

EN

KO

VN

THAI

ID

繁中

JP



Quick Start Guide

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd.. ALL RIGHTS RESERVED.

Any and all information, including, among others, wordings, pictures, graphs are the properties of Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (hereinafter referred to as “EZVIZ”). This user manual (hereinafter referred to as “the Manual”) cannot be reproduced, changed, translated, or distributed, partially or wholly, by any means, without the prior written permission of EZVIZ. Unless otherwise stipulated, EZVIZ does not make any warranties, guarantees or representations, express or implied, regarding to the Manual.


About this Manual

The Manual includes instructions for using and managing the product. Pictures, charts, images and all other information hereinafter are for description and explanation only. The information contained in the Manual is subject to change, without notice, due to firmware updates or other reasons. Please find the latest version in the **EZVIZ™** website (<http://www.ezvizlife.com>).

Revision Record

New release – January, 2019

Trademarks Acknowledgement

EZVIZ™, ™, and other EZVIZ's trademarks and logos are the properties of EZVIZ in various jurisdictions. Other trademarks and logos mentioned below are the properties of their respective owners.

Legal Disclaimer

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE PRODUCT DESCRIBED, WITH ITS HARDWARE, SOFTWARE AND FIRMWARE, IS PROVIDED “AS IS”, WITH ALL FAULTS AND ERRORS, AND EZVIZ MAKES NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT OF THIRD PARTY. IN NO EVENT WILL EZVIZ, ITS DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES, OR AGENTS BE LIABLE TO YOU FOR ANY SPECIAL, CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, OR INDIRECT DAMAGES, INCLUDING, AMONG OTHERS, DAMAGES FOR LOSS OF BUSINESS PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION, OR LOSS OF DATA OR DOCUMENTATION, IN CONNECTION WITH THE USE OF THIS PRODUCT, EVEN IF EZVIZ HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL EZVIZ'S TOTAL LIABILITY FOR ALL DAMAGES EXCEED THE ORIGINAL PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT.

EZVIZ DOES NOT UNDERTAKE ANY LIABILITY FOR PERSONAL INJURY OR PROPERTY DAMAGE AS THE RESULT OF PRODUCT INTERRUPTION OR SERVICE TERMINATION CAUSED BY: A) IMPROPER INSTALLATION OR USAGE OTHER THAN AS REQUESTED; B) THE PROTECTION OF NATIONAL OR PUBLIC INTERESTS; C) FORCE MAJEURE; D) YOURSELF OR THE THIRD PARTY, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, USING ANY THIRD PARTY'S PRODUCTS, SOFTWARE, APPLICATIONS, AND AMONG OTHERS.

REGARDING TO THE PRODUCT WITH INTERNET ACCESS, THE USE OF PRODUCT SHALL BE WHOLLY AT YOUR OWN RISKS. EZVIZ SHALL NOT TAKE ANY RESPONSIBILITIES FOR

ABNORMAL OPERATION, PRIVACY LEAKAGE OR OTHER DAMAGES RESULTING FROM CYBER ATTACK, HACKER ATTACK, VIRUS INSPECTION, OR OTHER INTERNET SECURITY RISKS; HOWEVER, EZVIZ WILL PROVIDE TIMELY TECHNICAL SUPPORT IF REQUIRED. SURVEILLANCE LAWS AND DATA PROTECTION LAWS VARY BY JURISDICTION. PLEASE CHECK ALL RELEVANT LAWS IN YOUR JURISDICTION BEFORE USING THIS PRODUCT IN ORDER TO ENSURE THAT YOUR USE CONFORMS TO THE APPLICABLE LAW. EZVIZ SHALL NOT BE LIABLE IN THE EVENT THAT THIS PRODUCT IS USED WITH ILLEGITIMATE PURPOSES.

IN THE EVENT OF ANY CONFLICTS BETWEEN THE ABOVE AND THE APPLICABLE LAW, THE LATTER PREVAILS.

Regulatory Information

FCC Information

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

- (1) This device may not cause harmful interference, and
- (2) This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Note: This product has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This product generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this product does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Please take attention that changes or modification not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment. This equipment should be installed and operated with a minimum distance 20cm between the radiator and your body.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions:

- (1) this device may not cause interference, and
- (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by

Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

EU Conformity Statement



This product and - if applicable - the supplied accessories too are marked with "CE" and comply therefore with the applicable harmonized European standards listed under the Radio Equipment Directive 2014/53/EU, the EMC Directive 2014/30/EU, the RoHS Directive 2011/65/EU.

2012/19/EU (WEEE directive): Products marked with this symbol cannot be disposed of as unsorted municipal waste in the European Union. For proper recycling, return this product to your local supplier upon the purchase of equivalent new equipment, or dispose of it at designated collection points. For more information see: www.recyclethis.info.



2006/66/EC and its amendment 2013/56/EU (battery directive): This product contains a battery that cannot be disposed of as unsorted municipal waste in the European Union. See the product documentation for specific battery information. The battery is marked with this symbol, which may include lettering to indicate cadmium (Cd), lead (Pb), or mercury (Hg). For proper recycling, return the battery to your supplier or to a designated collection point. For more information see: www.recyclethis.info.



EC DECLARATION OF CONFORMITY

Hereby, Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. declares that the radio equipment type [CS-CV228] is in compliance with Directive 2014/53/EU.

The full text of the EC DECLARATION OF CONFORMITY is available at the following web link:

<http://www.evizlife.com/declaration-of-conformity>.

Safety Instruction

*90: THE EQUIPMENT FOR RESTRICTED ACCESS LOCATIONS, AND OUTER SURFACE OF

PRODUCT HAVE  **WARNING**
HOT SURFACE
OR DO NOT TOUCH MARKING.

Due to the product shape and dimension, the name and address of the importer/manufacturer are printed on the package.

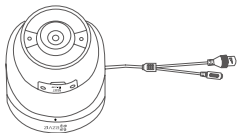
Customer Service

For more information, please visit www.evizlife.com.

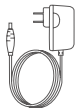
Need help? Please visit "www.evizlife.com/inter/page/contact-us" for our local contact details.

SAVE THIS MANUAL FOR FUTURE REFERENCE

Box Contents



Camera



Power Adapter



Drill Template



Base



Screw Kit

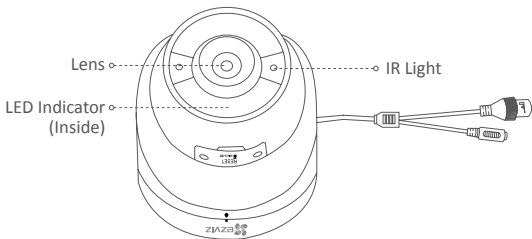


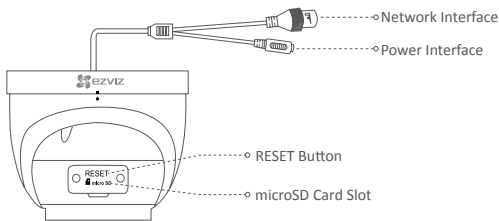
Waterproof Kit



Quick Start Guide

Basics





Name	Description
IR Light	The IR Light turns on in the poor light conditions automatically, which makes the image more clear.
LED Indicator	<ul style="list-style-type: none"> • Solid Red: Camera is starting up. • Slowly Flashing Red: Wi-Fi connection has failed. • Fastly Flashing Red: Camera exception (e.g. microSD card error). • Solid Blue: Video is being viewed or played back in EZVIZ App. • Fastly Flashing Blue: Camera is ready for Wi-Fi connection. • Slowly Flashing Blue: Camera is running properly.
microSD Card	<ul style="list-style-type: none"> • MicroSD Card should be purchased separately. • Initialize the card in the EZVIZ app before using it.
RESET Button	Hold for 5 seconds to restart and reset all parameters to default.

Operations

Step 1

Power on the Camera

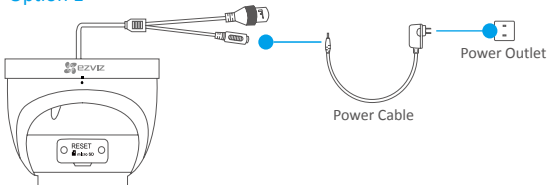
Option 1 For the Wi-Fi Camera

Power on the camera by connecting to the power outlet with power cable.

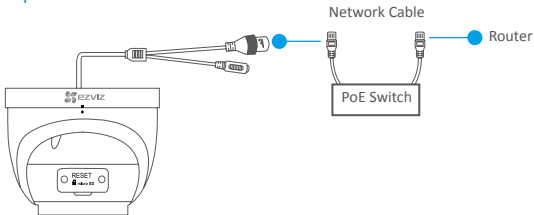
Option 2 For the PoE (Power over Ethernet) Camera

Power on the camera by connecting to a PoE switch (purchased separately) using a network cable.

Option 1



Option 2



Step 2

Camera Setup

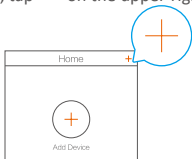
1 Create a user account



- Connect your mobile phone to Wi-Fi.
- Download and install the EZVIZ app by searching “EZVIZ” in App Store or Google Play™.
- Launch the app and register an EZVIZ user account following the start-up wizard.

2 Add a camera to EZVIZ

- Log in the EZVIZ app.
- In the Home screen, tap “+” on the upper-right corner to continue.



- Scan the QR Code on the cover of this manual or on the body of the camera.
- Follow the EZVIZ app wizard to finish Wi-Fi configuration.



For the Wi-Fi camera, the wired network connection is supported as well. Connect the camera to the router with a network cable.

Step 3

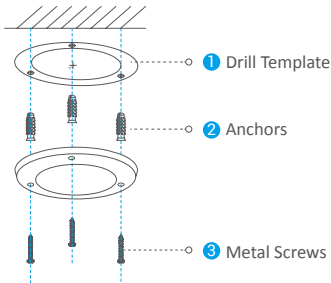
Mounting (Optional)

The camera can be mounted on the wall or ceiling. Here we take wall mounting as an example.

- i** Make sure the wall/ceiling is strong enough to withstand three times the weight of the camera and the mounting.

1 Install the Base

- Place the drill template onto the surface you have chosen to mount the camera.
- (For the cement wall/ceiling only) Drill screw holes according to the template, and insert three anchors.
- Use three metal screws to fix the camera base according to the template.

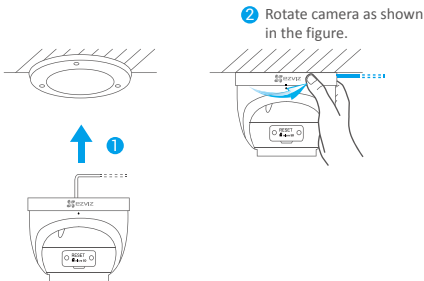


- i** Please tear up the drill template after the mounting plate is installed if needed.

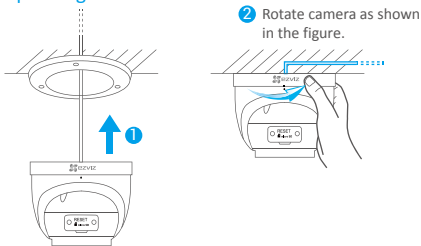
2 Install the Camera

Mount the camera to the mounting plate. Turn it clockwise until it is fixed.

For side wiring



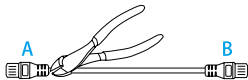
For top wiring



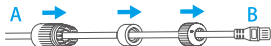
3 Install the waterproof kit (Optional)

- i** • If the camera is installed outdoors or in the humid environment, please use the waterproof kit.
- For the following steps, you need to cut off the network plug, and then re-wire. Please turn to professional personal if you need help.

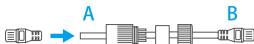
- 1 Cut off one side of the network cable (A).



- 2 Put the A side through the nut, the gasket and the encap.



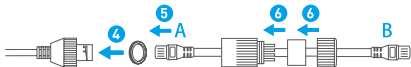
- 3 Connect a new network plug with the cable (A).



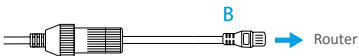
- 4 Insert the gasket to the network interface of the camera.

- 5 Insert the network plug into the network interface of the camera.

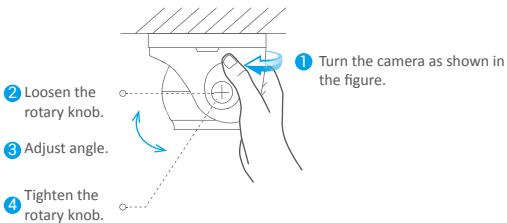
- 6 Insert the gasket into the encap, and tighten up the encap and lock nut.



- 7 Connect the B side with the LAN interface of the router or PoE switch.

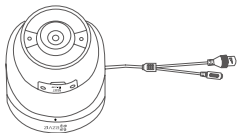


4 Adjust the Surveillance Angle



i For detailed information, please refer to www.ezvizlife.com.

박스 내용물



카메라



전원 어댑터



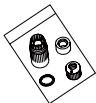
드릴 템플릿



베이스



나사 세트

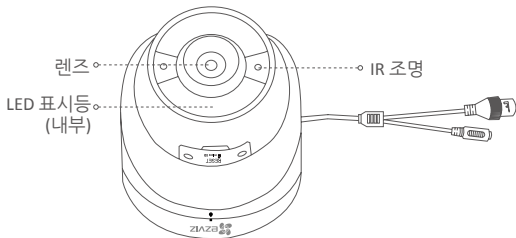


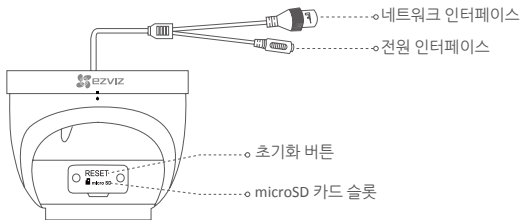
방수 키트



빠른 시작 가이드

기본 사항





명칭	설명
IR 조명	IR 조명이 어두운 환경에서 자동으로 켜지므로 이미지가 더 선명해집니다.
LED 표시등	<ul style="list-style-type: none"> • 빨간색 켜짐: 카메라가 시작 중입니다. • 빨간색으로 천천히 깜박임: Wi-Fi 연결에 실패했습니다. • 빨간색으로 빠르게 깜박임: 카메라 비정상(예: microSD 카드 오류). • 파란색 켜짐: EZVIZ 앱에서 비디오를 보고 있거나 재생 중입니다. • 파란색으로 빠르게 깜빡임: 카메라에 Wi-Fi를 연결할 준비가 되었습니다. • 파란색으로 천천히 깜박임: 카메라가 올바르게 작동 중입니다.
microSD 카드	<ul style="list-style-type: none"> • microSD 카드는 별도로 구매해야 합니다. • 사용하기 전에 EZVIZ 앱에서 카드를 초기화하십시오. 재시작하고 모든 특성을 기본값으로 초기화하려면 5초 동안 누릅니다.
초기화 버튼	<ul style="list-style-type: none"> • 사용하기 전에 EZVIZ 앱에서 카드를 초기화하십시오. 재시작하고 모든 특성을 기본값으로 초기화하려면 5초 동안 누릅니다.

