯЗИ С УСЛОВИЯМИ ДАННОЙ ГАРАНТИИ ИЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ПРОДУКТА, НЕ ПРЕВЫСИТ СУММУ, ФАКТИЧЕСКИ УПЛАЧЕННУЮ ЗА ПРОДУКТ ПЕРВОНАЧАЛЬНЫМ ПОКУПАТЕЛЕМ.

ПРИМЕЧАНИЕ: НЕКОТОРЫЕ ГОСУДАРСТВА ИЛИ ЮРИСДИКЦИИ НЕ ДОПУСКАЮТ ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЛИ ОГРАНИЧЕНИЯ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА СЛУЧАЙНЫЙ ИЛИ КОСВЕННЫЙ УЩЕРБ, ПОЭТОМУ ВЫШЕУКАЗАННОЕ ОГРАНИЧЕНИЕ МОЖЕТ НЕ РАСПРОСТРАНЯТЬСЯ НА ВАС.

ПРЕДЕЛЫ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

ВСЕ СВЕДЕНИЯ И ИНФОРМАЦИЯ О ПРОДУКТЕ ПРИВОДИТСЯ ДЛЯ ВАШЕГО УДОБСТВА В ФОРМАТЕ «КАК ЕСТЬ» И «КАК ДОСТУПНО». КОМПАНИЯ EZVIZ НЕ ЗАЯВЛЯЕТ И НЕ ГАРАНТИРУЕТ, ЧТО СВЕДЕНИЯ И ИНФОРМАЦИЯ О ПРОДУКТЕ БУДУТ ДОСТУПНЫ, ТОЧНЫ И НАДЕЖНЫ ИЛИ ЧТО СВЕДЕНИЯ И ИНФОРМАЦИЯ О ПРОДУКТЕ ИЛИ ЕГО ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ОБЕСПЕЧИТ БЕЗОПАСНОСТЬ В ВАШЕМ ДОМЕ. ВЫ ИСПОЛЬЗУЕТЕ ВСЕ СВЕДЕНИЯ И ИНФОРМАЦИЮ О ПРОДУКТЕ, А ТАКЖЕ САМ ПРОДУКТ ПО СОБСТВЕННОМУ УСМОТРЕНИЮ И НА СВОЙ РИСК. ВЫ НЕСЕТЕ ПОЛНУЮ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ (КОМПАНИЯ EZVIZ НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ) ЗА ВСЕ ВОЗМОЖНЫЕ УБЫТКИ, ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ИЛИ УЩЕРБ, ПРИНЕСЕННЫЕ В ТОМ ЧИСЛЕ ПРОВОДКЕ, ОСВЕТИТЕЛЬНОМУ ОБОРУДОВАНИЮ, ЭЛЕКТРОСИСТЕМЕ, ДОМУ, ПРОДУКТУ, ПЕРИФЕРИЙНЫМ УСТРОЙСТВАМ ПРОДУКТА, КОМПЬЮТЕРУ, МОБИЛЬНЫМ УСТРОЙСТВАМ И ВСЕМ ДРУГИМ ПРЕДМЕТАМ, ДОМАШНИМ ЖИВОТНЫМ, КОТОРЫЕ БЫЛИ ПОЛУЧЕНЫ В РЕЗУЛЬТАТЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СВЕДЕНИЙ И ИНФОРМАЦИИ О ПРОДУКТЕ, А ТАКЖЕ САМОГО ПРОДУКТА. СВЕДЕНИЯ И ИНФОРМАЦИЯ О ПРОДУКТЕ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ КОМПАНИЕЙ, НЕ МОГУТ СЛУЖИТЬ ЗАМЕНОЙ ПРЯМЫМ СПОСОБОМ ПОЛУЧЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ. К ПРИМЕРУ, НИ ДЛЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ, НИ ДЛЯ СТОРОННЕЙ СЛУЖБЫ НАБЛЮДЕНИЯ УВЕДОМЛЕНИЕ, ОТПРАВЛЯЕМОЕ ПОСРЕДСТВОМ ПРОДУКТА, НЕ МОЖЕТ СЛУЖИТЬ ЗАМЕНОЙ ЗВУКОВЫМ И ВИЗУАЛЬНЫМ СИГНАЛАМ, ИСХОДЯЩИМ ОТ ДОМА И САМОГО ПРОДУКТА.

