

INFORMAZIONI RIGUARDANTI LA GARANZIA

Identificazione di un prodotto DOA/DAP (guasto alla prova)

Tutti i prodotti devono essere dissociati dall'account prima dell'invio.

Se arrivassero ancora associati ad un account verranno resi al cliente in quanto non verificabili.

Affinché il prodotto possa essere accettato come DOA/DAP, dovrà rispettare le seguenti condizioni generali:

- DAP (dopo la vendita con scontrino fatto): 15 giorni solari data scontrino.
- Il prodotto deve essere in buone condizioni (come nuovo) e deve essere completo di accessori e manuali (confezioni completa compreso la scatola); il seriale del prodotto deve essere uguale a quello della scatola.
- Il difetto presentato dal prodotto deve essere sempre una conseguenza del malfunzionamento del prodotto stesso.
- - In caso di DOA riscontrato Phonolab sostituirà il prodotto al cliente/rivenditore; in caso di DOA non riscontrato renderemo il prodotto come riparato.

Definizione della GARANZIA

Il prodotto è da considerarsi in GARANZIA se soddisfa i seguenti requisiti:

- deve essere accompagnato da scontrino fiscale o fattura di acquisto con indicata chiaramente la data di acquisto. - periodo di validità della garanzia: 24 mesi tra la data di acquisto indicata sullo scontrino e la data di consegna del prodotto al punto vendita.
- Non sono accettate ricevute del BANCOMAT / CARTA DI CREDITO.
- Non sono accettate dichiarazioni di vendita se non accompagnate da documento emesso dal sistema informatico del rivenditore e recante: ragione sociale rivenditore, nome del punto vendita, numero e data emissione del documento, numero cassa e numero operatore, codice e descrizione del prodotto, prezzo di vendita.
- Sono escluse dalla GARANZIA le parti estetiche, i danni causati da urto o caduta o da utilizzo improprio delle connessioni con gli accessori, i danni causati dal contatto con liquidi, i danni accidentali o derivanti da disassemblaggio, interventi di assistenza o di modifica non autorizzati, manomissioni, i danni provocati da installazione errata o impropria non conformi alle avvertenze riportate sul libretto di istruzioni o comunque causati da fenomeni estranei al normale funzionamento dell'apparecchio.

MODALITA' DI SPEDIZIONE

Per clienti privati

1. Il cliente contatta il numero telefonico di Ezviz (numero pubblicato su sito Ezviz 02/22199222), o alternativamente, potrà inviare una mail all'indirizzo assistenza-ezviz@phonolab.it, per avere supporto tecnico.
2. Nel caso in cui non si possa risolvere il problema via telefonica, l'operatore richiederà i dati del cliente e del prodotto al fine di attivare un ritiro del prodotto direttamente nel luogo che il cliente indicherà.
3. Confezionare il prodotto nell'imballo originale se disponibile, diversamente utilizzare un adeguato imballo che protegga il contenuto. Per ragioni di sicurezza è opportuno inserire il tutto all'interno di un imballo anonimo, in modo da non far conoscere il contenuto della spedizione.
4. Inserire all'interno del pacco copia della richiesta (con tutti i riferimenti del mittente quali: nome, cognome, indirizzo del domicilio completo, e-mail, numero telefonico per eventuali comunicazioni).
5. Allegare al prodotto spedito TUTTA la documentazione di garanzia (fotocopia della prova di acquisto e certificato di garanzia, ove presente nella confezione).
6. In caso di mancata ricezione del documento comprovante l'acquisto, il prodotto sarà gestito come fuori garanzia e sarà inviato un preventivo di spesa.
7. Etichettare il pacco indicando in modo chiaro il mittente e il destinatario.

IMPORTANTE

Tutti i prodotti devono essere dissociati dall'account prima dell'invio.

Se arrivassero ancora associati ad un account verranno resi al cliente in quanto non verificabili.

Procedura da seguire per dissociare il dispositivo da Applicazione (come da immagini sotto).