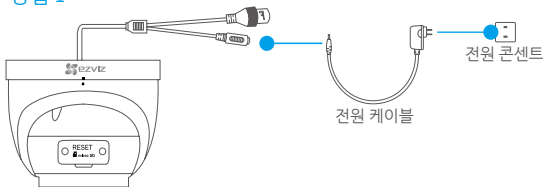
작업

1단계

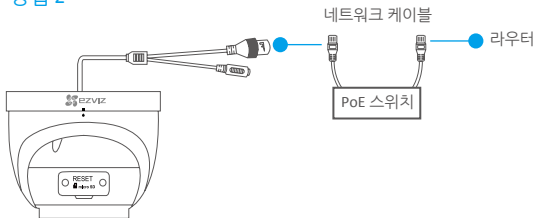
카메라 전원 켜기

- 방법 1** Wi-Fi 카메라의 경우
전원 케이블을 사용해 카메라를 전원 콘센트에 연결하여 전원을 켭니다.
- 방법 2** PoE(이더넷 전원 장치) 카메라의 경우
네트워크 케이블을 사용해 카메라를 PoE 스위치(별도 구매)에 연결하여 전원을 켭니다.

방법 1



방법 2



2단계 카메라 설정

KO

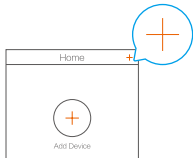
1 사용자 계정 생성



- 휴대전화를 Wi-Fi에 연결합니다.
- 앱 스토어 또는 구글 플레이™에서 “EZVIZ”를 검색하여 EZVIZ 앱을 다운로드하고 설치하십시오.
- 앱을 실행하여 다음의 시작 마법사에 따라 EZVIZ 사용자 계정을 등록합니다.

2 EZVIZ에 카메라를 추가합니다.

- EZVIZ 앱에 로그인합니다.
- 홈 화면의 오른쪽 상단 코너에 있는 “+”를 눌러 계속 진행합니다.



- 이 설명서의 표지 또는 카메라 본체에 있는 QR 코드를 스캔합니다.
- EZVIZ 앱 마법사를 따라 Wi-Fi 구성을 완료합니다.

- i** Wi-Fi 카메라의 경우 유선 네트워크 연결도 지원됩니다. 네트워크 케이블을 사용하여 카메라를 라우터에 연결하십시오.
- i** 이 기기는 가정용으로 전자파 적합등록을 한 기기로서 주거지역은 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다. 위와 같은 무선 설비는 전파혼선의 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없습니다.

3단계

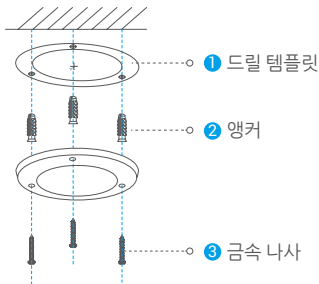
설치(선택 사항)

본 카메라는 벽면 또는 천장에 설치할 수 있습니다. 여기에서는 벽면 설치를 예로 들어 설명합니다.

- ❶ 벽/천장은 카메라와 장착 템플릿 무게의 3배를 견딜 수 있을 만큼 견고해야 합니다.

1 베이스 설치

- 카메라를 설치하려는 자리에 드릴 템플릿을 놓습니다.
- (시멘트 벽/천장만 해당) 템플릿을 따라 드릴로 나사 구멍을 뚫고 3개의 앵커를 삽입합니다.
- 템플릿을 따라 3개의 금속 나사를 사용해서 카메라 베이스를 고정합니다.

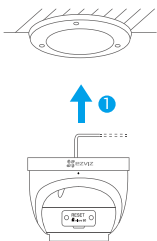


- ❶ 필요한 경우 장착 플레이트를 설치한 후 드릴 템플릿을 떼어 내 주십시오.

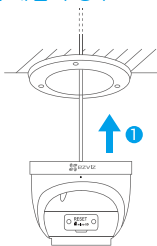
2 카메라 설치

카메라를 장착 플레이트에 장착합니다. 고정될 때까지 시계 방향으로 돌려주십시오.

측면 배선의 경우



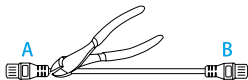
상단 배선의 경우



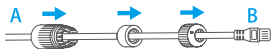
3 방수 키트 설치(선택 사항)

- 카메라가 옥외 또는 습기가 많은 환경에 설치된 경우 방수 키트를 사용하십시오.
- 다음 단계를 수행하려면 네트워크 플러그를 자른 다음 다시 연결해야 합니다. 도움이 필요한 경우 전문가에게 맡기십시오.

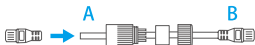
1 네트워크 케이블의 한쪽(A)을 자릅니다.



2 A 부분에 너트, 가스켓, 캡 순서로 끼워 넣습니다.



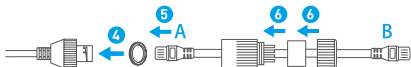
3 새 네트워크 플러그를 케이블(A)에 연결합니다.



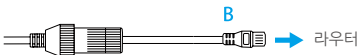
4 가스켓을 카메라의 네트워크 인터페이스에 삽입합니다.

5 네트워크 플러그를 카메라의 네트워크 인터페이스에 삽입합니다.

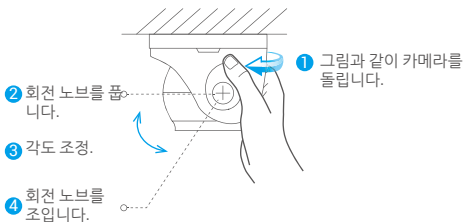
6 가스켓을 캡 안쪽에 삽입한 후 캡과 잠금 너트를 단단히 조입니다.



7 B 쪽을 라우터나 PoE 스위치의 LAN 인터페이스와 연결합니다.

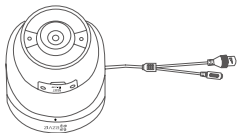


4 감시 각도 조정

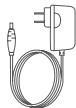


i 자세한 내용은 www.ezvizlife.com을 참조하십시오.

Thành phần trong hộp



Camera an ninh



Bộ sạc điện



Tấm mẫu khoan



Đế



Bộ vít

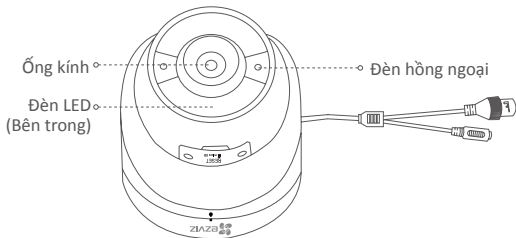


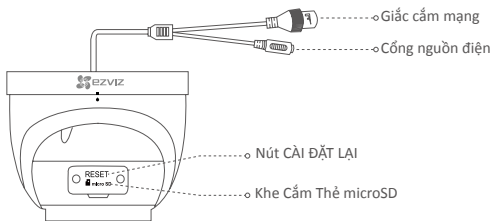
Bộ chống nước



Hướng dẫn Sử dụng Nhanh

Tính năng cơ bản





Tên	Mô tả
Đèn hồng ngoại	Đèn hồng ngoại tự động bật trong điều kiện ánh sáng yếu, giúp hình ảnh rõ hơn.
Đèn LED	<ul style="list-style-type: none"> Sáng đỏ: Camera đang khởi động. Nháy đỏ chậm: Không thể kết nối Wi-Fi. Nháy đỏ nhanh: Ngoại vi camera (ví dụ: lỗi thẻ microSD). Sáng xanh dương: Video đang được xem hoặc phát trên ứng dụng EZVIZ. Nháy xanh dương nhanh: Camera đã sẵn sàng để kết nối Wi-Fi. Nháy xanh dương chậm: Camera đang hoạt động bình thường.
Thẻ microSD	<ul style="list-style-type: none"> Nên mua thẻ microSD riêng. Khởi tạo thẻ trong ứng dụng EZVIZ trước khi sử dụng.
Nút CÀI ĐẶT LẠI	Giữ khoảng 5 giây để khởi động lại và cài đặt lại tất cả các tham số về mặc định.

Thao tác

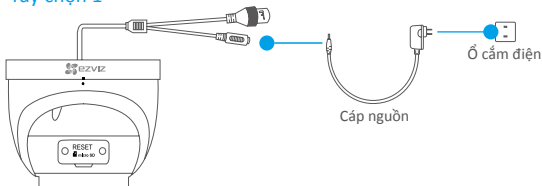
Bước 1

Bật nguồn Camera

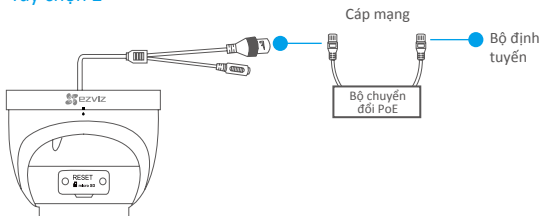
Tùy chọn 1 Đối với Camera Wi-Fi
Bật nguồn camera bằng cách kết nối với ổ cắm điện qua cáp nguồn.

Tùy chọn 2 Đối với Camera PoE (Cấp nguồn qua Ethernet)
Bật nguồn camera bằng cách kết nối với bộ chuyển đổi PoE (được mua riêng) sử dụng cáp mạng.

Tùy chọn 1



Tùy chọn 2



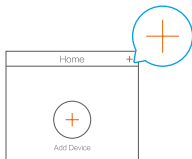
1 Tạo tài khoản người dùng



- Kết nối điện thoại di động của bạn vào mạng Wi-Fi.
- Tải về và cài đặt ứng dụng EZVIZ bằng cách tìm kiếm “EZVIZ” trong App Store hoặc Google Play™.
- Khởi chạy ứng dụng và đăng ký tài khoản người dùng EZVIZ theo trình hướng dẫn thiết lập.

2 Thêm camera vào EZVIZ.

- Đăng nhập vào ứng dụng EZVIZ.
- Trên màn hình Chính, chạm nút “+” ở góc phải trên cùng để tiếp tục.



- Quét mã QR trên trang bìa của hướng dẫn sử dụng này hoặc trên thân của camera.
- Thực hiện theo trình hướng dẫn của ứng dụng EZVIZ để hoàn tất việc định cấu hình Wi-Fi.

i Đối với camera Wi-Fi, kết nối mạng dây cũng được hỗ trợ. Kết nối camera với Router mạng bằng cáp mạng.

Bước 3

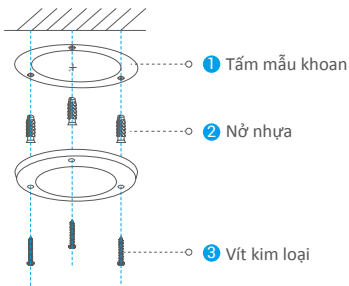
Gắn tường (Tùy chọn)

Camera có thể được gắn lên tường hoặc trần. Ở đây chúng tôi lấy gắn tường làm ví dụ.

- i** Đảm bảo rằng tường/trần đủ khỏe để chịu được ba lần trọng lượng của camera và giá đỡ.

1 Lắp đặt Đế

- Đặt tấm mẫu khoan lên bề mặt bạn đã chọn để lắp đặt camera.
- **(Chỉ dành cho tường/trần xi măng)** Khoan lỗ vít theo các lỗ có sẵn và lắp ba nở nhựa.
- Sử dụng ba vít kim loại để cố định đế camera theo tấm mẫu khoan.

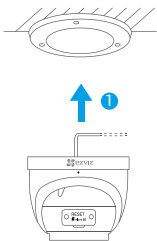


- i** Vui lòng xé bỏ tấm mẫu khoan sau khi lắp đặt khung lắp nếu cần.

2 Lắp đặt Camera

Gắn camera vào đế gá. Xoay camera theo chiều kim đồng hồ đến khi cố định.

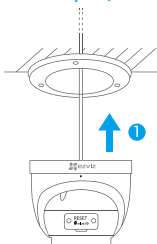
Đối với đi dây bên cạnh



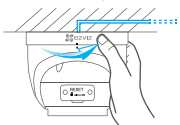
2 Xoay camera như trong hình minh họa.



Đối với đi dây mặt trên



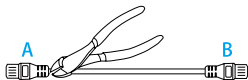
2 Xoay camera như trong hình minh họa.



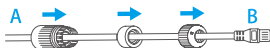
3 Lắp đặt bộ chống nước (Tùy chọn)

- i** • Nếu camera được lắp đặt ngoài trời hoặc trong môi trường ẩm ướt, vui lòng sử dụng bộ chống nước.
- Đối với các bước sau, bạn cần cắt giắc cắm mạng, sau đó nối lại dây, vui lòng liên hệ với người có kinh nghiệm thực hiện nếu bạn cần trợ giúp.

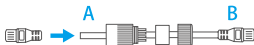
- 1** Cắt một đầu của cáp mạng (A).



- 2** Đặt đầu A qua đai ốc, và miếng đệm và nút bịt.



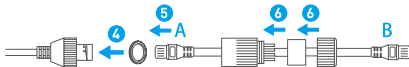
- 3** Kết nối giắc cắm mạng mới với cáp (A).



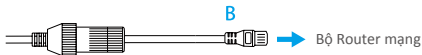
- 4** Lắp miếng đệm vào giắc cắm mạng của camera.

- 5** Lắp giắc cắm mạng này vào giắc cắm của camera.