При возникновении любых вопросов обращайтесь к продавцу или в нашу службу поддержки.

ضمان محدود

شكراً لك لشراء منتجات Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. ("EZVIZ"). يمنحك هذا الضمان المحدود (يُشار إليه باسم "الضمان") بصفتك المشتري الأصلي لمنتج EZVIZ، حقوقًا قانونية محددة. ويمكنك أن تتمتع أيضًا بالحقوق القانونية الأخرى التي تختلف حسب الولاية أو المقاطعة أو الولاية القضائية. وينطبق هذا الضمان على المشتري الأصلي للمنتج فقط. يُقصد بـ"المشتري الأصلي" أي مستهلك اشترى منتج EZVIZ من بائع مخول. لن ينطبق إخلاء المسؤولية والاستثناءات وتحديد المسؤولية بموجب هذا الضمان إلى الحد الذي يحظره القانون المعمول به. لا يحق لأي موزع أو بائع أو وكيل أو موظف إجراء أي تعديل أو تمديد أو إضافة لهذا الضمان.

يتم ضمان منتج EZVIZ لمدة عام واحد بدءًا من تاريخ الشراء ضد العيوب في المواد ودقة الصنع أو لمدة أطول قد ينص عليها القانون في الدولة أو الولاية التي يُباع بها هذا المنتج، عند استخدامه بشكل طبيعي وفقًا لدليل المستخدم.

يمكنك طلب خدمة الضمان عن طريق الاتصال بخدمة العملاء.

بالنسبة إلى أي منتجات EZVIZ معينة بموجب الضمان، ستقوم EZVIZ بحسبها يتراءى لها، بما يلي (1) إصلاح المنتج أو استبداله مجانًا؛ أو (2) تبديل المنتج بمنتج مكافئ يعمل أو (3) إرجاع ثمن الشراء الأصلي، شريطة أن تقدم إيصال الشراء الأصلي أو نسخة منه ووصفًا موجزًا للعيوب وأن تعيد المنتج في عبوته الأصلية. وفق تقدير EZVIZ وحدها، يمكن إجراء الإصلاح أو الاستبدال بمنتج جديد أو مجدد أو مكونات جديدة أو معددة. لا يغطي هذا الضمان تكلفة الشحن أو التأمين أو أي تكاليف عارضة تتكبدها عند إرجاع المنتج.

ما لم يحظر ذلك القانون المعمول به، فإن هذا هو التعويض الوحيد والحصري لك عن خرق هذا الضمان. ستشمل شروط هذا الضمان أي منتج تم إصلاحه أو استبداله بموجب هذا الضمان لمدة تسعين (90) يومًا من تاريخ التسليم أو لفترة الضمان الأصلي المتبقية.

لا يسري هذا الضمان ويُعد لاغيًا في الحالات التالية:

- إذا تمت المطالبة بالضمان بعد انتهاء مدة الضمان أو إذا لم يتم تقديم حجة الشراء.
- في حالة وجود أي عيب أو خلل أو عطل ناتج عن صدمة أو سوء استعمال أو عبث أو استخدام مخالف لدليل الإرشادات واجب التطبيق أو الجهد الكهربائي غير الصحيح لخط الطاقة الكهربائية أو حادث أو فقدان أو سرقة أو حريق أو فيضان أو القضاء والقدر أو التلف أثناء الشحن أو التلف الناتج عن إصلاحات أجراها موظفون غير معتمدين.
- في حالة وجود أي أجزاء مستهلكة كالبطاريات، حيث يكون العطل بسبب التقادم الطبيعي للمنتج.
- تلف الشكل، ويشمل على سبيل المثال لا الحصر الخدوش والانبعاجات وقطع البلاستيك المكسورة عند المنافذ.
- أي برنامج، حتى إذا كان مغلفًا أو يباع مع أجهزة EZVIZ.
- في حالة أي تلف آخر خالٍ من العيوب في المواد أو دقة الصنع.
- التنظيف الدوري وتلف وبلى الشكل والمكونات الميكانيكية العادية.