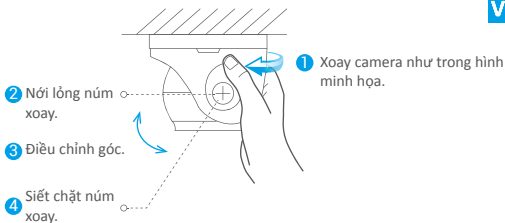
- 6** Lắp miếng đệm vào nút bịt, siết chặt nút bịt và đai ốc.



- 7** Kết nối đầu B với giắc cắm mạng LAN của bộ Router mạng hoặc bộ chuyển đổi PoE.

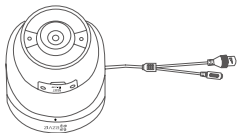


4 Điều chỉnh góc quan sát

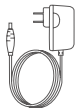


- i** Để biết thông tin chi tiết, vui lòng truy cập trang web www.ezvizlife.com.

อุปกรณ์ในกล่อง



กล้อง



อะแดปเตอร์จ่ายไฟ



แม่แบบเจาะ



ฐาน



ชุดสกรู

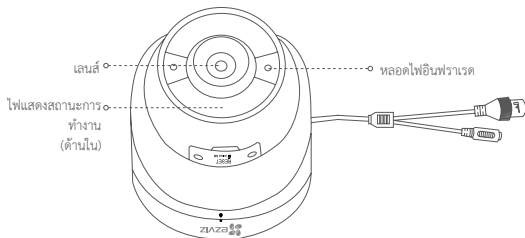


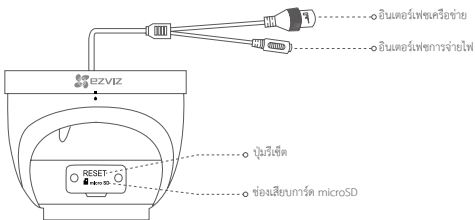
อุปกรณ์ป้องกันน้ำ



คู่มือการใช้งานฉบับย่อ

ข้อมูลพื้นฐาน





THAI

ชื่อ	คำอธิบาย
หลอดไฟอินฟราเรด ไฟแสดงสถานะการ ทำงาน	แสงอินฟราเรดจะสว่างโดยอัตโนมัติในสภาวะที่มีแสงน้อย ซึ่งจะทำให้ภาพชัดขึ้น <ul style="list-style-type: none"> สีแดงคงที่: กล้องกำลังเริ่มต้น สัญญาณไฟสีแดงกระพริบอย่างช้า ๆ: การเชื่อมต่อ Wi-Fi ล้มเหลว สัญญาณไฟสีแดงกระพริบอย่างรวดเร็ว: ข้อผิดพลาดของกล้อง (เช่น ข้อผิดพลาดของการ์ด microSD) สีน้ำเงินคงที่: กำลังดูหรือเล่นวิดีโอในแอป EZVIZ สีน้ำเงินกระพริบอย่างรวดเร็ว: กล้องพร้อมสำหรับการเชื่อมต่อ Wi-Fi สีน้ำเงินกระพริบอย่างช้า ๆ: กล้องกำลังทำงานอย่างถูกต้อง
การ์ด microSD	<ul style="list-style-type: none"> ควรซื้อการ์ด microSD แยกต่างหาก
ปุ่มรีเซ็ต	เริ่มการใช้งานการ์ดในแอป EZVIZ เพื่อบันทึกภาพ กดค้างไว้ 5 วินาทีเพื่อรีเซ็ตและรีเซ็ตพารามิเตอร์ทั้งหมดเป็นค่าเริ่มต้น

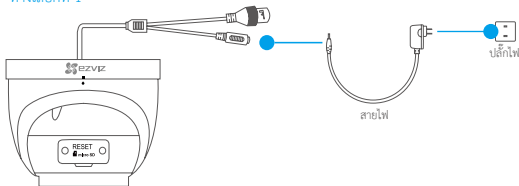
การใช้งาน

ขั้นตอนที่ 1

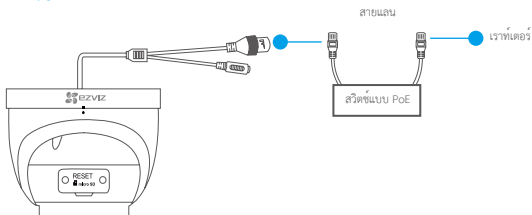
เปิดกล้อง

- ทางเลือกที่ 1 สำหรับกล้อง Wi-Fi
เปิดกล้องโดยเชื่อมต่อกับปลั๊กไฟด้วยสายไฟ
- ทางเลือกที่ 2 สำหรับกล้อง PoE (การจ่ายไฟผ่านสายแลน)
เปิดกล้องโดยเชื่อมต่อกับสวิตช์แบบ PoE (ชื่อแยกต่างหาก) ด้วยสายแลน

ทางเลือกที่ 1



ทางเลือกที่ 2



การติดตั้งกล้อง

1 สร้างบัญชีผู้ใช้

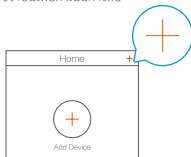


- เชื่อมต่อโทรศัพท์มือถือของคุณกับ Wi-Fi
- ดาวน์โหลดและติดตั้งแอป EZVIZ โดยทำการค้นหา “EZVIZ” ใน App Store หรือ Google Play™
- เปิดแอปและลงทะเบียนบัญชีผู้ใช้ EZVIZ ตามตัวช่วยเริ่มต้น

THAI

2 การเพิ่มกล้องบนแอป EZVIZ

- เข้าสู่ระบบแอป EZVIZ
- ในหน้าจอหลักแตะ “+” ที่มุมขวาบนเพื่อดำเนินการต่อ



- สแกนรหัส คิวอาร์ บนหน้าปกของคู่มือนี้ หรือบนตัวกล้อง
 - ทำตามตัวช่วยของแอป EZVIZ เพื่อกำหนดค่า Wi-Fi ให้เสร็จเรียบร้อย
- i** สำหรับกล้อง Wi-Fi สามารถรองรับการเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สายได้เช่นกัน
เชื่อมต่อกล้องเข้ากับเราเตอร์ด้วยสายแลน

ขั้นตอนที่ 3

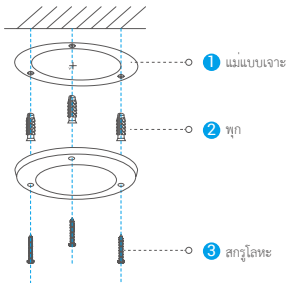
การติดตั้ง (ตัวเลือกเสริม)

กล่องสามารถติดตั้งได้ทั้งบนผนังหรือเพดาน เราเลือกการติดตั้งที่ผนังมาเป็นอย่าง

- i ตรวจสอบให้แน่ใจว่า ผนัง/เพดาน มีความแข็งแรงเพียงพอที่จะรับน้ำหนักได้เป็นสามเท่าของตัวกล่องและอุปกรณ์ติดตั้ง

1 ติดตั้งฐาน

- วางแม่แบบเจาะลงบนพื้นผิวที่คุณเลือกที่จะติดตั้งกล่อง
- (สำหรับผนัง/เพดานซีเมนต์เท่านั้น) เจาะรูสกรูตามแม่แบบ แล้วใส่ทุกสามตัว
- ใช้สกรูโลหะสามตัวเพื่อยึดฐานกล่องตามแม่แบบ

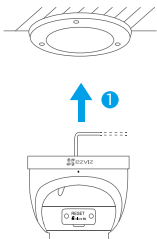


- i โปรดล็อกแม่แบบเจาะหลังจากติดตั้งแม่แบบตัวยึด หากจำเป็น

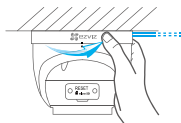
2 ติดตั้งกล่อง

ติดตั้งกล่องเข้ากับแม่แบบตัวยึด หมุนตามเข็มนาฬิกาจนกว่าจะแน่น

สำหรับการเดินสายด้านข้าง

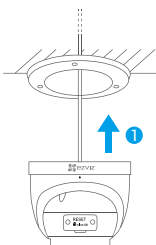


2 หมุนกล่องตามที่แสดงในภาพ

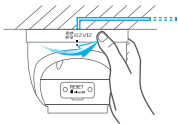


THAI

สำหรับการเดินสายด้านบน



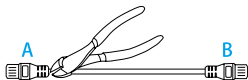
2 หมุนกล่องตามที่แสดงในภาพ



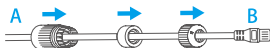
3 ติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันน้ำ (ตัวเลือกเสริม)

- i ถ้าติดตั้งกล่องไว้นอกอาคารหรือในสภาพแวดล้อมที่มีความชื้น โปรดใช้อุปกรณ์ป้องกันน้ำ
- สำหรับขั้นตอนต่อไป นี้ คุณต้องตัดปลั๊กสายแลน แล้วเดินสายใหม่ โปรดติดต่อบุคลากรมืออาชีพ หากคุณต้องการความช่วยเหลือ

1 ตัดปลายด้านหนึ่งของสายแลน (A)



2 ไล่อัดด้าน A ผ่านน็อต ลูกยาง และตัวปิด



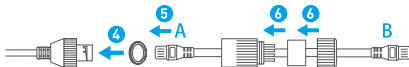
3 เชื่อมต่อปลั๊กสายแลนใหม่เข้ากับสาย (A)



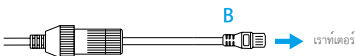
4 เสียบลูกยางเข้ากับอินเทอร์เฟซเครือข่ายของกล่อง

5 เสียบปลั๊กสายแลนเข้ากับอินเทอร์เฟซเครือข่ายของกล่อง

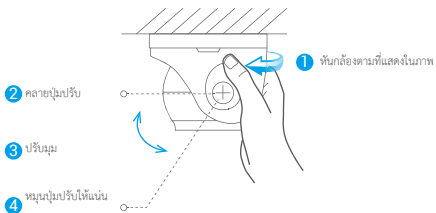
6 เสียบลูกยางเข้าไปในตัวปิด แล้วขันตัวปิดและล็อกให้แน่น



7 เชื่อมต่อด้าน B กับอินเทอร์เฟซสายแลนของเราเตอร์หรือสวิตช์แบบ PoE



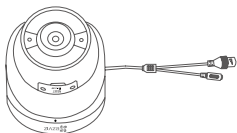
4 ปรับมุมมองของกล้อง



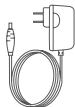
i สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมโดยละเอียด โปรดดูที่ www.ezvizlife.com/th

THAI

Isi Kotak



Kamera



Adaptor Daya



Acuan Bor



Dudukan



Kit Sekrup

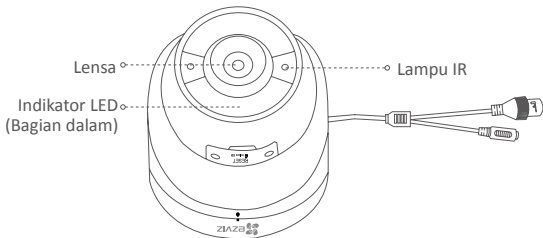


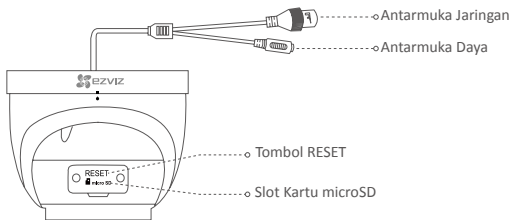
Kit Kedap Air



Panduan Mulai
Cepat

Informasi Dasar





Nama	Deskripsi
Lampu IR	Lampu IR menyala secara otomatis dalam kondisi pencahayaan yang kurang baik, dan menjadikan gambar lebih jernih.
Indikator LED	<ul style="list-style-type: none"> • Merah Pekat: Kamera sedang memulai. • Berkedip Merah Perlahan: Sambungan Wi-Fi gagal. • Berkedip Merah Cepat: Pengecualian kamera (misalnya, kartu microSD rusak). • Biru Pekat: Video sedang ditampilkan atau diputar di Aplikasi EZVIZ. • Berkedip Biru Cepat: Kamera siap untuk sambungan Wi-Fi. • Berkedip Biru Perlahan: Kamera berfungsi dengan baik.
Kartu microSD	<ul style="list-style-type: none"> • Kartu microSD dijual terpisah. • Inisialisasi kartu dengan aplikasi EZVIZ sebelum menggunakannya.
Tombol RESET	Tekan dan tahan selama 5 detik untuk memulai ulang dan mengatur ulang semua parameter kembali ke default.

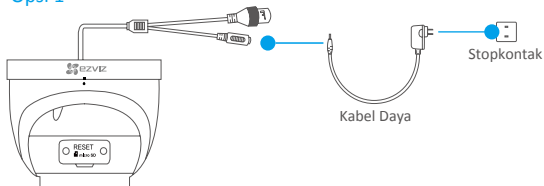
Pengoperasian

Langkah 1

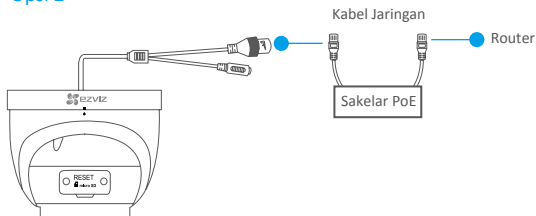
Nyalakan Kamera

- Opsi 1** Untuk Kamera Wi-Fi
Nyalakan kamera dengan menghubungkannya ke stopkontak menggunakan kabel daya.
- Opsi 2** Untuk Kamera PoE (Power over Ethernet)
Nyalakan kamera dengan menghubungkannya ke sakelar PoE (dijual terpisah) menggunakan kabel jaringan.

Opsi 1



Opsi 2



Langkah 2

Penyetelan Kamera

1 Buat akun pengguna

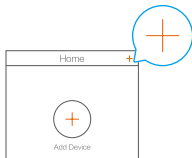


- Sambungkan telepon seluler Anda ke Wi-Fi.
- Unduh dan pasang aplikasi EZVIZ dengan mencari “EZVIZ” di App Store dan Google Play™.
- Buka aplikasi dan lakukan pendaftaran akun pengguna EZVIZ dengan mengikuti petunjuk memulai.


ID

2 Tambahkan kamera ke EZVIZ

- Masuk ke aplikasi EZVIZ.
- Di layar utama, ketuk tanda “+” di sudut kanan atas untuk melanjutkan.



- Pindai Kode QR yang ada pada sampul manual ini atau pada badan kamera.
- Ikuti petunjuk aplikasi EZVIZ untuk menyelesaikan konfigurasi Wi-Fi.

 Untuk kamera Wi-Fi, koneksi jaringan berkabel juga didukung. Hubungkan kamera ke router dengan kabel jaringan.

Langkah 3

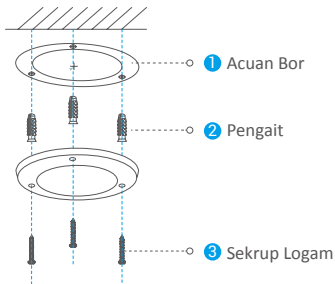
Pemasangan (Opsional)

Kamera bisa dipasang di dinding atau plafon. Di sini kami menggunakan pemasangan di dinding sebagai contoh.

- i** Pastikan dinding/plafon cukup kuat untuk menahan tiga kali bobot kamera dan pemasangan.

1 Pasangudukan

- Tempatkan acuan bor ke permukaan yang Anda pilih untuk memasang kamera.
- (Hanya untuk dinding /plafon semen)** Bor lubang sekrup sesuai acuan, dan masukkan tiga pengait.
- Gunakan tiga sekrup logam untuk mengatur kedudukan kamera sesuai acuan tersebut.

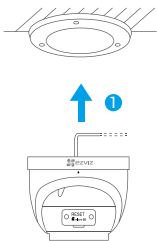


- i** Buang acuan pemasangan setelah pelat pemasangan terpasang, jika diperlukan.

2 Pasang Kamera

Pasang kamera di pelat pemasangan. Putar searah jarum jam hingga terpasang dengan aman.

Koneksi kabel sisi samping

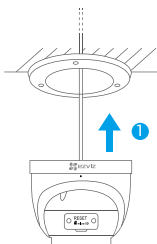


2 Putar kamera seperti ditunjukkan dalam gambar.

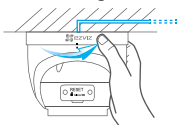


ID

Koneksi kabel sisi atas



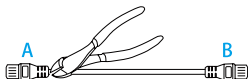
2 Putar kamera seperti ditunjukkan dalam gambar.



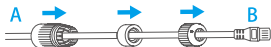
3 Pasang kit kedap air (Opsional)

- i** • Jika kamera dipasang di luar ruangan atau di lingkungan lembap, gunakan kit kedap air ini.
- Untuk langkah berikut ini, Anda perlu memotong colokan jaringan, lalu menyambungkannya kembali, carilah tenaga profesional jika Anda memerlukan bantuan.

- 1 Potong satu sisi kabel jaringan (A).



- 2 Masukkan sisi A melalui mur dan gasket dan penutupnya.



- 3 Hubungkan colokan jaringan yang baru dengan kabel (A).



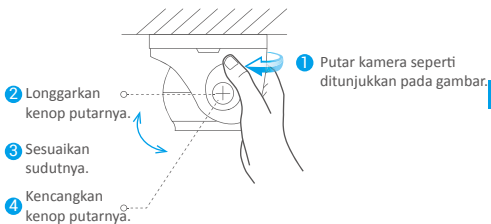
- 4 Masukkan gasket ke antarmuka jaringan kamera tersebut.
- 5 Masukkan colokan jaringan ke dalam antarmuka jaringan kamera.
- 6 Masukkan gasket ke dalam penutup, dan kencangkan penutup serta sekrup pengunci.



- 7 Hubungkan sisi B dengan antarmuka LAN router atau sakelar PoE.

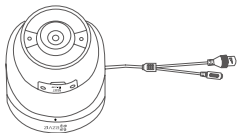


4 Sesuaikan Sudut Pengawasan



i Untuk informasi selengkapnya, kunjungi www.ezvizlife.com.

包裝盒內容



攝影機



電源變壓器



鑽孔模板



底座



螺絲組

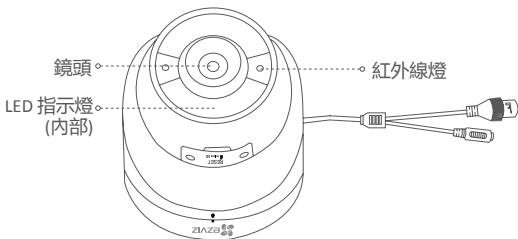


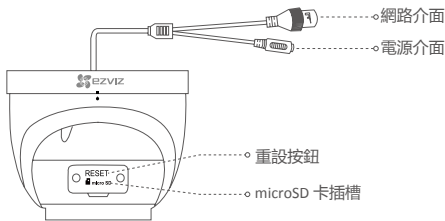
防水套件



快速入門指南

基本操作配備





名稱	說明
紅外線燈	紅外線燈在光線不足的情況下自動開啟，讓影像更為清晰。
LED 指示燈	<ul style="list-style-type: none"> • 實紅：攝影機啟動中。 • 緩慢閃紅燈：Wi-Fi 連線失敗。 • 急速閃紅燈：攝影機異常 (例如 microSD 卡錯誤)。 • 實藍：影片正在 EZVIZ 應用程式中檢視或播放。 • 快速閃藍燈：攝影機已準備就緒執行 Wi-Fi 連線。 • 緩慢閃藍燈：攝影機正常運作。
microSD 卡	<ul style="list-style-type: none"> • microSD 卡應另購。 • 記憶卡使用前，請先用 EZVIZ 應用程式將其初始化。
重設按鈕	按住 5 秒鐘即可重新啟動並將所有參數重設為預設值。

操作步驟

步驟 1

將攝影機電源開啟

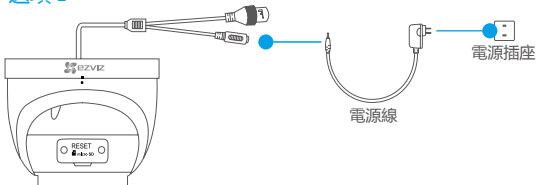
選項 1 適用於 Wi-Fi 攝影機

將電源線連接到電源插座以開啟攝影機電源。

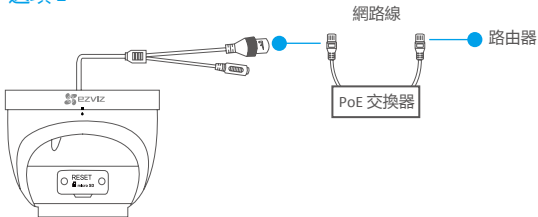
選項 2 適用於 PoE (乙太網路供電) 攝影機

將網路線連接到 PoE 交換器 (另購) 以開啟攝影機電源。

選項 1



選項 2



步驟2

攝影機設定



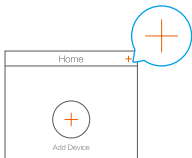
1 建立使用者帳戶

- 將您的手機連線至 Wi-Fi。
- 請在 App Store 或 Google Play™ 搜尋「EZVIZ」來下載並安裝 EZVIZ 應用程式。
- 啟動應用程式，並且在啟動精靈開啟後註冊 EZVIZ 使用者帳戶。

繁中

2 將攝影機新增至 EZVIZ

- 登入 EZVIZ 應用程式。
- 在主畫面中，點選右上角的「+」以便繼續。



- 掃描本手冊封面或攝影機機身上的 QR 代碼。
- 按照 EZVIZ 應用程式精靈以完成 Wi-Fi 設定。

i 關於 Wi-Fi 攝影機，還支援有線網路連線。使用網路線將攝影機連接至路由器。

i 低功率電波輻射性電機管理辦法

- 第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。

- 第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

步驟 3

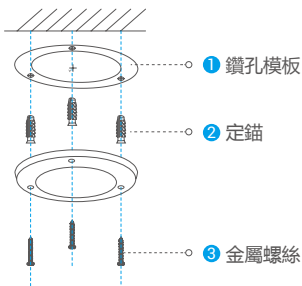
安裝 (可選)

攝影機可以安裝在牆上或天花板上。這裡以牆壁安裝為例。

i 請確定牆壁/天花板的強度可以承受三倍的攝影機重量。

1 安裝底座

- 將鑽孔模板放在選擇安裝攝影機的表面上。
- (僅限水泥牆/天花板) 依據模板鑽出螺絲孔，再插入三個定錨。
- 依據模板使用三顆金屬螺絲固定攝影機。

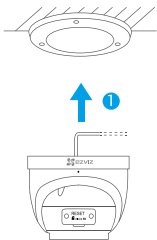


i 如果必要，請在安裝壁掛板後取下鑽孔模板。

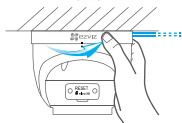
2 安裝攝影機

將攝影機安裝在壁掛版。將它以順時針方向轉動，直到固定為止。

關於側面配線

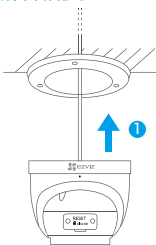


2 以如圖所示的方式旋轉攝影機。

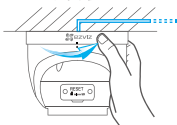


繁中

關於頂端配線



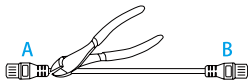
2 以如圖所示的方式旋轉攝影機。



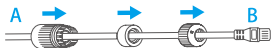
3 安裝防水套件 (可選)

- i** 如果將攝影機安裝在戶外或潮濕環境中，請使用防水套件。
- 關於下列步驟，您必須切除網路插頭，然後重新接線，如果需要幫助，請求助專業人員。

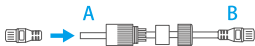
- 1 將網路線 (A) 之一側切除。



- 2 將 A 側穿過螺帽、墊圈和端帽。



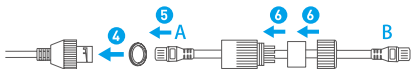
- 3 將新的網路插頭與纜線 (A) 連接。



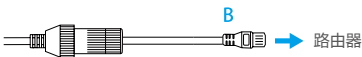
- 4 將墊圈插到攝影機的網路介面。

- 5 將網路插頭插入攝影機的網路介面。

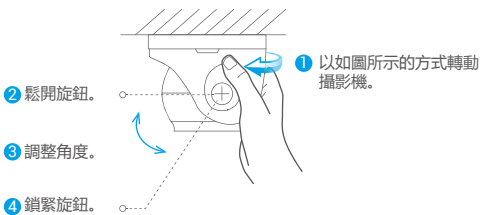
- 6 將墊圈插入端帽，然後鎖緊端帽和鎖定螺帽。



- 7 將 B 側與路由器或 PoE 交換器的 LAN 介面連接。



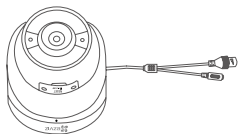
4 調整監視角度



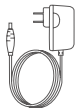
繁中

i 如需詳細資訊，請瀏覽 www.ezvizlife.com。

同梱物



カメラ



電源アダプタ



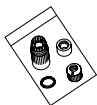
ドリルテンプレート



ベース



ネジキット

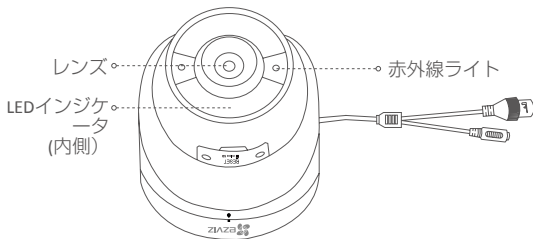


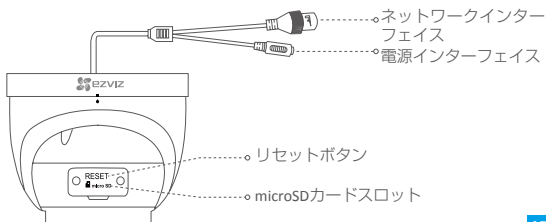
防水キット



クイックスタートガイド

基本操作





JP

名前 説明

赤外線ライト 暗くなると自動的に赤外線ライトが点灯し、画像が明瞭になります。

LEDインジケータ

- 赤く点灯：カメラが起動中です。
- ゆっくり赤く点滅：Wi-Fi接続が失敗しました。
- 赤で速く点滅：カメラに異常(例: microSDカードのエラー)が発生しています。
- 青く点灯：EZVIZアプリでビデオの表示もしくは再生中です。
- 青で速く点滅：カメラはWi-Fi接続可能状態です。
- ゆっくり青く点滅：カメラは正常に動作しています。

microSDカード

- microSDカードは別途購入する必要があります。
- 使用前にEZVIZアプリで初期化してください。

リセットボタン 5秒間長押しすると再起動して、パラメータがすべてデフォルトにリセットされます。

操作説明

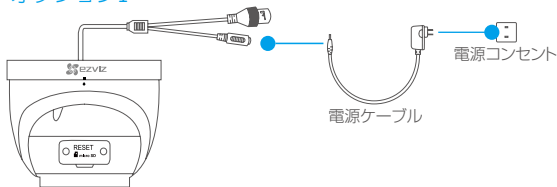
手順 1

カメラの電源を入れる

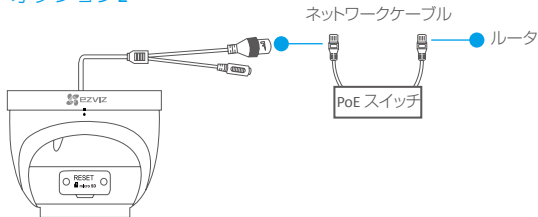
オプション1 Wi-Fiカメラの場合
電源ケーブルで電源に接続して、カメラの電源を入れます。

オプション2 PoE (パワーオーバーイーサネット) カメラの場合
ネットワークケーブルでPoEスイッチ (別途購入) に接続して、カメラの電源を入れます。

オプション1



オプション2



手順2

カメラの設定

1 ユーザアカウントを作成する

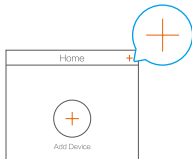


- 携帯電話をWi-Fiに接続します。
- App StoreまたはGoogle Play™で「EZVIZ」を検索し、EZVIZアプリをダウンロードしてインストールします。
- アプリを起動し、スタートアップウィザードにしたがってEZVIZユーザーアカウントを登録してください。