إخلاء المسؤولية عن الضمانات

باستثناء ما هو منصوص عليه أعلاه في هذا الضمان وإلى أقصى حد يسمح به القانون المعمول به، تخلي EZVIZ مسؤوليتها عن جميع الضمانات الصريحة والضمنية والقانونية والأحكام فيما يتعلق بالمنتج، بما في ذلك الضمانات الضمنية للقابلية للتسويق والملاءمة لغرض خاص أو مدة أي ضمانات أو شروط ضمنية واجبة التطبيق لمدة هذا الضمان أو أمان المنتج أو توافر معلومات أو بيانات المنتج وموثوقيتها.

ملاحظة: لا تسمح بعض الولايات أو الدوائر القضائية بقيود على مدة استمرار الضمانات الممنوحة ضمنيًا، ولذلك قد لا ينطبق تحديد المسؤولية سالف الذكر عليك.

تحديد الأضرار

لن تتحمل EZVIZ بأي حال من الأحوال مسؤولية أي أضرار لاحقة أو عرضية أو تحذيرية أو خاصة بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر خسارة البيانات أو خسارة الأرباح، الناتجة عن أو المتعلقة بهذا الضمان أو المنتج ولن تتعدى مسؤولية EZVIZ الإجمالية التراكمية الناتجة عن أو المتعلقة بهذا الضمان أو المنتج المبلغ المدفوع فعليًا ثمًا للمنتج من طرف المشتري الأصلي.

ملاحظة: لا تسمح بعض الولايات أو الدوائر القضائية باستثناء أو تحديد المسؤولية الخاصة بالأضرار العارضة أو اللاحقة، لذلك قد لا تنطبق حالات تحديد المسؤولية أو الاستثناء سالفة الذكر عليك.

تحديد المسؤولية

تتوفر كل معلومات وبيانات المنتج لراحتك، "كما هي" و"حسب توفرها". لا نقر EZVIZ أو تضمن توفر معلومات وبيانات المنتج أو دقتها أو موثوقيتها أو أن توفر معلومات وبيانات المنتج أو استخدام المنتج الأمان في منزلك. ويجب أن تستخدم كل معلومات وبيانات المنتج والمنتج وفقًا لتقدير الخاص وعلى مسؤوليتك الخاصة. ستتحمل وحدك المسؤولية (وتخلي EZVIZ مسؤوليتها) عن أي أو كل خسارة أو مسؤولية أو أضرار تشمل الأضرار التي تصيب الأسلاك والتركيبات والكهرباء والمنزل والمنتج وملحقات المنتج والكمبيوتر والجهاز المحمول وجميع الأغراض الأخرى والحيوانات الأليفة، والتي تنجم عن استخدامك لمعلومات أو بيانات المنتج أو المنتج. ليس الغرض من معلومات وبيانات المنتج المقدمة من EZVIZ أن تحل محل الوسائل المباشرة للحصول على المعلومات، على سبيل المثال، لا يُقصد بالإخطار المقدم من خلال المنتج أن يكون بديلًا للعلامات المسموعة والمرئية في المنزل وعلى المنتج، أو لخدمة المراقبة من جهة خارجية.

رجاءً لا تتردد في الاتصال بالبائع أو خدمة العملاء، إذا كانت لديك أي أسئلة.