JP

2 EZVIZにカメラを追加する

- EZVIZアプリにログインします。
- ホーム画面で右上の「+」をタップして続けます。



- 本書の表紙またはカメラ本体のQRコードをスキャンしてください。
- EZVIZアプリのウィザードにしたがって、Wi-Fi設定を完了します。

i Wi-Fi カメラの場合、有線ネットワーク接続もサポートしています。カメラをネットワークケーブルでルータに接続します。

手順 3

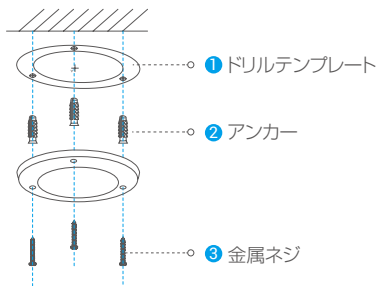
マウント (オプション)

カメラを壁面や天井にマウントすることもできます。ここでは壁面マウントを例にとりて説明します。

- ① 壁面や天井が、カメラとマウント部品の重量の3倍に耐えられる十分な強度を持っていることを確認してください。

1 ベースの取り付け

- ドリルテンプレートをカメラの設置場所となる面に当てます。
- (セメントの壁面/天井の場合のみ) テンプレートにしたがって、ドリルでネジ穴を開け、アンカー3本を挿入します。
- テンプレートにしたがって、3本の金属ネジでカメラベースを固定します。

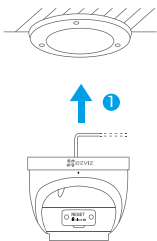


- ① 必要に応じて、マウントプレートを取り付けた後で、ドリルテンプレートを引き剥がしてください。

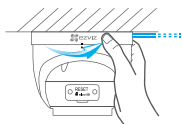
2 カメラを設置する

カメラをマウントプレートに取り付けます。固定されるまで時計回りに回します。

側面から配線する場合

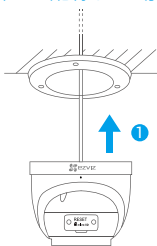


② 図のようにカメラを回転します。

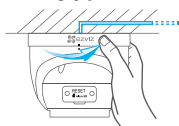


JP

上面から配線する場合



② 図のようにカメラを回転します。



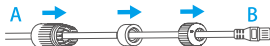
3 防水キット（オプション）の取り付け

- ❶ 屋外や湿度の高い環境にカメラを取り付ける場合、防水キットを使用してください。
- 次の手順では、ネットワークプラグを切断してから再配線する必要があります。援助が必要な場合は専門の技術者に依頼してください。

- ❶ ネットワークケーブルの片側を切断します（A）。



- ❷ A側に、ナットとガスケットとエンキャップを通します。



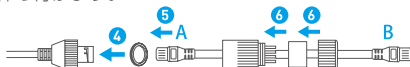
- ❸ ケーブル（A）に新しいネットワークプラグを接続します。



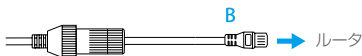
- ❹ カメラのネットワークインターフェイスにガスケットを挿入します。

- ❺ カメラのネットワークインターフェイスにネットワークプラグを挿入します。

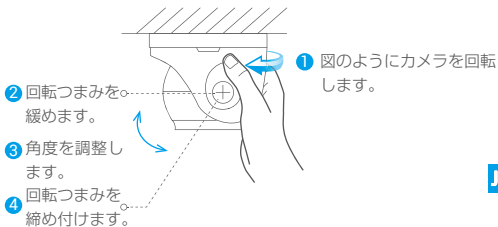
- ❻ エンキャップにガスケットを挿入し、エンキャップと固定ナットを締め付けます。



- ❼ ルータまたはPoEスイッチのLANインターフェイスに、B側を接続します。



4 監視角度を調整する



JP

- i 詳細についてはwww.ezvizlife.comを参照してください。

LIMITED WARRANTY

Thank you for purchasing Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. ("EZVIZ") products. This limited warranty ("warranty") gives you, the original purchaser of the EZVIZ product, specific legal rights. You may also have other legal rights that vary by state, province or jurisdiction. This warranty applies only to the original purchaser of the product. "Original purchaser" means any consumer having purchased the EZVIZ product from an authorized seller. The disclaimers, exclusions, and limitations of liability under this warranty will not apply to the extent prohibited by applicable law. No distributor, reseller, agent, or employee is authorized to make any modification, extension, or addition to this warranty.

Your EZVIZ product is warranted for a period of one (1) year from the date of purchase against defects in materials and workmanship, or such longer period as may be required by law in the country or state where this product is sold, when used normally in accordance with user manual.

You can request warranty service by contacting our Customer Service.

For any defective EZVIZ products under warranty, EZVIZ will, at its option, (i) repair or replace your product free of charge; (ii) exchange your product with a functional equivalent product; or (iii) refund the original purchase price, provided you provide the original purchase receipt or copy, a brief explanation of the defect, and return the product in its original packaging. At EZVIZ's sole discretion, repair or replacement may be made with a new or refurbished product or components. This warranty does not cover the shipping cost, insurance, or any other incidental charges incurred by you in returning the product.

Except where prohibited by applicable law, this is your sole and exclusive remedy for breach of this warranty. Any product that has either been repaired or replaced under this warranty will be covered by the terms of this warranty for the longer of ninety (90) days from the date of delivery or the remaining original warranty period.

This warranty does not apply and is void:

- If the warranty claim is made outside the warranty period or if the proof of purchase is not provided;
- For any malfunction, defect, or failure caused by or resulting from the evidence of impact; mishandling; tampering; use contrary to the applicable instruction manual; incorrect power line voltage; accident; loss; theft; fire; flood; or other Acts of God; shipping damage; or damage resulting from repairs performed by unauthorized personnel;
- For any consumable parts, such as batteries, where the malfunction is due to the normal aging of the product;
- Cosmetic damage, including but not limited to scratches, dents, and broken plastic on ports;
- Any software, even if packaged or sold with EZVIZ hardware;
- For any other damages free from defects in material or workmanship;
- Routine cleaning, normal cosmetic, and mechanical wear and tear.

DISCLAIMER OF WARRANTIES

EXCEPT AS STATED ABOVE IN THIS WARRANTY, AND TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, EZVIZ DISCLAIMS ALL EXPRESS, IMPLIED, AND STATUTORY WARRANTIES AND CONDITIONS WITH RESPECT TO THE PRODUCT, INCLUDING THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, THE DURATION OF ANY APPLICABLE IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS TO THE DURATION OF THIS WARRANTY, THE SECURITY OF THE PRODUCT, OR AVAILABILITY AND RELIABILITY OF PRODUCT INFORMATION OR DATA.

NOTE: SOME STATES OR JURISDICTIONS DO NOT ALLOW LIMITATIONS ON HOW LONG AN IMPLIED WARRANTY LASTS, SO THE ABOVE LIMITATION MAY NOT APPLY TO YOU.

LIMITATION OF DAMAGES

IN NO EVENT WILL EZVIZ BE LIABLE FOR ANY CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, EXEMPLARY, OR SPECIAL DAMAGES, INCLUDING ANY DAMAGES FOR LOST DATA OR LOST PROFITS, ARISING FROM OR RELATING TO THIS WARRANTY OR THE PRODUCT, AND EZVIZ'S TOTAL CUMULATIVE LIABILITY ARISING FROM OR RELATED TO THIS WARRANTY OR THE PRODUCT WILL NOT EXCEED THE AMOUNT ACTUALLY PAID FOR THE PRODUCT BY THE ORIGINAL PURCHASER.

NOTE: SOME STATES OR JURISDICTIONS DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, SO THE ABOVE LIMITATION OR EXCLUSION MAY NOT APPLY TO YOU.

LIMITATION OF LIABILITY

ALL PRODUCT INFORMATION AND DATA IS PROVIDED FOR YOUR CONVENIENCE, "AS IS", AND "AS AVAILABLE." EZVIZ DOES NOT REPRESENT, WARRANT, OR GUARANTEE THAT PRODUCT INFORMATION AND DATA WILL BE AVAILABLE, ACCURATE, OR RELIABLE OR THAT PRODUCT INFORMATION AND DATA OR USE OF THE PRODUCT WILL PROVIDE SAFETY IN YOUR HOME. YOU USE ALL PRODUCT INFORMATION, DATA, AND THE PRODUCT AT YOUR OWN DISCRETION AND RISK. YOU WILL BE SOLELY RESPONSIBLE FOR (AND EZVIZ DISCLAIMS) ANY AND ALL LOSS, LIABILITY, OR DAMAGES, INCLUDING TO YOUR WIRING, FIXTURES, ELECTRICITY, HOME, PRODUCT, PRODUCT PERIPHERALS, COMPUTER, MOBILE DEVICE, AND ALL OTHER ITEMS AND PETS, RESULTING FROM YOUR USE OF THE PRODUCT INFORMATION, DATA, OR PRODUCT. PRODUCT INFORMATION AND DATA PROVIDED BY EZVIZ IS NOT INTENDED AS A SUBSTITUTE FOR DIRECT MEANS OF OBTAINING THE INFORMATION. FOR EXAMPLE, A NOTIFICATION PROVIDED THROUGH THE PRODUCT IS NOT INTENDED AS A SUBSTITUTE FOR AUDIBLE AND VISIBLE INDICATIONS IN THE HOME AND ON THE PRODUCT, NOR FOR A THIRD PARTY MONITORING SERVICE.

Please do not hesitate to contact your seller or our Customer Service, with any questions.

제한 보증

Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd.(이하 "EZVIZ") 제품을 구매해 주셔서 감사합니다. 이 제한 보증 (이하 "보증")은 EZVIZ 제품의 최초 구매자에게 제공되며 구체적인 법적 권리를 부여합니다. 또한 국가, 지방 또는 관할 지역에 따른 법적 권리를 보유할 수 있습니다. 이 보증은 제품의 최초 구매자에게만 적용됩니다. "최초 구매자"란 공인된 판매점으로부터 EZVIZ 제품을 구매한 모든 소비자를 의미합니다. 관련 법률에 의거 허용되지 않는 지역에서는 본 보증의 면책 조항, 배제 및 책임의 한계가 적용되지 않을 수 있습니다. 모든 유통 업체, 판매자, 대리점 또는 직원은 본 보증을 변경, 연장 또는 추가할 권한이 없습니다.

귀하의 EZVIZ 제품은 구매 일자부터 일 (1) 년간 원자재 및 제조상의 결함에 대해 보증을 받을 수 있으며 제품을 구매한 국가 또는 주의 법률에 따라 더 긴 기간이 보장될 경우 일반적으로 사용 설명서에 명시됩니다.

고객 서비스에 문의하여 보증 서비스를 요청할 수 있습니다.

보증 기간 이내에 결함이 있는 모든 EZVIZ 제품에 대해, EZVIZ는 (i) 귀하의 제품을 무상으로 수리 또는 교체하거나, (ii) 귀하의 제품과 상응하는 기능을 탑재한 유사 제품으로 교체하거나, (iii) 귀하가 구매한 영수증 또는 복사본이 제공하는 바와 같이 처음 구매한 가격으로 환불할 것이며, 귀하의 결함에 관한 간략한 설명과 함께 본래 포장 상태로 제품을 반납해야 합니다. EZVIZ의 단독 재량에 따라 수리 또는 교체 시 신제품, 리퍼 제품 또는 부품을 사용될 수 있습니다. 본 보증은 귀하가 제품을 반납할 때 발생하는 배송비, 보험 및 기타 부대비용을 보상하지 않습니다.

관련 법률에 의거 금지되는 지역을 제외하고 본 보증은 보증 위반에 관한 단독적이며 독점적인 구제 방법입니다. 본 보증에 따라 수리 또는 교체된 모든 제품은 제품 수령일 또는 잔존하는 최초 보증 기간에서 구십 (90) 일의 추가 보증 기간이 적용됩니다.

다음과 같은 경우 이 보증은 적용되지 않으며 효력이 없습니다.

- 보증 기간이 지난 후 보증을 청구하거나 제품 구매 증빙을 제출하지 않는 경우;
- 충격, 취급 부주의, 조작, 사용 설명서의 지침을 위반하는 사용, 잘못된 전압 연결, 사고, 분실, 도난, 화재, 홍수 등의 기타 천재지변, 운송 관련 손상 또는 허가 받지 않은 사람에 의한 수리로 발생한 손상으로 인해 오작동, 결함 또는 고장이 발생한 경우;
- 배터리 등의 소모성 부품 등 정상적인 제품 노후로 인해 오작동이 발생한 경우;
- 긁힘, 흠집, 플라스틱 깨짐 및 이에 국한하지 않고 외관이 손상된 경우;
- 제품에 포함되었거나 EZVIZ 하드웨어와 함께 판매된 소프트웨어가 손상된 경우;
- 기타 원자재 또는 제조상의 결함과 무관한 손상에 해당하는 경우;
- 일상적인 청소, 일반적인 외관 및 기계적인 마모에 해당하는 경우.

보증 면책 조항

본 보증의 상기 명시된 항목을 제외하고 관련 법률이 허용하는 최대 범위 내에서 EZVIZ는 시장 적합성의 묵시적 보증과 특정 목적에의 적합성, 적용 가능한 묵시적 보증 기간 또는 본 보증 기간에 관한 조건, 제품 보안, 또는 제품 정보 및 데이터의 가용성 및 신뢰성 등 제품과 관련된 조건을 포함한 모든 명시적, 묵시적 및 법적 보증을 부인합니다.

참고: 일부 주 또는 관할 구역은 묵시적 보증의 유효 기간에 관한 제한을 허용하지 않으므로, 상기 제한 사항이 귀하에게 적용되지 않을 수도 있습니다.

손해의 제한

EZVIZ는 본 보증 또는 제품과 관련해 발생한 데이터 유실 또는 수익 손실로 인한 결과적, 부수적, 징벌적 또는 특별 손해에 대해 일체의 책임을 지지 않으며 또한 본 보증 또는 제품과 관련해 발생한 EZVIZ의 총 보상 책임은 제품을 최초 구매할 때 발생한 실구매 금액의 총액을 초과하지 않습니다.

참고: 일부 주 또는 관할 구역은 부수적 또는 결과적 손해에 관한 예외 또는 제한을 허용하지 않으므로, 상기 제한 또는 예외 조항은 귀하에게 적용되지 않을 수 있습니다.

책임의 제한

모든 제품과 데이터는 귀하의 편의를 위해 "있는 그대로" 및 "이용할 수 있는 상태로" 제공됩니다. EZVIZ는 제품 정보와 데이터의 가용성, 정확도 또는 신뢰도를 대변하거나 보장하거나 보장하지 않으며, 해당 제품 정보 및 데이터 또는 제품의 사용이 귀하 가정에 안전을 제공한다고 대변하거나 보장하거나 보장하지 않습니다. 귀하의 제품의 모든 정보와 데이터를 사용하여 귀하의 재량에 따른 제품 사용에는 위험이 존재합니다. 귀하는 제품 정보, 데이터 및 제품을 사용함에 있어 발생하는 배선 연결, 고정, 전기, 가정, 제품, 제품 주변 기기, 컴퓨터, 모바일 기기 및 기타 모든 물품과 반라동물 등에 관한 일체의 손실, 책임, 손상에 관해 전적으로 책임 (및 EZVIZ의 면책) 이 있습니다. EZVIZ가 제공하는 제품 정보 및 데이터는 정보를 획득하는 직접적인 방법의 대체 수단을 의미하지 않습니다. 예를 들어 제품이 제공하는 알림은 가정 및 제품의 음성적 및 시각적 표시를 대체하지 않으며 제 3자의 모니터링 서비스를 의미하는 것이 아닙니다.

문의 사항이 있는 경우 언제든지 판매점 또는 고객 서비스에 연락해주시시오.

BẢO HÀNH CÓ GIỚI HẠN

Cảm ơn quý vị đã mua sản phẩm Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. ("EZVIZ"). Gói bảo hành có giới hạn này ("gói bảo hành") sẽ đem đến cho quý vị, người mua ban đầu của sản phẩm EZVIZ, những quyền hợp pháp cụ thể. Quý vị cũng được hưởng các quyền hợp pháp khác tùy theo tiêu bản, tình hoặc khu vực có quyền tài phán. Gói bảo hành này chỉ áp dụng duy nhất cho người mua ban đầu của sản phẩm. "Người mua ban đầu" nghĩa là bất kỳ khách hàng nào đã mua sản phẩm EZVIZ từ người bán được ủy quyền. Việc tuyên bố miễn trừ, loại bỏ và hạn mức trách nhiệm theo gói bảo hành này sẽ không được áp dụng trong phạm vi bị cấm bởi luật áp dụng. Không một nhà phân phối, nơi bán lại, đại lý hay nhân viên nào được ủy quyền để thực hiện bất kỳ sửa đổi, mở rộng hoặc bổ sung nào đối với gói bảo hành này.

Sản phẩm EZVIZ của quý vị được bảo hành trong thời hạn một (1) năm kể từ ngày mua cho các khiếm khuyết về vật liệu và chế tác được trong thời hạn dài hơn luật pháp của quốc gia hoặc tiểu bang nơi sản phẩm này được bán có thể quy định, khi sản phẩm được sử dụng bình thường theo sách hướng dẫn sử dụng.

Quý vị có thể yêu cầu dịch vụ bảo hành bằng cách liên lạc với Dịch vụ Chăm sóc Khách hàng của chúng tôi.

Đối với bất kỳ sản phẩm EZVIZ lỗi nào được bảo hành, tùy theo lựa chọn của mình mà EZVIZ sẽ (i) sửa chữa hoặc thay thế miễn phí sản phẩm của quý vị; (ii) đổi sản phẩm của quý vị với một sản phẩm có chức năng tương đương; hoặc (iii) hoàn trả lại số tiền mua hàng ban đầu, với điều kiện quý vị cung cấp biên lai gốc hoặc bản sao biên lai mua hàng, giải thích ngắn gọn về lỗi hư hỏng và hoàn trả sản phẩm trong bao bì đóng gói ban đầu của sản phẩm. Theo toàn quyền quyết định của EZVIZ, việc sửa chữa và thay thế có thể được thực hiện với một sản phẩm hoặc linh kiện mới hoặc đã được tân trang. Gói bảo hành giới hạn này không bao gồm phi vận chuyển, bảo hiểm hay bất kỳ phụ phí nào khác mà quý vị phải chi trả trong quá trình hoàn trả lại sản phẩm.

Trừ khi bị cấm bởi luật áp dụng, đây là biện pháp khắc phục duy nhất và dành riêng cho quý vị đối với trường hợp vi phạm gói bảo hành này. Bất kỳ sản phẩm nào đã được sửa chữa hoặc thay thế theo như gói bảo hành giới hạn này sẽ được bảo vệ bởi các điều khoản của gói bảo hành này thêm chín mươi (90) ngày kể từ ngày giao hàng hoặc trong khoảng thời gian còn lại của gói bảo hành ban đầu.

Gói bảo hành này sẽ không áp dụng và trở nên vô hiệu:

- Nếu yêu cầu bảo hành được đưa ra ngoài thời hạn bảo hành hoặc nếu không cung cấp được bằng chứng mua hàng.
- Đối với lỗi hoạt động, khiếm khuyết hay hỏng hóc bất kỳ gây ra bởi hoặc phát sinh mà bằng chứng cho thấy là do va đập, bảo quản không tốt, tự ý can thiệp, sử dụng trái với sách hướng dẫn áp dụng cho sản phẩm, điện áp nguồn không đúng, tai nạn, thất lạc, trộm cắp, hỏa hoạn, lũ lụt hoặc thiên tai, hư hỏng khi chuyển phát hoặc hư hỏng do việc sửa chữa của người không được ủy quyền thực hiện.
- Đối với bất kỳ phần tiêu hao nào như pin, trong đó lỗi là do sự già hóa thông thường của sản phẩm.
- Hư hỏng ngoại quan, bao gồm nhưng không giới hạn ở các vết trầy xước, vết lõm và nhựa gãy, vỡ trên các cổng của thiết bị.
- Bất kỳ phần mềm nào, cho dù được đóng gói hoặc bán kèm theo phần cứng của EZVIZ.
- Đối với các trường hợp hư hỏng khác không phải do các khiếm khuyết về vật liệu hoặc chế tác.
- Vệ sinh thường kỳ, hao mòn và hư hỏng cơ học và ngoại quan thông thường.

TUYÊN BỐ MIỄN TRỪ TRÁCH NHIỆM BẢO HÀNH

TRỪ CÁC TRƯỜNG HỢP NHƯ ĐƯỢC QUY ĐỊNH Ở TRÊN TRONG GÓI BẢO HÀNH NÀY VÀ TRONG PHẠM VI TỐI ĐA ĐƯỢC PHÁP LUẬT HIỆN HÀNH CHO PHÉP, EZVIZ TUYÊN BỐ THOAÍ THÁC MỌI TRÁCH NHIỆM BẢO HÀNH VÀ ĐIỀU KIỆN ĐƯỢC THỂ HIỆN RÕ RÀNG, ĐƯỢC NGUY Ý HOẶC MANG TÍNH PHÁP QUY LIÊN QUAN ĐẾN SẢN PHẨM NÀY, BAO GỒM CẢ CÁC TRÁCH NHIỆM BẢO HÀNH ĐƯỢC NGUY Ý VỀ KHẢ NĂNG TIÊU THU VÀ TÍNH PHÙ HỢP CHO MỘT MỤC ĐÍCH CỤ THỂ, THỜI HẠN CỦA BẤT KỲ TRÁCH NHIỆM BẢO HÀNH HOẶC ĐIỀU KIỆN ĐƯỢC NGUY Ý NÀO CŨNG KHÔNG ĐƯỢC ÁP DỤNG CHO GÓI BẢO HÀNH NÀY, TÍNH AN TOÀN CỦA SẢN PHẨM HOẶC TÍNH KHẢ DỤNG VÀ ĐỘ TIN CẬY CỦA CÁC THÔNG TIN HOẶC DỮ LIỆU SẢN PHẨM.

LƯU Ý: DO MỘT SỐ TIỂU BANG HOẶC QUY ĐỊNH PHÁP LÝ KHÔNG CHO PHÉP GIỚI HẠN VỚI THỜI HẠN CỦA ĐIỀU KHOẢN BẢO HÀNH AN CHỖ, DO VẬY NHỮNG GIỚI HẠN TRÊN ĐÂY CŨNG THỂ SẼ KHÔNG ÁP DỤNG ĐỐI VỚI QUÝ VỊ.

GIỚI HẠN THIẾT HẠI

TRONG MỌI TRƯỜNG HỢP EZVIZ ĐỀU SẼ KHÔNG CHỊU TRÁCH NHIỆM ĐỐI VỚI BẤT KỲ THIẾT HẠI NÀO MANG TÍNH TẮT NHIÊN, NGẪU NHIÊN, RẪN ĐE HOẶC ĐẶC BIỆT, BAO GỒM BẤT KỲ THIẾT HẠI NÀO DO DỮ LIỆU BỊ MẤT HOẶC LỢI NHUẬN BỊ MẤT, PHÁT SINH TỰ HOẶC LIÊN QUAN ĐẾN GÓI BẢO HÀNH HOẶC SẢN PHẨM NÀY VÀ TỔNG TRÁCH NHIỆM CÔNG ĐỒN CỦA CÔNG TY PHÁT SINH TỰ HOẶC LIÊN QUAN ĐẾN GÓI BẢO HÀNH HOẶC SẢN PHẨM NÀY SẼ KHÔNG VƯỢT QUÁ SỐ TIỀN MÀ NGƯỜI MUA BAN ĐẦU TRỰC TRẠNG CHỊU SẢN PHẨM.

LƯU Ý: DO MỘT SỐ TIỂU BANG HOẶC QUY ĐỊNH PHÁP LÝ KHÔNG CHO PHÉP VIỆC LOẠI BỎ HOẶC GIỚI HẠN CÁC TỔN THẤT GIÁN TIẾP HOẶC NGẪU NHIÊN, DO VẬY NHỮNG GIỚI HẠN HOẶC LOẠI BỎ TRÊN ĐÂY CŨNG THỂ SẼ KHÔNG ÁP DỤNG ĐỐI VỚI QUÝ VỊ.

HẠN MỨC TRÁCH NHIỆM

MỌI THÔNG TIN VÀ DỮ LIỆU SẢN PHẨM ĐỀU ĐƯỢC CUNG CẤP VỚI SỰ THUẬN TIỆN CỦA QUÝ VỊ, THEO HÌNH THỨC "CÓ SAO CUNG CẤP VẬY" VÀ "TÙY ĐIỀU KIỆN SẴN CÒ". EZVIZ KHÔNG TUYÊN BỐ, BẢO ĐẢM HAY CAM ĐOAN RẰNG CÁC THÔNG TIN VÀ DỮ LIỆU SẢN PHẨM SẼ CỐ SẴN, CHÍNH XÁC HOẶC ĐÁNG TIN CẬY HOẶC RẰNG THÔNG TIN VÀ DỮ LIỆU SẢN PHẨM HOẶC VIỆC SỬ DỤNG SẢN PHẨM SẼ AN TOÀN TẠI NHÀ QUÝ VỊ. QUÝ VỊ SỬ DỤNG MỌI THÔNG TIN, DỮ LIỆU SẢN PHẨM VÀ SẢN PHẨM THEO QUYẾT ĐỊNH CỦA CHÍNH MÌNH VÀ VỚI RỦI RO DO CHÍNH TỰ CHỊU. QUÝ VỊ HOÀN TOÀN CHỊU TRÁCH NHIỆM ĐỐI VỚI (VÀ EZVIZ TUYÊN BỐ THOAÍ THÁC) BẤT KỲ VÀ MỌI TỔN THẤT, TRÁCH NHIỆM HOẶC THIẾT HẠI, BAO GỒM CẢ ĐƯỜNG DẪY ĐIỆN, ĐỒ GÁ LẮP ĐIỆN, NHÀ Ở, SẢN PHẨM, THIẾT BỊ NGOẠI VỊ CỦA SẢN PHẨM, MÁY VỊ TÍNH, THIẾT BỊ ĐI ĐỘNG VÀ MỌI ĐỒ ĐẠCH KHÁC VÀ VẬT NÚO, PHÁT SINH TỰ VIỆC SỬ DỤNG THÔNG TIN, DỮ LIỆU SẢN PHẨM HOẶC SẢN PHẨM. EZVIZ KHÔNG CŨY Ý ĐÍNH CUNG CẤP CÁC THÔNG TIN VÀ DỮ LIỆU SẢN PHẨM THAY THẾ CHO CÁC PHƯƠNG TIỆN THU THẬP THÔNG TIN TRỰC TIẾP. VÍ DỤ, MỘT THÔNG BÁO ĐƯỢC CUNG CẤP THÔNG QUẢ SẢN PHẨM SẼ KHÔNG NHẢM MỤC ĐÍCH THAY THẾ CHO CÁC CHỈ BÀO TIẾNG VÀ HÌNH Ồ TRONG NHÀ VÀ TRÊN SẢN PHẨM, CŨNG NHƯ KHÔNG ĐÁNH CHỌ DICH VỤ GIÁM SÁT CỦA MỘT BÊN THỨ BA.

Vui lòng liên hệ với bên bán hàng của quý vị hoặc Dịch vụ Chăm sóc Khách hàng của chúng tôi nếu quý vị có bất kỳ thắc mắc nào.

ข้อจำกัดของการรับประกัน

ชอชอบคอมพ์ที่ซื้อผลิตภัณฑ์ของ Hangzhou EZVIZ Software Co. Ltd. ("EZVIZ") ข้อจำกัดของการรับประกันนี้ ("การรับประกัน") จะให้สิทธิตามกฎหมายที่เฉพาะเจาะจงกับผู้ซื้อดั้งเดิมของผลิตภัณฑ์ EZVIZ นอกจากคู่มือการใช้งานที่ตามกฎหมายอื่นๆ ที่แตกต่างกันไปในแต่ละ จังหวัดหรือสหราชอาณาจักร การรับประกันนี้ใช้กับผู้ซื้อดั้งเดิมของผลิตภัณฑ์เท่านั้น "ผู้ซื้อดั้งเดิม" หมายถึงผู้บริโภคที่ซื้อผลิตภัณฑ์ EZVIZ จากตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาต คำสงวนสิทธิ์ ข้อถ้อยแถลง และข้อจำกัดความรับผิดชอบบางข้อให้ข้อจำกัดของการรับประกันนี้จะไม่สามารถนำไปใช้ภายในขอบเขตที่กฎหมายที่ควบคุมไว้ตามกฎหมายท้องถิ่นได้ ไม่อนุญาตให้ผู้จำหน่าย ผู้ค้าปลีก ตัวแทนหรือลูกจ้างรายใดทำการแก้ไข ซ่อมหรือเพิ่มเติมสิ่งใด ให้กับข้อจำกัดของการรับประกัน

ผลิตภัณฑ์ EZVIZ ของคุณมีการรับประกันเป็นระยะเวลาหนึ่ง (1) ปีนับจากวันที่ซื้อเพื่อเป็นการรับประกันข้อบกพร่องที่เกิดจากวัสดุและการผลิต หรือมีระยะเวลาการรับประกันที่นานกว่า ทั้งนี้จะเป็นไปตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในตามกฎหมายในประเทศที่ผลิตภัณฑ์ได้รับการจำหน่าย เมื่อผลิตภัณฑ์ถูกใช้งานตามปกติโดยสอดคล้องกับผู้ถือการใช้งาน

คุณสามารถขอใช้บริการการรับประกันได้โดยติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของเรา

สำหรับผลิตภัณฑ์ EZVIZ ใดๆ ที่ซื้อภายใต้การรับประกัน EZVIZ จะเป็นตัวเลือกที่จะ (1) ซ่อมแซมหรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ของคุณโดยไม่มีค่าใช้จ่าย (2) แลกเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ของคุณด้วยผลิตภัณฑ์ที่เทียบเท่า (3) หรือคืนเงินตามราคาซื้อคืนที่แสดงอยู่ในใบเสร็จรับเงินฉบับต้นหรือสำเนา ใบตราส่ง ค่าใช้จ่ายโดยสรุปเกี่ยวกับข้อบกพร่องและส่งผลิตภัณฑ์กลับคืนในบรรจุภัณฑ์เดิม การซ่อมแซมหรือการทดแทนอาจได้รับการดำเนินการด้านบริการผลิตภัณฑ์ใหม่ หรือผลิตภัณฑ์หรือส่วนประกอบที่ได้รับการปรับปรุงแก้ไข โดยขึ้นกับดุลยพินิจของ EZVIZ การรับประกันนี้จะไม่ครอบคลุมถึงค่าขนส่งทางไปรษณีย์ ค่าประกันภัยและค่าใช้จ่ายอื่นๆ ที่เกิดขึ้นจากการส่งผลิตภัณฑ์กลับคืน

เว้นแต่จะถูกห้ามไว้ตามกฎหมายที่มีการบังคับใช้ นี่เป็นการยืนยันเฉพาะคุณเพื่อผู้เดียวสำหรับการละเมิดข้อจำกัดของการรับประกันนี้ ผลิตภัณฑ์ใดๆ ที่ได้รับการซ่อมแซมหรือถูกเปลี่ยนใหม่ภายใต้ข้อจำกัดของการรับประกันนี้ จะได้รับการคุ้มครองตามเงื่อนไขของข้อจำกัดของการรับประกันนี้โดยอัตโนมัติเป็นเวลาเก้าสิบ (90) วันนับจากวันที่จัดส่งหรือรับจากระยะเวลาที่เหลืออยู่ในการรับประกันเดิม

การรับประกันนี้จะไม่ครอบคลุมและถือเป็นอิสระ:

- หากการเคลมประกันเกิดขึ้นก่อนระยะเวลาการรับประกันหรือไม่ได้แสดงหลักฐานการซื้อ
- สำหรับการใช้งานที่ผิดพลาด ข้อบกพร่องหรือความล้มเหลวที่เกิดจาก หรือเป็นผลมาจากเหตุการณ์ใดๆ; การใช้งานที่ผิดพลาดและการดัดแปลง; การดัดแปลงใช้งานที่ขัดกับคู่มือการใช้งาน; การใส่สายไฟที่มีแรงดันไฟฟ้าที่ไม่ถูกต้อง; การเสียดสี; การสูดดม; การถูกไฟไหม้; ไฟไหม้; น้ำท่วม; หรือการกระชากอื่นๆ จากเหตุสุดวิสัย; ความเสียหายจากการชนรถสินค้า; หรือความเสียหายที่เกิดจากการซ่อมแซมโดยบุคคลที่ไม่ได้รับอนุญาต
- สำหรับวัสดุสิ้นเปลืองสิ่งใด เช่น แบตเตอรี่ ซึ่งไม่ข้อบกพร่องที่เกิดจากการเสื่อมสภาพตามปกติของผลิตภัณฑ์
- ริ้วรอยความเสียหายรวมถึงไม่จำกัดเฉพาะรอยขีดข่วน รอยบุบและทาสีลอกในช่องต่อข้อ
- ซอฟต์แวร์ใดๆ แม้ว่าจะบรรจุหรือขายร่วมกับฮาร์ดแวร์ของ EZVIZ
- สำหรับความเสียหายอื่นๆ ที่ปราศจากข้อบกพร่องของวัสดุหรือการผลิต
- การทำให้ความสะอาดตามปกติ รอยขีดข่วนและการชำรุดสึกหรอหรืออีกสาเหตุของลูก

คำสงวนสิทธิ์สำหรับการรับประกัน

EZVIZ ขอสงวนสิทธิ์ความรับผิดชอบที่แสดงไว้โดยชัดเจน โดยนัย และตามกฎหมาย รวมทั้งเงื่อนไขที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ เช่น การรับประกันสินค้าโดยนัยและความเหมาะสมสำหรับวัตถุประสงค์ของการใช้งานที่เฉพาะเจาะจง ระยะเวลาของการรับประกันโดยนัยหรือเงื่อนไขตามระยะเวลาของการรับประกันนี้ ความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์ หรือความเหมาะสมและความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์หรือข้อมูล เว้นแต่จะมีการระบุไว้ข้างต้นในการรับประกันฉบับจำกัดนี้และในขอบเขตสูงสุดที่กฎหมายอนุญาต

หมายเหตุ: บางจังหวัดหรือสหราชอาณาจักรอาจไม่อนุญาตให้มีข้อจำกัดเกี่ยวกับระยะเวลาการรับประกันโดยนัย ดังนั้นข้อจำกัดข้างต้นอาจไม่มีผลกับคุณ

ข้อจำกัดเกี่ยวกับความเสียหาย

ไม่ว่ากรณีใด บริษัทจะไม่รับผิดชอบความเสียหายที่เกิดจากผลกระทบที่ต่อเนื่อง ความเสียหายจากอุบัติเหตุ ความเสียหายที่เป็นไปอย่างอื่น ความเสียหายแบบพิเศษ โดยรวมถึงความเสียหายใดๆ ที่เกี่ยวกับการสูญหายของข้อมูล หรือการสูญเสียผลกำไรที่เนื่องมาจากข้อจำกัดของการรับประกันนี้หรือผลิตภัณฑ์ หรือความรับผิดชอบของ EZVIZ ที่เกิดขึ้นจากข้อจำกัดเกี่ยวกับข้อจำกัดของการรับประกันหรือผลิตภัณฑ์ที่จะต้องมีจำนวนในค่าชดเชยไม่เกินจำนวนเงินที่แท้จริงจ่ายโดยผู้ซื้อผลิตภัณฑ์

หมายเหตุ: บางจังหวัดหรือบางสหราชอาณาจักรอาจไม่อนุญาตให้มีข้อถ้อยแถลงหรือข้อจำกัดความเสียหายอันเนื่องมาจากอุบัติเหตุหรือความเสียหายที่ต่อเนื่อง ดังนั้นข้อจำกัดหรือข้อถ้อยแถลงดังกล่าวข้างต้นอาจไม่มีผลกับคุณ

ข้อจำกัดของการรับประกัน

ข้อมูลผลิตภัณฑ์และข้อมูลทั้งหมดจัดเตรียมโดยความสะดวกของคุณ ในแบบ "ตามสภาพ" และ "ตามที่เห็น" EZVIZ ไม่ได้เป็นตัวแทน ให้การรับประกันหรือให้การรับรองว่าข้อมูลผลิตภัณฑ์จะได้รับการจัดไว้ให้ มีความถูกต้อง หรือมีความน่าเชื่อถือ นอกจากนี้ข้อมูลผลิตภัณฑ์ และข้อมูลการใช้งานผลิตภัณฑ์ที่จัดไว้ให้ไม่มีไว้เพื่อให้ข้อมูลด้านความปลอดภัยเมื่อใช้งานภายในบ้านของคุณ คุณใช้ข้อมูลผลิตภัณฑ์ และผลิตภัณฑ์โดยอยู่ภายใต้ดุลยพินิจและความเสี่ยงของคุณเอง คุณจะต้องรับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวต่อความสูญเสียใดๆ และความสูญเสียทั้งหมด (และการจำกัดความรับผิดชอบ EZVIZ) รวมทั้งความเสียหาย หรือความเสียหาย เช่น สายไฟ อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ ไฟฟ้า บ้าน ผลิตภัณฑ์ อุปกรณ์ก่อร่างของผลิตภัณฑ์ คอมพิวเตอร์ อุปกรณ์โทรทัศน์หรือสื่อ และรายการอื่นๆ ทั้งหมดและสิ่งอื่นที่เกี่ยวข้องที่เป็นผลมาจากการใช้ข้อมูลผลิตภัณฑ์ และผลิตภัณฑ์ของคุณ ข้อมูลผลิตภัณฑ์และข้อมูลผลิตภัณฑ์จัดไว้ให้จาก EZVIZ ไม่ได้มีเจตนาเพื่อใช้แทนบทปฏิบัติการในการรับข้อมูลโดยตรง ยกตัวอย่างเช่น ค่าเตือนไฟไหม้โดยผลิตภัณฑ์ไม่ได้มีเจตนาเพื่อใช้แทนหน่วยแจ้งเหตุไฟไหม้ในรูปแบบเสียงและภาพภายในบ้านและบนผลิตภัณฑ์ หรือบริการตรวจสอบจากบุคคลที่สาม หากมีข้อสงสัยใดๆ โปรดติดต่อตัวแทนจำหน่ายหรือฝ่ายบริการลูกค้า

GARANSI TERBATAS

Terima kasih telah membeli produk Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. ("EZVIZ"). Garansi terbatas ini ("garansi") memberi Anda, pembeli pertama produk EZVIZ, hak-hak hukum spesifik. Anda juga dapat memiliki hak hukum lainnya yang berbeda berdasarkan negara bagian, provinsi, atau yurisdiksi. Garansi ini hanya berlaku untuk pembeli pertama produk. "Pembeli pertama" berarti setiap konsumen yang telah membeli produk EZVIZ dari penjual resmi. Penafian, pengecualian, dan batasan tanggung jawab berdasarkan garansi ini tidak akan berlaku sejauh dilarang oleh hukum yang berlaku. Distributor, pengecer, agen, atau karyawan tidak diizinkan untuk membuat perubahan, perpanjangan, atau penambahan pada garansi ini.

Produk EZVIZ Anda mendapatkan garansi selama periode dua (1) tahun dari tanggal pembelian terhadap kecacatan bahan dan kualitas pengerjaan, atau periode yang lebih panjang jika disyaratkan oleh hukum di negara atau negara bagian tempat produk ini dijual, saat digunakan secara normal sesuai dengan panduan pengguna.

Anda dapat meminta layanan garansi dengan menghubungi Layanan Pelanggan kami.

Untuk setiap produk EZVIZ yang rusak dalam masa garansi, EZVIZ akan, sesuai pilihannya, (i) memperbaiki atau mengganti produk Anda secara gratis; (ii) menukar produk Anda dengan produk yang berfungsi setara; atau (iii) mengembalikan harga pembelian asli, dengan ketentuan Anda memberikan tanda terima pembelian asli atau salinannya, penjelasan singkat tentang cacat, dan mengembalikan produk dalam kemasan aslinya. Atas pertimbangan EZVIZ sendiri, perbaikan atau penggantian dapat dilakukan dengan produk atau komponen yang baru atau rekondisi. Garansi ini tidak mencakup biaya pengiriman, asuransi, atau biaya tak terduga lainnya yang Anda keluarkan dalam pengembalian produk.

Keuali jika dilarang oleh hukum yang berlaku, ini adalah solusi Anda satu-satunya dan eksklusif untuk pelanggaran garansi ini. Setiap produk yang telah diperbaiki atau diganti dalam garansi ini akan ditanggung oleh ketentuan garansi ini selama sembilan puluh (90) hari sejak tanggal pengiriman atau sisa masa garansi asal manapun yang lebih panjang.

Garansi ini tidak akan berlaku dan batal:

- Jika klaim garansi dilakukan di luar masa garansi atau jika bukti pembelian tidak disediakan;
- Untuk segala malafungsi, kecacatan, atau kegagalan yang nyata-nyata disebabkan oleh atau akibat adanya benturan; salah penanganan; perusakan; penggunaan yang bertentangan dengan petunjuk penggunaan yang berlaku; tegangan saluran listrik yang salah; kecelakaan; kehilangan; pencurian; kebakaran; banjir; atau bencana alam lainnya; kerusakan pengiriman; atau kerusakan yang disebabkan oleh perbaikan yang dilakukan oleh personel yang tidak berwenang;
- Untuk setiap komponen habis pakai, seperti baterai, di mana malafungsi disebabkan oleh penuaan normal produk;
- Kerusakan kosmetik, termasuk tetapi tidak terbatas pada goresan, penyok, dan plastik pecah pada port;
- Perangkat lunak apa pun, meskipun dikemas atau dijual bersama perangkat keras EZVIZ;
- Untuk kerusakan selain cacat bahan atau kualitas pengerjaan;
- Pembersihan rutin, kosmetik normal, dan aus karena pemakaian.

PENAFIAN GARANSI

KECUALI SEPERTI DINYATAKAN DI ATAS DALAM GARANSI INI, DAN SEPANJANG DIPERBOLEHKAN OLEH HUKUM YANG BERLAKU, EKSEMPLAR, ATAU KERUSAKAN KHUSUS, TERMASUK KERUGIAN AKIBATHILANGNYA DATA ATAU HILANGNYA LABA, YANG TIMBUL DARI ATAU YANG BERKAITAN DENGAN GARANSI ATAU PRODUK INI, DAN KEWAJIBAN KUMULATIF EZVIZ TOTAL YANG TIMBUL DARI ATAU YANG BERKAITAN DENGAN GARANSI ATAU PRODUK INI TIDAK AKAN MELEBIHI JUMLAH AKTUAL YANG DIBAYARKAN UNTUK PRODUK INI OLEH PEMBELI PERTAMA.

CATATAN: BEBERAPA NEGARA BAGIAN ATAU YUSRISDIKSI TIDAK MENGIZINKAN PEMBATASAN BERAPA LAMA GARANSI JAMINAN TERSIRAT BERLANGSUNG, SEHINGGA PEMBATASAN DI ATAS MUNGKIN TIDAK BERLAKU UNTUK ANDA.

PEMBATASAN KERUSAKAN

DALAM KEADAAN APA PUN, EZVIZ TIDAK AKAN BERTANGGUNG JAWAB ATAS KERUSAKAN KONSEKUENSIAL, INSIDENTAL, EKSEMPLAR, ATAU KERUSAKAN KHUSUS, TERMASUK KERUGIAN AKIBATHILANGNYA DATA ATAU HILANGNYA LABA, YANG TIMBUL DARI ATAU YANG BERKAITAN DENGAN GARANSI ATAU PRODUK INI, DAN KEWAJIBAN KUMULATIF EZVIZ TOTAL YANG TIMBUL DARI ATAU YANG BERKAITAN DENGAN GARANSI ATAU PRODUK INI TIDAK AKAN MELEBIHI JUMLAH AKTUAL YANG DIBAYARKAN UNTUK PRODUK INI OLEH PEMBELI PERTAMA.

CATATAN: BEBERAPA NEGARA BAGIAN ATAU YUSRISDIKSI TIDAK MENGIZINKAN PENGECEUALIAN ATAU PEMBATASAN KERUGIAN INSIDENTAL ATAU KONSEKUENSIAL, SEHINGGA PEMBATASAN ATAU PENGECEUALIAN DI ATAS MUNGKIN TIDAK BERLAKU UNTUK ANDA.

PEMBATASAN KEWAJIBAN

SEMUA INFORMASI DAN DATA PRODUK DISEDIAKAN UNTUK KENYAMANAN ANDA, "SEBAGAIMANA ADANYA", DAN "SEBAGAIMANA TERSEDIA". EZVIZ TIDAK MENYATAKAN, MENJAMIN, ATAU MEMBERI GARANSI BAHWA INFORMASI DAN DATA PRODUK AKAN TERSEDIA, AKURAT, ATAU DAPAT DIANDALKAN ATAU BAHWA INFORMASI DAN DATA PRODUK ATAU PENGGUNAAN PRODUK INI AKAN MEMBERIKAN KESELAMATAN DI RUMAH ANDA. ANDA MENGGUNAKAN SEMUA INFORMASI PRODUK DAN DATA, SERTA PRODUK ITU SENDIRI ATAS PERTIMBANGAN DAN RISIKO ANDA SENDIRI. ANDA SECARA PRIBADI BERTANGGUNG JAWAB ATAS (DAN EZVIZ MENAFIKAN) SEGALA DAN SEMUA KERUGIAN, KEWAJIBAN, ATAU KERUSAKAN, TERMASUK TERHADAP PENGABELAN, PERABOT, LISTRIK, RUMAH, PRODUK, PRODUK PERIFERAL, KOMPUTER, PERANGKAT SELULER, DAN SEMUA ITEM DAN BINATANG PELIHARAAN LAIN, YANG DIAKIBATKAN DARI PENGGUNAAN INFORMASI DAN DATA PRODUK, SERTA PRODUK. INFORMASI DAN DATA PRODUK YANG DISEDIAKAN OLEH EZVIZ TIDAK DIITUJUKAN SEBAGAI PENGGANTI CARA LANGSUNG MENDAPATKAN INFORMASI. MISALNYA, PEMBERITAHUAN YANG DIBERIKAN MELALUI PRODUK INI TIDAK DIITUJUKAN SEBAGAI PENGGANTI UNTUK INDIKASI YANG DAPAT DIDENGAR DAN DIILIHAT DI RUMAH DAN PADA PRODUK, ATAU UNTUK LAYANAN PEMANTAUAN PIHAK KETIGA.

Anda dipersilakan menghubungi penjual atau Layanan Pelanggan kami jika memiliki pertanyaan apa pun.

有限保固

感謝您購買 Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (簡稱「EZVIZ」) 的產品。本有限保固 (簡稱「保固」) 向身為 EZVIZ 產品原購買者的您提供明確之法律權利。針對不同州、省或轄區，您還可以享有其他的法律權利。本保固僅適用於產品的原購買者。「原購買者」是指向授權賣方購買 EZVIZ 產品的任何消費者。在本保固條件下之免責聲明、除外責任條款及責任限制，將不適用於適用法律所禁止的範圍。經銷商、轉售商、代理商或員工都未經授權對本保固進行任何修改、延長或新增。

您的 EZVIZ 產品從購買日起算一 (1) 年內針對材質和工藝保固有效，或依據本產品販售地的國家或州/省法律可以有更長的保固期，前提是本產品在使用上有符合使用手冊的要求。

您可以聯絡我們的客服部門，以提出保固服務的請求。

在保固條件下任何有瑕疵的 EZVIZ 產品，EZVIZ 將有權選擇 (1) 免費修理或更換您的產品；(2) 以功能相當的產品來交換您的產品；或 (3) 退還原購買金額，前提是您必須提供原始購買收據或收據複本、簡單說明瑕疵狀況，並且以原包裝退回該產品。EZVIZ 可自行決定是否要以全新或整修過的產品或零件來修理或更換。本保固不涵蓋運輸成本、保險費，或由於您退還產品所產生的其他任何附帶費用。

除非適用法律明列禁止，否則這是您在違反本保固時的唯一和專屬補救方法。對於已根據本保固所修理或更換的任何產品，本保固條款所涵蓋的保固期間，從交貨日起算九十 (90) 天，或為原保固期剩餘天數，以兩者中較長天數計算。

本保固不適用且無效的範圍包括：

- 申請保固索賠的時間已超出保固期，或未提供購買證明；
- 由於衝擊、處理不當、篡改、使用方法有違指導手冊、電源線電壓不正確、意外事故、遺失、失竊、火災、水災或其他天然災害、運輸損壞或未經授權之人員進行修理致使損壞所造成或導致的任何故障、缺陷或失效；
- 任何諸如電池等隨著產品正常老化導致故障的耗材零件；
- 外觀損壞，包括但不限於刮痕、凹痕及連接埠上的破裂塑膠；
- 任何軟體，即使是隨著 EZVIZ 硬體一起包裝或販售的軟體也包括在內；
- 任何其他非因材質或工藝所致的損壞；
- 日常清潔、正常外觀和機械性磨損和撕裂。

保固免責聲明

除了本保固以上所述及適用法律所允許之最大範圍以外，EZVIZ 拒絕接受與本產品有關的所有明示、默示及法定保證和條件，包括適售性和適用特定目的之默示保證、對本保固持續期間任何適用的默示保證或條件之持續期間、產品安全性，或產品資訊或資料的可用性和可靠性。

註記：有些州或司法管轄區不允許限制默示保證的持續時間，因此上述限制可能對您不適用。

損害賠償限制

對於任何間接、附帶、懲罰性或特殊損害，EZVIZ 絕不承擔責任，包括因本保固或本產品而產生或與本保固或本產品有關之資料遺失或利潤損失所導致的任何損害，而且 EZVIZ 對於因本保固或本產品而產生或與本保固或本產品有關的總累積責任，將不會超出原購買者為本產品所實際支付的金額。

註記：有些州或司法管轄區不允許排除或限制附帶或間接損害，因此上述限制或除外責任條款可能對您不適用。

責任範圍

所有產品資訊和資料「按現狀」且「按可用性」都旨在為您提供便利性。EZVIZ 不表示、擔保或保證產品資訊和資料將可用、準確或可靠，或本產品之產品資訊和資料或使用將為您提供居家安全。所有產品資訊、資訊和本產品都必須在您自我裁量並評估風險後再來使用。您將單獨承擔 (而且 EZVIZ 有免責權) 任何及所有損失、責任或損害，包括由於您使用本產品資訊、資料或產品而對配線、固件、電力、住家、產品、產品週邊設備、電腦、行動裝置以及其他所有物品和寵物所造成的損失、責任或損害。EZVIZ 所提供的產品資訊和資料，並非是要取代成為獲得資訊的直接手段。舉例來說，透過本產品提供的通知用意不在於取代家裡和產品上的聽覺和視覺指示，也不是要取代第三方的監視服務。

若有任何問題，請立即連絡您的賣方或我們的客服部門。

限定的保証について

Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (以下 EZVIZ とする) の製品をご購入頂きありがとうございます。この限定保証は、EZVIZ 製品の購入者に対して特定の法的権利を保証します。地域または国によっては異なるその他の法的権利を持つことも出来ます。

この限定保証は、製品の最初の購入者にも適用されます。「最初の購入者」とは、EZVIZ 製品を正規販売者から購入したことのある消費者を意味します。

この限定保証に基づく免責事項、除外事項および責任の制限は、準拠法で禁止されている範囲には適用されません。卸売業者、販売代理店、小売店などの取扱会社、又はそれらに勤める従業員は、この限定保証に対して、いかなる変更及び追加、又は期間の延長等を行うことは出来ません。

お客様の EZVIZ 製品は、ユーザーマニュアル (取扱説明書) に従って通常使用の場合は購入日から 1 年間保証されます。又、販売されている地域や国の法律、使用されている材料や製造上の欠陥等によっては、それ以上の期間保証される場合もございます。

サポートセンターへご連絡頂き、保証サービスを要求することができます。

保証の下で、万が一欠陥のある EZVIZ 製品についての取扱いについて、弊社 (EZVIZ) は以下の選択権があります。

- (i) お客様の製品を無料で修理または交換すること。
- (ii) お客様の製品を機能的に同等の製品と交換すること。
- (iii) お客様の製品を製品箱に同梱の上、御購入証明となるレシート原本又はコピーと、欠陥についての簡単な説明書きを添えて御返品頂く事によって、御購入代金を払い戻すこと。

但し、弊社独自の判断により、新しい製品又は後継品への交換又は新しく導入された部品・部材を使用して修理させて頂く場合がございます。

併せて、この保証サービスは、製品を返送する際に発生した送料並びに各種保険、お客様が負ったその他の付随費用には適用されません。

適用される法律によって禁止されている場合を除き、上記事項は、製品の欠陥等によって生じる契約の不履行に対する唯一の排他的な救済手段です。

この限定保証のもとで修理または交換された製品は、配送日から 90 日又は保証期間が 91 日以上残っている場合は残りの保証期間にわたって保証適用されます。

以下の場合には、保証サービスは適用されず、無効となります。

- ・保証期間外に保証請求が行われた場合、保証書及び購入証明 (レシート、領収書) が提示されていない場合。
- ・故障、誤った取り扱い、改ざん、ユーザーマニュアル (取扱説明書) に反する使用方法、誤った電圧の電源使用、事故、紛失、盗難、火災、洪水又はその他の天災により生じた欠陥、運送時による損傷、弊社以外の修理に起因する損傷。
- ・電池などの消耗品の場合 ※製品の軽年劣化による為
- ・筐体表面の損傷 (傷、凹み、コネクタ部分のプラスチックの破損等を含む)
- ・EZVIZ ハードウェアでパッケージ化または販売されている全てのソフトウェア。
- ・材料または製造上の欠陥が無いその他の損害。
- ・日常的なお手入れ及び、通常的使用の中での筐体表面の摩耗および製傷。

保証の否認

この保証の範囲内、および適用法によって許容される最大範囲を除き、EZVIZ は、本製品に関連する明示、黙示及び法定保証及び条件のすべてを受け入れることを拒否し、適合性及び特定目的の黙示保証、本保証期間に適用される黙示保証または条件の持続期間、製品の安全性、または製品情報、データの可用性と信頼性を含みます。

注：一部の法的権限の管轄区域では、黙示的保証の期間に関する制限が認められていないため、上記の制限が適用されない場合があります。

損害保証の制限

いかなる間接的で、付帯する懲罰的または特殊の損害に対しても EZVIZ は一切の責任を負いません。

本保証または本製品によって発生または本保証または本製品に関連するデータの紛失または利益損失によるいかなる損害を含み、また、EZVIZ は、本保証または本製品によって発生または本保証または本製品に関する総累積責任について、元の購入者が本製品に対して実際に支払った金額を超過することはありません。

注：一部の法的権限の管轄区域では、付帯または間接的な損害を排除または制限できないため、上記の制限または除外の責任条項は適用されない可能性があります。

責任の制限

製品の状態および機能をもとに作成したすべての製品情報とデータはおお客様の便宜上のために提供することを目的としています。

EZVIZ は、保証または保証製品情報およびデータが正確であり信頼できる利用可能なものであること、又、製品情報およびデータの使用がおお客様の家庭で安全に使用されることを表明するものではありません。

すべての製品情報、データと本製品はあなた自身の判断とリスクを評価してから使用しなければなりません。あなたは本製品の情報、データまたは製品を使用することによって配線、付属品、電気、家、製品、製品の周辺機器、コンピュータ、モバイル機器およびその他の物品とペットが引き起こした損失、責任及び損害 (および EZVIZ 免責事項) について、あなたは一切の責任を単独で負うものとします。

EZVIZ が提供する製品情報とデータは情報を得るために、直接手段するための代替手段を意図したものではありません。例えば、本製品を通じて提供される通知は、家庭内および本製品上の可聴表示および可視表示、あるいは第三者の監視サービスの代替として意図されたものではありません。

お問い合わせは、販売代理店またはカスタマーサービスまでご連絡ください。



UD15297B-A